Opérations bancaires dans le Cloud :

nCino accélère et améliore l'efficacité du traitement des prêts

« Informatica nous permet d'être flexibles avec nos intégrations de données. Nous pouvons permettre à nos clients de nous fournir des données et de les récupérer facilement. »

Mark Wood
Executive Director of Data Integration Services
nCino

Objectifs	Solution	Résultats
Intégrer les données de prêt à partir d'un ensemble de systèmes bancaires principaux dans le Cloud et sur site	Informatica Intelligent Cloud Services intègre des données en batchs de nuit, issues de plus de 120 systèmes bancaires clients	L'intégration de données permet de réduire de 34 % les délais d'établissement et de clôture des prêts accordés aux banques
Proposer des intégrations en temps réel pour rationaliser les opérations bancaires	Utiliser des connecteurs prédéfinis qui fournissent des données fiables à Salesforce, ce qui permet aux banques de traiter davantage de prêts	Améliore de 30 % le délai de mise sur le marché des intégrations en temps réel
Profiter des opportunités de croissance du volume des prêts tout en réduisant les coûts de développement	Les processus Informatica Cloud Application Integration renvoient les données vers les systèmes principaux des clients du secteur bancaire, pour qu'ils puissent automatiquement réserver des prêts et des dépôts, extraire des rapports du bureau de crédit, extraire des documents de compte et bien d'autres utilisations.	Permet à nCino de croître d'année en année tout en réduisant les coûts de développement chaque année

Exigences métiers :

- Accepter les données bancaires des clients dans de nombreux formats, des fichiers plats aux bases de données
- Mapper les données financières plus rapidement et plus efficacement, y compris les intégrations en temps réel
- Maintenir les intégrations de données dans le Cloud avec Salesforce à mesure que les API changent

À propos de nCino
nCino est le leader mondial de la banque dans le Cloud. Grâce à sa solution Bank Operating System, basée sur la plate-forme Salesforce, les institutions financières peuvent offrir la vitesse et l'expérience digitale que les clients attendent, avec la qualité et la transparence dont les banquiers ont besoin. Suivez @nCino ou visitez **www.ncino.com**.

Informatica™

Quand les emprunteurs font une demande de prêt, ils veulent savoir deux choses : s'ils sont approuvés et quand ils peuvent obtenir leur argent. Les prêteurs apprécient également le processus d'établissement rapide des prêts et une clôture rapide — il est tout simplement plus efficace, il se traduit par des clients plus satisfaits et peut faire une réelle différence dans l'augmentation des volumes de prêts.

Le processus de prêt typique peut être long, souvent plus de 30 jours, et implique de nombreux documents de la part de l'emprunteur. Les antécédents de crédit, les projections de flux de trésorerie, les états financiers personnels et commerciaux et les déclarations de revenus ne sont qu'une liste partielle des besoins de la plupart des prêteurs. Une fois collectées, ces informations doivent être saisies dans les systèmes bancaires principaux des prêteurs. Avec tant d'informations à recueillir, à traiter et à suivre pour chaque demandeur de prêt, les prêteurs sont mis au défi de suivre le rythme du volume de données.

Fondée en 2012, nCino a été créée par une équipe d'entrepreneurs et de banquiers qui cherchaient à éliminer les inefficacités du processus chronophage de prêt commercial. En apportant une solution d'exploitation sécurisée au marché des services financiers, nCino se place comme leader mondial dans le domaine des services bancaires dans le Cloud. Les institutions financières de toutes tailles, dans le monde entier, font confiance à nCino pour offrir la vitesse et l'expérience digitale que les clients attendent, soutenues par la qualité et la transparence dont les banquiers ont besoin.

Afin de rationaliser et de moderniser la gestion des prêts, nCino automatise le processus manuel de saisie des informations des emprunteurs dans les systèmes de traitement des prêts des prêteurs. Les institutions financières peuvent clôturer les prêts plus rapidement, car nCino leur permet de les suivre, de les acheminer et de les auditer en toute sécurité, offrant ainsi une visibilité totale tout au long du processus d'approbation. Basée sur la plate-forme Salesforce, la solution nCino Bank Operating System s'intègre aux systèmes transactionnels principaux de ses clients de services financiers pour les aider à fournir un service plus rapide, tout au long du cycle de vie de la gestion des prêts. En tant que solution basée dans le Cloud, nCino Bank Operating System permet aux employés et aux dirigeants d'avoir un véritable aperçu de la banque, grâce à une solution de bout en bout combinant la gestion de la relation client (CRM), l'établissement de prêts, l'ouverture de comptes, le workflow, la gestion de contenu et la création de rapports instantanée dans une plate-forme unique.

Réduire les délais de traitement des prêts de 34 %

nCino dessert de nombreuses institutions financières différentes et doit donc extraire des données d'une grande variété de systèmes bancaires et transactionnels principaux — notamment FIS, Jack Henry et Fiserv — tous fonctionnant sur différentes plates-formes informatiques. Tous les soirs, nCino traite des chargements par lots d'informations de prêt provenant de ces systèmes clients pour actualiser les données dans l'application nCino. Les données sont disponibles dans de nombreux formats et structures : feuilles de calcul, bases de données, fichiers XML et extraits de données non structurées. Chaque fois que nCino intègre un nouveau client, il peut s'attendre à un scénario différent.

Pour intégrer rapidement et en toute sécurité les données, fichiers et images des clients dans la solution Bank Operating System, nCino utilise les services IICS (Intelligent Cloud Services) d'Informatica pour l'intégration de données dans le Cloud. En plus de fournir des services d'optimisation, de dépannage et de maintenance pour s'assurer que les besoins des clients en matière de données sont satisfaits, nCino traite plus de 200 millions de transactions par jour pour ses clients.

« La connectivité est généralement la partie la plus difficile de l'intégration de données — à savoir la maintenance constante, l'entretien et l'alimentation », explique Mark Wood, Executive Director of Integration Services chez nCino. « Informatica facilite la décision d'achat par rapport à la conception, en nous fournissant des connecteurs prédéfinis pour les fichiers plats et Salesforce dont nous n'avons pas à nous soucier de la maintenance. Cela nous permet de gagner deux postes de développeur de haut niveau. »

En seulement un an d'utilisation d'Informatica, nCino a doublé sa base de clients et a économisé des ressources humaines considérables en termes de temps et de coûts d'intégration des données. nCino a également réduit le temps nécessaire pour intégrer les données d'un nouveau client de plusieurs semaines à quelques jours, ce qui a permis une croissance plus rapide. Aujourd'hui, nCino compte plus de 200 clients de services financiers dans plusieurs pays.

« Informatica Intelligent Cloud Services nous aide à intégrer plus rapidement les données clients et à améliorer l'efficacité opérationnelle des banques de nos clients, ce qui leur permet de réduire de 34 % en moyenne les délais d'établissement et de clôture de leurs prêts », explique M. Wood.

Passage à l'intégration en temps réel

Maintenant que nCino dispose d'une plate-forme d'intégration de données capable de s'adapter facilement à ses plans de croissance, l'entreprise complète les chargements par lots de nuit avec de nouvelles fonctionnalités. Par exemple, elle utilise Informatica Cloud Application Integration pour retransmettre les données de sa plate-forme d'établissement de prêts aux systèmes principaux des clients, en réservant des prêts et des dépôts automatiquement et en temps réel.

« Informatica nous permet d'être flexibles avec nos intégrations de données », déclare M. Wood. « Nous pouvons permettre à nos clients de nous fournir facilement des données et de les récupérer. En utilisant Informatica Intelligent Cloud Services au lieu de demander aux clients de saisir manuellement les informations de prêt dans leurs systèmes bancaires principaux, nous améliorons la précision et aidons les clients à réaliser une augmentation significative de l'efficacité du personnel. »

La possibilité de mapper les intégrations de données en temps réel avec la même facilité que le traitement par lots permet de gagner un temps précieux à l'équipe de M. Wood.

« Informatica Intelligent Cloud Services nous aide à intégrer plus rapidement les données clients et à améliorer l'efficacité opérationnelle de nos banques, ce qui leur permet de réduire de 34 % en moyenne les délais d'établissement et de clôture de leurs prêts. »

Mark Wood
Executive Director of Data Integration Services
chez nCino

Informatica™

« L'une des raisons pour lesquelles nous avons décidé d'utiliser Informatica Cloud Application Integration est la rapidité et la facilité avec lesquelles nous pouvons mapper les données », explique-t-il. « Elle permet à un développeur junior d'utiliser des outils graphiques pour configurer les mêmes intégrations qui auraient auparavant exigé des compétences de codage très spécifiques. Nous améliorons le délai de mise sur le marché des intégrations en temps réel d'environ 30 %. »

Maintenir une croissance rapide

Grâce à une plate-forme d'intégration de données robuste et évolutive, nCino a constaté que ses clients en récoltent également les fruits, avec une augmentation moyenne de 19 % du volume des prêts et une baisse de 17 % des coûts d'exploitation. nCino peut à présent maintenir en toute confiance une croissance rapide de l'entreprise et servir de plus grandes institutions financières avec un degré élevé de confiance.

« Informatica Intelligent Cloud Services nous a permis de gagner en rapidité et en agilité lorsqu'il s'agit d'intégrer les données clients et de réduire considérablement nos besoins de développement pendant une période de croissance très rapide », explique M. Wood.

Dans la solution :

- Informatica Intelligent Cloud Services
- Informatica Cloud Application Integration

Informatica™

Informatica France Tour CB 21, 16 Place de l'Iris, 92040 Paris La Défense Cedex Tél : +33 01 42 04 89 00
Numéro gratuit aux États-Unis : 1.800.653.3871
www.informatica.com | Facebook | Twitter | LinkedIn

IN05_0316_3502_0618

© Copyright Informatica LLC 2018. Informatica, le logo Informatica et PowerCenter sont des marques commerciales ou déposées d'Informatica LLC aux États-Unis et dans de nombreux autres pays. La liste des marques commerciales d'Informatica est disponible sur le Web, à l'adresse https://www.informatica.com/fr/trademarks.html. Les autres noms de sociétés et de produits sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et peuvent avoir fait l'objet d'un dépôt de marque. Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Elles sont fournies « telles quelles », sans aucune garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite.