



Seguro de transformación:

Generali entra en la era digital con la creación de datos fiables

“Informatica Axon Data Governance y Enterprise Data Catalog nos ayudan a controlar y gestionar nuestros datos de una manera mucho más profesional”.

Víctor García

Responsable de gobierno de datos
Generali España



Objetivos

Aumentar la conciencia de los empleados sobre el gobierno de datos, minimizar los procesos manuales y crear una cultura basada en datos para todas las unidades de negocio

Organizar los datos en toda la empresa para que los empleados puedan descubrir y realizar fácilmente el inventario de los activos de datos

Mejorar la calidad de los datos de pólizas y de seguros para respaldar una estrategia de datos en evolución y un nuevo centro de soluciones de análisis

Solución

Implementar Informatica Axon Data Governance para proporcionar un gobierno de datos integrado, automatizado e inteligente a escala

Escanear y catalogar los datos automáticamente con Informatica Enterprise Data Catalog

Integrar el gobierno, la catalogación y la calidad de los datos para la gestión de datos integrales y análisis de impacto

Resultados

Acelerar los procesos de gobierno de datos mientras ahorra tiempo a 35 propietarios de datos y a 45 administradores de datos gracias a la automatización previa de procesos manuales

Permitir a los empleados la detección de datos mediante una búsqueda sencilla, con una visión completa del linaje de datos

Aumentar la fiabilidad y el sentido de propiedad de los datos mientras se sientan las bases para una nueva perspectiva de negocio con análisis de Big Data

Requisitos de negocio:

- Gobernar los datos financieros de conformidad con la directiva Solvencia II de la Unión Europea
- Catalogar una gran cantidad de datos y de fuentes de datos de Generali España
- Seleccionar un proveedor de gestión de datos acreditado con presencia mundial

Acerca de Assicurazioni Generali

Fundada en 1831, Assicurazioni Generali S.p.A. (Generali) es una compañía de seguros italiana con sede en Trieste. Es el proveedor de seguros más grande de Italia y el tercero más grande del mundo, con más de 70 000 empleados y más de 16 millones de clientes en todo el mundo.

Historia de éxito de Informática: Assicurazioni Generali

Generali es uno de los proveedores de seguros más importantes y antiguos del mundo, que empezó a conocerse primero en Europa para luego expandirse por el resto del mundo. Al igual que muchas aseguradoras médicas y compañías de seguros de propiedad y contra accidentes, se está abriendo paso hacia la transformación digital en un esfuerzo por centrarse más en el cliente. Sin embargo, en Generali, la transformación digital no empieza en las aplicaciones, sino en la recopilación y gestión de los datos. A medida que la empresa depende más de sus datos de seguros y de pólizas, se esfuerza por aumentar la conciencia de los empleados sobre el gobierno de datos, reducir al mínimo los procesos manuales basados en hojas de cálculo y crear una cultura basada en datos en todas las unidades de negocio.

Generali también busca democratizar y organizar los datos mediante el establecimiento de un catálogo de datos empresariales con el que permitir que los empleados descubran y realicen fácilmente los inventarios de los activos de datos. Recientemente, se lanzó un nuevo centro de soluciones de análisis para fomentar la transformación digital mediante la promoción y el apoyo de la adopción de análisis de datos en toda la cadena de valor de seguros. Para alcanzar el éxito, Generali primero debe alimentar el centro de soluciones con datos de alta calidad antes de poder utilizar de forma fiable el análisis para proporcionar nuevas perspectivas de las definiciones de los productos, fortalecer los sistemas de detección de fraudes, agilizar la gestión de reclamaciones e identificar los mejores clientes para productos específicos.

“La gestión de datos es esencial para la manera en la que administramos y hacemos crecer nuestro negocio”, afirma Víctor García, responsable del gobierno de datos de Generali España. “En los últimos años, los datos han aumentado exponencialmente en todas nuestras líneas de negocio de seguros. Necesitamos procesos y herramientas modernos con los que tratar todos estos datos y generar valor a partir de ellos”.

Mejora de la calidad de los datos y de la accesibilidad

Para proporcionar un gobierno de datos integrado, automatizado e inteligente a escala global, el grupo Generali eligió Informática Axon Data Governance. También seleccionó Informática Enterprise Data Catalog para escanear y catalogar automáticamente los datos en todas las líneas de negocio. La empresa decidió poner a prueba ambos productos primero en España, uno de sus mercados más importantes, antes de lanzarlos en todo el mundo.



“Informatica Axon Data Governance nos ayuda a alimentar nuestros modelos de análisis con datos gobernados y fiables que cumplan con las altas expectativas de la empresa y de los clientes para la transformación digital”.

Víctor García

Responsable de gobierno de datos
Generali España



“Elegimos Informatica Axon Data Governance e Informatica Enterprise Data Catalog por tres motivos”, comenta García. “Primero, porque Informatica es una multinacional, igual que Generali, y ofrece el soporte mundial que necesitamos. Segundo, porque Informatica ofrece una solución integrada en la que se aúna el gobierno, la catalogación y la calidad de los datos. Y tercero, porque tras leer reseñas independientes de fuentes de renombre, como Gartner, todas ellas valoraban muy positivamente a Informatica”.

Con Informatica Axon Data Governance, Generali puede identificar fácilmente a los usuarios y facilitar la transferencia de conocimientos a través de sus diferentes líneas de negocio. Muchos procesos de gobierno de datos que antes eran manuales se pueden automatizar para mejorar la eficiencia, lo que ahorra un tiempo valioso a 35 propietarios de datos y a 45 administradores de datos.

“Cuando utilizábamos hojas de cálculo para gestionar el gobierno de datos, muchos de los usuarios realizaban cambios, lo que hacía que la gestión fuera aún más complicada”, afirma García. “Ahora, su colaboración es mucho más sencilla gracias a Informatica Axon Data Governance”.

Informatica Enterprise Data Catalog se ha integrado con Informatica Axon Data Governance para buscar rápidamente los datos que necesitan y descubrir las perspectivas de análisis. Informatica Axon Data Governance también permite a Generali generar mediciones de calidad de datos basadas en las definiciones de negocio para luego medirlas y supervisarlas a lo largo del tiempo.

“Informatica Axon Data Governance e Informatica Enterprise Data Catalog nos han ayudado a controlar y gestionar nuestros datos de una manera mucho más profesional”, afirma García. “En España, nos estamos centrando en cumplir la directiva Solvencia II de la Unión Europea en relación a los requisitos de capital y nuestro objetivo final es expandir la adopción de las herramientas en nuestro centro de soluciones de análisis”.

Ahorro de tiempo en la detección y el gobierno de datos

Las soluciones integradas de Informatica están ayudando a Generali a crear una cultura de gobierno de datos y a comunicar políticas de gobierno estandarizadas en todas sus unidades de negocio. Automatizar los procesos de gobierno de datos ahorra tiempo a los empleados, quienes pueden encontrar los datos a través de una búsqueda simple con una visión completa del linaje de datos.

“Informatica Axon Data Governance e Informatica Enterprise Data Catalog nos permitirán reducir el número de tareas manuales relacionadas con la gestión y el gobierno de datos”, afirma García. “Los procesos se completan más rápidamente y estamos aumentando la fiabilidad de nuestros datos y el sentido de propiedad de nuestros empleados sobre los datos”.



Pilares de la solución:

- Informatica Axon Data Governance
- Informatica Enterprise Data Catalog

Fortalecimiento de las capacidades del análisis basado en datos

La solución conseguirá que Generali alimente su centro de soluciones de análisis con datos de mejor calidad, lo que ayudará a la empresa a generar perspectivas empresariales de mayor impacto con análisis de Big Data. Por ejemplo, se pueden utilizar los análisis para automatizar la gestión de los reembolsos de gastos médicos, hacer coincidir los clientes con los productos de seguros e incluso utilizar los análisis de imágenes para automatizar la resolución de simples reclamaciones de seguros de automóviles.

“Para ser una empresa basada verdaderamente en datos, necesitamos mejorar de forma constante nuestras capacidades de análisis”, afirma García. “Informatica Axon Data Governance nos ayuda a alimentar nuestros modelos de análisis con datos gobernados y fiables que cumplan con las altas expectativas de la empresa y de los clientes para la transformación digital”.

La transformación digital está cambiando nuestro mundo. Como líderes en gestión de datos de cloud empresariales, le brindamos ayuda para que encabece la marcha de forma inteligente y aportamos perspectiva para que aumente su agilidad, concrete nuevas oportunidades de crecimiento o incluso invente cosas nuevas. Le invitamos a explorar todo lo que puede ofrecerle Informatica y a desatar el poder de los datos para impulsar su próxima revolución inteligente. Y no una vez, sino una tras otra.

Sede central mundial de Informatica

José Echegaray 8, Parque Alvia - Edif. 3, PB 3, 28232 Las Rozas de Madrid

Tel: +34 91 787 61 40 | Fax: +34 91 754 29 50 | Número gratuito en Estados Unidos: 1.800.653.3871

informatica.com | facebook.com/InformaticaLLC | linkedin.com/company/informatica | twitter.com/Informatica



© Copyright Informatica LLC 2019. Informatica, el logotipo de Informatica y PowerCenter son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Informatica LLC en Estados Unidos y en muchas jurisdicciones de todo el mundo. La lista actualizada de marcas comerciales de Informatica se encuentra disponible en esta web informatica.com/es/trademarks.html. Otros nombres de empresas y productos pueden ser nombres comerciales o marcas comerciales de sus respectivos propietarios. La información de esta documentación está sujeta a cambios sin previo aviso y se proporciona "TAL CUAL", sin garantía de ningún tipo, expresa ni implícita.