

Supporto Enterprise di Informatica Cloud

Tutto il potenziale dai tuoi investimenti Cloud

Perché il supporto Enterprise?

Informatica riconosce che il successo di una strategia di data integration di livello enterprise non dipende solo dalla potenza del software, ma anche da supporto e assistenza superiori e tempestivi. In questa ottica, offriamo i servizi di supporto Enterprise.

Più avanti viene spiegato come usufruire dei vantaggi delle principali opzioni di servizio con l'aggiornamento al supporto Enterprise.

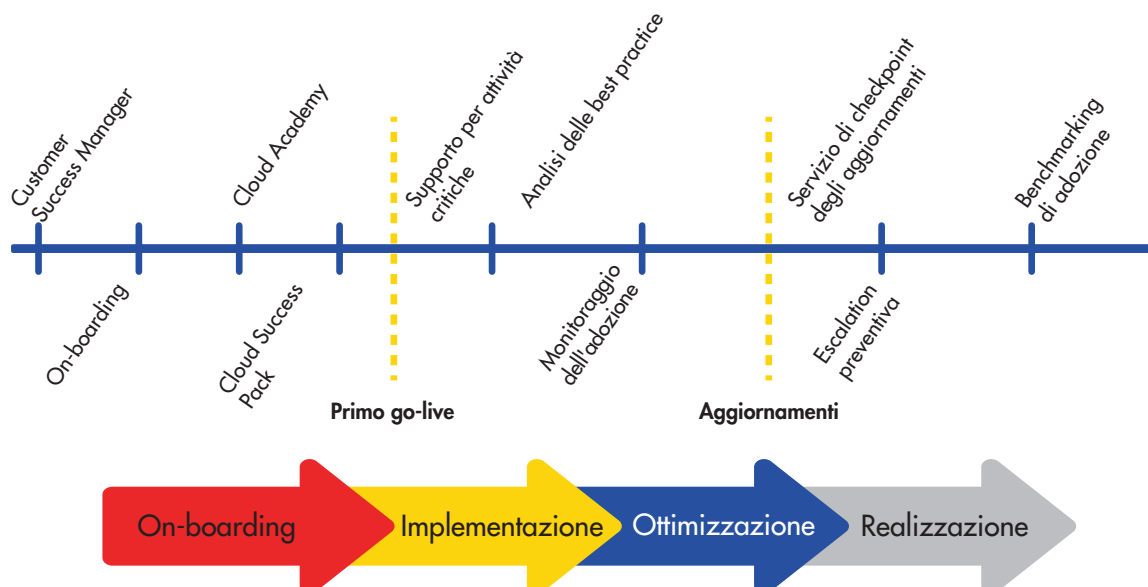
IL PROGRAMMA DI SUPPORTO ENTERPRISE DI INFORMATICA CLOUD È LA SOLUZIONE ADATTA?

Il programma di supporto Enterprise è pensato per i clienti di Informatica Cloud:

- che sono alla ricerca di rapidi tempi di risposta per le loro esigenze di business fondamentali
- che desiderano ottenere valore più rapidamente e ridurre i rischi di implementazione
- che hanno necessità di accedere velocemente e con successo a report di utilizzo, best practice, suggerimenti e così via

La strada verso il successo dei clienti

Abbiamo sviluppato i servizi di supporto Enterprise per fornire un supporto mirato quando è più necessario. La nostra soluzione non è univoca. Il nostro programma di assistenza è creato su misura per ogni singola esigenza.

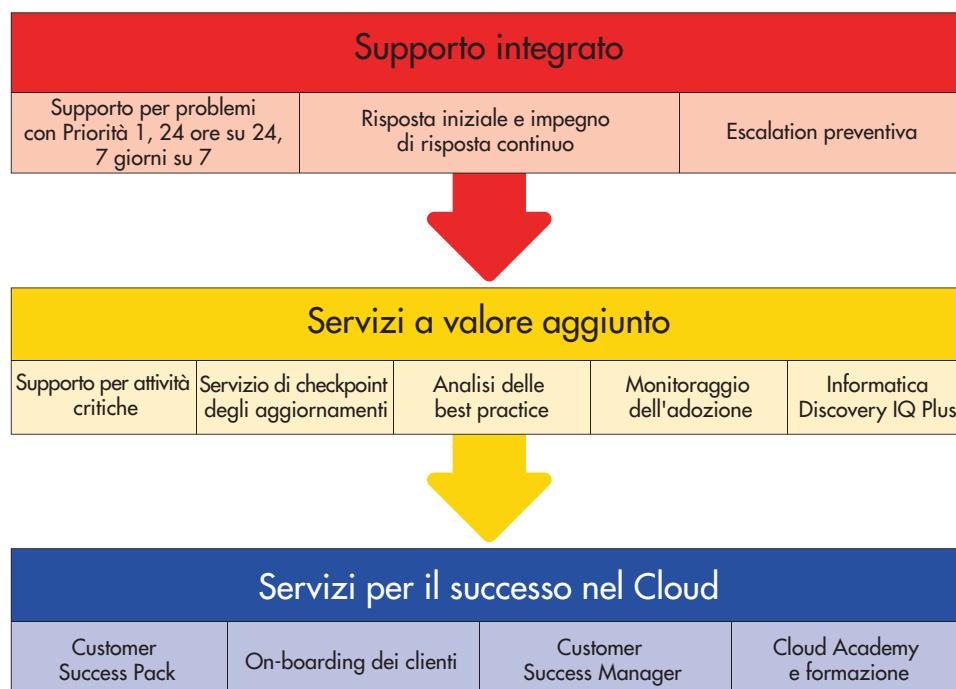


Evitare le insidie e cogliere i vantaggi

Informazioni su Informatica

Informatica è un fornitore di software indipendente leader nell'offerta di soluzioni innovative per la gestione dei dati. Aziende di tutto il mondo si affidano a Informatica per valorizzare il potenziale racchiuso nelle informazioni ottenendo un evidente vantaggio competitivo. Oltre 6.000 aziende globali si avvalgono di Informatica per sfruttare appieno il proprio patrimonio informativo, presente nelle infrastrutture on-premise, nel Cloud e su Internet, inclusi i social network.

Creata appositamente per i clienti attuali, in questa tabella vengono evidenziati i vantaggi del programma di supporto Enterprise [Per saperne di più](#) e per essere sempre un passo avanti rispetto alla concorrenza.



L'assistenza su misura



Perché Informatica?

- Tasso di customer satisfaction superiore al 95%
- Al primo posto per fidelizzazione della clientela per dieci anni consecutivi
- Vincitore del premio TSIA Star Award 2015 per l'innovazione che consente risultati e successo dei clienti e supporto a livello enterprise



Contattaci

- Informatica Network
- Successo dei clienti con Informatica Cloud
- Centri di assistenza clienti globali


Put potential to work.™

Piazza della Repubblica 14/16 - 20124 Milano, Italia. Tel: +39 02 37 05 80 00 | Via Luca Gaurico 9/11 - 00143 Roma, Italia.
Tel: +39 06 54 83 21 34. informatica.com/it [linkedin.com/company/informatica](https://www.linkedin.com/company/informatica) twitter.com/Informatica twitter.com/InformaticaITA

© 2016 Informatica LLC. Tutti i diritti riservati. Informatica® e Put potential to work™ sono marchi o marchi registrati di Informatica negli Stati Uniti e in giurisdizioni a livello mondiale. Tutti gli altri nomi di aziende e di prodotti possono essere nomi commerciali o marchi.