



Transformation du secteur de l'assurance :

Generali passe au digital en se basant sur des données fiables

« Axon Data Governance et Enterprise Data Catalog d'Informatica nous aident à gouverner et à gérer nos données de manière beaucoup plus professionnelle. »

Victor Garcia

Data Governance Leader
Generali Espagne



Objectifs

Sensibiliser davantage les salariés à la gouvernance de données, limiter les processus manuels et créer une culture axée sur les données dans tous les services

Organiser les données dans toute l'entreprise pour permettre aux salariés de découvrir et de répertorier facilement les données

Améliorer la qualité des données relatives aux politiques d'assurance et aux assurés afin de prendre en charge l'évolution de la stratégie de données et le nouveau centre de solutions analytiques

Solution

Déployer Axon Data Governance d'Informatica pour fournir une gouvernance de données intégrée, automatisée et intelligente à grande échelle

Analyser et cataloguer automatiquement les données à l'aide d'Enterprise Data Catalog d'Informatica

Intégrer la gouvernance, le catalogage et la qualité des données pour une gestion globale des données et des analyses significatives

Résultats

Accélère les processus de gouvernance de données tout en faisant gagner du temps à 35 propriétaires de données et 45 gestionnaires de données grâce à l'automatisation de processus qui étaient auparavant manuels

Permettre aux salariés de découvrir des données à l'aide d'une simple recherche, avec une vue complète de la traçabilité des données

Renforcer la fiabilité et le sentiment de propriété des données tout en posant les bases de nouvelles informations métiers grâce à l'analyse du Big Data

Exigences métiers :

- Gouverner les données financières pour se conformer à la directive Solvabilité II de l'Union européenne
- Cataloguer une grande quantité de données et de sources de données chez Generali Espagne
- Sélectionner un fournisseur de solutions de gestion de données qui a fait ses preuves et qui est présent dans le monde entier

À propos d'Assicurazioni Generali

Assicurazioni Generali S.p.A. (Generali), fondée en 1831, est une compagnie d'assurance italienne dont le siège se situe à Trieste. C'est la première compagnie d'assurance en Italie et la troisième au monde, avec plus de 70 000 salariés et plus de 16 millions de clients dans le monde entier.

Témoignage client Informatica : Assicurazioni Generali

Generali est l'une des plus grandes et des plus anciennes compagnies d'assurance au monde. Elle s'est d'abord fait connaître en Europe, puis s'est développée dans le monde entier. Comme nombre d'assureurs médicaux et de sociétés d'assurances multirisques, elle est en train d'opérer une transformation digitale afin d'être davantage axée sur les clients. Cependant, chez Generali, la transformation digitale ne se fait pas au moyen d'applications, mais commence par la façon dont les données sont collectées et gérées. À mesure que l'entreprise s'appuie davantage sur ses données relatives aux assurés et aux polices d'assurance, elle s'efforce de sensibiliser ses salariés à la gouvernance des données, de réduire au minimum les processus manuels basés sur des tableurs et de créer une culture axée sur les données dans tous les services.

Generali cherche également à démocratiser et à organiser les données en établissant un catalogue de données d'entreprise pour permettre aux salariés de découvrir et de répertorier facilement les données. Elle a récemment lancé un nouveau centre de solutions analytiques pour favoriser la transformation digitale en promouvant et en soutenant l'adoption de l'analyse des données tout au long de la chaîne de valeur de l'assurance. Pour y parvenir, Generali doit d'abord alimenter le centre de solutions avec des données de haute qualité avant de pouvoir utiliser de manière fiable les analyses pour fournir de nouvelles informations sur la définition des produits, renforcer les systèmes de détection des fraudes, rationaliser la gestion des sinistres et identifier les meilleurs clients pour des produits spécifiques.

« La gestion des données est essentielle pour diriger et développer notre activité », explique Victor Garcia, Data Governance Leader chez Generali Espagne. « Au cours des dernières années, les données ont augmenté de façon exponentielle dans tous les domaines de notre activité d'assurance. Nous avons besoin de processus et d'outils modernes pour traiter toutes ces données et créer de la valeur à partir de celles-ci. »

Amélioration de la qualité et de l'accessibilité des données

Afin de fournir une gouvernance de données intégrée, automatisée et intelligente à l'échelle mondiale, Generali Group a choisi Axon Data Governance d'Informatica. Elle a également opté pour Enterprise Data Catalog d'Informatica afin d'analyser et de cataloguer automatiquement les données dans tous les domaines de son activité. L'entreprise a décidé de commencer par tester ces produits en Espagne, l'un de ses plus grands marchés, avant de les déployer à l'échelle mondiale.



« Axon Data Governance d'Informatica nous aide à alimenter nos modèles d'analyse avec des données fiables et gouvernées afin de répondre aux attentes élevées de l'entreprise et de nos clients en matière de transformation digitale. »

Victor Garcia

Data Governance Leader
Generali Espagne



« Nous avons choisi Axon Data Governance et Enterprise Data Catalog d'Informatica pour trois raisons », déclare M. Garcia. « Premièrement, Informatica est une entreprise internationale comme Generali et peut fournir le support international dont nous avons besoin. Deuxièmement, Informatica offre une solution intégrée qui réunit gouvernance, catalogage et qualité de données. Troisièmement, nous avons consulté des études indépendantes de sources réputées telles que Gartner, qui ont toutes attribué à Informatica une note très élevée. »

Grâce à Axon Data Governance d'Informatica, Generali peut facilement identifier les intervenants et faciliter le transfert des connaissances dans ses différents domaines d'activité. De nombreux processus de gouvernance de données qui étaient auparavant manuels peuvent être automatisés pour améliorer l'efficacité, permettant ainsi à 35 propriétaires de données et 45 gestionnaires de données de gagner un temps précieux.

« Lorsque nous utilisons des tableurs pour gérer la gouvernance des données, de nombreux intervenants y apportaient des modifications et c'est devenu très difficile à gérer », explique M. Garcia. « Grâce à Axon Data Governance d'Informatica, il leur est beaucoup plus facile de collaborer. »

Enterprise Data Catalog d'Informatica s'intègre à Axon Data Governance d'Informatica et leur permet de trouver rapidement les données dont ils ont besoin pour découvrir des informations d'analyse. Axon Data Governance d'Informatica permet également à Generali de générer des mesures en matière de qualité des données en fonction des définitions métiers, puis de les mesurer et de les surveiller au fil du temps.

« Axon Data Governance et Enterprise Data Catalog d'Informatica nous aident à gouverner et à gérer nos données de manière beaucoup plus professionnelle », explique M. Garcia. « En Espagne, nous nous concentrons actuellement sur le respect de la directive Solvabilité II de l'UE pour les exigences de fonds propres, avec pour objectif d'étendre l'adoption de ces outils à notre centre de solutions analytiques. »

Gain de temps en matière de gouvernance et de découverte des données

Les solutions Informatica intégrées aident Generali à créer une culture de gouvernance des données et à communiquer des stratégies de gouvernance standardisées à ses différents services. L'automatisation des processus de gouvernance de données permet aux salariés de gagner du temps. Ils peuvent désormais découvrir les données à l'aide d'une simple recherche, avec une vue complète de la traçabilité des données.

« Axon Data Governance et Enterprise Data Catalog d'Informatica nous permettront de réduire le nombre de tâches manuelles liées à la gestion et à la gouvernance des données », explique M. Garcia. « Les processus s'exécutent plus rapidement, et nous augmentons la fiabilité de nos données, ainsi que le sentiment de propriété des salariés sur les données. »



Contenu de la solution :

- Axon Data Governance d'Informatica
- Enterprise Data Catalog d'Informatica

Renforcement des capacités d'analyse axées sur les données

La solution permettra à Generali de fournir à son centre de solutions analytiques des données de meilleure qualité, ce qui permettra à l'entreprise de générer des informations métiers pertinentes grâce à l'analyse du Big Data. Par exemple, elle peut utiliser des analyses pour automatiser la gestion des remboursements des frais médicaux, associer les clients à des produits d'assurance et même utiliser des analyses d'images pour automatiser le règlement des sinistres d'assurance automobile simples.

« Pour être une entreprise véritablement axée sur les données, nous devons continuer à améliorer nos capacités d'analyse », souligne M. Garcia. « Axon Data Governance d'Informatica nous aide à alimenter nos modèles d'analyse avec des données fiables et gouvernées afin de répondre aux attentes élevées de l'entreprise et de nos clients en matière de transformation digitale. »

Informatica se concentre à 100 % sur les données, car ce sont les données qui font tourner le monde. Les entreprises ont besoin de solutions de données pour le Cloud, le Big Data, le temps réel et les flux de données en continu. Informatica est le premier fournisseur mondial de solutions de gestion de données, que ce soit dans le Cloud, sur site ou dans les environnements hybrides. Plus de 7 000 entreprises du monde entier font appel aux solutions de données d'Informatica.

Siège mondial d'Informatica

Tour CB 21, 16 Place de l'Iris, 92040 Paris La Défense Cedex

Tél : +33 01 42 04 89 00 | Fax : +33 01 42 04 89 01 | Numéro gratuit aux États-Unis : 1.800.653.3871

informatica.com | facebook.com/InformaticaLLC | linkedin.com/company/informatica | twitter.com/Informatica

© Copyright Informatica LLC 2019. Informatica, le logo Informatica et PowerCenter sont des marques commerciales ou déposées d'Informatica LLC aux États-Unis et dans de nombreux autres pays. La liste des marques commerciales d'Informatica est disponible sur le Web, à l'adresse informatica.com/fr/trademarks.html. Les autres noms de sociétés et de produits sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et peuvent avoir fait l'objet d'un dépôt de marque. Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Elles sont fournies « telles quelles », sans aucune garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite.

