

Soporte empresarial de Informatica Cloud

Aproveche el potencial de sus inversiones en cloud

¿Por qué soporte empresarial?

Informatica reconoce que el éxito de su estrategia de integración de datos empresariales no sólo depende de la solidez del software que implante, sino también de un servicio y un soporte técnico oportunos y de calidad superior. Con esto en mente, le ofrecemos nuestros servicios de soporte empresarial.

Continúe leyendo para averiguar cómo aprovechar las ventajas en las opciones de servicio clave al actualizar a soporte empresarial hoy mismo.

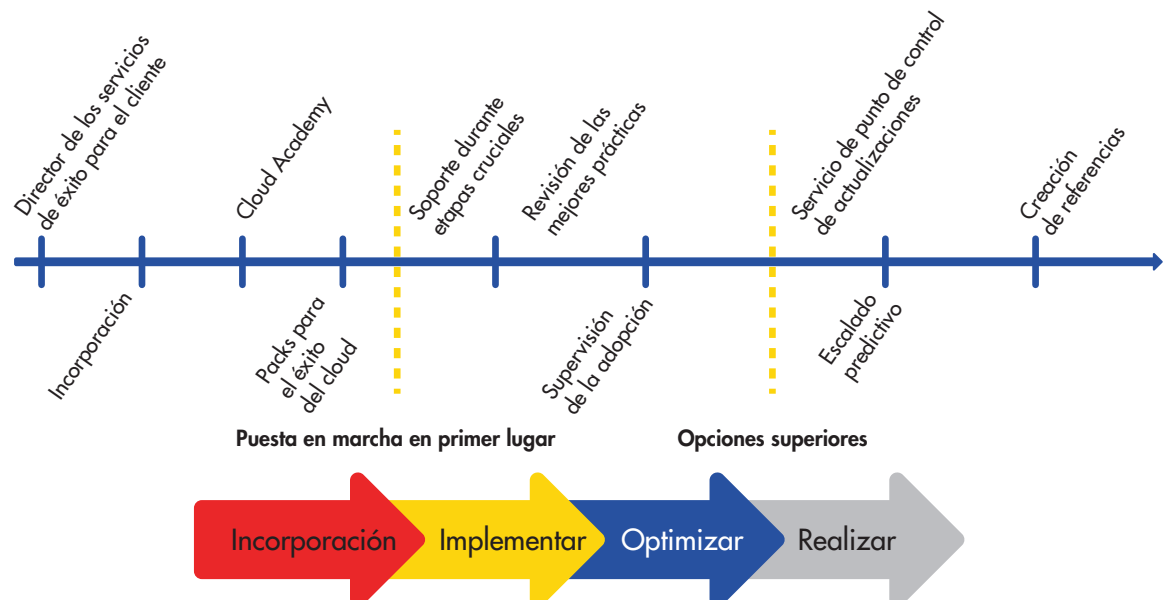
¿ES EL PROGRAMA DE SOPORTE EMPRESARIAL DE INFORMATICA CLOUD ADECUADO PARA MÍ?

El programa de soporte empresarial está diseñado para los clientes de Informatica Cloud que:

- Buscan tiempos de respuesta rápidos en necesidades críticas para el negocio
- Buscan una materialización más rápida del valor y menores riesgos de implementación
- Requieren una adopción acelerada con éxito en informes de uso, mejores prácticas, recomendaciones, etc.

El camino al éxito de los clientes

Hemos diseñado nuestros servicios de soporte empresarial para que le ofrezcan soporte centrado cuando más lo necesite. Nuestra solución no es una solución universal. Adaptamos nuestro programa de soporte a sus necesidades.

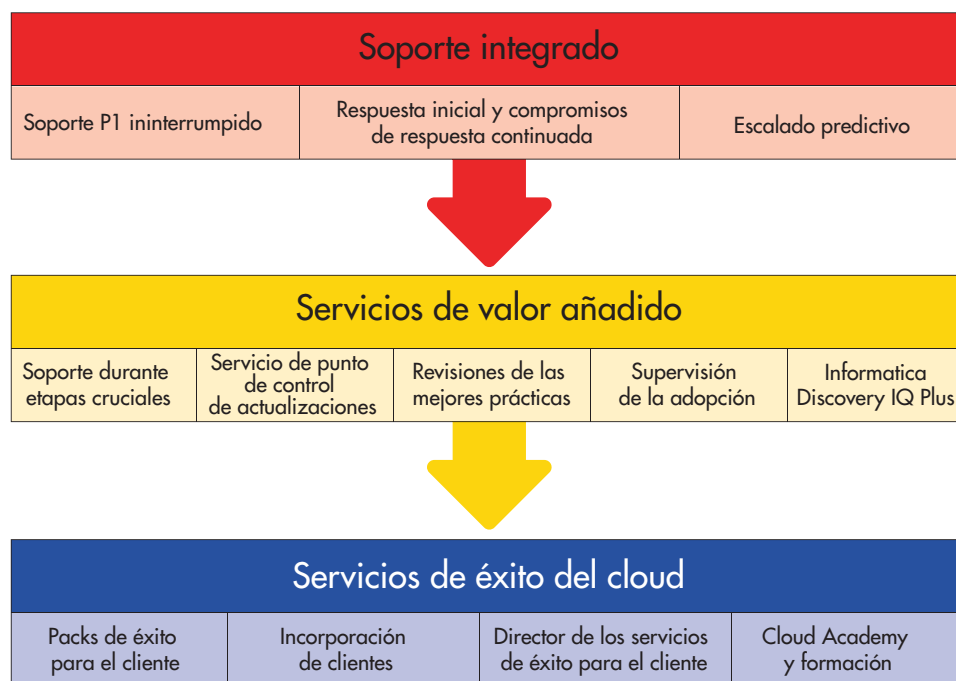


Evite los inconvenientes, obtenga beneficios

Acerca de Informatica

Informatica es un proveedor de software independiente líder centrado en ofrecer innovaciones transformadoras para el futuro de todos los aspectos relacionados con los datos. Empresas de todo el mundo confían en Informatica para aprovechar su potencial de información y cumplir los principales imperativos de negocio. Más de 5.800 empresas dependen de Informatica para aprovechar al máximo sus activos de información guardados en entornos locales, en el cloud y en Internet, incluidas las redes sociales.

Creada específicamente para los clientes actuales, esta tabla destaca los beneficios del programa de soporte empresarial. [Obtenga más información](#) para ponerse en cabeza y mantener el liderazgo.



Soporte, a su manera



¿Por qué nosotros?

- Índice de satisfacción de los clientes de más del 95%
- Número uno en cuanto a fidelidad de los clientes por décimo año consecutivo
- Ganadores del premio TSI Award 2015 por innovación al permitir a los clientes obtener resultados, éxito y soporte a nivel empresarial



Contacto

- Informatica Network
- Éxito del cliente con Informatica Cloud
- Centros Global Customer Support


Put potential to work.™

Informatica en España: José Echegaray 8, edif. 3, PB3, 28232 Las Rozas, Madrid • Constitución 1, 08960 Sant Just Desvern, Barcelona.
Teléfono: 902 882 062. Fax: 933 714 895. www.informatica.com/es [linkedin.com/company/informatica](https://www.linkedin.com/company/informatica) twitter.com/InformaticaCorp

© 2016 Informatica LLC. Todos los derechos reservados. Informatica® y Put potential to work™ son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Informatica LLC en Estados Unidos y en jurisdicciones de todo el mundo. Todos los demás nombres de compañías y productos pueden ser nombres comerciales o marcas comerciales.