



# I 10 principali fattori da considerare per l'integrazione di dati e applicazioni con Salesforce

Vuoi integrare Salesforce con altri dati e altre applicazioni? Ecco un elenco di considerazioni per ottenere il massimo valore dai tuoi dati CRM business-critical.

1

#### Quali dati e applicazioni devi connettere?

Potresti avere più istanze di Salesforce da integrare, oltre a fonti dati esterne.

2

#### Sincronizzazione dei dati in batch, in tempo reale o entrambe?

Accertati di avere entrambe le opzioni per sincronizzare i tuoi dati di livello enterprise in batch e utilizza le sincronizzazioni di dati in tempo reale per volumi di dati più ridotti.

3

#### Chi li utilizza e che competenze possiede?

Un'interfaccia utente drag-and-drop permette di evitare sprechi di tempo e denaro. La tua soluzione di integrazione dovrebbe consentire agli utenti business di lavorare in autonomia, riducendo la dipendenza dal dipartimento IT.

4

#### Qual è il grado di qualità dei tuoi dati?

Fai in modo che i tuoi dati siano bonificati, deduplicati e convalidati: così potrai fidarti dei dati che utilizzi per prendere le tue decisioni.

5

#### I tuoi dati sono catalogati per garantirne la disponibilità e la visibilità?

Utilizza un intelligent data catalog per ottenere ordine, visibilità e tracciabilità dei dati disponibili per i tuoi utenti.

6

#### Ambiente on-premise, SaaS o ibrido?

Accertati di sapere qual è la migliore posizione per i tuoi dati, adesso e in futuro: on-premise, nel Cloud o entrambi.

7

#### Gli utenti dispongono di una vista a 360 gradi dei dati?

Fai in modo che sia semplice accedere, connettersi ed estrarre dati dalle applicazioni e dai repository di dati contenenti i dati dei tuoi clienti, rispettando al tempo stesso le linee guida in materia di conformità e privacy.

8

#### I dati sono sincronizzati in modo unidirezionale o bidirezionale?

Quando utilizzi più istanze di Salesforce, a livello regionale o globale, accertati di sapere che puoi sincronizzare il flusso di dati in modo unidirezionale o bidirezionale.

9

#### I tuoi dati sono governati e conformi?

Per i set di dati sensibili come le informazioni finanziarie, fai in modo di avere un piano di governance e conformità.

10

#### Future-proofing vs. flessibilità?

Utilizza una soluzione per la gestione dei dati di livello enterprise in grado di garantire sia il future-proofing sia la flessibilità. Informatica offre i vantaggi a lungo termine di una piattaforma oltre alla semplicità di una soluzione best-of-breed.