



Informatica®



완벽한 커버리지:

AIA Singapore는 데이터 전달을 자동화하고
고객 상호 작용을 개인 맞춤화합니다.

"Informatica Axon Data Governance는 Enterprise Data Catalog 및 Data Quality와 통합되어 차세대 데이터 거버넌스를 위한 완전한 솔루션을 제공합니다. 사람들이 실제로 어디에서 데이터를 조회하는지, 그리고 중요한 데이터 요소에 대한 진입 지점은 어디인지를 포함하여 엔드 투 엔드 계보(Lineage)를 볼 수 있습니다."

Ronald Chung

AIA Singapore 엔터프라이즈 데이터 섹션 책임자

목적

보험 정책 프로세스 및 데이터 표준을 포함하여
비즈니스 데이터의 상태에 관한 전사적 이해도 증진

연계 및 지능형 메타데이터를 기반으로 컨텍스트에
따른 고객 및 금융 데이터 검색 및 이해

데이터 품질 향상으로 매출 증대, 의사 결정 개선 및
운영 비용 절감

솔루션

Informatica Axon Data Governance를 사용하여
엔터프라이즈 수준의 데이터 거버넌스 관리
프레임워크 및 협력적 비즈니스 용어집 개발

Informatica Enterprise Data Catalog를 사용하여 핵심
시스템에서 메타데이터를 자동으로 스캔 및 색인화

Informatica Data Quality를 사용하여 정기적으로
데이터 프로파일링을 수행하고 주요 성과 지표(KPI) 및
해결책 추적

결과

기업 전반에서 정의를 단일하고 분명하게 지정하여
고객 정보와 기타 비즈니스 데이터에 대한 심도 있는
이해도 증진

엔드 투 엔드 데이터 계보(lineage)를 활용하고 조직
전반의 데이터 이동 및 변환을 완전하게 추적

데이터 품질을 높게 유지하여 AIA Singapore에서 영업,
의사 결정 및 비용을 최적화하는 데 더 나은 정보 제공

비즈니스 요구 사항:

- 진정한 엔드 투 엔드 솔루션으로 데이터 거버넌스와 검색 연결
- 개발 가속화를 위해 오픈 메타데이터 API 활용
- 데이터 품질 자동화로 비즈니스 사용자의 통합 지원

AIA Singapore 정보

1931년부터 약 90년 동안 여러 세대에 걸쳐 싱가포르인에게 서비스를 제공한 AIA Singapore는 이들에게 가장 중요한 것은 인생의 각 단계에서 재정적인 대비를 하고 건강을 지키는 것이라는 점을 이해하고 있습니다. 이러한 노력은 더 건강하게(Healthier), 더 오랫동안(Longer), 더 나은 삶(Better Lives)을 실현한다는 브랜드 약속과 고객의 건강 및 재정적 안정을 지원하는 혁신적인 솔루션의 출시로 이어졌습니다. 이 약속은 AIA Singapore의 금융 서비스 컨설턴트 및 보험 담당자가 매일 고객을 우선시하여 최선을 다해 서비스를 제공하도록 이끕니다.

Informatica 성공 사례: AIA Singapore

AIA Singapore는 싱가포르인의 건강과 재정적 안정을 보호하기 위해 계속 발전하는 데 최선을 다하고 있습니다. 인구 통계 문제 및 기술 발전이 증가하는 상황에서 AIA Singapore는 이전보다 개인화된 방식으로 고객과 연결할 수 있도록 더 심도 있는 통찰력을 모색하고 있습니다.

AIA Singapore에서는 고객이 기대하는 개인화된 서비스를 제공하기 위해 데이터 거버넌스를 강화하고 비즈니스 데이터, 데이터 표준 및 보험 계약자를 더 잘 이해하고자 했습니다. 싱가포르의 뛰어난 생명보험사가 된다는 목표를 지원하는 데 있어, AIA Singapore는 데이터 작성자와 고객이 데이터를 공통된 수준으로 이해하고 보고 및 분석 결과의 개선으로 이어지도록 명확하고 표준화된 비즈니스 용어집을 개발하고 이를 기업에 적용하기를 원했습니다.

AIA Singapore에서는 비즈니스 데이터의 상태에 관한 전사적 이해도를 증진하는 것뿐만 아니라, 연계 및 지능형 메타데이터를 기반으로 컨텍스트에 맞게 데이터를 더 심층적으로 이해하고 검색하려고 했습니다.

또한 AIA Singapore에서는 데이터 품질을 향상하여 고객의 커버리지 격차를 이해하여 고객의 보험 요구 사항을 더 잘 충족하고, 의사 결정을 개선하며, 운영 비용을 줄이고자 했습니다.

AIA Singapore의 엔터프라이즈 데이터 섹션 책임자 Ronald Chung은 “데이터 거버넌스 여정에서 새로운 단계를 시작하고 비즈니스 용어, 데이터 계보 및 소스에서 데이터 품질을 더 잘 이해하고 싶었습니다.”라고 합니다.

차세대 데이터 거버넌스 실현

엔터프라이즈 데이터 팀이 데이터 거버넌스 프로젝트에 집중하고 있는 AIA Singapore에서는 필수 데이터 거버넌스 프레임워크, 정책, 프로세스 및 표준을 수립하기 위해 데이터 거버넌스 위원회를 구성했습니다. 하지만 수동 프로세스는 AIA Singapore의 비전을 달성하기에 부족했습니다. 회사에서는 거버넌스에 대한 컨텍스트를 제공하고, 데이터 품질을 자동화하며, 비즈니스 사용자와 IT 간 격차를 해소할 수 있는 차세대 데이터 거버넌스 툴 세트가 필요했습니다.



“Informatica는 더 많은 비즈니스를 확보하고 기존 고객을 유지하는 도구를 제공하여 더 효율적이고 새로운 방식으로 데이터 거버넌스 및 관리를 해결하도록 지원합니다.”

Ronald Chung

엔터프라이즈 데이터 섹션 책임자

AIA Singapore



Informatica®

Informatica PowerCenter를 오랫동안 사용해 온 AIA Singapore는 데이터 거버넌스 및 검색을 위한 엔드 투 엔드 Informatica 솔루션을 구현하기 위해 TD Global과 파트너십을 체결했습니다. 우선 협력적 비즈니스 용어집을 개발하기 위해 전사적으로 Informatica Axon Data Governance를 시작했습니다. 조직에서 데이터를 사용하는 지점을 이해하기 위해 AIA Singapore는 Informatica Enterprise Data Catalog를 배포하여 정책 관리 시스템을 비롯한 핵심 시스템에서 기술 메타데이터를 자동으로 스캔 및 색인화했습니다. 고객 데이터에 중점을 두는 프로젝트의 1단계에는 40가지가 넘는 중요한 데이터 요소에 대해 약 70개 이상의 비즈니스 규칙을 실행하는 것이 포함됩니다.

AIA Singapore는 정기적인 데이터 프로파일링에 Informatica Data Quality를 사용하여 주요 성과 지표(KPI) 및 해결책도 추적합니다. 정의된 각 비즈니스 규칙은 Informatica Data Quality에서 실행된 후 Axon에 다시 표시되어 데이터 소유자 및 관리자가 언제든지 데이터 품질을 파악할 수 있도록 합니다.

Chung은 “Informatica Axon은 Enterprise Data Catalog 및 Data Quality와 통합되어 차세대 데이터 거버넌스를 위한 완전한 솔루션을 제공합니다.”라고 말합니다. “예를 들어, 생년월일을 쿼리하면 당사 비즈니스 용어집에서 해당 정의를 확인할 수 있으며, 해당 생년월일이 어떤 시스템과 표, 열에 매핑되는지도 파악할 수 있습니다. 사람들이 실제로 어디에서 데이터를 조회하는지, 그리고 중요한 데이터 요소에 대한 진입 지점은 어디인지를 포함하여 엔드 투 엔드 계보(Lineage)를 볼 수 있습니다.”

보험 계약자를 더 잘 이해하기

AIA Singapore는 단일 엔터프라이즈 정의를 통해 고객 정보 및 기타 주요 비즈니스 데이터를 더 심층적으로 이해했습니다. 또한 데이터가 조직에서 이동함에 따라 어떻게 변환하는지 완전히 추적하면서 엔드 투 엔드 데이터 계보를 보여줄 수 있습니다. 회사는 보험 대리인과 직원에게 영업, 의사 결정 및 비용을 최적화하기 위해 더 나은 정보를 제공하고 있으므로 더는 데이터 품질 관련 보고를 받지 않습니다.

Chung은 “Informatica Data Quality를 통해 더 정확한 고객 데이터를 제공하여 매출을 증대함으로써 당사 일선 에이전트를 지원할 수 있습니다.”라고 말하며, “또한 더 나은 데이터를 위해 문화가 변화할 수 있도록 만들고 더 나은 통찰력을 통해 특정 운영 비용을 최적화함으로써 조직 전반에서 의사 결정을 개선하고 있습니다.”라고 덧붙입니다.

AIA Singapore는 데이터 거버넌스 여정을 계속해 나감에 따라 정책, 청구, 투자 및 재정 데이터를 비롯한 다른 데이터 유형에 차세대 데이터 거버넌스를 적용할 예정입니다.



솔루션 구성:

- Informatica Axon Data Governance
- Informatica Enterprise Data Catalog
- Informatica Data Quality
- Informatica PowerCenter

“데이터 거버넌스 여정에서 새로운 단계를 시작하고 비즈니스 용어, 데이터 계보 및 소스에서 데이터 품질을 더 잘 이해하고 싶습니다.”

Ronald Chung

엔터프라이즈 데이터 섹션 책임자
AIA Singapore



“Informatica는 새로운 비즈니스의 참여를 유도하고 기존 고객을 유지하는 도구를 제공하여 더 효율적이고 새로운 방식으로 데이터 거버넌스 및 관리를 해결하도록 지원합니다.”라고 Chung이 말합니다. 또한 “Informatica Axon, Enterprise Data Catalog 및 Data Quality를 통해 직원과 에이전트는 필요하고 실행 가능한 관리되는 데이터를 얻고 있다고 확신합니다.”라고도 합니다.

디지털 변혁은 세상을 변화시키고 있습니다. Informatica는 엔터프라이즈 클라우드 데이터 관리의 선두 주자로서 고객이 지능적으로 업계를 선도할 수 있도록 도와드릴 준비가 되어 있습니다. 보다 민첩해지고, 새로운 성장 기회를 깨닫고, 새로운 것을 고안해낼 수 있도록 고객에게 선견지명을 제공해 드립니다. Informatica가 제공하는 모든 서비스에 관해 알아보고 데이터의 힘을 활용하여 미래의 지능형 혁신을 실현하시기 바랍니다. 한 번만이 아니라 반복해서 해보시길 바랍니다.

Informatica 본사

한국 인포매티카 06611 서울시 서초구 서초동 강남대로 465 교보타워 B동 13층 대표 전화: +82 2 6293 5019

informatica.com/kr | facebook.com/InformaticaLLC | linkedin.com/company/informatica | twitter.com/Informatica

© Copyright Informatica LLC 2020. Informatica, Informatica 로고, PowerCenter는 미국 및 전 세계 관할 국가 내에서 Informatica LLC의 상표 또는 등록 상표입니다. Informatica 상표의 최신 목록은 웹페이지(informatica.com/trademarks.html)에서 확인할 수 있습니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유주의 상품명 또는 등록 상표일 수 있습니다. 이 문서의 정보는 예고 없이 변경될 수 있으며 일체의 명시적 또는 묵시적인 보증 없이 '있는 그대로' 제공됩니다.