



# Informatica Identity Resolution

Gagnez en efficacité opérationnelle grâce à un rapprochement d'identités de haute précision et multilingue.

**“ Nous avons choisi la solution logicielle d'Informatica pour nous aider à gérer nos informations clients en raison de la robustesse de ses fonctionnalités internationales et de sa facilité d'intégration avec nos systèmes existants. ”**

— Lewis Giannetti, Application Architect, GE Capital Vendor Financial Services

## BÉNÉFICES

- Améliore les processus de gestion du risque et de conformité en fournissant à l'organisation des données d'identité fiables et de haute qualité
- Accroît l'efficacité des opérations de conformité réglementaire, de détection de fraude, de maintien de l'ordre et de sécurité en recherchant et rapprochant les données d'identité de manière fiable et rapide
- Permet de fonder les décisions métiers sur des données d'identification complètes, exactes, cohérentes et à jour
- Renforce le service client grâce à une vue unifiée, complète et précise de chaque client
- Maximise la valeur des investissements technologiques en garantissant la qualité des données d'identité qui alimentent les systèmes et applications de l'entreprise

Dans l'environnement actuel d'une économie mondialisée, votre entreprise travaille nécessairement avec plusieurs pays et dans plusieurs langues. Elle doit être en mesure d'identifier avec précision ses clients, ses partenaires et ses fournisseurs résidant dans ses multiples systèmes d'information.

Avoir des données d'identification exactes se traduit par des gains spectaculaires d'efficacité opérationnelle pour les administrations et organismes publics qui doivent identifier avec précision d'importantes populations ou des segments spécifiques comme les citoyens, résidents légaux, visiteurs étrangers, employeurs ou employés, organisations immatriculées, nationales ou multinationales...

Que ce soit dans une entreprise commerciale ou dans une organisation du secteur public, les rapprochements erronés de données d'identité coûtent très cher. Ils peuvent compromettre la mission d'une administration publique et exposer une entreprise à de lourdes amendes, voire à des poursuites, pour n'avoir pas respecté les normes des publications financières et autres réglementations.

Votre équipe informatique doit pouvoir rechercher et comparer les enregistrements de données d'identité provenant de pays qui utilisent différents alphabets – latin, arabe, cyrillique... Et les opérations complexes de recherche et rapprochement doivent pouvoir se faire en temps réel avec le plus haut niveau de précision.

Informatica peut vous aider.

Informatica® Identity Resolution™ est une solution logicielle robuste et hautement évolutive qui permet aux organisations de rechercher et réconcilier les données d'identité de plus de 60 pays simultanément, en mode batch comme en temps réel.

# Résolution d'identité de haute précision en temps réel sur de gros volumes de données

Conçu pour les gros volumes de données, Informatica Identity Resolution est un logiciel de haute précision qui recherche les données d'identité – ainsi que les données financières, produits et autres données associées – et identifie rapidement les enregistrements à comparer pour fournir des réconciliations exactes, quels que soient la langue, la structure, le format, l'emplacement des données ainsi que les duplications, omissions ou erreurs qu'elles contiennent.

Informatica Identity Resolution utilise des stratégies et des algorithmes sophistiqués pour localiser les données d'identité au sein d'importantes bases de données. Sa capacité à reconnaître immédiatement les enregistrements devant être réconciliés, est comparable à celle d'un expert.

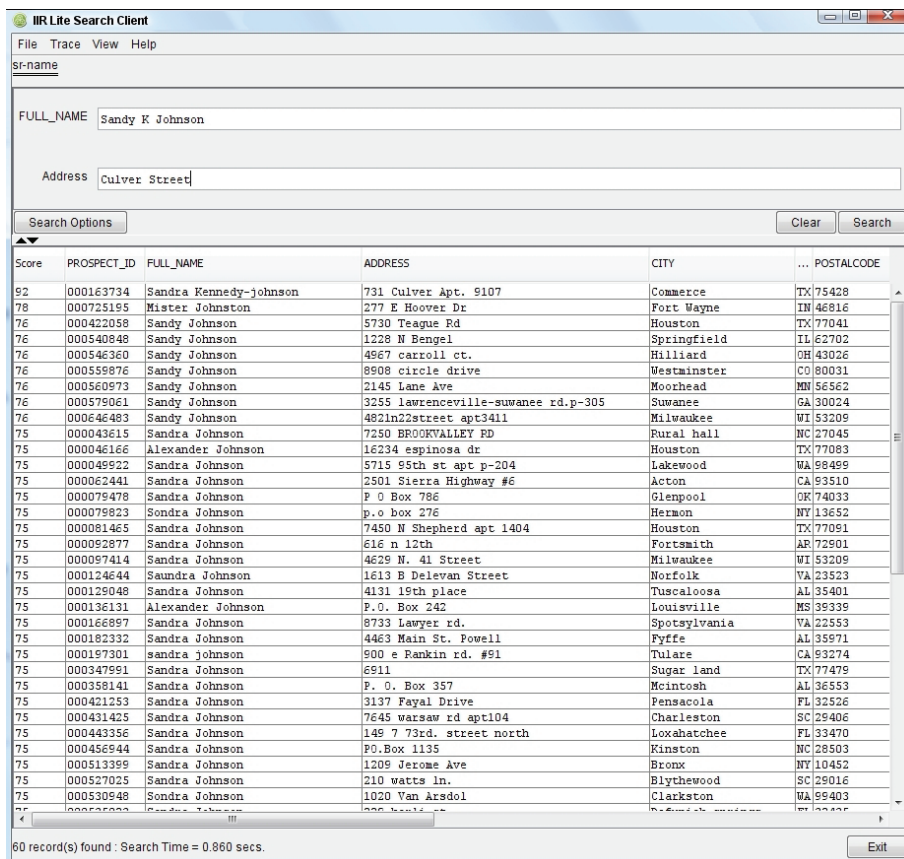
Ce puissant logiciel découvre également les liens cachés existants entre des individus, comptes, organisations et produits, de façon à fournir des résultats de recherche, des rapprochements et des regroupements fiables et complets.

Capable d'identifier et de maîtriser les erreurs de saisie, les erreurs intentionnelles et les variations de noms et d'adresses d'un pays à l'autre, Informatica Identity Resolution permet aux organisations d'avoir pleinement confiance dans la qualité des données qu'elles utilisent pour prendre des décisions stratégiques.

Les départements informatiques et les propriétaires d'informations métiers peuvent déployer Informatica Identity Resolution dans le cadre de processus de qualité de données ou encore incorporer ses fonctionnalités de rapprochement d'identité dans des applications d'autres éditeurs ou dans celles développées en interne. Parfaitement intégré avec la plate-forme Informatica, le logiciel bénéficie de la connectivité quasi universelle de cette plate-forme, de ses fonctionnalités avancées de transformation et de nettoyage de données, ainsi que de ses outils de contrôle de la qualité de données.

Informatica Identity Resolution accroît l'efficacité opérationnelle et réduit les coûts d'une large gamme d'opérations :

- Processus de gouvernance, gestion du risque et conformité tels que les dispositifs de détection de fraude et de lutte contre le blanchiment d'argent
- Processus et fonctions de services publics nationaux, régionaux et locaux, notamment dans les domaines de la sûreté, de la répression, de la sécurité intérieure et du contrôle d'accès aux frontières
- Gestion des données récupérées à la suite d'une fusion ou d'une acquisition



The screenshot shows the 'IR Lite Search Client' window. It has a menu bar (File, Trace, View, Help) and a search input area with 'FULL\_NAME' set to 'Sandy R Johnson' and 'Address' set to 'Culver Street'. Below the input fields are 'Search Options' and 'Clear'/'Search' buttons. The main area displays a table of search results with columns: Score, PROSPECT\_ID, FULL\_NAME, ADDRESS, CITY, and POSTALCODE. The table lists multiple entries for 'Sandra Kennedy-Johnson' and 'Sandra Johnson' with various addresses and postal codes. At the bottom, it states '60 record(s) found - Search Time = 0.860 secs.' and has an 'Exit' button.

Score	PROSPECT_ID	FULL_NAME	ADDRESS	CITY	POSTALCODE
92	000163734	Sandra Kennedy-Johnson	731 Culver Apt. 9107	Commerce	TX 75428
78	000725195	Mister Johnston	277 E Hoover Dr	Fort Wayne	IN 46816
76	000422058	Sandy Johnson	5730 Teague Rd	Houston	TX 77041
76	000540848	Sandy Johnson	1228 N Bengel	Springfield	IL 62702
76	000546360	Sandy Johnson	4967 carroll ct.	Hilliard	OH 43026
76	000559876	Sandy Johnson	8908 circle drive	Westminster	CO 80031
76	000560973	Sandy Johnson	2145 Lane Ave	Moorhead	MN 56562
76	000579061	Sandy Johnson	3255 lawrenceville-sunawee rd.p-305	Sunawee	GA 30024
76	000646483	Sandra Johnson	4821n22street apt3411	Milwaukee	WI 53209
75	000043615	Sandra Johnson	7250 BROOKVALEY RD	Pural hall	NC 27045
75	000046166	Alexander Johnson	16234 espinosa dr	Houston	TX 77083
75	000049522	Sandra Johnson	5715 95th st apt p-204	Lakewood	WA 98499
75	000062441	Sandra Johnson	2501 Sierra Highway #6	Acton	CA 93510
75	000079478	Sandra Johnson	P.O Box 786	Glenpool	OK 74033
75	000079823	Sandra Johnson	p.o box 276	Herman	NY 13652
75	000081465	Sandra Johnson	7450 N Shepherd apt 1404	Houston	TX 77091
75	000092877	Sandra Johnson	616 n 12th	Fortsmith	AR 72901
75	000097414	Sandra Johnson	4629 N. 41 Street	Milwaukee	WI 53209
75	000124644	Sandra Johnson	1613 B Delevan Street	Norfolk	VA 23523
75	000129048	Sandra Johnson	4131 19th place	Tuscaloosa	AL 35401
75	000136131	Alexander Johnson	P.O. Box 242	Louisville	MS 39339
75	000166897	Sandra Johnson	8733 Lawyer rd.	Spotsylvania	VA 22553
75	000182332	Sandra Johnson	4463 Main St. Powell	Pyffe	AL 35971
75	000197301	sandra johnson	900 e Rankin rd. #91	Tulare	CA 93274
75	000347991	Sandra Johnson	6911	Sugar land	TX 77479
75	000358141	Sandra Johnson	P. O. Box 357	Mcintosh	AL 36553
75	000421253	Sandra Johnson	3137 Fayal Drive	Pensacola	FL 32526
75	000431425	Sandra Johnson	7645 warsaw rd apt104	Charleston	SC 29406
75	000443356	Sandra Johnson	149 7 73rd. street north	Loxahatchee	FL 33470
75	000456944	Sandra Johnson	P.O.Box 1135	Kinston	NC 28503
75	000513399	Sandra Johnson	1209 Jerome Ave	Bronx	NY 10452
75	000527025	Sandra Johnson	210 watts ln.	Blythewood	SC 29016
75	000530848	Sandra Johnson	1020 Van Arsdol	Clarkston	WA 99403

Avec Informatica Identity Resolution, vous pouvez rapidement rechercher et rapprocher les données d'identité en mode batch et/ou en temps réel.

## Principales caractéristiques et fonctionnalités

### Indexation intelligente et fonctions avancées de construction de clés

- Utilisation d'algorithmes de construction de clés pour surmonter les variations inévitables que subissent les données d'identité – quels que soient le pays, la langue et le type de caractères
- Génération de clés de rapprochement par logique floue permettant de pallier aux problèmes de translittération phonétiques, de mots manquants, d'ordre des mots et d'autres erreurs et variations de données
- Construction de clés complètes pour limiter les critères de recherche afin de mieux définir les séries d'enregistrements et éviter les oublis
- Création et synchronisation automatiques des index et des clés pour accroître la précision des recherches et comparaisons

### Fonctions de recherche haute performance et temps réel

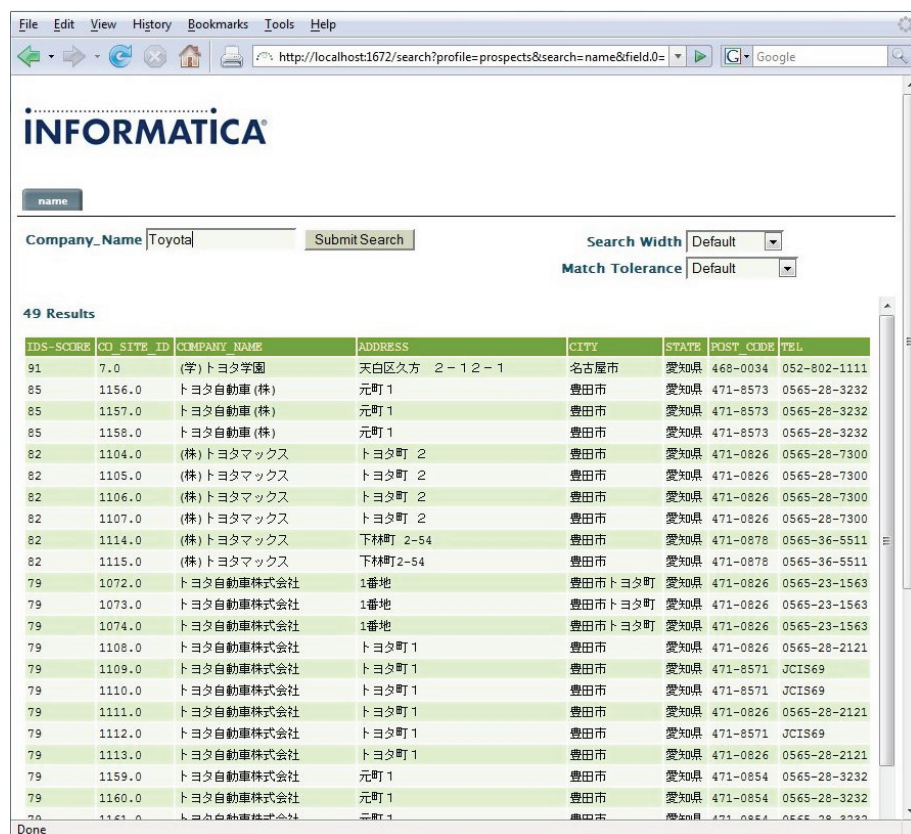
- Génération de recherches intelligentes, même en cas de données sources manquantes, quels que soient le pays, la langue ou le type de caractères
- Stratégie de recherche préconstruites et personnalisables en cours de traitement pour un équilibre optimal entre performance et exhaustivité des recherches
- Recherches haute performance grâce à des requêtes basées sur des séries ciblées permettant de retrouver dans un index des sous-ensembles de très petite taille
- Stratégie d'indexation basée sur une gamme de clés multiples pour les recherches portant sur des milliards d'enregistrements

### Fonctionnalités de haute précision pour réconcilier les données d'identité multilingues

- Comparaisons et rapprochements précis des enregistrements d'identité, même en cas de données sources manquantes, quels que soient le pays, la langue et le type de caractère
- Mise à disposition de plus de 65 types de populations standards pour générer des rapprochements de données ciblés par population
- Règles de rapprochement et de conformité d'identités prêtes à l'emploi pour plusieurs pays
- Capacités équivalentes à celles d'un expert humain pour déterminer des rapprochements basés sur plusieurs champs et attributs
- Rapprochements donnant des résultats de haute précision grâce à l'utilisation de règles préconstruites prenant en compte tous les attributs d'identité : non seulement les noms (de personnes et de sociétés), adresses, numéros de téléphone et dates de naissance, mais aussi les signes particuliers (cicatrices, tatouages), les codifications de sexe, ainsi que les données descriptives alphanumériques (sous réserve d'obtention des autorisations nécessaires au stockage du niveau de détail sur les individus justifié par le domaine de l'application).
- Rapprochements multilingues supportés par les règles d'identité et de dénomination spécifiques aux différents pays
- Rapprochement entre les données écrites en caractères latins et non-latins, tels que les caractères arabes, chinois, japonais et coréens

### Une solution facile à déployer et à utiliser

- API permettant l'intégration rapide de fonctionnalités de recherche et de rapprochement de données dans les applications de gestion de la relation



The screenshot shows the Informatica Identity Resolution web application. The browser address bar displays 'http://localhost:1672/search?profile=prospects&search=name&field.0='. The search results are displayed in a table with 9 columns: IDS-SCORE, CO SITE ID, COMPANY NAME, ADDRESS, CITY, STATE, POST CODE, and TEL. The results are filtered by 'Company Name' containing 'Toyota'. The table lists 49 results, showing various Toyota entities and their associated data.

IDS-SCORE	CO SITE ID	COMPANY NAME	ADDRESS	CITY	STATE	POST CODE	TEL
91	7.0	(学) トヨタ学園	天白区久方 2-12-1	名古屋	愛知県	468-0034	052-802-1111
85	1156.0	トヨタ自動車 (株)	元町 1	豊田市	愛知県	471-8573	0565-28-3232
85	1157.0	トヨタ自動車 (株)	元町 1	豊田市	愛知県	471-8573	0565-28-3232
85	1158.0	トヨタ自動車 (株)	元町 1	豊田市	愛知県	471-8573	0565-28-3232
82	1104.0	(株) トヨタマックス	トヨタ町 2	豊田市	愛知県	471-0826	0565-28-7300
82	1105.0	(株) トヨタマックス	トヨタ町 2	豊田市	愛知県	471-0826	0565-28-7300
82	1106.0	(株) トヨタマックス	トヨタ町 2	豊田市	愛知県	471-0826	0565-28-7300
82	1107.0	(株) トヨタマックス	トヨタ町 2	豊田市	愛知県	471-0826	0565-28-7300
82	1114.0	(株) トヨタマックス	下林町 2-54	豊田市	愛知県	471-0878	0565-36-5511
82	1115.0	(株) トヨタマックス	下林町 2-54	豊田市	愛知県	471-0878	0565-36-5511
79	1072.0	トヨタ自動車株式会社	1番地	豊田市トヨタ町	愛知県	471-0826	0565-23-1563
79	1073.0	トヨタ自動車株式会社	1番地	豊田市トヨタ町	愛知県	471-0826	0565-23-1563
79	1074.0	トヨタ自動車株式会社	1番地	豊田市トヨタ町	愛知県	471-0826	0565-23-1563
79	1108.0	トヨタ自動車株式会社	トヨタ町 1	豊田市	愛知県	471-0826	0565-28-2121
79	1109.0	トヨタ自動車株式会社	トヨタ町 1	豊田市	愛知県	471-8571	JCIS69
79	1110.0	トヨタ自動車株式会社	トヨタ町 1	豊田市	愛知県	471-8571	JCIS69
79	1111.0	トヨタ自動車株式会社	トヨタ町 1	豊田市	愛知県	471-0826	0565-28-2121
79	1112.0	トヨタ自動車株式会社	トヨタ町 1	豊田市	愛知県	471-8571	JCIS69
79	1113.0	トヨタ自動車株式会社	トヨタ町 1	豊田市	愛知県	471-0826	0565-28-2121
79	1159.0	トヨタ自動車株式会社	元町 1	豊田市	愛知県	471-0854	0565-28-3232
79	1160.0	トヨタ自動車株式会社	元町 1	豊田市	愛知県	471-0854	0565-28-3232
79	1161.0	トヨタ自動車株式会社	元町 1	豊田市	愛知県	471-0854	0565-28-3232

Avec Informatica Identity Resolution, vous pouvez très facilement incorporer des fonctionnalités de recherche et de rapprochement dans vos propres applications et prendre en charge aussi bien les caractères latins qu'arabes, chinois, japonais et coréens.

client (CRM), de gestion de données de référence (MDM) et d'intégration de données clients (CDI) basées sur des logiciels du marché ou des développements spécifiques

- Élimination de la nécessité de maîtriser des algorithmes complexes : les fonctionnalités avancées de recherche et de rapprochement sont incorporées dans les règles préconstruites livrées en standard
- Aucune modification à apporter aux tables et bases de données existantes et élimination des heures de travail et des risques d'erreurs associés au codage manuel
- Solution de recherche et réconciliation en mode batch ou temps réel, pouvant être déployée et utilisée de manière autonome
- Maximisation de l'efficacité des processus d'intégration et de qualité de données grâce à une intégration complète avec Informatica Data Quality et Informatica PowerCenter

## Bénéfices

### Amélioration de la gestion du risque et des processus de conformité

Grâce à Informatica Identity Resolution, vous pouvez mieux gérer le risque, détecter la fraude et vous assurer que vous êtes en conformité avec les lois contre le financement du terrorisme, le blanchiment d'argent et les autres réglementations impliquant des sanctions économiques et commerciales comme Bâle II, de même qu'avec les règles appliquées par les autorités de contrôle des actifs étrangers et de répression du banditisme et de la criminalité financière. En fournissant à votre organisation des données de référence de qualité, la solution d'Informatica vous permet d'optimiser l'ensemble de vos processus de gouvernance, de gestion du risque et de conformité (GRC).

### Gains d'efficacité opérationnelle

Informatica Identity Resolution renforce l'efficacité de vos opérations de conformité réglementaire, de détection de fraude, de maintien de l'ordre et de sécurité en recherchant et rapprochant de manière fiable et rapide les données d'identité, que celles-ci soient formatées ou non, brutes ou nettoyées, internes et locales ou provenant d'autres organisations, régions ou pays. En recherchant, comparant, regroupant, affichant et reliant avec précision les données d'identité, les administrations et organisations de services publics tels que les services de santé, d'aide sociale, de développement économique et les services fiscaux peuvent réduire de façon considérable leurs coûts opérationnels et accroître l'efficacité de leur Centre de Compétences en Intégration.

### Amélioration de la prise de décision

Grâce à Informatica Identity Resolution, vous pouvez identifier, éliminer et empêcher la propagation d'erreurs, de duplications et d'incohérences dans votre hub de données clients et améliorer ainsi la qualité de vos analyses et de votre reporting. Vos données clients étant exactes, complètes, cohérentes et à jour, vous êtes en mesure de prendre plus rapidement des décisions plus pertinentes.

### Amélioration du service client

Informatica Identity Resolution vous aide à identifier les clients faisant des demandes en ligne et à avoir une vue unifiée, complète et précise de chacun. En fournissant à vos équipes

des données de bonne qualité, vous leur permettez d'apporter un meilleur service aux clients, de les fidéliser et d'améliorer les résultats des différentes méthodes de relation client (mailings, opérations de télévente, etc.), tout en augmentant les opportunités de vente.

## Valorisation des investissements technologiques

Informatica Identity Resolution vous aide à accroître le retour sur investissement de vos solutions de CRM, MDM et DCI en garantissant la qualité des données d'identité qui alimentent ces systèmes. Vous pouvez étendre le périmètre et la performance de vos applications globales et régionales en y intégrant des capacités de rapprochement de données multilingues. Vous pouvez réduire les coûts d'implémentation d'applications tierces et réduire les coûts de développement d'applications personnalisées. De même, vous réduisez les risques d'échec de vos projets informatiques en étant certain de la qualité des données d'identité que contiennent et utilisent vos applications métiers.

## POUR ALLER PLUS LOIN

Pour en savoir plus sur Informatica Identity Resolution et sur la plate-forme Informatica, visitez notre site [www.informatica.com/fr](http://www.informatica.com/fr) ou appelez le 01 41 38 91 93.

## A PROPOS D'INFORMATICA

Informatica est le leader des fournisseurs indépendants de logiciels et des services d'intégration de données. Les produits Informatica permettent aux entreprises de tirer davantage de valeur de leurs informations en intégrant toutes leurs sources de données. Des milliers d'entreprises dans le monde s'appuient sur Informatica pour réduire les coûts et les délais de réponse à leurs besoins d'intégration et de qualité de données, quelles qu'en soient l'échelle et la complexité.

**INFORMATICA**  
The Data Integration Company™

Siège mondial, 100 Cardinal Way, Redwood City, CA 94063, USA  
Téléphone : 650.385.5000 – fax : 650.385.5500 – n° vert aux États-Unis : 1.800.653.3871 – [www.informatica.com](http://www.informatica.com)

Présence internationale :

Allemagne • Amérique du Sud • Autriche • Australie • Belgique • Canada • Espagne • États-Unis • France • Italie • Inde • Japon • Pays-Bas • Portugal • Royaume-Uni • Singapour • Suisse

© 2008 Informatica Corporation. Tous droits réservés. Imprimé en France. Informatica, le logo Informatica et Informatica Identity Resolution sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Informatica Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés ou de produits cités sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et peuvent avoir fait l'objet d'un dépôt de marque.