



Informatica®

avis budget group

모든 차량을 연결하기:

Avis Budget Group에서 실시간 데이터를 사용하여 차량 렌탈 서비스 최적화

“Informatica를 통해 실시간 데이터를 사용해 차량 관리와 컴퓨터 통신 서비스를 최적화한 결과 비용을 절약하고 실리를 추구할 수 있습니다.”

Christopher Cerruto

Avis Budget Group 글로벌 엔터프라이즈 아키텍처 및 분석 VP



목적

650,000대의 차량을 실시간으로 연결하여 전체적으로 살펴볼 수 있으므로 효율성 개선, 비용 감소 및 수익 증대

차량 GPS 및 내비게이션 시스템으로부터 컴퓨터 통신 데이터를 작성하고 제어하며 데이터 품질 문제를 일찍 알아내어 비즈니스 위험 절감

주제 전문가로부터 비즈니스 맥락을 포착하는 동안 차량 및 컴퓨터 통신 데이터와 같은 핵심 자산 기록

솔루션

AWS에 Informatica 솔루션을 배포하여 데이터를 운용하고 차세대 플랫폼의 일환으로 실시간 분석 수행

Informatica Big Data Management를 활용하여 더욱 빠르고 유연하며 반복 가능한 빅데이터 수집 및 통합 활성화

데이터 위치, 정렬 및 비즈니스 맥락에 대한 가시성을 제공하도록 Informatica Enterprise Data Catalog를 사용하여 차량 및 컴퓨터 통신 데이터 구성

결과

종단 간 데이터 파이프라인을 통해 전체 차량 분석을 지원하여 차량 관리자에게 실시간으로 차량을 추적할 수 있는 더욱 빠른 액세스 제공

데이터 품질 및 제어를 개선하고 차량 데이터가 포괄적이며 올바른 형식이 되도록 지원하여 위험 완화

비즈니스 사용자가 데이터 정렬에 대한 시선을 통해 자신의 데이터 자산을 검색하고, 찾고, 이해할 수 있도록 하여 생산성 증대

비즈니스 요구사항:

- 업계와의 보조를 맞추기 위해 짧은 시간에 전체적인 생산 파일럿 실행
- 실시간으로 차량당 수천 개에 달하는 센서 필드의 데이터 수용
- 기술 진화에 따라 빠르게 크기를 조정하고 신속하게 새로운 IoT 장치 온보딩

Avis Budget Group 정보

Avis Budget Group은 Avis Car Rental, Budget Car Rental, Budget Truck Rental, Payless Car Rental, Apex Car Rentals, Maggiore Group, Zipcar의 미국 모회사입니다. 뉴저지 파시페니 본사를 둔 Avis Budget Group에는 30,000명의 직원이 있으며 180개국에서 비즈니스를 운영 중입니다.

Informatica 성공 사례: Avis Budget Group

Avis Budget Group은 일반적으로 사용하는 차량 렌탈의 선두적인 회사로, Avis, Budget, Zipcar 등 몇 개의 업계에서 가장 인정받는 브랜드를 운영하고 있습니다. 이 회사와 회사가 속한 업계는 Avis Budget Group이 혁신하고 고객에게 새로운 경험과 디지털 서비스를 제공하도록 도전하는 새로운 경쟁업체가 등장함에 따라 빠르게 변화하고 있습니다.

정보 시스템과 가상 로컬 가이드로 차량 렌탈 방식을 새롭게 정의하고, 경보 및 예방 관리를 통해 비즈니스를 디지털화하고, 차량 추적 및 분석을 포함한 새로운 서비스 모델을 개발하는 것은 Avis Budget Group의 차별화를 위한 몇 가지 요소에 불과합니다. GPS 및 내비게이션 시스템의 컴퓨터 통신 데이터, IoT(사물 인터넷)가 지원되는 센서의 정보 및 차량 OEM(주문자 생산 방식)의 빠른 발전 기술을 포함해 다양한 종류의 차량 650,000대에 대한 실시간 데이터를 활용함으로써 이러한 목표를 달성했습니다.

Avis Budget Group의 글로벌 엔터프라이즈 아키텍처 및 분석 VP인 Christopher Cerruto는 “모든 차량을 전체적으로 파악하는 것이 우리가 하는 일과 연결된 차량 개념의 핵심입니다.”라고 말하며, “주행 거리, 타이어 압력 또는 GPS 좌표 등 실시간으로 모든 차량의 속성을 알고 싶습니다. 그리고 더 나은 차량 관리 결정을 내리고 잠금, 잠금 해제 또는 시동 잠금을 위한 신호를 차에 다시 전송할 수도 있습니다. 이 연결 미래를 현실로 만들기 위해 우리는 Informatica가 도움이 될 수 있다는 것을 알고 차세대 플랫폼과 엔터프라이즈 데이터 허브 구축을 착수합니다.”라고 덧붙였습니다.

70년의 기존 시스템 결합

향상된 서비스 기반 형성 외에도 실시간 차량 데이터 분석은 비용을 절감하고 실리를 개선할 수 있는 다수의 관리상 이점이 있습니다. 예를 들어 Avis Budget 렌탈 부서는 고객에게 렌트할 차량을 결정할 때 주행 거리 최적화를 고려하고, 기계적 또는 전기 문제에 대한 위험이 있는 차량을 더욱 잘 파악하고, 차량 재판매를 위한 타이밍을 최적화할 수 있습니다.

70년이 넘는 업력을 지닌 이 회사의 인프라는 기존 시스템에 기반을 두어 데이터 관리가 어려웠습니다. 역사적으로 Avis Budget Group은 북미 사업부와 해외 사업부 두 개의 회사로 운영되어 차량 데이터를 실시간, 엔터프라이즈 전체적으로 볼 수 없이 두 개의 대규모 데이터 사일로를 가지고 운영되었습니다. 이 기업에는 빠른 변화 속도로 관리, 수집, 정상화해야 하는 광범위한 빅데이터가 있었습니다. 이벤트 처리와 계시가 제한되고 실시간 운영 분석 기능이 없던 Avis Budget Group은 성능 및 확장성 문제를 겪었습니다.

다양한 엔터프라이즈 시스템에서 데이터를 도입하는 것 외에도 Avis Budget Group은 텔레매틱스 데이터의 프로필을 정하고 제어하여 비즈니스 위험을 야기할 수 있는 모든 데이터 품질 문제를 파악해야 했습니다. 또한 비즈니스 맥락을 제공하고 주제 전문가로부터 “암묵적으로 알려진 정보”를 포착할 수 있는 엔터프라이즈 데이터 카탈로그에서 차량 속성과 컴퓨터 통신 데이터를 기록하고자 했습니다. 마지막으로 최종 사용자가 셀프 서비스 분석을 위해 카탈로그에서 데이터를 준비할 수 있는 간단한 도구를 제공하여 고급 분석을 위한 시장 출시 기간의 속도를 높이고자 했습니다.



“데이터가 연결된 차량과 연관성을 가질 때 Informatica를 통해 비즈니스 분석가가 필요하고 조치를 취하면 필요한 정보를 찾을 수 있도록 데이터를 작성하고, 정상화하고, 분류할 수 있습니다.”

Christopher Cerruto

Avis Budget Group 글로벌 엔터프라이즈
아키텍처 및 분석 VP

차량 관리를 위한 더 나은 모델

Avis Budget Group은 데이터를 불필요한 정보 없이 사용 가능한 데이터 레이크로 변환하여 연결된 차량을 실험하기로 결심했습니다. 이 회사는 차세대 플랫폼의 일환으로 연결된 차량 데이터에 대한 실시간 분석을 수집, 분류, 운용 및 수행하도록 Informatica 및 Amazon Web Services로부터 솔루션을 결합하는 클라우드 기반 아키텍처를 구축했습니다.

“데이터 관리에 있어 Informatica는 최상급이라는 평판을 보유하고 있으며 클라우드 제품을 발전시키는 데 훌륭한 역할을 수행하였습니다.”라고 Cerruto는 말하며, “우리는 다양한 문제를 해결하기 위해 Informatics 도구를 우리의 AWS 인프라에 연결할 수 있는 수많은 기회를 확인했지만 얼마나 잘 적용될지에 대해서는 확실하게 알지 못했습니다. 따라서 우리는 Informatica에 우리의 몇 가지 사용 사례를 제공하였고 6주 안에 소프트웨어가 비즈니스 요구 사항을 어떻게 충족하는지 정확하게 보여주는 우리 환경과 데이터를 사용한 라이브 데모를 제시하였습니다. Informatica는 굉장히 짧은 시간에 문제를 솔루션으로 변모시켰습니다.”라고 덧붙였습니다.

Oracle, IBM IMS 및 IBM DB2 데이터베이스와 같은 차량 및 소스 시스템의 실시간 데이터는 이제 Informatica Big Data Management로 간소화되어 빠르고 유연하며 반복 가능한 빅데이터 수집과 통합을 활성화합니다. Informatica Big Data Quality가 사전 정의된 데이터 품질 규칙을 자동으로 시행하는 동안 Informatica Axon Data Governance는 데이터 제어를 자동화하여 프로세스를 표준화하고 데이터 관리 역할을 공식화하도록 지원합니다.

그러면 최종 사용자에게 데이터 위치, 정렬 및 비즈니스 맥락에 대한 가시성을 제공하도록 Informatica Enterprise Data Catalog를 사용하여 차량 및 컴퓨터 통신 데이터가 구성되고 저장됩니다. Informatica Enterprise Data Preparation은 시각화를 통해 간단한 셀프 서비스 액세스를 제공하여 비즈니스 사용자가 셀프 서비스를 통해 분석을 위해 분류된 데이터를 준비할 수 있습니다. 그러면 분석가는 실시간 인사이트에 AWS SageMaker를 사용하여 데이터에 대해 머신 러닝 모델을 실행합니다.

Cerruto는 “컴퓨터 통신 데이터에 대한 이해는 데이터베이스에 그냥 배치하는 것만큼 간단하지 않습니다.”라고 말하며 “데이터가 연결된 차량과 연관성을 가질 때 Informatica를 통해 비즈니스 분석가가 필요하고 조치를 취하면 필요한 정보를 찾을 수 있도록 데이터를 작성하고, 정상화하고, 분류할 수 있습니다.”라고 덧붙였습니다.

발전된 차량 분석 과정

새로운 클라우드 기반 데이터와 분석 아키텍처를 사용하여 Avis Budget Group은 종단 간 데이터 파이프라인으로 전체적인 차량 분석을 통해 렌탈 업계를 이끌어가며 차량 관리자가 차량 활용을 최대화하는 데 필요한 데이터에 대한 더욱 빠른 액세스를 제공하고 있습니다.

Cerruto는 “고객이 공항에 도착하였고 우리에게 주차장에 똑같은 제조사, 모델, 연도의 차량 두 대가 있지만 한 대의 주행 거리가 다른 한 대보다 더 높고 고객이 고연비 드라이버라는 것을 아는 경우 더 낮은 주행 거리가 있는 차량을 제공하는 것이 타당합니다. 차량이 반환되면 차량에서 이러한 주행 거리의 균형을 맞췄습니다. Informatica를 통해 비용을 절약하고 실리를 추구할 수 있도록 차량 관리와 컴퓨터 통신 서비스를 최적화할 수 있습니다.”라고 설명합니다.



솔루션 구성:

- Informatica Axon Data Governance
- Informatica Big Data Management
- Informatica Big Data Quality
- Informatica Enterprise Data Catalog
- Informatica Enterprise Data Preparation

“우리는 차량이 전체적으로 연결되고 통합되어 언제든지 제공될 수 있는 세상을 상상합니다.

Informatica와 AWS를 통해 우리는 회사의 성공을 추진하고 요구 사항이 변함에 따라 빠르게 대응하도록 데이터를 사용하는 방법과 관련된 방식을 이끌어가고 있습니다.”

Christopher Cerruto

Avis Budget Group 글로벌 엔터프라이즈
아키텍처 및 분석 VP

업계가 계속 변화하고 차량 제조업체가 새로운 기술을 선보임에 따라 Avis Budget Group은 데이터 통합을 빠르게 조정하도록 Informatica에서 동적 매핑을 활용하여 시장 출시 기간을 가속화하고 시간 소모가 많은 코딩 프로젝트를 피합니다. 데이터 품질과 제어를 개선하고 데이터가 포괄적이고 올바른 형식이 되도록 하여 위험을 줄이는 동시에 상이한 데이터 소스를 더욱 빠르게 수집할 수 있습니다.

Cerruto는 “이제 우리는 차량과 클라우드 간에 빠르게 이동하는 테라바이트 단위 규모의 정보를 처리하고 있습니다.”라고 말하며 “Informatica는 이러한 데이터를 받고, 액세스하고, 파악하고, 실시간으로 대응할 수 있도록 도와줍니다. 또한 모바일 앱을 통해 더 많은 데이터를 고객에게 제공하고 있습니다.”라고 했습니다.

이 솔루션은 비즈니스 사용자가 데이터 정렬에 대한 믿을 수 있는 시선을 통해 자신의 데이터 자산을 검색하고, 찾고, 이해할 수 있도록 하여 생산성을 증대합니다. IT 팀의 지원 없이 원시 빅데이터를 분석 준비 데이터 세트로 변환하는 기능을 통해 비즈니스 사용자는 분석을 직접 진행하여 잡무를 줄이고 인사이트를 위한 시장 출시 기간을 가속화할 수 있습니다.

Cerruto는 “우리 비즈니스 분석가들은 차량 시스템, 수익 관리, 가격 정책, 마케팅 전반에서 분석을 실행합니다.”라고 말하며 “많은 이들이 차량에서 발생하는 상황에 대해 알고 싶어하지만 다른 질문을 하고 있습니다. Informatica Enterprise Data Preparation은 데이터에 대한 쉬운 시각적 액세스 권한을 제공하며 꽤 멋진 데이터 레이크에서 정보를 얻을 수 있도록 해줍니다.”라고 덧붙였습니다.

경쟁 우위 선점

Avis Budget Group은 이제 전체 차량의 약 1/4인 150,000대 이상의 차량을 연결하고 있습니다. 앞으로 2년 이내에 모든 차량이 연결될 예정이며 회사에서는 데이터 파이프라인을 활용하여 차량을 더욱 잘 관리할 뿐만 아니라 고객에게 간소화된 렌탈 및 예약 환경을 제공할 수 있게 됩니다. Cerruto는 “차량 관리를 위해 실시간 인사이트를 보유하도록 무수히 많은 데이터와 웨어하우스를 이용하여 고객이 차량을 필요로 하는 시기와 장소에서 고객을 위한 차량이 준비됩니다.”라고 설명하며

“우리는 차량이 전체적으로 연결되고 통합되어 언제든지 제공될 수 있는 세상을 상상합니다. Informatica와 AWS를 통해 우리는 회사의 성공을 추진하고 요구 사항이 변함에 따라 빠르게 대응하도록 데이터를 사용하는 방법과 관련된 방식을 이끌어가고 있습니다.”라고 Cerruto는 결론을 내렸습니다.

Informatica 본사

인포매티카 06611 서울시 서초구 서초동 강남대로 465 교보타워 B동 13층 대표 전화: +82 2 6293 5019
informatica.com | facebook.com/InformaticaLLC | linkedin.com/company/informatica | twitter.com/Informatica

© Copyright Informatica LLC 2019. Informatica, Informatica 로고, PowerCenter는 미국 및 전 세계 관할 국가 내에서 Informatica LLC의 상표 또는 등록 상표입니다. Informatica 상표의 최신 목록은 웹페이지(informatica.com/trademarks.html)에서 확인할 수 있습니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유주의 상품명 또는 등록 상표일 수 있습니다. 이 문서의 정보는 예고 없이 변경될 수 있으며 일체의 명시적 또는 묵시적인 보증 없이 '있는 그대로' 제공됩니다.

