



## 哥斯达黎加公共财政部借助 Informatica Data Profiling 和 Data Quality，提高税务精确度

### 事实快览

#### 业务举措

- 通过改进数据质量提高税务精确度
- 通过识别违规和财政欺诈增进税收
- 提高公众信心，避免税务错误风险
- 借助永久、集成的解决方案，取得可持续的数据质量

#### 技术策略

- 使用数据探查来识别关键任务型税收数据
- 纠正课税清册中的1500万条数据错误及相关账户中的2800万条数据错误
- 避免了12年的手动编码时间、高额成本及延误
- 持续实施数据探查和质量功能

#### 优势

- 大幅度提高税收信息质量
- 评估和流程所需时间更短
- 增强对数据源的了解
- 为支持新的数据相关举措奠定了牢固基础

#### 基本要素

数据探查：Informatica Data Explorer

数据质量：Informatica Data Quality

来源：纳税清册，相关账户

### 挑战

数据质量和税务工作事关重大。不准确的数据能够导致政府机构因邮件错误、地址错误以及不同应用程序中的财政数据差异而丧失巨额税收。反之，不一致的数据则可能造成征税过重或重复征税，进而降低公众和立法机构的信任度，并带来公关灾难。

哥斯达黎加公共财政部的官员和 IT 主管们清楚地认识到，如果其国家直接税务办公室采用了信息系统中低劣质量的数据，则可能造成的各种问题。位于首都圣胡安的财政部负责为该中美洲国家制订和实施财政政策。

2005年，财政部官员开始与设在哥斯达黎加的 BD Consultores 系统集成公司合作，挑选一个能够让该部门精确定位其课税清册中的数据质量问题的数据质量解决方案。这一举措十分重要，因为数据质量的提高意味着国家直接税务办公室能够更有效地识别和纠正纳税人的违规与财政欺诈行为。此外，该举措还能让政府官员确信税务工作所用数据的完整性、一致性和准确性。

在与财政部官员共同开发项目标准和目标的进程当中，BD Consultores 向其推荐了 Informatica Data Explorer Data Profiling 和 Informatica Data Quality 解决方案。BD Consultores 是该地区的独家 Informatica 经销商，并业已协助包括哥斯达黎加国家银行在内的其它机构部署 Informatica 数据集成技术。

### 解决方案

部署工作的第一阶段包括运用 Informatica Data Explorer 对国家直接税务办公室税务数据的结构、内容和质量进行分析。Informatica 数据探查工具借助其支持多种拉丁及非拉丁语言的 Unicode 兼容功能，运用复杂的自动化数据发现和交互分析组合，为数据分析师提供了针对高度细化的企业数据的突破性直观功能，这些数据以多种不同形式存在于异构系统中，往往让人难以理解。

该项行动揭示出国家直接税务办公室遭受的数据质量问题远远超出了之前所认为的范围。据财政部官员表示，通过应用 Informatica Data Explorer，在纳税人名册中暴露出了将近1500万条数据错误，在相关账户中则发现了2800万条数据错误。由于数据质量问题超出了预期范围，该项目的完成时限不得不从四个月延长到十个月，而且涉及到了来自哥斯达黎加最高选举法院、生命统计登记处和公共登记处的纳税相关信息。

“我们过去不知道有如此多的信息错误，但是通过使用 Informatica Data Explorer 和 Informatica Data Quality，我们已经能够迅速采取可靠的纠正措施。”公共财政部系统工程部副总监 Reinier Soto 说，“该项目的完成时间超出了原先计划的四个月是由于要求方面的原因，而不是因为 BD Consultores 的代表有任何差错，他们一直与我们有良好沟通并提供支持。”在探查项目奠定了一个可靠的数据基础之后，财政部和 BD Consultores 负责人随即部署了 Informatica Data Quality 解决方案，对数据进行标准化、清洗、匹配并删除重复数据。Informatica Data Quality 所具备的高度图形化“记分卡”功能帮助加快这些流程，并让分析师能够轻松地跟踪数据质量措施的进展。

## 成果

### 避免了12年的人工时间和高额成本

通过安装启用 Informatica Data Explorer 和 Data Quality，公共财政部得以避免耗费据估测可长达12年的人工时间来识别和纠正国家直接税务办公室税务系统中的数百万个数据错误，Soto 说道。财政部能够迅速地达成其通过准确、可靠的信息来支持税务流程的目标，归功于 Informatica 平台的易用性及其所具备的成熟功能。

### 增强对公共税务精确度的信心

在财政部致力于通过提高数据质量以改进公共税务工作的可靠性和准确性的过程中，数据探查和清洗措施是一个标志性的成就。通过完成该项目，财政部已经向公众和政府立法与行政机构证明其税务流程是稳妥而可靠的。Informatica 技术的应用使得财政部能够通过识别违规和财政欺诈行为来增进税收，并极大地加深了该部门对于多个不同数据源的了解。

## 借助永久监控，确保可持续的数据质量

公共财政部并不只是在一次性项目中采用 Informatica Data Explorer 和 Data Quality，而是将 Informatica 技术部署于新的数据质量基础设施核心。该系统对数据进行持续监控和清洗，以帮助确保今后的高度数据集成性。对于现已在国家直接税务办公室实施的全新“数字税收”计划来说，该数据质量系统所提供的支持尤其重要。

## INFORMATICA®

### 北京办事处

地址：市朝阳区建国门外大街乙12号，LG双子座大厦  
东塔19层1906室 邮编：100022  
电话：86-10-5879 3366 传真：86-10-5879 3130

### 上海办事处

地址：上海市浦东世纪大道201号渣打银行大厦5楼  
邮编：200120  
电话：86-21-6182 6825 传真：86-21-6182 6755

© 2008 Informatica Corporation. 保留所有权利。美国印刷。Informatica、Informatica 徽标、The Data Integration Company 是 Informatica 公司在美国 and 全世界司法区域的商标或注册商标。所有其它公司和产品名都可能是它们各自所有者的商业名称或商标。

首次发布：2007

6834 (09/16/2008)