



변혁의 보험:

신뢰할 수 있는 데이터 기반으로 디지털을 실현한 Generali



“Informatica Axon Data Governance와 Enterprise Data Catalog는 저희가 데이터를 훨씬 전문적으로 관리하도록 도와줬습니다.”

Victor Garcia
데이터 거버넌스 리더,
Generali Spain

목적

데이터 거버넌스에 대한 직원들의 의식을 높이고, 수동 프로세스를 최소화하고, 모든 현업 부서 전반에서 데이터 위주의 문화를 조성

직원들이 데이터 자산을 쉽게 찾고 목록화할 수 있도록 데이터를 전사적으로 체계화

보험 및 정책 데이터 품질을 개선하여 변화하는 데이터 전략 및 새로운 분석 솔루션 센터를 지원

솔루션

Informatica Axon Data Governance를 배포하여 통합 및 자동화된 규모에 맞는 지능형 데이터 거버넌스를 제공

Informatica Enterprise Data Catalog를 사용하여 데이터를 자동으로 스캔 및 범주화

총체적인 데이터 관리 및 영향력이 큰 분석을 위한 거버넌스, 범주화 및 데이터 품질의 통합

결과

이전의 수동 작업을 자동화하여 35명의 데이터 소유자 및 45명의 데이터 관리자를 위해 시간을 절약하는 동시에 데이터 거버넌스 프로세스를 가속화

데이터 계보의 완전한 가시성을 통해 직원이 간단한 검색으로 데이터를 찾을 수 있도록 함

빅 데이터 분석으로 새로운 비즈니스 통찰력을 위한 토대를 마련하는 동시에 데이터의 신뢰성 및 주민 의식을 향상

비즈니스 요구 사항:

- 유럽연합의 Solvency II 지침을 준수하도록 재정적 데이터를 관리
- Generali Spain의 대량의 데이터 및 데이터 소스 범주화
- 전 세계적인 입지의 입증된 데이터 관리 공급업체를 선택

Assicurazioni Generali 정보

1831년 설립, Assicurazioni Generali S.p.A. (Generali)는 트리에스테에 본사를 둔 이탈리아 보험사입니다. 이탈리아에서 가장 크고 세계에서는 세 번째로 큰 보험사로, 전 세계적으로 70,000명 이상의 직원과 1,600만 명 이상의 고객을 보유하고 있습니다.



Informatica 성공 사례: Assicurazioni Generali

Generali는 전 세계에서 가장 크고 오래된 보험사 중 하나로, 먼저 유럽에서 명성을 얻고 전 세계적으로 확장하고 있습니다. 많은 의료 보험사와 재산 및 상해 보험사와 같이, Generali는 더 고객 중심적인 기업이 되려는 노력의 일환으로 디지털 변혁을 거치고 있습니다. 하지만 Generali에서는 디지털 변혁이 앱으로 시작하는 대신, 데이터가 수집 및 관리되는 방식으로 시작합니다. 회사가 보험 및 정책 데이터에 더 많이 의존함에 따라, 데이터 거버넌스에 대한 직원의 의식을 높이고, 스프레드시트 기반의 수동 프로세스를 최소화하고, 모든 현업 부서 전반에서 데이터 위주의 문화를 조성하기 위해 노력하고 있습니다.

Generali는 또한 직원들이 데이터 자산을 쉽게 찾고 목록화할 수 있도록 엔터프라이즈 데이터 카탈로그를 수립함으로써 데이터를 보편화 및 체계화하고자 합니다. 보험 가치 사슬 전반에서 데이터 분석의 채택을 홍보 및 지원함으로써 디지털 변혁을 장려하기 위해 최근에는 새로운 분석 솔루션 센터를 시작했습니다. Generali가 성공적인 결과를 얻기 위해서는 안정적으로 분석을 사용할 수 있기 전에 먼저 솔루션 센터에 높은 품질의 데이터를 제공하여야 합니다. 이로 인해 제품 정의에 대한 새 통찰력을 제공하고, 사기 감지 시스템을 강화하고, 청구 관리를 간소화하고, 특정 제품에 대한 최고의 고객을 파악할 수 있습니다.

“데이터 관리는 저희가 비즈니스를 관리 및 성장시키는 데 매우 중요합니다.”라고 Generali Spain의 데이터 거버넌스 리더인 Victor Garcia가 말합니다. “지난 몇 년 동안, 데이터는 저희의 여러 일선 보험 부서 전반에서 기하급수적으로 증가했습니다. 저희는 이 모든 데이터를 처리하고 가치를 창출하기 위해 현대적인 프로세스와 툴이 필요합니다.”

데이터 품질 및 액세스 가능성 개선

Generali Group은 통합 및 자동화된 전 세계적인 규모의 지능형 데이터 거버넌스를 제공하기 위해 Informatica Axon Data Governance를 선택했습니다. 또한 모든 일선 부서 전반에서 데이터를 자동으로 스캔 및 범주화하는 데 Informatica Enterprise Data Catalog를 선택했습니다. 회사에서는 이를 전 세계적으로 시작하기 전에 가장 큰 시장인 스페인에서 두 제품 모두를 시험해 보기로 결정했습니다.

“저희는 세 가지 이유로 Informatica Axon Data Governance와 Informatica Enterprise Data Catalog를 선택했습니다.”라고 Garcia는 말합니다. “첫 번째로, Informatica는 Generali와 같은 글로벌 회사이며 저희에게 필요한 전 세계적인 지원을 제공할 수 있습니다. 두 번째로, Informatica는 데이터 거버넌스, 범주화 및 품질이 모두 함께 지원되는 통합된 솔루션을 제공합니다. 세 번째로, 저희는 Gartner와 같은 훌륭한 출처로부터 독립적인 리뷰를 확인했으며, 전부 Informatica를 매우 높게 평가했습니다.”



“Informatica Axon Data Governance는 저희가 디지털 변혁을 위해 비즈니스 및 고객의 높은 기대치를 충족하는 데 이용하는 분석 모델에 신뢰할 수 있고 관리되는 데이터를 공급하도록 돕습니다.”

Victor Garcia

데이터 거버넌스 리더.

Generali Spain

Generali는 Informatica Axon Data Governance를 사용하여 쉽게 이해관계자를 파악하고 여러 일선 부서 전반에서 지식의 공유를 용이하게 만들 수 있습니다. 이전에 수동이었던 여러 데이터 거버넌스 프로세스는 자동화되어 효율성을 향상할 수 있으며, 35명의 데이터 소유자와 45명의 데이터 관리자의 귀중한 시간을 아껴줍니다.

“저희가 데이터 거버넌스를 관리하기 위해 스프레드시트를 사용했을 때는 내용을 변경하는 이해관계자가 많았기 때문에 관리하기가 매우 어려웠습니다.”라고 Garcia는 말합니다. “Informatica Axon Data Governance가 있는 지금은 협업하기 훨씬 더 쉬워졌습니다.”

Informatica Enterprise Data Catalog는 분석 통찰력을 얻기 위해 필요한 데이터를 빠르게 찾도록 Informatica Axon Data Governance와 통합됩니다. 또한 Informatica Axon Data Governance는 Generali가 비즈니스 정의를 기반으로 데이터 품질 측정을 생성한 후 시간을 두고 이를 측정 및 모니터링할 수 있도록 합니다.

“Informatica Axon Data Governance와 Enterprise Data Catalog는 저희가 데이터를 훨씬 전문적으로 관리하도록 도와줬습니다.”라고 Garcia는 말합니다. “저희는 현재 스페인에서 자본 요구 사항에 대한 유럽연합의 Solvency II 지침을 준수하는 데 중점을 두고 있으며, 저희 목표는 도구를 채택하여 분석 솔루션 센터로 배포하는 것입니다.”

데이터 거버넌스 및 검색 시간의 절약

통합된 Informatica 솔루션은 Generali가 데이터 거버넌스 문화 의식을 만들고 현업 부서 전반에서 표준화된 거버넌스 정책을 소통하도록 돕고 있습니다. 데이터 거버넌스 프로세스를 자동화하면 직원들의 시간이 절약되며, 이제 데이터 계보의 완전한 가시성이 제공되므로 직원들이 간단한 검색으로 데이터를 찾을 수 있습니다.

“Informatica Axon Data Governance와 Informatica Enterprise Data Catalog는 저희가 데이터 관리 및 거버넌스와 관련된 수동 작업의 수를 줄이도록 해줄 것입니다.”라고 Garcia는 말합니다. “프로세스가 더 빠르게 완료되며, 저희는 데이터의 신뢰성과 직원들의 데이터 주인 의식을 향상하고 있습니다.”

데이터 위주의 분석 기능 강화

이 솔루션은 Generali가 분석 솔루션 센터에 더 좋은 품질의 데이터를 공급하여 빅 데이터 분석을 통해 영향력이 큰 비즈니스 통찰력을 창출하도록 도울 것입니다. 예를 들어, 분석을 사용하여 의료비 배상 관리를 자동화하고, 고객을 보험 제품에 연결하고, 심지어는 이미지 분석을 사용하여 간단한 자동 보험금 청구의 정산을 자동화할 수 있습니다.



“진정으로 데이터 위주의 회사가 되려면 항상 분석 기능을 개선해야 합니다.”라고 Garcia는 말합니다.
“Informatica Axon Data Governance는 저희가 디지털 변혁을 위해 비즈니스 및 고객의 높은 기대치를 충족하는 데 이용하는 분석 모델에 신뢰할 수 있고 관리되는 데이터를 공급하도록 돕습니다.”

솔루션 구성:

- Informatica Axon Data Governance
- Informatica Enterprise Data Catalog

디지털 변혁은 세상을 변화시키고 있습니다. Informatica는 엔터프라이즈 클라우드 데이터 관리의 선두 주자로서 고객이 지속적으로 업계를 선도할 수 있도록 도와드릴 준비가 되어 있습니다. 보다 민첩해지고, 새로운 성장 기회를 깨닫고, 새로운 것을 고안해낼 수 있도록 고객에게 선견지명을 제공해 드립니다. Informatica가 제공하는 모든 서비스에 관해 알아보고 데이터의 힘을 활용하여 미래의 지능형 혁신을 실현하시기 바랍니다. 한 번만이 아니라 반복해서 해보시길 바랍니다.

Informatica 본사

한국 인포매티카 06611 서울시 서초구 서초동 강남대로 465 교보타워 B동 13층 대표 전화: +82 2 6293 5019

informatica.com/kr | facebook.com/InformaticaLLC | linkedin.com/company/informatica | twitter.com/Informatica

© Copyright Informatica LLC 2020. Informatica, Informatica 로고, PowerCenter는 미국 및 전 세계 관할 국가 내에서 Informatica LLC의 상표 또는 등록 상표입니다. Informatica 상표의 최신 목록은 웹페이지(informatica.com/trademarks.html)에서 확인할 수 있습니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유주의 상품명 또는 등록 상표일 수 있습니다. 이 문서의 정보는 예고 없이 변경될 수 있으며 일체의 명시적 또는 묵시적인 보증 없이 '있는 그대로' 제공됩니다.

