

Prácticas recomendadas para un gobierno de datos inteligente

Una guía práctica para establecer un programa de gobierno de datos
empresariales con automatización e inteligencia

Acerca de Informatica

La transformación digital modifica las expectativas: mejor servicio, entrega más rápida, menores costes. Los negocios deben transformarse para seguir siendo relevantes, y los datos tienen la respuesta.

Como líder mundial en gestión de datos de cloud empresariales, le brindamos ayuda para que encabece la marcha de forma inteligente, en cualquier sector, categoría o nicho. Informatica le aporta perspectiva para que aumente su agilidad, concrete nuevas oportunidades de crecimiento o incluso invente cosas nuevas. Al estar completamente centrados en todo lo relacionado con los datos, ofrecemos la versatilidad necesaria para alcanzar el éxito.

Le invitamos a explorar todo lo que puede ofrecerle Informatica y a desatar el poder de los datos para impulsar su próxima disrupción inteligente.

Contenidos

Introducción	4
La rápida evolución de la función del gobierno de datos	4
¿Qué es el gobierno de datos inteligente?	7
¿Qué ha sobrevivido a la revolución?.....	10
¿Qué debemos hacer de manera diferente? Cómo aplicar el gobierno de datos inteligente.....	13
¿Cuáles son las ventajas empresariales del gobierno de datos inteligente?.....	16
Conclusión	17

“Los datos en el siglo XXI son el petróleo del siglo XVIII, un activo de valor incalculable y sin explotar. Al igual que en el caso del petróleo, aquellos que sepan apreciar el valor fundamental de los datos, y aprendan a extraerlos y utilizarlos se verán altamente recompensados”.

— Joris Tonders, Yonogo

Introducción

Si está leyendo estas líneas, es probable que ya haya reconocido dos aspectos clave:

- una comprensión de los panoramas técnico, empresarial y de los datos es fundamental para el éxito de su negocio; y
- como es lógico, desarrollar esta comprensión y mantenerla no puede basarse únicamente de la actividad manual.

Asimismo, habrá descubierto que resulta primordial conectar los metadatos comerciales y técnicos de todas las disciplinas, y que el verdadero valor del gobierno de datos radica en las acciones que adopte con respecto a la comprensión a la que llegue. Querrá ir más allá de los métodos tradicionales de gobierno de datos y comenzar a aplicar la inteligencia a la práctica, simplemente para mantenerse al ritmo de la escala de los datos que gestiona.

La competencia piensa exactamente lo mismo.

El gobierno de datos ha evolucionado considerablemente en los últimos años. Ya no basta con alinearse con la semántica o respaldar la colaboración manual y fomentar el cambio cultural. Limitarse a hacer lo mínimo posible para cumplir con las exigencias normativas ya no es suficiente. Es necesario aplicar un gobierno de datos inteligente en toda la empresa para garantizar la competitividad, lo que conlleva mucho más que crear un comité de gobierno encargado de documentar definiciones. Esta guía le ayudará a entender cómo llegar a este punto y a trazar el camino que ha seguido el gobierno de datos en su evolución desde un proyecto de cumplimiento localizado hasta un requisito imprescindible para cada organización. Expondremos los desafíos a los que se enfrenta, y cómo la automatización y el aprendizaje automático pueden ayudarle a superarlos. Y aunque esta guía recoge las lecciones del pasado, su enfoque es claramente prospectivo y detalla qué es lo que las organizaciones deben cambiar para sobrevivir.

Analicémoslo con detenimiento.

La rápida evolución de la función del gobierno de datos

¿A qué nos referimos con que la función del gobierno de datos ha comenzado a evolucionar rápidamente? En muchos aspectos, el gobierno de datos ha evolucionado desde sus inicios, pero nuestras exigencias actuales en la práctica han acelerado en gran medida esta transformación. Debido al inmenso volumen y la ubicuidad de los datos, junto con las cada vez mayores expectativas en torno a la agilidad y el tiempo de comercialización, su organización no será capaz de competir a menos que haya implementado funcionalidades de gobierno de datos.



Figura 1: Del origen a la revolución de la inteligencia

Origen

Los enfoques tradicionales aplicados al gobierno de datos adoptaban la forma de una serie de controles y restricciones; se implementaban medidas principalmente para impedir una inadecuada manipulación de los datos y evitar riesgos para las organizaciones. Con frecuencia, estas medidas venían impulsadas por las normativas y se centraban en el cumplimiento de normas específicas para mitigar riesgos, en lugar de en la generación de valor para el negocio.

El problema de este enfoque residía en que estaba desligado de los resultados empresariales, por lo que solo era posible medir el cumplimiento de la normativa y la carga de trabajo del equipo de operaciones de gobierno de datos. El trabajo realizado no salía de su silo y no se extendía al resto de la empresa, por lo que la actividad diaria del negocio apenas se veía afectada.

Expansión

El creciente alcance de las normativas coincidió con un mayor reconocimiento del valor de los datos fiables, lo que amplió la visión de las personas en relación con el gobierno de datos y lo que se podrían lograr con ellos. Las normativas se ampliaron y comenzaron a incorporar otro tipo de visiones, más allá de las meramente técnicas, que adoptaban un nuevo enfoque con respecto a las intenciones y los procesos. Paralelamente, el mundo comenzó a darse cuenta del valor que podía obtenerse si se comprendía la verdadera dimensión de los datos y se convertían en un activo para las empresas que los poseían.

Las medidas necesarias para regular los datos ya no podían basarse en una mera necesidad de cumplimiento de las normativas. Sin embargo, este contexto brindó la oportunidad de impulsar la estrategia del valor de los datos. “Ya que debemos gastar dinero en cumplimiento, hagamos de forma que contribuya a nuestra transformación digital”. Para llegar a este punto, se tuvo que adaptar la práctica:

- **Comprensión empresarial:** requería el compromiso de muchos, no de unos pocos.
- **Visiones conectadas:** exigía ir más allá de los datos para contextualizar y mostrar valor.
- **Impulso de resultados:** la motivación debía proceder de algo más que un mero deseo de implementar el gobierno.

Gobierno basado en el valor: el mundo ha cambiado



Figura 2: Gobierno basado en el valor: el mundo ha cambiado

“En la actualidad, más de 5000 millones de consumidores interactúan con datos diariamente: en 2025, esta cifra alcanzará los 6000 millones, esto es, el 75 % de la población mundial. En 2025, cada persona conectada interactuará con datos, al menos, una vez cada 18 segundos. Muchas de estas interacciones se deben a los miles de millones de dispositivos IoT conectados en todo el mundo, lo que se espera que genera más de 90 ZB de datos en 2025”.

— “The Digitization of the World from Edge to Core”, David Reinsel, John Gantz, John Rydning¹

Revolución de la inteligencia

Durante esta fase de expansión, quedó claro que ya no bastaban las técnicas de gestión de datos manuales y realizadas por humanos. Era fundamental poder ampliar el gobierno de datos mediante la automatización y acelerar los resultados mediante el aprovechamiento de la intervención humana. De la misma manera que las máquinas comenzaron a transformar las prácticas de fabricación en los siglos XVIII y XIX, la inteligencia artificial y el aprendizaje automático han comenzado a transformar la manera en que concebimos la gestión de datos en el siglo XXI. Este periodo se puede considerar como nuestra revolución de la inteligencia de los datos.

- **¿Cuándo? ¡AHORA!** Desde que el estallido de Internet pusiera el foco en ellos, los datos se suelen considerar como el “nuevo petróleo”. Este reconocimiento de los datos como un activo tan importante ha contribuido al desarrollo de la revolución de la inteligencia de los datos. Si acaba de subirse al barco, ya va por detrás, y el problema irá a peor si no logra ponerse al día. Si los datos fiables son nuestro mejor activo y teniendo en cuenta que los datos mundiales alcanzarán los 175 zettabytes antes de 2025,¹ tendrá que tomar medidas inmediatas, aunque sea solo para no perder el ritmo.
- **¿Quién? ¡Todos!** Todo el mundo está de acuerdo en que las empresas deben orientarse a lo datos, pero solo aquellas que van un paso por delante están cosechando beneficios. Siete de las 10 empresas más valiosas del mundo le deben su éxito a los datos, y Apple es un ejemplo excelente: en agosto de 2020, pasó a ser la primera empresa en superar los 2 billones de dólares². Por lo tanto, es evidente que, si las empresas quieren prosperar, deben orientarse a los datos.
- **¿Cómo? ¡Lo más rápido posible!** Para alcanzar a las empresas líderes, se necesitará algo más que voluntad y dedicación humanas. Dependerá de vincular esa intención a la inteligencia artificial y el aprendizaje automático. La creciente escala ha limitado el efecto que tiene el trabajo manual; a medida que crecen los datos, necesitará técnicas de automatización solo para mantener el ritmo. Esto no quiere decir que las máquinas puedan hacer todo el trabajo. La habilidad reside en averiguar cuántas máquinas pueden complementar el trabajo que realizan actualmente sus empleados y superar ese límite.

La revolución de la inteligencia



Figura 3: La revolución de la inteligencia

¹ White paper de IDC, patrocinado por Seagate, “Data Age 2025: The Digitization of the World - From Edge to Core”, noviembre de 2018.

² <https://www.nbcnews.com/business/business-news/apple-now-worth-2-trillion-making-it-most-valuable-company-n1237287>

La revolución de la inteligencia se está acelerando a través de la gestión de datos y, como es habitual en el mundo digital, se está produciendo a un ritmo sin precedentes.

- **Automatización:** la automatización de la actividad actual de gobierno de datos es esencial. Se aplica a las acciones manuales y sencillas de gobierno de datos para que la tecnología los perfeccione. Esta estrategia permite pasar de volúmenes reducidos a volúmenes efectivamente ilimitados de exploración, perfilado, indexación, etc.
- **Inferencia:** la automatización genera ingentes cantidades de información en nuestras herramientas de gobierno de datos. Si la automatización ayuda con la escala de materiales sin procesar, la inferencia nos ayuda a crear significado y valor. Es fundamental poder vincular estos materiales entre sí y obtener una visión integral y coherente.
- **Coordinación:** con el aumento de las funcionalidades de IA y ML, las organizaciones desarrollan una mayor comprensión de su plantilla, tanto en términos de aportaciones como de lo que necesitan para desempeñar su trabajo. Existe un importante impulso hacia la conexión dinámica de comunidades y datos o información para mejorar el rendimiento, la eficiencia y la creatividad.
- **Colaboración:** ante el continuo desarrollo de la IA y el ML, ampliaremos las funcionalidades y confiaremos en nuestros homólogos de software hasta el punto de convertirse en colaboradores importantes, además, de proporcionar escalabilidad y coordinación.

¿Qué es el gobierno de datos inteligente?

El gobierno de datos inteligente es la única solución viable a la revolución de los datos. Es una respuesta a los volúmenes y tipos de datos en constante crecimiento que las organizaciones deben gestionar. El aspecto de inteligencia es fundamental, ya que estos volúmenes y tipos no se pueden gestionar de forma efectiva mediante métodos manuales de gobierno de datos. En esta sección del white paper se abordarán tres retos clave para cualquier programa de gobierno de datos y cómo el gobierno de datos inteligente puede ayudarle a superarlos.

Gobierno de datos inteligente



Figura 4: Gobierno de datos inteligente

“Cuando las personas están entusiasmadas y comprometidas con la visión de la habilitación de datos, es más probable que ayuden a garantizar que los datos sean de alta calidad y seguros”.

— McKinsey³

Reto 1: Esfuerzo manual

El primer desafío y el más apremiante a la hora de intentar gobernar los datos de una empresa actualmente es la simple escala a la que se debe operar y la reticencia de muchos de los trabajadores a hacerlo. Tradicionalmente, el gobierno de datos se ha percibido como una actividad con un alto componente manual, en la que las personas de toda la empresa tienen que reunirse para poner en común sus conocimientos e ideas colectivos, a menudo sin apenas obtener nada a cambio.

Algunas empresas acumulan más de 50 millones de registros. Se tardarían AÑOS solo en contar hasta 50 millones, por lo que cuesta imaginar el tiempo que llevaría documentar los registros manualmente. La automatización es la única manera de manejar volúmenes de datos de tal magnitud.

Solución: Automatización escalable

En general, el reto asociado al esfuerzo manual se supera cuando las personas comprenden lo que obtienen si participan en el esfuerzo de gobernar los datos. Si parte de su trabajo se puede automatizar y obtienen mucho más de lo que aportan, estará dispuestas a contribuir. Por lo tanto, la clave para superar este reto reside en no pedir a los empleados que dediquen demasiado tiempo a tareas rutinarias, sino solo al trabajo que no pueda automatizarse.

Por ejemplo, si un empleado de una empresa es experto en un sistema en particular, el enfoque tradicional de gobierno de datos implicaría la documentación de todo lo que supiera de cada campo dentro de ese sistema para intentar crear un diccionario de datos integrales. Si aplicamos un enfoque más práctico, sería la máquina la que realizaría primero el trabajo más pesado. Existen numerosos aspectos comunes a casi todas las empresas, por ejemplo, la mayoría conserva algún tipo de datos personales (como nombres, direcciones, números de teléfono o datos de tarjetas de crédito) ¿Por qué no empezar haciendo que la máquina los identifique? Los patrones comunes y los tipos de datos repetidos, junto con la correspondencia de nombres, pueden representar una gran cantidad de información, incluso antes de que el experto en la materia deba intervenir. De hecho, cuando lo haga, depurará y ajustará estos datos, en lugar de tener que empezar de cero, lo que presenta una perspectiva mucho más interesante. Este enfoque ahorra cientos de horas de trabajo y aumenta las probabilidades de que el experto en la materia siga comprometido y apoye la iniciativa del gobierno de datos.

Reto 2: Complejidad

El segundo reto importante asociado al gobierno de datos es la gran complejidad de la tarea conforme buscamos gobernar cada vez más tipos de datos y utilizar ese conocimiento en varias disciplinas para una amplia gama de resultados empresariales. El objetivo de algunos enfoques convencionales para el gobierno de datos es aplicar un modelo totalmente abierto para documentar los tipos de activos y sus interrelaciones. Sobre el papel, parece una buena idea, ya que las personalizaciones aplicadas permitirán documentar cualquier tipo de datos nuevo que se necesite considerar. Sin embargo, la práctica demuestra que este enfoque genera muchos más problemas de los que resuelve, y crea un nivel de complejidad en el gobierno de datos que lo convierte en inmanejable.

³ <https://www.mckinsey.com/business-functions/mckinsey-digital/our-insights/designing-data-governance-that-delivers-value>

Solución: Coherencia

En lugar de añadir constantemente nuevas categorías a una estructura en continua expansión, trate de operar en el marco de una perspectiva más sólida, mediante el uso de tipos y relaciones que permitan obtener la especificidad que necesita sin tener que reinventar la rueda una y otra vez. Los componentes básicos de cualquier negocio son relativamente uniformes con independencia del sector o del caso de uso (términos de glosario, sistemas, políticas, procesos, etc.). La forma en que desglose y conecte dichos componentes será la que le proporcione una idea clara de cómo funciona su organización.

Si la automatización y la inteligencia son importantes para usted, **la coherencia debe ser una prioridad.**

Algunas estructuras de gobierno de datos presentan funcionalidades de personalización ilimitadas, lo que anima a los clientes a crear lo que consideren “correcto” para ellos, pero ¿cómo pueden innovar y automatizar para sus clientes cuando la base es diferente en cada caso?

Cuanta más coherencia pueda mantener, mejor podrá aprovechar la inteligencia, la automatización y el aprendizaje automático. La complejidad de la gestión de datos puede resultar abrumadora si lo permitimos, por lo que, en lugar de crear un nuevo tipo de activo para cada nueva idea, céntrese en buscar los aspectos comunes antes que las diferencias.

- ¿Es un informe totalmente diferente en sus aspectos fundamentales a otra colección de columnas?
- ¿Es una categoría de datos personales en realidad algo más que un dominio de glosario que agrupa términos?
- ¿Es un encargado o responsable de tratamiento de datos en realidad otra cosa que una entidad legal con una relación particular con los datos personales dentro de un proceso?
- Lo que en ocasiones se describe como un resultado empresarial dependiente de activos de datos, ¿podría considerarse de forma análoga como una funcionalidad basada en esos activos?
- ¿Son las API tan distintas de las interfaces entre sistemas que no se pueden considerar como un tipo de estas?

Reto 3: Esfuerzos aislados

El tercer gran reto al que se enfrentan las iniciativas de gobierno de datos actuales es su aislamiento con respecto al éxito del conjunto de la organización. Como se analizó más arriba, en sus inicios, el gobierno de datos consistía principalmente en crear artefactos más que en añadir valor. Por lo tanto, era considerada como una competencia propia de un equipo en concreto, que lo más probable era que importunara a los demás para definir un concepto en lugar de contribuir de alguna manera a facilitar el trabajo diario. Paralelamente al cambio de las necesidades de gobierno y al aumento de su alcance, numerosas empresas están rebautizando el concepto para que se perciba como algo más relevante, con nombres como:

- Excelencia de datos
- Inteligencia de datos
- Estrategia de datos
- Empoderamiento de los datos

Sin embargo, el cambio no debe limitarse al nombre. Se requieren visiones integradas y conectadas de diferentes disciplinas para actualizar los objetivos de negocio a los que se vincula el gobierno.

Solución: Modelo ampliable

¿Cómo se puede combatir esta visión del gobierno de datos? Un cambio de nombre puede ser buena idea, pero una alternativa más eficaz consistirá en modificar el impacto. El gobierno de datos (o la excelencia de datos o el empoderamiento de los datos, o como prefiera llamarlo) debe consistir en desarrollar una comprensión empresarial, en lugar de limitarse a exponerla, y debe proporcionar a los responsables comerciales información en la que puedan confiar. Si pueden confiar en los datos, entonces podrán confiar en el análisis y en las decisiones que se tomen sobre su base. El objetivo final no debe consistir en la habilidad de actualizar definiciones periódicamente, sino en introducir un verdadero cambio y aunar diferentes disciplinas para permitir que su organización gestione los datos empresariales.



Figura 5: Gobierno de datos inteligente

¿Qué ha sobrevivido a la revolución?

Mucho ha cambiado desde la Revolución de la inteligencia de los datos. Evidentemente, la forma en que ejecutamos y ponemos en práctica los procesos se ve afectada, ya que ahora podemos asignar gran parte del trabajo más rutinario a las máquinas. Sin embargo, numerosos aspectos no han cambiado, como los principios básicos y la estructura sobre los que construimos nuestros programas de gobierno. Veamos cuáles han sido las constantes antes de profundizar en las diferencias.

Los principios básicos del gobierno de datos son los mismos

- **El compromiso y la adopción como prioridades absolutas**

Que los programas de gobierno de datos prosperen o fracasen depende en última instancia de que las personas adopten o no sus prácticas. Puede desarrollar el mejor sistema de documentación de la historia, pero si las personas no lo utilizan, entonces resultará automáticamente inútil. Además, no todo se puede automatizar, por lo que si no cuenta con colaboradores humanos habituales, su documentación dejará de ser "la mejor" en poco tiempo. Este hecho no ha cambiado con la revolución de los datos inteligentes, puesto que la adopción y el uso humanos siguen siendo fundamentales.

- **Piense a lo grande, pero empiece por cosas pequeñas**

Como hemos mencionado, el gobierno de datos es una tarea de gran calado, pero eso no significa que haya que hacerlo todo de una vez. Lo más lógico es abordar un proyecto o área específica, y demostrar su utilidad para impulsar la misión. Sin embargo, aunque empiece por cosas pequeñas, es necesario que no pierda de vista sus objetivos finales. Centrase en un proyecto en concreto para comenzar no significa que los participantes en dicho proyecto tengan carta blanca; si el objetivo final es alcanzar una solución empresarial, es recomendable que el alcance sea lo suficientemente amplio como para atraer a más personas más allá del grupo inmediato.

- **Guíese por el uso práctico**

No es necesario que adopte todas las decisiones antes de emprender su viaje de gobierno. La “parálisis del análisis” puede retrasarle meses; si quiere asegurarse de que todo es perfecto antes de “empezar”, es posible que nunca empiece. Permita que las personas elaboren juntas un gráfico de conocimientos, en el que se enriquezca únicamente lo estrictamente necesario, en lugar de gobernar todo por el mero hecho de gobernar. Si algo no está bien y se está utilizando, acabará sabiéndolo. Si algo no está bien y no lo está utilizando, probablemente no sea importante. Permita que los aspectos prácticos sean los que guíen las prioridades.

- **Amplitud frente a exhaustividad**

Aunque no tenga por qué hacerlo todo el primer día, es recomendable enmarcar su trabajo en una estructura amplia. Si comienza con la creación de algunos esquemas, las personas especializadas en esas áreas podrán completarlos cuando lo necesiten. Este marco contribuye a ofrecer cierta estructura, así como algo que pueden enriquecer o en lo que pueden colaborar, en lugar de centrarse en el enésimo grado de detalle desde el principio.

- **No recurra al modelado**

El modelado de datos es una actividad útil (en su área), pero tratar de crear un modelo de datos estricto que se ajuste perfectamente a todo para el conjunto de una empresa es una batalla perdida. Sea flexible en el trabajo de gobierno. Permita que las personas documenten de una forma que resulte lógica y comprensible para el 99 % de su público. No permita que las reglas estrictas impidan el progreso práctico.

Impulsar el cambio cultural sigue siendo fundamental

Si bien es cierto que el compromiso hacia el gobierno de datos y su adopción siguen siendo los principales objetivos, impulsar el cambio cultural dentro de su organización sigue siendo una actividad fundamental. En cierto modo, esto debería resultar más fácil que nunca gracias a la automatización, puesto que ya no es necesario pedir a los colaboradores que documenten meticulosamente todo lo que saben.

En cambio, solo le pide a las personas que enriquezcan lo que ha descubierto la tecnología con la información que no está almacenada en ninguna base de datos: el conocimiento diario que se encuentra en sus mentes. Para ello, debe integrar las prácticas de gobierno en su día a día e impulsar el cambio cultural en la organización en tres pasos:

1. Mente: recabar ayuda

- Identificar los motores/bloqueadores del compromiso
- Atraer a personas de todo el espectro
- Ofrecer incentivos para propiciar un cambio de comportamiento
- Hacer frente a los retos

2. Cuerpo: realizar el cambio

- Los cambios a pequeña escala generan cambios a gran escala
- Encadenar repeticiones hasta que los cambios se conviertan en la norma
- Comenzar por pequeñas cosas; las actividades más complicadas vendrán después
- Apoyar iniciativas para, posteriormente, liderarlas; lograr una actividad constante

3. Alma: convertirlo en normalidad

- Mantener la confianza en los malos momentos
- Socializar ampliamente para que el progreso sea visible
- Integrar el cambio en la práctica diaria de los usuarios con incentivos continuos
- Crear comunidades para generar resistencia
- Revisar y revalidar para obtener un respaldo duradero

Las preguntas son las mismas

25 aspectos que AÚN desea conocer sobre sus datos:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ¿Qué significan? | <input type="checkbox"/> ¿Qué objetivos finales permiten? |
| <input type="checkbox"/> ¿Cómo se estructuran? | <input type="checkbox"/> ¿Quién tiene acceso a ellos en la empresa? |
| <input type="checkbox"/> ¿Dónde se encuentran? | <input type="checkbox"/> ¿Quién tiene acceso a ellos fuera de la empresa? |
| <input type="checkbox"/> ¿Por qué los tengo? | <input type="checkbox"/> ¿Dónde se recopilaron? |
| <input type="checkbox"/> ¿Quién es el responsable? | <input type="checkbox"/> ¿Están adecuadamente protegidos? |
| <input type="checkbox"/> ¿Cómo se deberían utilizar? | <input type="checkbox"/> ¿Su conservación plantea algún riesgo de cumplimiento para la empresa? |
| <input type="checkbox"/> ¿Cómo se utilizan? | <input type="checkbox"/> ¿A qué normativas están sujetos? |
| <input type="checkbox"/> ¿Cómo se han utilizado? | <input type="checkbox"/> ¿Qué procesos clave dependen de ellos? |
| <input type="checkbox"/> ¿Se han transformado desde su creación? | <input type="checkbox"/> ¿Cuál sería el impacto de cambiarlos? |
| <input type="checkbox"/> ¿Cómo puedo cambiarlos o actualizarlos? | <input type="checkbox"/> ¿A quién se debe informar antes de cambiarlos? |
| <input type="checkbox"/> ¿Quién los supervisa? | <input type="checkbox"/> ¿Su almacenamiento supone un valor añadido para la empresa? |
| <input type="checkbox"/> ¿Son de buena calidad? | |
| <input type="checkbox"/> ¿Cómo se mueven entre distintas ubicaciones? | |
| <input type="checkbox"/> ¿Para qué parte del negocio son pertinentes? | |

Como se puede observar, los objetivos son muy similares. La intención de todos sigue siendo comprender el panorama de datos a través de toda la empresa, así como generar confianza en el mismo y gestionar la forma de adaptarlo a nuestro negocio. Sin embargo, lo que ha cambiado es cómo llegamos hasta ese punto. Actualmente, existen numerosas técnicas automatizadas que podemos utilizar para aliviar la carga del trabajo de gobierno. En el siguiente capítulo, se abordará la mejor manera de aprovecharlas, para minimizar el trabajo que los administradores de datos deben realizar y maximizar la cantidad de tiempo que deben invertir en otro trabajo que resulte infinitamente más valioso.

La estructura de gobierno es coherente

Lo último que se debe considerar, y que no ha cambiado, son los componentes básicos que utilizamos para gobernar los datos en primer lugar. El hecho de que la forma en que recopilamos la información haya cambiado en algunas áreas no significa que la información que recopilamos no sea coherente.


























 ORG UNIT 8 of 8	 PEOPLE 536 of 536	 GLOSSARY 416 of 416	 ROLE 978 of 978	 CHANGE REQUES... 19 of 19
 SYSTEM 47 of 47	 INTERFACE 49 of 49	 DATA SETS 93 of 93	 ATTRIBUTES 607 of 607	 PHYSICAL FIELDS 196 of 196
 PROJECT 34 of 34	 DATA QUALITY 290 of 290	 PROCESS 82 of 82	 COMMITTEE 1 of 1	 ACTIVE TASKS 9 of 9
 POLICY 135 of 135	 REGULATION 132 of 132	 REGULATOR 7 of 7	 GEOGRAPHY 5 of 5	 REGULATORY TH... 2 of 2
 BUSINESS AREA 14 of 14	 LEGAL ENTITY 10 of 10	 CLIENT 3 of 3	 PRODUCT 14 of 14	 CAPABILITY 64 of 64

Figura 6: Estructura de gobierno

¿Qué debemos hacer de manera diferente? Cómo aplicar el gobierno de datos inteligente

Etiquetado automatizado de los metadatos

Antes: El método manual

- **¿Quién realizaba el trabajo?** Los expertos del sistema
- **¿Cómo?** Buscando en las bases de datos, y visualizando los títulos de las columnas y los datos que contienen para clasificar el tipo de datos en una columna específica.
- **¿Por qué suponía esto un problema?** Esta clasificación de datos consumía una gran cantidad de tiempo y, como los expertos en la materia tenían que seguir atendiendo su trabajo diario, esta tarea pasaba a un segundo plano, por lo que llevaba años completarla. Además, se trataba de un trabajo muy repetitivo y tedioso que podía desalentar a los expertos en la materia.

Después: El método automatizado

- **¿Quién realiza el trabajo?** Los algoritmos tecnológicos se encargan del grueso de la tarea y los expertos en la materia se dedican a depurar o realizar aportaciones especializadas según resulte necesario.
- **¿Cómo?** Las soluciones de gobierno inteligente emplean técnicas de correspondencia de nombres, reglas predefinidas y propagación de semejanzas para etiquetar automáticamente los datos escaneados en las definiciones de negocio.
- **¿Por qué supone una transformación?** Una gran parte de la correspondencia se puede realizar en función de reglas estándar sin necesidad de intervención manual. Las tareas de depuración de los expertos en la materia enriquecerán la correspondencia, lo que se traduce en mejores resultados.

¿Cómo funcionará esta correspondencia?



Figura 7: Correspondencia

Aplicación automatizada de la calidad

Antes: El método manual

- **¿Quién realizaba el trabajo?** Técnicos de calidad de los datos
- **¿Cómo?** Mediante la creación de una nueva regla para cada comprobación de calidad de datos que precise medición.
- **¿Por qué suponía esto un problema?** Incluso en aquellos casos en los que una empresa solo quería comprobar 1000 puntos de datos, con 5 reglas en cada uno, el resultado era la creación de 5000 reglas. En realidad, estas cifras son MUCHO mayores y el esfuerzo manual que implica es imposible de gestionar.

Después: El método automatizado

- **¿Quién realiza el trabajo?** La empresa decide lo que desea medir a escala
- **¿Cómo?** Las soluciones de calidad inteligentes usan los datos etiquetados que hemos mencionado antes para aplicar las comprobaciones de calidad pertinentes allá donde se encuentre un concepto de datos determinado.
- **¿Por qué supone una transformación?** Si no es necesario prácticamente ningún esfuerzo para lograr una calidad de referencia, puede crear una base increíble para comprender la calidad de sus datos. Al eliminar el esfuerzo manual inicial asociado a las tareas de gobierno, la probabilidad de que las iniciativas prosperen es mucho mayor, ya que los usuarios tendrán mucho que ganar cuando se comprometen.

Seguimiento de elementos de datos clave a escala



Figura 8: Seguimiento de elementos de datos clave a escala

Notificaciones de cambio automáticas

Antes: El método manual

- **¿Quién realizaba el trabajo?** Administradores del sistema (si era el caso)
- **¿Cómo?** Se enviaban comunicaciones a los consumidores afectados cuando se añadía o cambiaba un campo.
- **¿Por qué suponía esto un problema?** Con frecuencia, los cambios realizados a nivel local no conllevaban una actualización de la documentación en los sistemas siguientes. Cuando se realizaban actualizaciones de documentación, estas implicaban actualizaciones manuales en todos los diagramas de linaje.

Después: El método automatizado

- **¿Quién realiza el trabajo?** Herramientas de análisis inteligente
- **¿Cómo?** Los escáneres inteligentes no se ejecutan una vez y suponen que el panorama de datos se mantendrá inactivo, sino que se ejecutan periódicamente y notifican a los usuarios correspondientes el delta entre los distintos análisis.
- **¿Por qué supone una transformación?** Las actividades de gobierno relacionadas con las columnas que se añaden o cambian se pueden activar sin necesidad de intervención manual, por lo que la vista del estado de linaje actual no resulta obsoleta ni imprecisa con el tiempo.

Activación automática de flujos de trabajo

Antes: El método manual

- **¿Quién realizaba el trabajo?** Administradores de datos
- **¿Cómo?** Mediante la supervisión de problemas de gobierno de datos y el etiquetado manual de problemas.
- **¿Por qué suponía esto un problema?** Los administradores de datos tenían que revisar manualmente todos los artefactos documentados periódicamente para asegurarse de que estaban actualizados. Esto suponía una gran cantidad de trabajo innecesario e incesante a cambio de un valor limitado.

Después: El método automatizado

- **¿Quién realiza el trabajo?** Las herramientas de gobierno inteligente activarán los flujos de trabajo automáticamente según sea necesario.
- **¿Cómo?** Usted decidirá qué tipo de cambios requieren o no revisiones y aplicará la automatización en el futuro.
- **¿Por qué supone una transformación?** Los administradores de datos ya no tienen que revisar los artefactos ni entablar conversaciones innecesarias con los usuarios sobre si se ha cambiado o no una definición. Ahora, el poder reside en los usuarios, en que participen más, además de asegurarse de que se sigan realizando las validaciones y los controles adecuados.

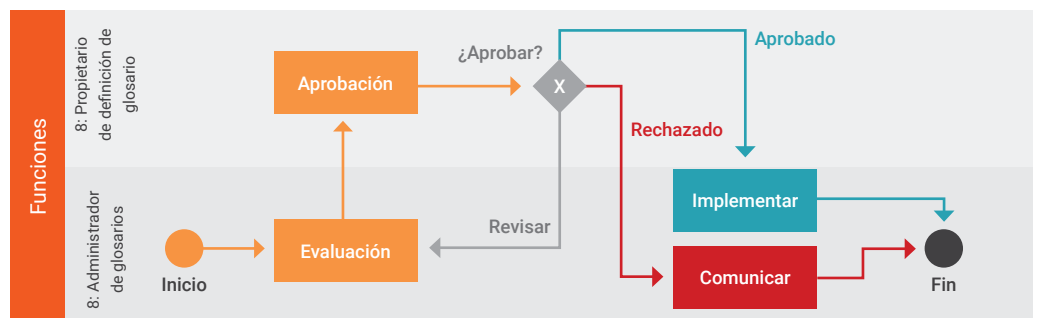


Figura 9: Funciones

Suministro automático de datos

Antes: El método manual

- **¿Quién realizaba el trabajo?** Técnicos de datos
- **¿Cómo?** Para cada solicitud de acceso a los datos específica, un recurso técnico tenía que recopilar los datos y suministrárselos al solicitante.
- **¿Por qué suponía esto un problema?** El ingente volumen de solicitudes de acceso a los datos ha aumentado tanto en los últimos años que no se podía gestionar. Además, resultaba prácticamente imposible aplicar buenas prácticas de gobierno en un mar de solicitudes específicas.

Después: El método automatizado

- **¿Quién realiza el trabajo?** Propietarios de datos
- **¿Cómo?** Pueden optar por publicar sus mejores activos de datos para su uso y automatizar el suministro de estos datos en las circunstancias adecuadas.
- **¿Por qué supone una transformación?** Las solicitudes de acceso a los datos ahora se pueden centralizar y rastrear de forma adecuada, y algunos elementos de su entrega se pueden automatizar. Debido a las restricciones de seguridad, este proceso no resulta apropiado en todas las circunstancias, pero, si se dan las condiciones adecuadas, se puede gestionar de forma mucho más sencilla, lo que permite a los especialistas de datos tener más tiempo para usarlos en lugar de invertirlo en buscarlos.

¿Cuáles son las ventajas empresariales del gobierno de datos inteligente?

En este documento hemos afirmado que ninguna organización puede permitirse el lujo de ignorar la necesidad de un gobierno de datos inteligente. Hemos visto cómo la práctica se ha desarrollado a un ritmo cada vez mayor y, aunque ciertos principios relacionados con el gobierno han sobrevivido, los aspectos prácticos acerca de cómo los abordamos han cambiado por completo debido al amplio ámbito actual del gobierno de datos. Sin embargo, esto no debe percibirse como un obstáculo o una amenaza de algo que debe hacer, sino como una oportunidad increíble que le brinda una gran variedad de beneficios empresariales.

El enfoque **escalable y automatizado** del gobierno de datos le permite **seguir el ritmo** al que avanzan los cambios en la organización, al tiempo que **el poder permanece en manos de la empresa**. En lugar de esforzarse por documentar cosas que ya han pasado sin lograr avanzar, las soluciones de automatización de Informatica® le permiten obtener una representación del estado actual en tiempo real, desde vistas integrales del linaje de datos hasta vistas integrales de la calidad de los datos.

El enfoque **coherente** del gobierno de datos le permite continuar **innovando y automatizando** con el paso del tiempo. Cualquier organización con un marco normalizado puede aprender de sus clientes y continuar mejorando sus productos gracias a la coherencia del diseño y de los datos recopilados en relación con el uso. Informatica puede hacer eso mismo, ya que nos basamos en una estructura de gobierno de datos ágil, pero sólida, en lugar de fomentar una personalización infinita que no puede automatizar.

El enfoque **ampliable** del gobierno de datos le permite crear una **vista centralizada común** de sus panoramas empresarial, tecnológico y de los datos, en los que posteriormente puede **profundizar conforme sea necesario**. La plataforma de Informatica no solo aborda las inquietudes relativas al gobierno, sino que le permite primero comprender y luego actuar sobre lo que ha descubierto, adoptando medidas efectivas con las que podrá desde mejorar la calidad y la privacidad de sus datos hasta controlarlos de tal forma que pueda confiar en ellos de forma constante.

Conclusión

El gobierno de datos inteligente no es un trabajo que pueda hacer usted solo. Conlleva reunir numerosas competencias y comprender cómo funcionan de verdad en conjunto. Para lograr el nivel de automatización y conectividad analizado aquí, debe buscar más de una solución de uso puntual. El gobierno de datos depende de la catalogación, la calidad y la privacidad de los datos y, si bien no hay ningún producto que pueda resolver todos estos problemas, sí existe una plataforma que puede respaldar y empoderar a los equipos de toda la organización, desde ejecutivos hasta equipos de marketing o de fabricación, para impulsar la productividad, la eficiencia y el uso eficaz de los datos.

