



# Banking in der Cloud:

nCino beschleunigt die Bearbeitung von Kreditanträgen



**„Dank Informatica ist unsere Datenintegration äußerst flexibel. So erleichtern wir den Datenaustausch mit unseren Kunden.“**

Mark Wood  
Executive Director of Data Integration Services  
nCino

## Ziele

Integration von Kreditdaten aus verschiedenen Banking-Systemen in der Cloud und On-Premise

Bereitstellung von Echtzeit-Integrationen zur Optimierung von Banking-Abläufen

Neue Möglichkeiten zur Steigerung des Kreditvolumens bei gleichzeitiger Senkung der Entwicklungskosten

## Lösung

Informatica Intelligent Cloud Services integriert jede Nacht Batch-Daten aus mehr als 120 Banking-Systemen von Kunden

Nutzung vorgefertigter Konnektoren, um zuverlässige Daten in Salesforce zu übermitteln, damit Banken mehr Kreditanträge bearbeiten können

Die Prozesse von Informatica Cloud Application Integration übermitteln Daten zurück an Banking-Systeme von Kunden, um automatisch Kredite und Anzahlungen zu verbuchen, Berichte von Kreditauskünften und Kontoauszüge abzurufen so wie vieles mehr.

## Ergebnisse

Durch die Datenintegration konnten Banken den Zeitaufwand für Prüfung und Vergabe von Krediten um 34 Prozent senken

Die Markteinführungszeit für Echtzeit-Integrationen konnte um 30 Prozent verkürzt werden

nCino ist in der Lage, seine Geschäfte von Jahr zu Jahr auszubauen und gleichzeitig Entwicklungskosten zu senken

## Betriebliche Anforderungen:

- Umgang mit verschiedenen Datenformaten bei Kundendaten, von Flat Files bis zu Datenbanken
- Schnellere und kosteneffektivere Zuordnung von Finanzdaten, darunter auch Echtzeit-Integrationen
- Aufrechterhaltung von Cloud-Datenintegrationen mit Salesforce bei sich ändernden APIs

### Informationen zu nCino

nCino ist das weltweit führende Cloud Banking-Unternehmen. Dank des auf der Salesforce Plattform basierenden Bank Operating System von nCino können Finanzinstitute ihren Kunden die Geschwindigkeit und Customer Experience bieten, die sie erwarten – mit der Qualität und Transparenz, die Bankiers benötigen. Folgen Sie @nCino oder besuchen Sie [www.ncino.com](http://www.ncino.com).

Wenn Kreditnehmer einen Kredit beantragen, möchten sie zwei Dinge wissen: ob der Antrag bewilligt wird und wann sie das Geld erhalten. Für Kreditgeber ist es ebenso wichtig, dass Kreditanträge schnell geprüft und genehmigt werden, da dieses Vorgehen effizienter ist, die Kundenzufriedenheit erhöht und ausschlaggebend für die Steigerung des Kreditvolumens ist.

Die Beantragung eines Kredits ist normalerweise zeitaufwändig und dauert oft mehr als 30 Tage. Zudem muss der Kreditnehmer zahlreiche Unterlagen vorlegen. Die meisten Kreditgeber verlangen u. a. Kredithistorie, den voraussichtlichen Cashflow, Kontoauszüge von persönlichen Konten sowie Geschäftskonten und Steuererklärungen. Sobald diese Informationen zusammengetragen worden sind, müssen sie noch in die wichtigsten Banking-Systeme des Kreditgebers eingegeben werden. Angesichts der großen Menge an Daten, die für jeden Antragsteller erfasst, verarbeitet und nachverfolgt werden muss, wird es für Kreditgeber immer schwieriger, mit dem steigenden Datenvolumen Schritt zu halten.

nCino wurde 2012 von verschiedenen Unternehmern und Bankiers gegründet, deren Ziel es war, den zeitaufwändigen, kommerziellen Prozess zur Kreditvergabe zu optimieren. nCino bietet dem Finanzdienstleistungssektor eine sichere Lösung und ist inzwischen das weltweit führende Cloud Banking-Unternehmen. Finanzinstitute aller Größen weltweit verlassen sich darauf, dass nCino die Geschwindigkeit und digitale Customer Experience bietet, die Kunden erwarten – mit der Qualität und Transparenz, die Bankiers benötigen.

Um die Kreditverwaltung zu optimieren und zu modernisieren, automatisiert nCino die manuelle Eingabe der Daten von Kreditnehmern in die Systeme zur Kreditverarbeitung von Kreditgebern. Finanzinstitute können Kredite schneller vergeben, da sie dank nCino Kredite sicher nachverfolgen, weiterleiten und prüfen können. Zudem wird während des Genehmigungsprozesses vollständige Transparenz gewährleistet. Das auf der Salesforce-Plattform basierende Betriebssystem der nCino Bank lässt sich in die Kern- und Transaktionssysteme seiner Finanzdienstleistungskunden integrieren, um ihnen einen schnelleren Service über den gesamten Kreditzyklus zu bieten. Als cloubasierte Lösung bietet das nCino Bank Operating System den Mitarbeitern und Vorsitzenden von Banken vollständig transparente Abläufe. Dies ist mithilfe einer End-to-End-Lösung möglich, die CRM (Customer Relationship Management), Kreditprüfung, Konto-Eröffnung, Workflow, Content Management und Instant Reporting über eine einzige Plattform ermöglicht.

## Verkürzung des Zeitaufwands zur Kreditbearbeitung um 34 Prozent

nCino wird von zahlreichen unterschiedlichen Finanzinstituten genutzt und muss daher Daten aus den verschiedensten Banking- und Transaktionssystemen abrufen, darunter FIS, Jack Henry und Fiserv, die alle auf unterschiedlichen IT-Plattformen basieren. Jede Nacht verarbeitet nCino stapelweise Kreditinformationen aus diesen Kundensystemen, um Daten in der Anwendung von nCino zu aktualisieren. Daten liegen in vielen verschiedenen Formaten und Strukturen vor: Tabellen, Datenbanken, XML-Dateien und unstrukturierte Datenextrakte. Jedesmal, wenn nCino einen neuen Kunden aufnimmt, muss das Unternehmen mit einem neuen Szenario rechnen.



**„Mit Informatica Intelligent Cloud Services können wir Kundendaten schneller integrieren und die Betriebseffizienz der Banken unserer Kunden erhöhen, so dass sie Kreditanträge um durchschnittlich 34 Prozent schneller prüfen und genehmigen können.“**

Mark Wood  
Executive Director of Data Integration Services  
nCino



Um Kundendaten, Dateien und Bilder schnell und sicher in das Bank Operating System zu übermitteln, nutzt nCino Informatica Intelligent Cloud Services (IICS) für die Integration von Cloud-Daten. Zusätzlich zu Optimierungs-, Fehlerbehebungs- und Wartungsservices, um sicherzustellen, dass die Datenanforderungen der Kunden übertroffen werden, verarbeitet nCino pro Tag mehr als 200 Mio. Transaktionen für seine Kunden.

„Konnektivität ist normalerweise der schwierigste Teil der Datenintegration und bedarf kontinuierlicher Wartung, Pflege und Dateneinspeisung“, erklärt Mark Wood, Executive Director of Integration Services bei nCino. „Informatica erleichtert uns die Entscheidung, ob wir kaufen oder bauen sollen, indem uns vorgefertigte Konnektoren für Flat Files und Salesforce zur Verfügung gestellt werden, so dass wir uns keine Sorgen um die Wartung machen müssen. Dadurch sparen wir die Stellen für zwei Senior-Entwickler ein.“

Innerhalb eines Jahres ab der Zusammenarbeit mit Informatica hat nCino seine Kundenbasis verdoppeln können und enorme Einsparungen bei den Kosten für die Datenintegration erreicht, sowohl hinsichtlich des Zeitaufwands als auch hinsichtlich des benötigten Personals, so dass das Wachstum weiterhin angekurbelt werden konnte. Zurzeit zählt nCino mehr als 200 Finanzdienstleister in verschiedenen Ländern zu seinen Kunden.

„Mit Informatica Intelligent Cloud Services können wir Kundendaten schneller integrieren und die Betriebseffizienz der Banken unserer Kunden erhöhen, so dass sie Kreditanträge um durchschnittlich 34 Prozent schneller prüfen und genehmigen können“, so Wood.

## Der Wechsel zur Integration in Echtzeit

Da nCino jetzt eine Plattform zur Datenintegration hat, die sich in Übereinstimmung mit seinen Wachstumsplänen erweitern lässt, ergänzt das Unternehmen die nächtlichen Batch-Lasten durch neue Funktionen. nCino nutzt beispielsweise Informatica Cloud Application Integration, um Daten von der Plattform zur Prüfung von Kreditanträgen zurück in die Kernsysteme seiner Kunden zu verschieben und um Kredite und Anzahlungen automatisch und in Echtzeit zu verbuchen.

„Dank Informatica ist unsere Datenintegration äußerst flexibel“, erläutert Wood. „So erleichtern wir den Datenaustausch mit unseren Kunden. Da wir Informatica Intelligent Cloud Services nutzen, anstatt dass Kunden Kreditinformationen manuell in ihre Banking-Systeme eingeben müssen, erhöhen wir die Genauigkeit und helfen Kunden, die Effizienz ihrer Mitarbeiter stark zu erhöhen.“

Die Möglichkeit, Echtzeit-Datenintegrationen genauso einfach wie die Batch-Verarbeitung zuzuordnen, erspart dem Team von Wood viel Zeit.

„Einer der Gründe, aus denen wir uns für Informatica Cloud Application Integration entschieden haben, ist die schnelle und einfache Zuordnung von Daten“, erklärt er. „Dadurch ist ein Junior-Entwickler in der Lage, grafische Tools für die Erstellung von Integrationen zu nutzen, für die früher hochspezifische Programmierkenntnisse erforderlich waren. So konnte die Markteinführungszeit für Echtzeit-Integrationen um rund 30 Prozent verkürzt werden.“



### Lösungskomponenten:

- Informatica Intelligent Cloud Services
- Informatica Cloud Application Integration

### Schnelles Wachstum

nCino hat herausgefunden, dass seine Kunden direkt von den Vorteilen einer soliden und skalierbaren Datenintegrationsplattform profitieren, da das Kreditvolumen durchschnittlich um 19 Prozent gestiegen und Betriebskosten um 17 Prozent gesunken sind. Daher kann nCino weiterhin eine hohe Wachstumsrate verfolgen und auch großen Finanzinstituten guten Gewissens seine Services anbieten.

„Informatica Intelligent Cloud Services hat die Integration von Kundendaten beschleunigt und agiler gestaltet und unsere Entwicklungsanforderungen während Zeiten sehr schnellen Wachstums stark reduziert“, so Wood.



**Informatica GmbH** Ingersheimer Str. 10, 70499 Stuttgart Tel: +49 (0) 711 139 84-0  
Gebührenfrei in den USA: 1.800.653.3871  
[www.informatica.com](http://www.informatica.com) | [Facebook](#) | [Twitter](#) | [LinkedIn](#)

IN05\_0316\_3502\_0618

© Copyright Informatica LLC 2018. Informatica, das Logo von Informatica und PowerCenter sind Marken oder eingetragene Marken von Informatica LLC in den USA und in anderen Ländern. Die aktuelle Liste mit Marken von Informatica ist hier zu finden: <https://www.informatica.com/de/trademarks.html>. Alle weiteren Firmen- und Produktbezeichnungen können Handelsnamen oder Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können sich ohne vorherige Ankündigung ändern und werden „wie gesehen“ und ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung bereitgestellt.