

AXA RE

GROUPE AXA

Informatica alimente les outils décisionnels d'AXA RE, filiale de réassurance du Groupe AXA, dans le cadre de la refonte et de la rationalisation de son système d'information.

ENJEUX

- Construction d'un système de pilotage pour la Direction Générale et d'une vue unique du client pour l'ensemble des équipes métiers
- Mise en place d'un système de reporting unifié

SOLUTION INFORMATICA

- Informatica PowerCenter®

ARCHITECTURE

- Intégration de données : Informatica
- Sources : UNIX bases relationnelles Oracle
- Restitution : Business Objects

BÉNÉFICES

- Réactivité accrue face aux demandes des utilisateurs (réduction des temps de développement)
- Maintenance simplifiée des interfaces et flux développés
- Livraison quotidienne de rapports actualisés, grâce à l'automatisation des traitements/transformations de données complexes

AXA RE, acteur majeur sur le marché mondial de la réassurance, compte environ 450 collaborateurs et opère «monde entier» au travers d'implantations localisées à Paris, Miami, Montréal, Singapour et, pour les risques spatiaux, à Washington. AXA RE apporte son expertise en termes de solutions de réassurance à ses cédantes en Traités comme en Facultative. La société intervient sur l'ensemble des branches traditionnelles – Dommages, Couvertures d'événements naturels, Responsabilité Civile, Automobile – ainsi que sur les branches spécialisées – Marine/Energie, Aviation/Espace, Risques Spéciaux, Crédit/Caution, Couvertures Climatiques et Vie.

“ Le choix d'Informatica nous a permis de mettre en place une architecture robuste et vraiment au service des équipes métiers. Aujourd'hui, pour développer une nouvelle chaîne de traitements complexes, il nous faut environ deux mois, deux fois moins de temps qu'avant, et la création d'un rapport sophistiqué demande rarement plus de 5 jours. ”

— Jean-David Goetz, Responsable Etudes & Développement, AXA RE

Le contexte

AXA RE avait décidé de lancer un programme de refonte de son système de gestion, basé à l'origine sur une système IBM Mainframe très ancien, peu ouvert et peu convivial d'où il était particulièrement difficile d'extraire les données nécessaires dans le cadre de reporting. Au-delà des améliorations fonctionnelles des applicatifs de gestion attendues par cette refonte, il existait une forte attente de la part de la Direction Générale afin de disposer d'outils de pilotage commercial, technique et financier performants et mettre à la disposition de l'ensemble des services utilisateurs un environnement de reporting puissant et suffisamment flexible.

Dans ce contexte, la décision de mettre en place un système décisionnel a été prise et la Direction des Systèmes d'Information d'AXA RE a lancé un nouveau projet de choix d'infrastructure de reporting.

Les critères de choix

Pour répondre à ce double besoin de pilotage d'entreprise et de reporting « day-to-day », AXA RE a fait le choix conjoint d'Informatica, pour la partie ETL, et de Business Objects pour la restitution, l'ensemble reposant sur un data warehouse. « La solution d'Informatica a été retenue, suite à un benchmark, pour son référentiel intégré, l'hétérogénéité des systèmes sources et cibles supportés et aussi pour ses capacités à simplifier le développement et la maintenance des interfaces », déclare Abdel Bekhechi, Responsable du pôle Décisionnel d'AXA RE.

Les premiers travaux lancés sur cette plate-forme ont consisté à mettre en place de nouvelles fonctions de reporting de façon opportuniste via des petits projets à forte valeur ajoutée pour l'entreprise, comme la mise en place d'un outil de suivi des cumuls en CAT NAT. « Ces premiers développements nous ont permis de faire monter en compétences la DSI (Etudes & Exploitation) » poursuit Jean-David Goetz. « De plus, nous avons acquis une très bonne maîtrise de la solution Informatica et, en particulier, vérifié sa valeur ajoutée en matière de qualité de données, ce qui nous a incité à étendre le périmètre d'utilisation de PowerCenter à l'interfaçage de notre système de gestion avec les applications périphériques, notamment la comptabilité générale effectuée avec PeopleSoft ».

Une infrastructure taillée pour les traitements complexes...

Après ces premières initiatives, le projet s'est donc poursuivi, avec une refonte progressive de l'ancienne application de gestion qui a été migrée sous UNIX. Aujourd'hui, toutes

les données du data warehouse, basé sur le même modèle que le système de gestion, sont répliquées dans une base de données focale qui alimente des bases de reporting dédiées à chaque catégorie d'utilisateurs. L'alimentation de ces applications est quotidienne (120 à 130 gigaoctets/jour) sauf pour une application statistique, mise à jour une fois par semaine en raison des transformations et des manipulations de données qu'elle implique. « Une des caractéristiques de notre activité est que nous devons manipuler des historiques lourds, car il n'est pas exceptionnel qu'un contrat de réassurance soit mouvementé 20 ans après sa souscription » précise Abdel Bekhechi.

« PowerCenter non seulement supporte mais automatise sans difficulté ces manipulations complexes. Nous l'utilisons également, comme prévu, pour l'interfaçage avec des outils actuariels, la comptabilité générale et des applications de gestion 'satellites' ».

...mais une utilisation simple pour les équipes métier

Le système décisionnel conçu et mis en place par les équipes informatiques d'AXA RE est utilisé à ce jour par plus de 200 personnes. Les rapports développés pour les différents types d'utilisateurs sont accessibles sur l'intranet. « Nous avons gagné en réactivité car toutes les données sont disponibles et PowerCenter nous fournit tout ce qu'il faut pour les traiter.

La mise en place d'une nouvelle chaîne de traitement nous demande environ 2 mois, le développement d'un rapport brut, de quelques heures à 5 jours au maximum s'il est compliqué », ajoute Abdel Bekhechi.

Perspectives

Il aura fallu 8 mois de développement pour réaliser les interfaçages et 6 mois de tests pour basculer toutes les fonctions de reporting dans l'environnement de production. C'est chose faite depuis mars 2005. La priorité est aujourd'hui donnée à la partie aval, notamment pour rationaliser le traitement des demandes de reporting des utilisateurs. AXA RE prévoit d'utiliser PowerCenter pour l'interfaçage avec les applications Hyperion Essbase du contrôle de gestion. « La création d'un référentiel de métadonnées se révélera peut-être nécessaire. C'était une priorité à l'origine du projet mais nous n'avions pas d'outils à l'époque. Incontestablement, les outils de gestion de métadonnées qu'Informatica propose aujourd'hui nous auraient fait gagner du temps », conclut Jean-David Goetz.

A PROPOS D'INFORMATICA

Informatica Corporation est le leader des fournisseurs indépendants de logiciels et de services d'intégration et de qualité de données. Les solutions Informatica permettent aux entreprises de tirer davantage de valeur de leurs informations en intégrant toutes leurs sources de données.

Plusieurs milliers d'entreprises dans le monde s'appuient sur Informatica pour réduire les coûts et les délais de réponse à leurs besoins d'intégration de données, quelles qu'en soient l'échelle et la complexité. Pour plus d'informations, consulter le site www.informatica.com/fr

INFORMATICA
The Data Integration Company™

Informatica France : Immeuble Le Linéa, rue du Général Leclerc - 92047 Paris La Défense Cedex (France)
Tél. : + 33 1 42 04 89 00 - Fax : + 33 1 42 04 89 01 - www.informatica.com/fr

Siège international : 100 Cardinal Way, Redwood City, CA 94063 (USA)
Tél. : + 1 650 385 5000 - Fax : + 1 650 385 5500 N° Vert USA : + 1 800 970 1179 - www.informatica.com

Présence internationale :

Allemagne • Amérique du Sud • Autriche • Australie • Belgique • Canada • Espagne • Etats-Unis • France • Italie • Inde • Japon • Pays-Bas • Portugal • Royaume-Uni • Singapour • Suisse

© 2009 Informatica Corporation. Tous droits réservés. Imprimé en France. Informatica, le logo Informatica, la signature « The Data Integration Company » et Informatica PowerCenter sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Informatica Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés ou de produits cités sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et peuvent avoir fait l'objet d'un dépôt de marque.

(20/05/2009)