



# 10

## principaux éléments à prendre en compte avec l'intégration des données et applications Salesforce

Vous souhaitez intégrer Salesforce à d'autres données et applications ? Voici une liste des éléments à prendre en compte pour optimiser la valeur des données stratégiques d'entreprise de votre CRM.

1

### Quelles données et applications connectez-vous ?

Vous pouvez avoir plusieurs instances Salesforce, ainsi que des sources de données externes à intégrer.

2

### Synchronisation batch, temps réel ou les deux ?

Assurez-vous de disposer des deux options pour synchroniser les données de votre entreprise en mode batch et utilisez la synchronisation en temps réel des données pour les volumes plus petits.

3

### Qui l'utilise et quelles sont ses capacités ?

Une interface utilisateur « glisser-déposer » vous permet d'économiser du temps et de l'argent. Votre solution d'intégration doit permettre aux utilisateurs métiers de se responsabiliser et de réduire la dépendance vis-à-vis du service informatique.

4

### À quel point la qualité de vos données est-elle bonne ?

Assurez-vous que vos données sont nettoyées, dédoublées et validées afin de pouvoir vous fier aux données que vous utilisez pour prendre des décisions.

5

### Vos données sont-elles cataloguées pour une disponibilité et une visibilité simplifiées ?

Utilisez un catalogue de données intelligent pour assurer l'ordre, la visibilité et le suivi des données disponibles pour vos utilisateurs.

6

### On-premise, SaaS ou hybride ?

Assurez-vous de connaître l'emplacement le mieux adapté à vos données aujourd'hui et demain — on-premise, dans le Cloud ou les deux.

7

### Les utilisateurs disposent-ils d'une vue à 360° des données ?

Assurez-vous qu'il est facile d'accéder aux applications et répertoires de données qui contiennent vos données clients, qu'il est simple de s'y connecter et d'en extraire des données, tout en respectant les directives de conformité et de confidentialité.

8

### Les données sont-elles synchronisées de manière unidirectionnelle ou bidirectionnelle ?

Lorsque vous utilisez plusieurs instances Salesforce, au niveau régional et mondial, vérifiez que vous pouvez synchroniser le flux de données de manière unidirectionnelle ou bidirectionnelle.

9

### Vos données sont-elles gouvernées et conformes ?

Pour les ensembles de données sensibles comme les informations financières, vérifiez que vous disposez d'un plan de gouvernance et de conformité.

10

### Évolutivité et flexibilité ?

Utilisez une solution de gestion des données d'entreprise qui offre à la fois évolutivité et flexibilité. Informatica offre les avantages à long terme d'une plate-forme ainsi que la simplicité d'une solution de pointe.