

# *Devenir data ready à l'heure du numérique.*

*3 impératifs pour obtenir des données de qualité.*



Les données sont omniprésentes.  
La quantité de données créées dans  
le monde double tous les deux ans.

C'est la nouvelle loi de Moore.



2013 : 4,4 zettaoctets

2020 : 44 zettaoctets

Alors que le volume des données explose, nous en faisons une utilisation de plus en plus poussée :

1

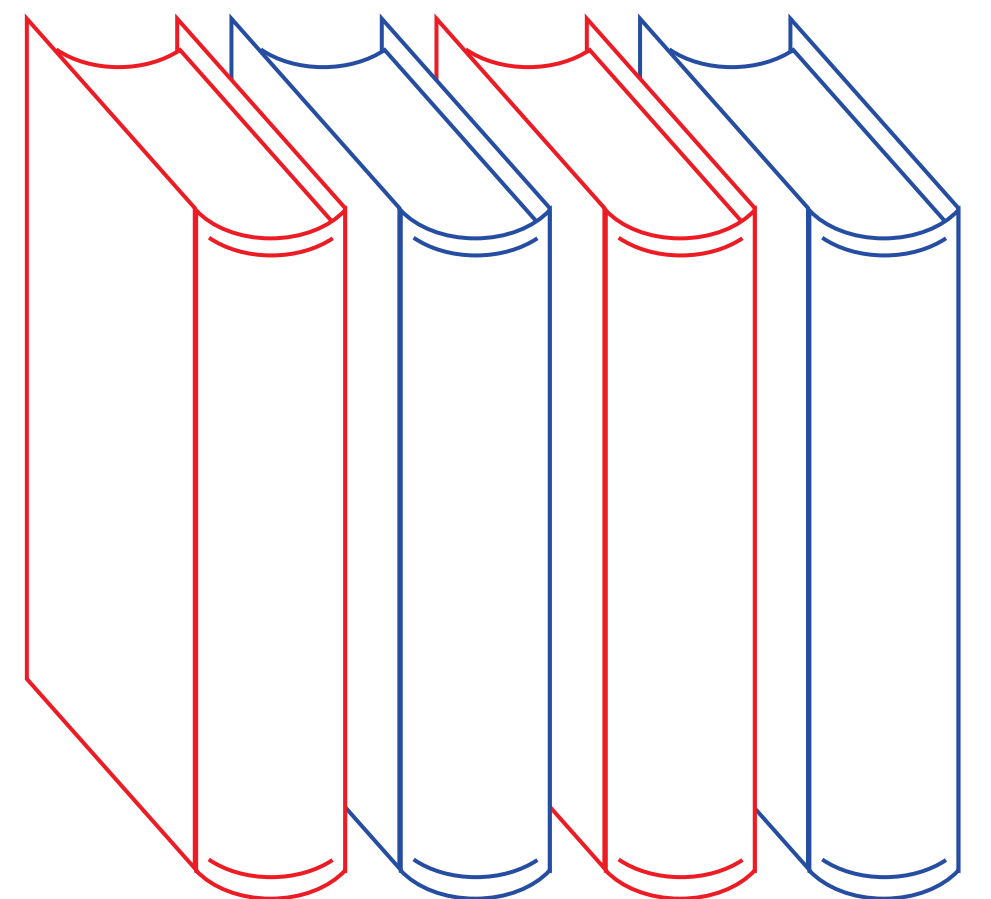
Nous continuons à mettre l'accent sur l'amélioration de la productivité des entreprises.

2

Nous utilisons les données pour améliorer l'engagement client et orienter les décisions métiers, en temps réel.

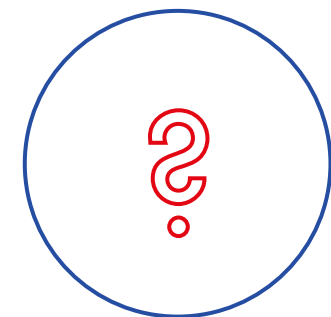
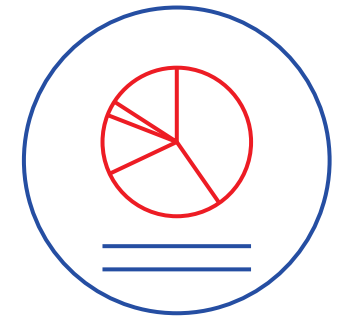
# Améliorer la productivité des entreprises

Jusqu'à présent, les données  
générées par la technologie  
ne représentaient qu'un  
ensemble d'enregistrements  
consciencieusement stockés.



# L'analyse a posteriori de ces enregistrements nous indiquait :

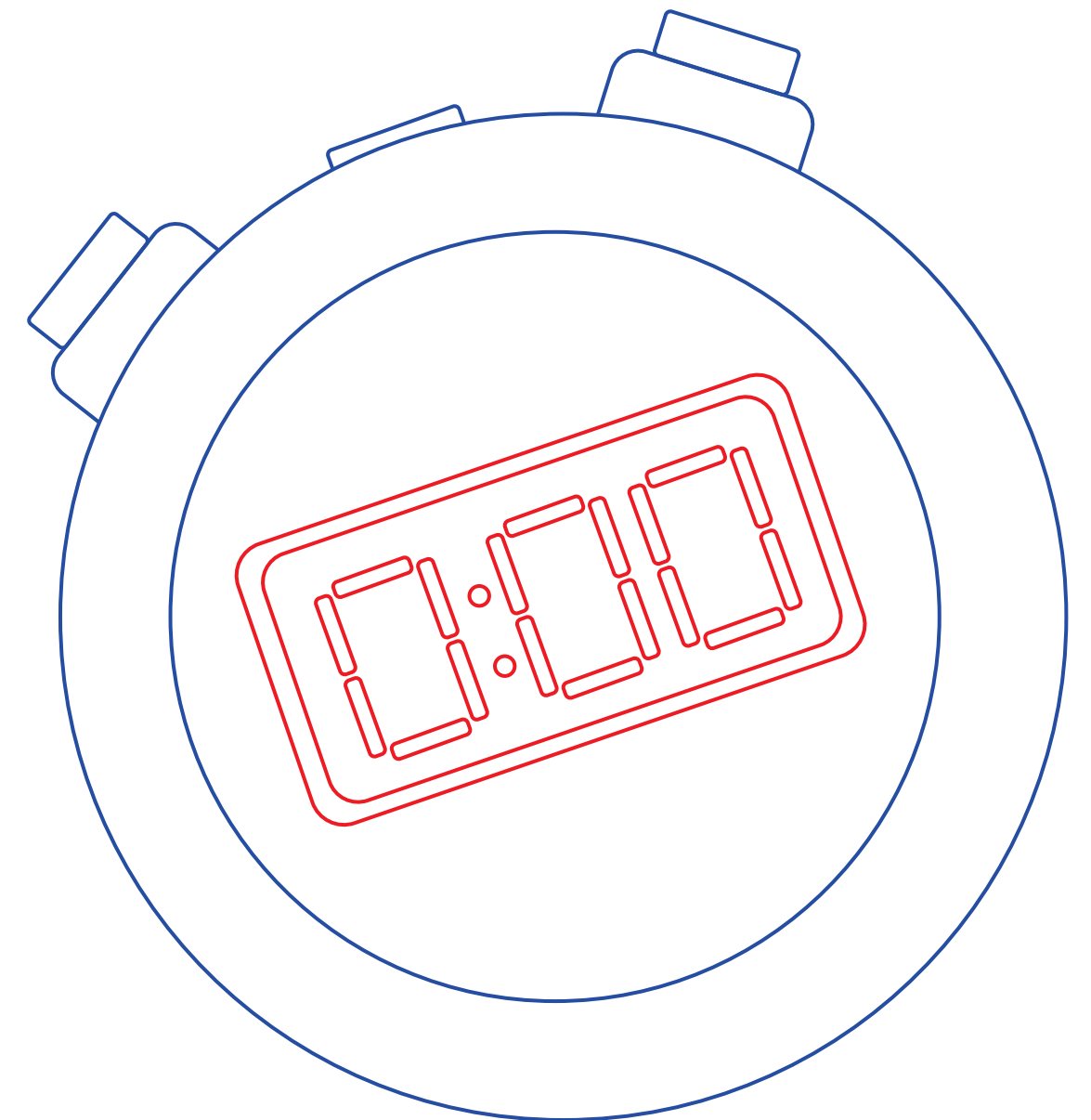
- le volume des ventes ;
- les meilleures ventes ;
- la région la plus performante.



Nous établissons également des prévisions et des prédictions à partir des données historiques.  
**Cette capacité reste importante à l'heure actuelle.**

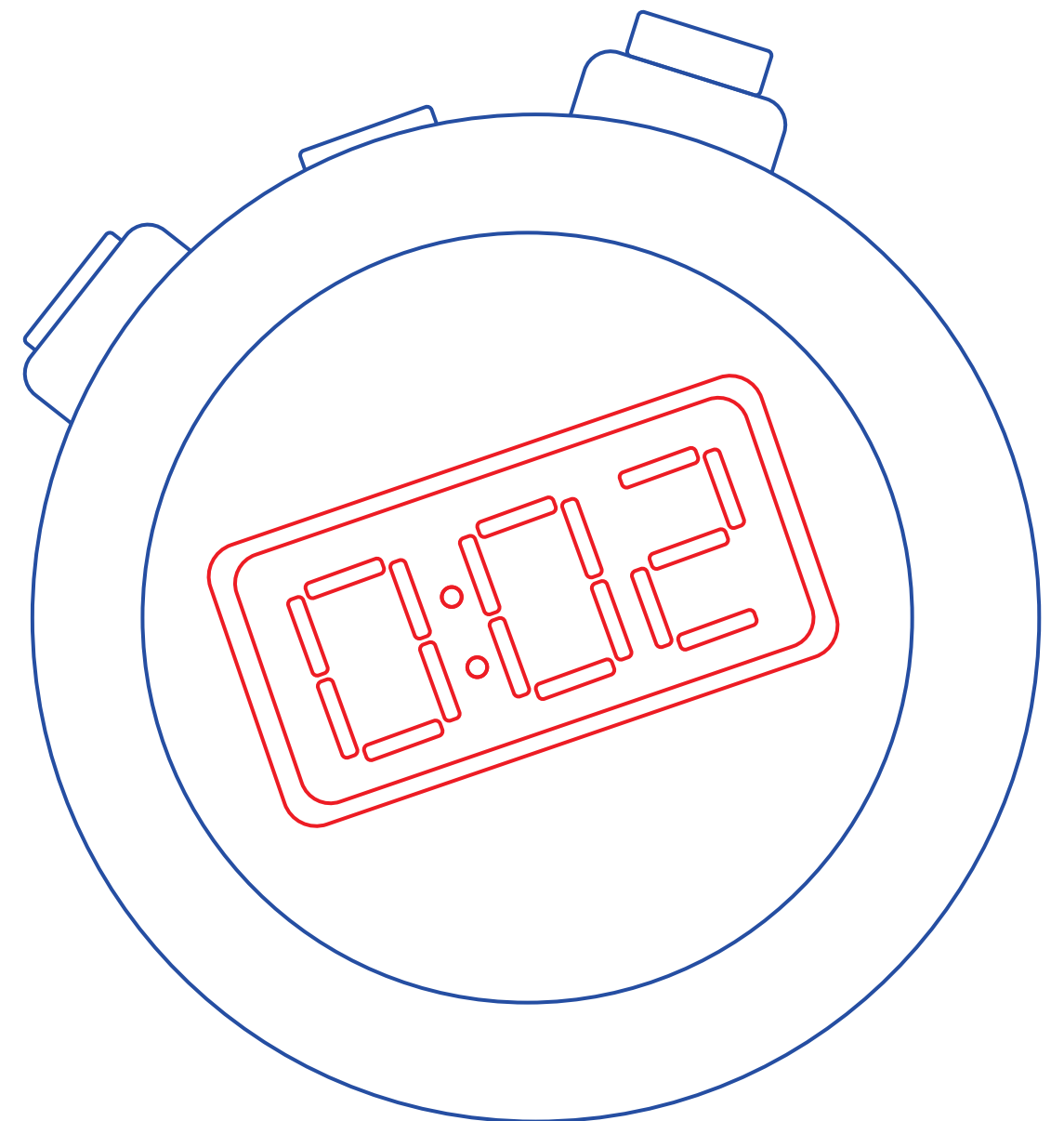
Orienter et optimiser les décisions,  
les engagements et les interactions,  
en temps réel

Les entreprises veulent être  
en mesure de réagir  
immédiatement aux  
événements et aux activités  
afin d'améliorer leurs  
décisions métiers et leur  
service client.



# Les actions en temps réel influent sur :

- les décisions métiers et opérationnelles ;
- les interactions et recommandations en direct ;
- les alternatives et promotions offertes instantanément aux clients.



*Les données sont  
au cœur de cette  
approche.*





*Selon les dirigeants d'entreprise,  
des données correctement exploitées  
peuvent réellement changer la donne.*

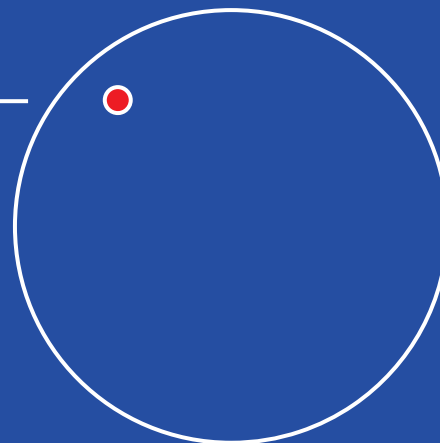
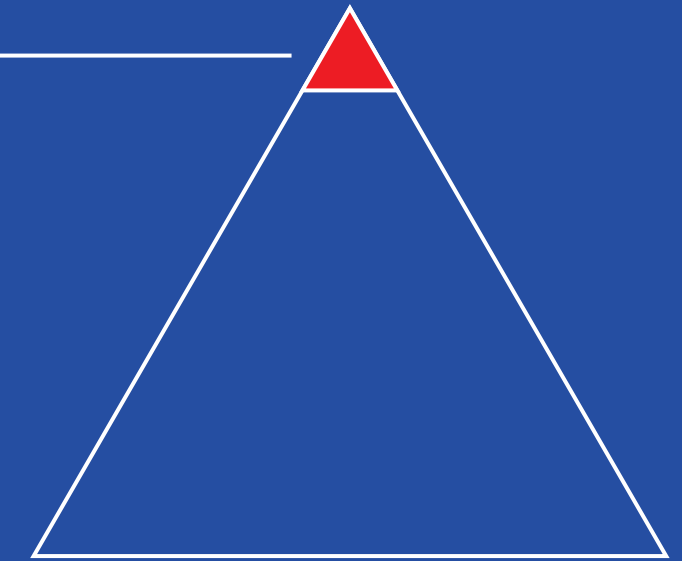
---

*97 % des cadres dirigeants  
considèrent les données  
comme stratégiques<sup>1</sup>.*

---

*Mais tous n'ont pas confiance  
en leurs propres données.*

- Seuls 15 % des cadres dirigeants pensent utiliser leurs données aussi bien ou mieux que leurs concurrents<sup>2</sup>.
- Seuls 4 % des entreprises sont en mesure de tirer pleinement parti des informations dont elles disposent<sup>3</sup>.



*Cependant, alors que certaines entreprises visent à tirer un avantage concurrentiel de leurs données, de nombreux analystes métiers travaillent avec des données :*

**De mauvaise qualité** : la collecte des données n'est pas toujours encadrée par une gouvernance appropriée.

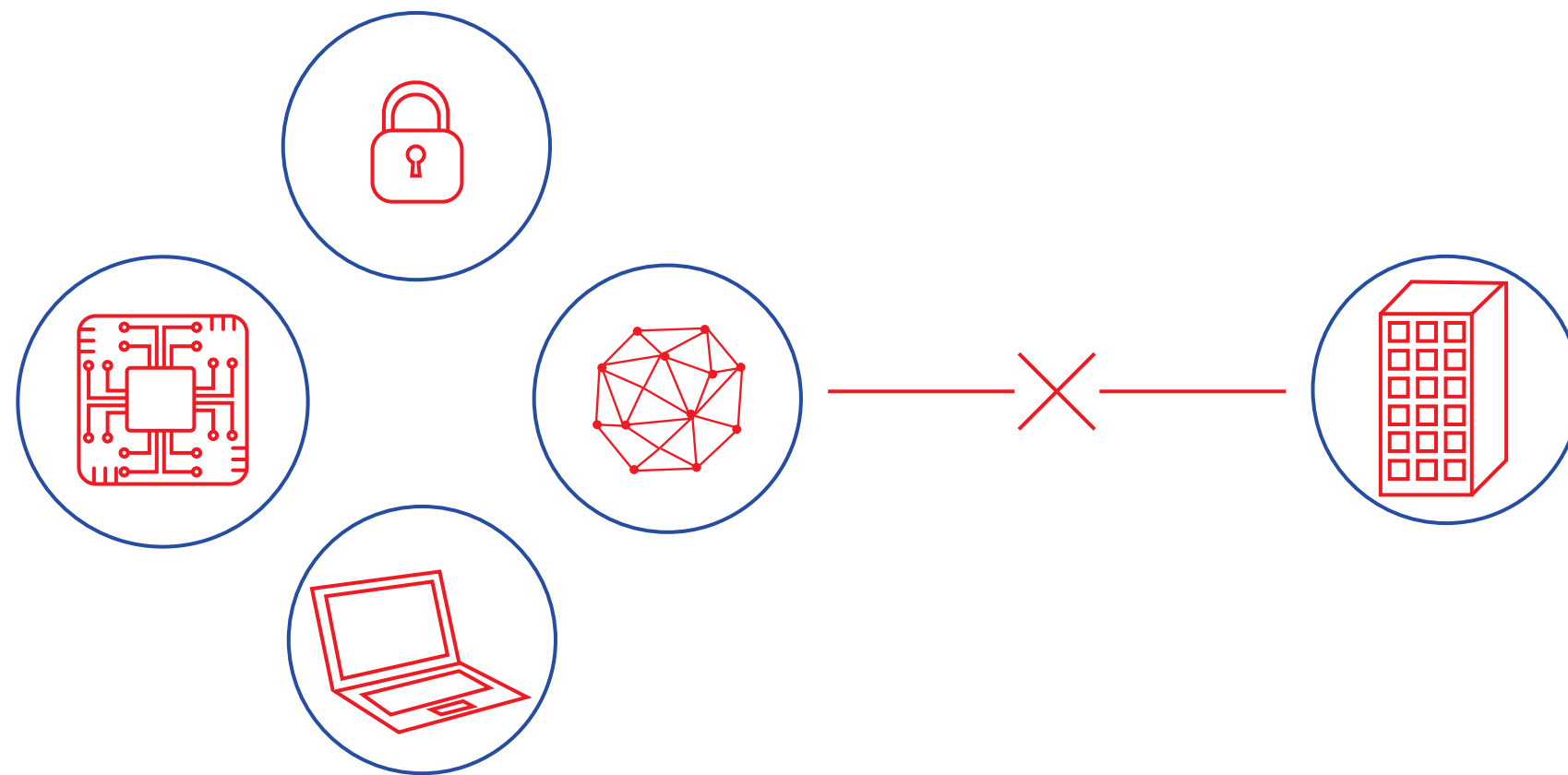
**Incomplètes** : tous les départements gèrent, de façon incohérente, des données qui concernent les mêmes clients.

**Fournies trop tard** : les spécialistes passent près de 80 % de leur temps à préparer les données avant d'être en mesure de les analyser<sup>4</sup>.

**Mal protégées** : les analystes sont amenés à manipuler des données clients sensibles qui n'ont pas été masquées.



# Pourquoi tant d'entreprises échouent à exploiter leurs données ?

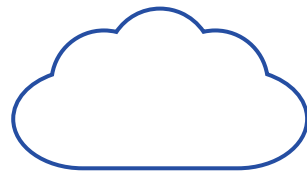


*4 tendances sont en cause.*

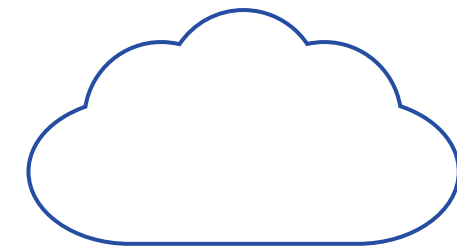


*Tendance n° 1  
L'informatique*

# Les entreprises utilisent de plus en plus d'applications dans le Cloud.

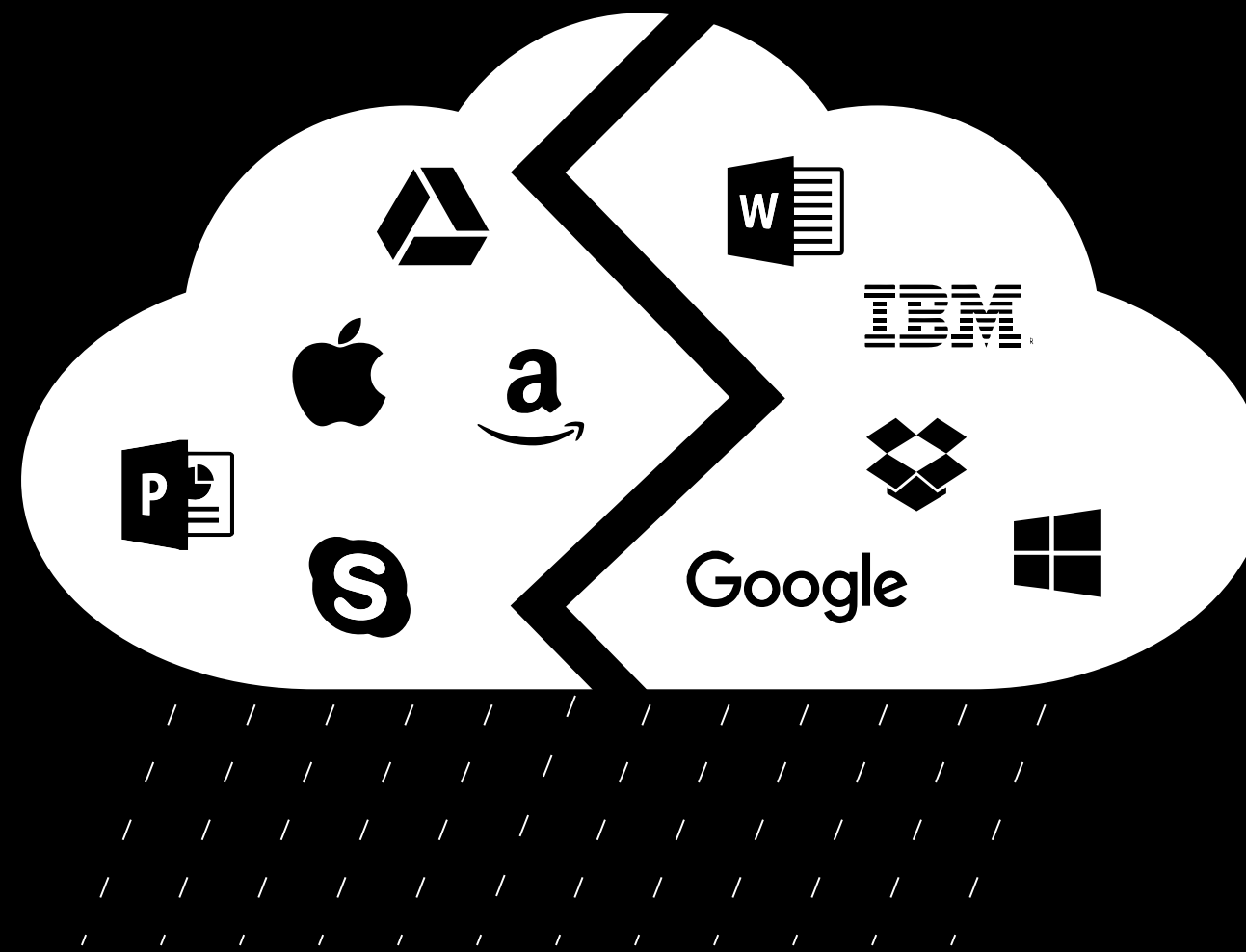


Une entreprise  
utilise en moyenne  
508 applications<sup>5</sup>.



Les entreprises choisissent les applications les plus performantes dans chaque domaine, plutôt qu'une seule suite logicielle monolithique.

Les fusions et acquisitions régulières imposent aux entreprises la modernisation de leur stratégie applicative.



## *Résultat ?*

Un casse-tête à résoudre pour tenter de connecter les applications les unes aux autres et faciliter le déroulement des processus métiers.

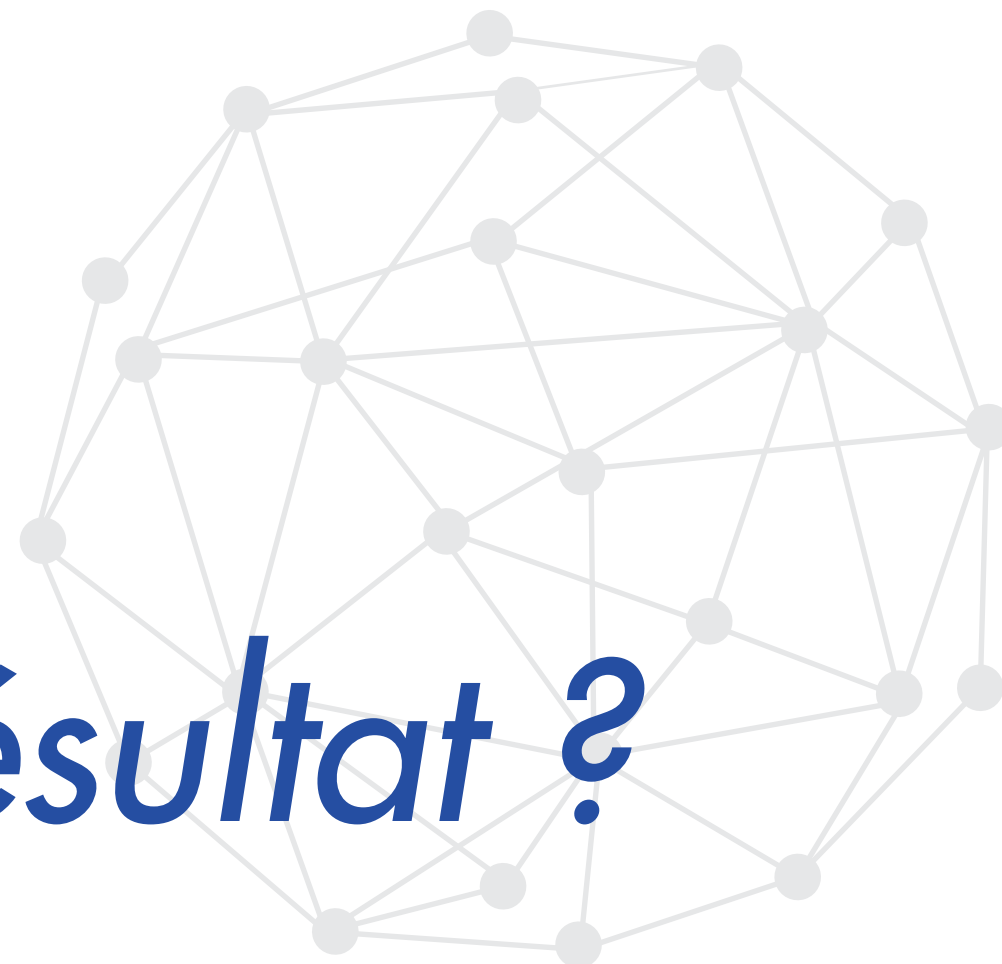
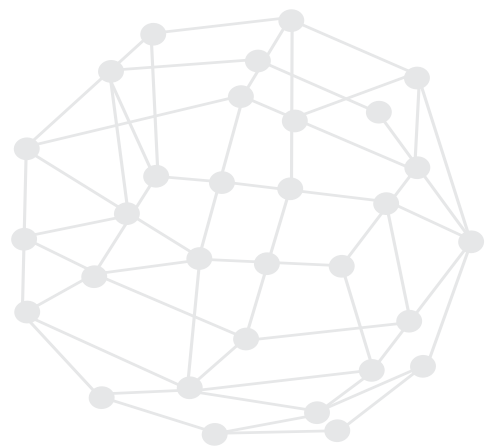




*Tendance n° 2*  
*Les données*

À l'origine, les données collectées étaient structurées et formatées correctement (comme les données transactionnelles).

De nos jours, les données sont volumineuses, de moins en moins structurées et issues des différents moyens d'interaction dont disposent vos clients (réseaux sociaux, messageries instantanées et capteurs, par exemple).



*Résultat ?*

La compréhension des données  
et leur utilisation requièrent  
un processus complexe.



*Tendance n° 3*  
*L'analytique*





Jusqu'à présent, l'analyse des données avait lieu a posteriori et visait à déterminer le niveau de performance des processus.

? Aujourd'hui, les données doivent être à l'origine ?  
? de prévisions ou de recommandations établies ?  
? en temps réel. ?

Il faut que les spécialistes des données aient la possibilité de faire des expériences et que leurs découvertes puissent être appliquées rapidement.



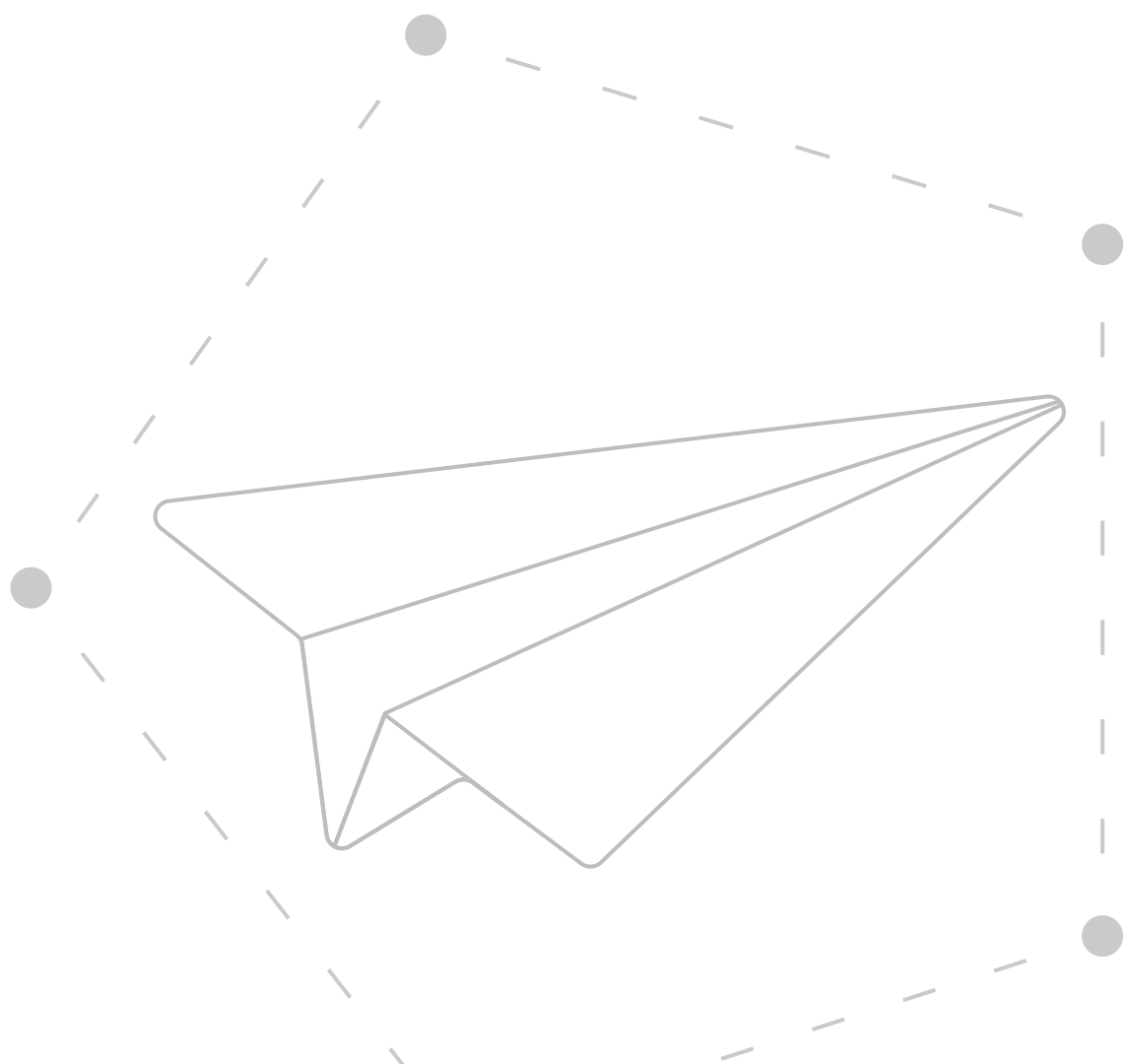
## *Résultat ?*

Un processus complexe — mais bref — de regroupement des données doit être mis en œuvre pour fournir aux analystes métiers les fondements de décisions avisées et rapides.

*Tendance n° 4*  
*La sécurité*  
*des données*



La sécurité des données était traditionnellement assurée par la sécurisation des périmètres des applications, des périphériques et des datacenters. Désormais, la circulation des données est inévitable et rend leur contexte initial obsolète.

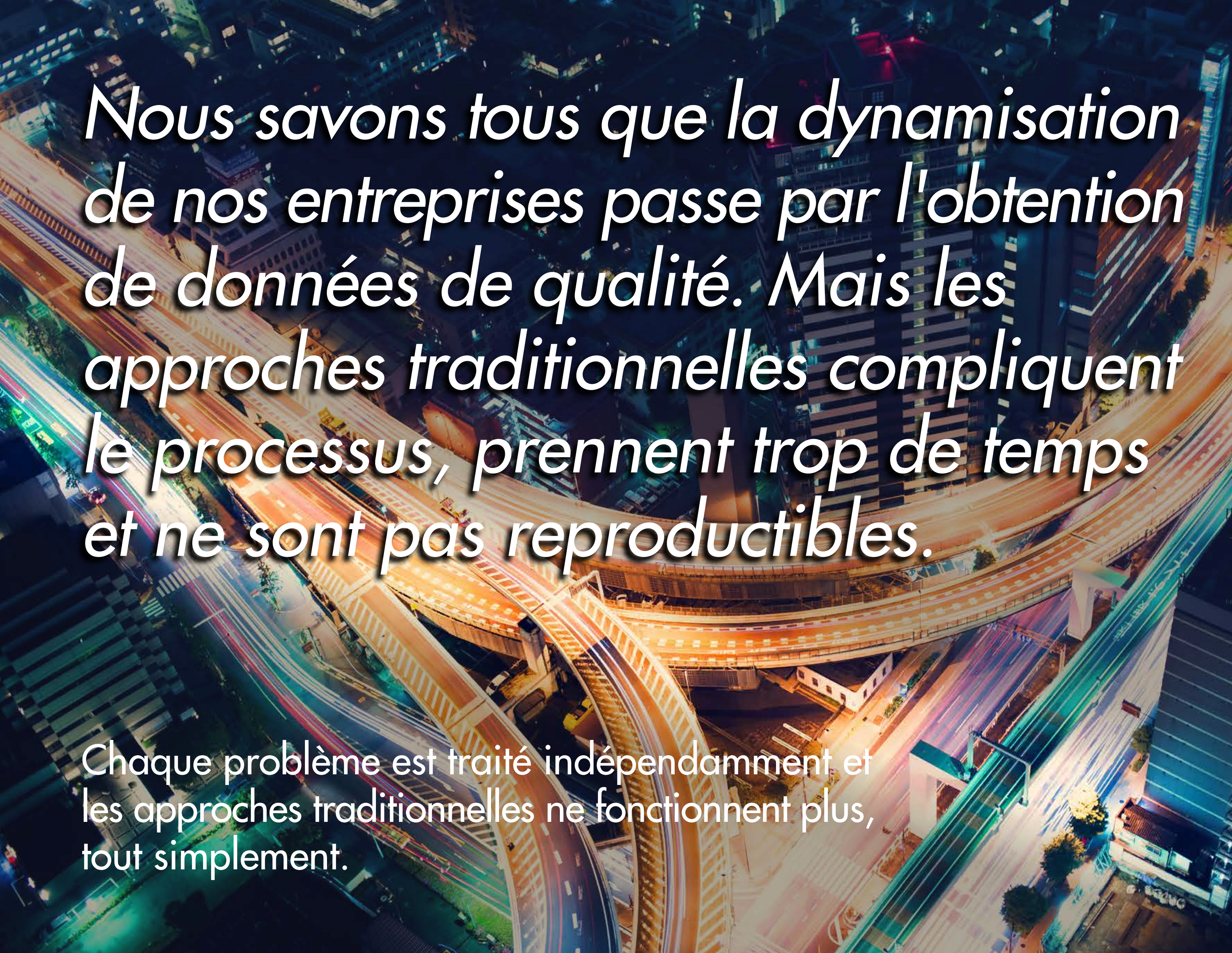




## *Résultat ?*

Les données sensibles doivent être découvertes et classées avant d'être déplacées. Elles sont alors régies par un ensemble de politiques et de règles destinées à garantir leur conformité.

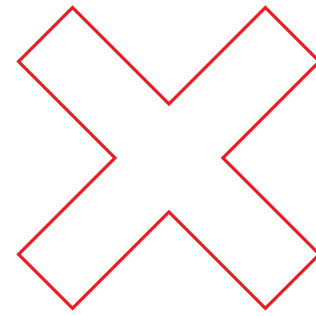


An aerial night photograph of a complex, multi-level highway interchange. The roads are illuminated with warm orange and yellow lights, and the surrounding city buildings are lit up with various colors like blue, green, and red. Long, colorful light trails from cars are visible on the roads, creating a sense of motion and complexity. The overall scene is a vibrant, high-angle view of a modern urban infrastructure.

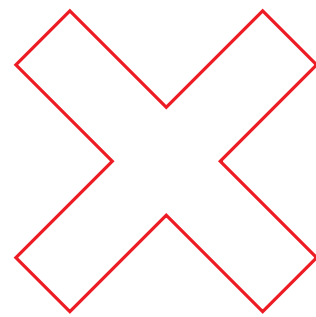
*Nous savons tous que la dynamisation de nos entreprises passe par l'obtention de données de qualité. Mais les approches traditionnelles compliquent le processus, prennent trop de temps et ne sont pas reproductibles.*

Chaque problème est traité indépendamment et les approches traditionnelles ne fonctionnent plus, tout simplement.

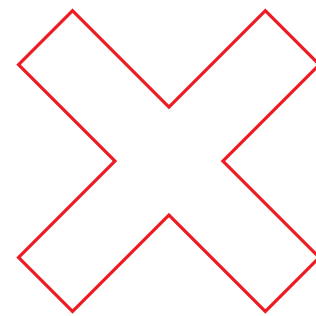




Codage manuel — chronophage et peu évolutif.



Repose sur des compétences en développement  
relativement rares — trop coûteux.



Les développeurs utilisent « l'outil de leur choix » —  
parfait pour les développeurs, mais pas pour l'entreprise  
lorsque ceux-ci démissionnent.



# Une nouvelle approche est nécessaire.

Une approche qui place la gestion des données au cœur des capacités métiers — celles-là même qui font de votre entreprise une entreprise unique.

Une approche qui vous permet de fournir des données de qualité — nettoyées, sûres et connectées — à chaque personne, application ou processus, au bon moment.



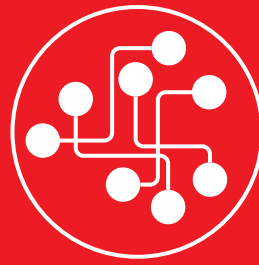
Automatisée et reproductible.

N'importe où.

Au moment opportun.

*3 éléments à prendre  
en compte pour obtenir  
des données de qualité*

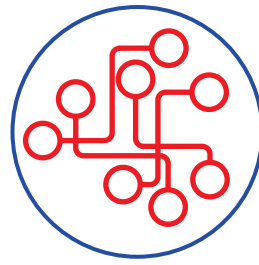




n° 1

Passez de projets cloisonnés à une gestion des données d'entreprise.

Seule une architecture spécifique à la gestion des données d'entreprise permet de fournir en continu les données dont tous les processus, utilisateurs ou applications ont besoin.



Pour ce faire :

- Appliquez les standards technologiques et méthodologiques de la gestion des données ;
- Modernisez votre environnement de gestion des données avec les dernières technologies ;
- Optimisez-le grâce à une plateforme réellement hybride.

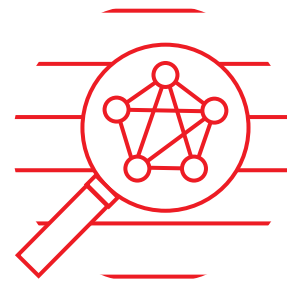


n° 2



## Rendez vos données accessibles en libre-service

L'informatique ne doit plus représenter un goulet d'étranglement. Laissez vos spécialistes des données et vos analystes métiers accéder directement à des données fiables, en temps voulu, grâce à des fonctionnalités de libre-service intégrées à votre architecture de gestion de données.



Pour cela, offrez-leur :

- Des conseils avisés sur la préparation et l'affinement des données ;
- La possibilité de partager facilement leurs analyses, évaluations et conseils avec leurs pairs ;
- Des modules réutilisables aisément disponibles.

Les bons outils mis en œuvre correctement vous permettront toujours de savoir qui fait quoi et d'effectuer le suivi nécessaire à la gouvernance de vos données.

n° 3



Réduisez la complexité liée  
à l'adoption technologique

Impossible de savoir sur quoi portera  
la prochaine explosion de données.



Pour réduire vos temps d'apprentissage et d'adoption :

- Utilisez une approche de conception et de développement moderne et visuelle qui isole les développeurs des évolutions de la technologie sous-jacente. Évitez absolument le codage manuel.
- Déployez des outils qui gèrent et optimisent intelligemment l'accès aux données.
- Déployez des outils qui autorisent l'exploitation de nouvelles technologies de base de données par le système existant, sans modifications importantes.

# À lire pour en savoir plus

Nous avons accompagné de nombreuses sociétés qui visent à dominer leur secteur dans l'obtention de données de qualité. Les leçons que nous avons tirées de ces projets sont regroupées dans ce livre électronique. Demandez un exemplaire gratuit pour découvrir comment des entreprises comme la vôtre ont appris à exploiter leurs données et distancer ainsi leurs concurrents.



[Obtenir un  
exemplaire](#)



# À propos *d'Informatica.*

Informatica aide les plus grandes entreprises du monde à construire des infrastructures de données qui renforcent l'efficacité des processus et enrichissent les informations métiers. Si vous cherchez à créer une architecture de données moderne qui fasse avancer votre entreprise, nous aurons des choses à nous dire.

[Discutons-en !](#)



# Sources.

1. Economist Intelligence Unit--The Data Directive.
2. Economist Intelligence Unit--The Data Directive.
3. PWC, « Seizing the information advantage. », septembre 2015.
4. New York Times, « For big data scientists, 'janitor work' is key hurdle to insights. », 17 août 2014.
5. Forbes, « Latest Enterprise Application Use Survey Results. », juillet 2014.