

# Defensie



## Uitdagingen:

- Ondersteunen van de migratie van 70 legacy-systemen naar SAP
- Inzicht krijgen in de mate van vervuiling van data
- Betrouwbare informatie ten behoeve van managementrapportages

## Gebruikte Informatica-producten en -diensten:

- Informatica® PowerCenter®
- Informatica Data Quality (IDQ)
- Informatica Data Explorer (IDE)
- Professional Services

## Voordelen:

- Een gestandaardiseerde methodologie voor alle data migratieprojecten levert efficiency-winst
- Verbeterde data kwaliteit dankzij data cleansing en data verrijking
- Besparing op tijd, ontwikkelingskosten en onderhoudskosten

## Ministerie van Defensie klaar voor grootste data migratie-missie in haar geschiedenis

Informatica en KVL helpen bij omvangrijk migratieproject naar SAP.

In het kader van programma SPEER gaat het Ministerie van Defensie over op één ERP-applicatie voor alle strijdkrachten binnen Defensie. 70 verouderde legacy-systemen van de vier krijgsmachtonderdelen – te weten Landmacht, Luchtmacht, Marine en Marechaussee – zullen op termijn verdwijnen, en alle gegevens uit die systemen moeten daarom worden gemigreerd naar SAP. Ter ondersteuning van dit enorme data migratieproces, richtte Defensie een zogenaamde Data Migratie Straat (DMS) in. Deze methodiek is gebaseerd op Informatica PowerCenter en Informatica Data Quality en moet gaan dienen als standaardproces voor alle migraties bij de verschillende krijgsmachtonderdelen.

### De organisatie en programma SPEER

Het Ministerie van Defensie is met een personeelbestand van bijna 70.000 burgers en militairen één van de grotere werkgevers van Nederland. Het Ministerie bestaat uit de Bestuursstaf, de Koninklijke Marine, de Koninklijke Landmacht, de Koninklijke Luchtmacht, de Koninklijke Marechaussee, het Commando DienstenCentra en de Defensie Materieel Organisatie. Gezamenlijk zetten zij zich in voor vrede en veiligheid, in Nederland en daarbuiten door deelname aan vredesmissies. Voor Defensie is een goede informatievoorziening van groot belang. Om vredesoperaties zo goed mogelijk te ondersteunen, is Defensie in 2001 van start gegaan met het alom bekende programma SPEER (Strategic Process Enabled ERP Re-engineering). Dit programma richt zich op de verbetering van informatievoorziening bij en tussen de verschillende strijdkrachten. Hiervoor moeten de aparte onderdelen binnen Defensie op een gestandaardiseerde en efficiënte manier gaan samenwerken. Dit betekent dat 70 verouderde legacy-systemen plaats moeten maken voor één nieuw systeem, SAP, dat defensiebreed uitgerold wordt. Dat dit een enorm project is, blijkt ook wel uit het feit dat 12.000 defensie-medewerkers uiteindelijk overgaan op deze nieuwe werkwijze.

### Het project

In 2004 werd een start gemaakt met de uitrol van SAP. Om de hoeveelheid informatie uit de systemen van de verschillende strijdkrachten te ontsluiten, te integreren en op te slaan op één plek, werd destijds na een uitgebreide Europese aanbesteding gekozen voor Informatica PowerCenter.

Op basis van PowerCenter werd een Data Integration Engine gebouwd, die nu als shared service voor data integratieprojecten wordt aangeboden.

Na verloop van tijd werd echter duidelijk dat het niet volstond om data simpelweg van de ene applicatie over te zetten naar de andere. Niet alleen hadden de vier krijgsmachten allemaal hun eigen systemen, maar de manieren van invoer waren ook verschillend.

“De samenwerking met de consultants van Informatica en KVL verloopt uitstekend. Ze vormen één geheel met onze eigen IT-mensen. Dit is een belangrijke factor geweest in de totstandkoming van onze data migratiestraat.”

– Jaap Timmers, project manager shared services data migratie bij het Ministerie van Defensie

“Voordat we konden overgaan op SAP, moesten we helder krijgen waar de verschillen in zaten, welke gegevens ontbraken, en welke gegevens dubbel in het systeem stonden”, vertelt Jaap Timmers, project manager shared services data migratie bij het Ministerie van Defensie.

“Gegevens die worden gemigreerd, moeten ook in het nieuwe systeem van waarde zijn. We hebben immers niets aan gebrekkige of kwalitatief slechte data. Bovendien gaat het niet om migratie van het ene naar het andere systeem, maar van maar liefst 70 systemen naar één systeem. Daar kwam nog bij dat er vanuit de bedrijfsvoering meer behoefte ontstond aan inzicht in de mate van vervuiling van gegevens.”

Timmers stond voor de keuze tussen enerzijds alles opnieuw en handmatig te laten invoeren in SAP, of anderzijds het migratieproces te automatiseren met behulp van software tools. Hij besloot daarom een kijkje te nemen bij andere organisaties die zo'n omvangrijk en groot migratieproject als deze hadden volbracht. Met name financiële instellingen, die veel te maken hebben met migraties door fusies en overnames, dienden hier als voorbeeld. Hoewel de materieellogistieke processen van Defensie compleet anders zijn dan de processen bij bijvoorbeeld financiële instellingen, groeide bij Timmers het besef dat automatiseren van data migratieprocessen goed mogelijk is.

Samen met BG-IVENT, de bedrijfsgroep Informatievoorziening en -technologie van het Ministerie (waaronder ook het voormalige DTO), schreef Timmers een Europese aanbesteding uit voor een data kwaliteit tool. IVENT was op dat moment namelijk bezig met MisDef (Management Informatie Systemen Defensie), een project om de managementinformatie binnen het Ministerie te verbeteren. IVENT had geconstateerd dat ze geen betrouwbare data haalden uit de legacy-systemen en dat er veel informatie ontbrak. Informatica won deze aanbesteding.

## Uitrol van de oplossing

Samen met het SSD-team van Defensie, Informatica-partner - Data Integratie en Business Intelligence specialist - KVL Inspiratie Technologie, gingen de Professional Services consultants van Informatica aan de slag met de uitrol van de nieuwe tool bij het Ministerie. Op basis van de nieuwe en reeds bestaande Informatica tooling, werd een data migratiestraat (DMS) ingericht.

“We hebben deze DMS opgebouwd uit een aantal componenten”, vertelt Timmers. “De extractie van data uit bestaande systemen gebeurt in de Data Integration Engine, die draait op Informatica PowerCenter. Deze gegevens worden vervolgens opgeslagen in een uitwisseldatabase. Daarna worden ze klaargemaakt voor de overgang naar het nieuwe systeem.” Concreet betekent dit, dat er data cleansing, data enrichment, data harmonisering en data integratie plaatsvindt. Dit gedeelte gebeurt met Informatica Data Quality. Na deze kwaliteitsslagen worden gegevens aan de hand van transformatie- en conversieregels omgezet in een tweede uitwisseldatabase. In deze tweede database staan data in het format dat voldoet aan de eisen die SAP aan deze data stelt. Deze kunnen bijvoorbeeld betrekking hebben op de lengte van datavelden of het al dan niet gebruiken van voorgeschreven eenheden. Vanuit deze database worden de data overgezet naar SAP.

Defensie neemt met de DMS niet alleen hard-en software mee, maar ook een werkbeschrijving en procedures. “De werkwijze voor uitvoering van de data migratie hebben we vastgelegd in een data migratiemethodiek. Deze methodiek beschrijft hoe we via zes fasen een kwalitatief gecontroleerde datamigratie kunnen doorlopen. Door een gestandaardiseerde manier van verslaglegging van besluiten en resultaten kunnen we de kwaliteitsborging van het migratieproces beoordelen,” zet Timmers uiteen. “Bovendien kunnen de voorbereidende werkzaamheden voor de

data migratie decentraal plaatsvinden. Het allerbelangrijkste binnen de DMS is echter de beschikbaarheid van gebundelde kennis waar de interne klanten, namelijk de Koninklijke Marine, Koninklijke Landmacht, Koninklijke Luchtmacht en Koninklijke Marechaussee, gebruik van kunnen maken voor hun migratieprojecten. Dit biedt ons aanzienlijke efficiency-voordelen.”

## Samenwerking is cruciaal

Timmers: “Samenwerking was in de totstandkoming van de DMS van doorslaggevend belang, en SAP, Informatica en KVL Inspiratie Technologie speelden hier een belangrijke rol in. Het gaat niet om individuele successen. We hebben er niets aan als PowerCenter goed werkt, maar SAP niet aangesloten is.” De organisatie van het traject was dan ook een behoorlijke uitdaging, stelt Timmers. “Het zijn allemaal specialisten en die zijn nou eenmaal perfectionistisch aangelegd.” Behalve de samenwerking met de externe partijen, zijn intern de betrokken partijen ook veel nauwer gaan samenwerken. De interne opdrachtgevers, meestal bedrijfsvoerders, worden als klant beschouwd en met deze klant worden duidelijke afspraken gemaakt. “In een vroeg stadium zitten opdrachtgever en IT met elkaar om de tafel om van beide kanten te laten weten wat nodig is. Dit kost in het begin wat meer tijd, maar deze investering verdient zich dubbel en dwars terug, omdat projecten al na één of twee keer succesvol opgeleverd kunnen worden, in plaats van na vijf of zes keer. Bovendien geeft dit veel wederzijds vertrouwen richting Go Live-momenten.”

In een hiërarchische organisatie als Defensie vraagt het data migratieproces om een behoorlijke cultuuromslag. “Business en IT zijn nu samen verantwoordelijk voor het eindresultaat van een project, dus de neuzen moeten continu dezelfde kant op staan. Mensen moeten over hun eigen grenzen heen durven te kijken en mede verantwoordelijk dŭrven te zijn voor het eindresultaat.”

## Eerste successen en toekomstplannen

Het eerste data migratieproject dat werd opgeleverd begin 2008, was Finad. De data migratiestraat was destijds nog niet klaar, maar is dat inmiddels wel. Intussen zijn er zo’n 40 legacy-systemen betrokken in het data migratietraject.

Alle migratieprojecten die op stapel staan, moeten in principe gebruik gaan maken van de DMS. Momenteel wordt de straat aan een controle onderworpen door de Audit Dienst Defensie, die precies bekijkt hoe de straat in elkaar steekt en in hoeverre deze een waterdichte kwaliteitsgarantie biedt.

“Gegevens die worden gemigreerd, moeten ook in het nieuwe systeem van waarde zijn. We hebben immers niets aan gebrekkige of kwalitatief slechte data. Bovendien gaat het niet om migratie van het ene naar het andere systeem, maar van maar liefst 70 systemen naar één systeem. Daar kwam nog bij dat er vanuit de bedrijfsvoering meer behoefte ontstond aan inzicht in de mate van vervuiling van gegevens.”

– Jaap Timmers, project manager shared services data migratie bij het Ministerie van Defensie

“Nu is het zaak voor ons om de dienstverlening van de DMS verder te optimaliseren. Doel is om de manier van werken, toepassing van methoden, en de omgang met klanten verder te standaardiseren, zodat de data migratiestraat eind 2010 als shared service door de lijnorganisatie aangeboden kan worden. Ons streven is dan ook om van data migratie het komende jaar tot een routineklus te maken. Samen met partners SAP, KVL Inspiratie Technologie en de Professional Services consultants van Informatica hebben we er het volste vertrouwen in dat dit gaat lukken”, besluit Timmers.

“Business en IT zijn nu samen verantwoordelijk voor het eindresultaat van een project, dus de neuzen moeten continu dezelfde kant op staan. Mensen moeten over hun eigen grenzen heen durven te kijken en mede verantwoordelijk dŭrven te zijn voor het eindresultaat.”

– Jaap Timmers, project manager shared services data migratie bij het Ministerie van Defensie

## OVER INFORMATICA

Informatica Corporation is een toonaangevende aanbieder van enterprise data integratie software. Met Informatica kunnen organisaties meerwaarde halen uit de informatiebronnen in de gehele organisatie. Dankzij Informatica's producten zijn bedrijven in staat om bedrijfsdata toegankelijk te maken en deze te integreren, consolideren en migreren tussen alle verschillende systemen en processen met waarborging van data kwaliteit. Op deze manier wordt de complexiteit verminderd, consistentie verzekerd en de business voorzien van waardevolle informatie. Informatica heeft een in de praktijk bewezen en succesvol trackrecord in het ondersteunen van 's werelds meest vooraanstaande bedrijven die vertrouwen op Informatica om data integratievraagstukken, ongeacht complexiteit en schaalgrootte, tegen lage kosten en tijdig uit te voeren.