

Informatica를 통해 데이터 기밀을 보호하고 개인 정보 보호법의 규정을 준수하도록 보장하고 있는 Hot Telecommunication



“Informatica Dynamic Data Masking은 Hot Telecommunication이 데이터의 잠재력을 완전히 실현하도록 지원하고 있습니다. 민감한 개인 정보가 사용된 방식과 이러한 정보에 누가 액세스했는지에 대한 걱정거리가 해소되어 회사가 새로운 애플리케이션 및 서비스를 신속하게 개발할 수 있게 되었습니다.”

- Hot Communications의 최고 정보 보안 책임자, Zeev Goldshtein

Informatica Dynamic Data Masking을 사용하여 복잡한 운영 환경 전반에서 데이터 규정 위반 위험에 대한 노출을 방지하고 있는 선도적인 이스라엘 통신 서비스 업체

이 회사의 상황을 표현하자면, 외출하면서 현관문을 잠그지 않은 것과 같았습니다. 이스라엘 통신 회사인 Hot(Hot Communications)은 운영 환경을 보호하는 데 적절하지 못한 보안 조치를 사용하고 있었습니다. 규정 위반이 발생하지는 않았지만, 고객 이름 및 주소, 연락처 세부사항 및 청구 데이터와 같은 민감한 정보가 내부 및 외부에 노출될 수 있는 위험이 계속해서 존재했습니다. Hot은 Informatica® DDM(Dynamic Data Masking)을 표준화하여 사용자의 인증 수준을 기반으로 하는 유연한 데이터 마스킹 규칙을 적용하여 '알고 있어야 하는 사용자' 기준으로 민감한 정보가 요청된 경우에만 활용되도록 보장하고 있습니다.

이 솔루션은 Hot의 운영 환경에서 민감한 데이터를 보호하여 회사가 데이터의 잠재력을 완전히 실현할 수 있도록 지원하고 있습니다. 즉, 데이터 규정 위반 위험을 해소하는 동시에 수천 명의 최종 사용자, IT 담당자, 컨설턴트 및 외주업체가 운영 환경에 액세스하고 유지 관리할 수 있게 되었습니다. 또한 DDM은 Hot이 신용 카드 및 고객 정보와 같은 민감한 데이터를 신뢰할 수 있게 관리하며 계속해서 증가하고 있는 관할 지역 및 산업별 규정 준수 법률을 준수하도록 지원합니다.

130만 세대의 이스라엘 가정에 제공되는 통신 서비스

Hot은 고객에게 다양한 멀티 채널 TV, 라스트 마일 인터넷 액세스, 브로드밴드, 고정 회선 및 휴대 전화 연결 서비스를 제공하는 통신 회사 그룹입니다. 이 이스라엘 회사는 약 130만 세대의 가정에 이러한 서비스를 제공하고 있으며 5,500명 이상의 직속 직원을 보유하고 있습니다.



비즈니스 이니셔티브:

- 적은 시간과 비용을 들여 애플리케이션 또는 데이터베이스를 변경하지 않고도 데이터 보안을 관리하는 지역, 국제 및 산업별 데이터 개인 정보 보호법 준수
- 개인 정보와 민감한 정보를 내부 및 외부의 규정 위반으로부터 보호
- 강력한 신규 통신 기능 및 서비스 개발 가속화
- 테스트, 개발 및 QA 비용 절감

기술 전략:

Informatica 플랫폼의 Informatica Dynamic Data Masking 구성 요소를 구축하여 사용자 인증 수준을 기반으로 유연한 실시간 데이터 액세스 제어, 감사 및 마스킹 규칙을 적용

이점:

- 계속 늘어나는 규제법을 빠르게 준수
- 운영 및 개발 영역 전반에서 개인 데이터 및 민감한 데이터를 보호하여 강력한 번들 통신 솔루션 개발 가속화

이 회사는 데이터의 잠재력을 완전히 실현하기를 바라고 있습니다. 비즈니스 인텔리전스를 활용하여 새로운 통신 서비스를 생성하고, 더 혜택이 많은 서비스 경험을 제공하고, 강력한 번들 솔루션을 적용하며 고객별 수익을 극대화하는 것을 목표로 하고 있습니다. 그러나 데이터 보안과 관련된 문제들이 이러한 잠재력을 방해했습니다. Hot의 기술 담당 직원, 비즈니스 지원 팀, 공급업체 및 외주업체 담당자가 고객, 제품 또는 청구 데이터와 같은 기밀 개인 정보에 쉽게 액세스할 수 있었습니다.

규정 위반이 발생하지는 않았지만, Hot은 이러한 데이터에 대한 무단 액세스와 통제 권한을 벗어난 액세스로 인해 회사의 평판이 손해를 입고 비용이 늘어나며 규제 관련 처벌을 받을 수 있다는 점을 인식하게 되었습니다.

뿐만 아니라, Hot의 권한 있는 사용자가 종종 작업을 수행하는 데 필요하지 않은 민감한 데이터에 의도치 않게 액세스하는 경우도 있었습니다. 예를 들어, DBA(데이터베이스 관리자)는 성과 문제를 검토하기 위해 Hot 운영비 청구 시스템을 사용해야 하는 경우가 있습니다. 이 경우 DBA는 고객 신용 정보와 같은 민감한 데이터를 확인할 필요가 없었습니다. 내부 팀에서 업무를 수행하면서 운영 환경에 액세스해야 하지만 이 환경에 포함되어 있는 민감한 정보는 보지 말아야 하므로, 이 요구사항을 충족하는 일은 Hot에 과제가 되었습니다. 이러한 '알고 있어야 하는 사용자' 기준으로 액세스해야 할 Hot 데이터의 볼륨이 상당했으므로 문제는 더 복잡했습니다.

안전하고 확장 가능하며 사용하기 쉬운 Informatica 마스킹 솔루션

기존 암호화 기술은 Hot에 솔루션을 제공하지 못했습니다. 이 기술에서는 거래를 읽을 때마다 암호화하고 쓸 때마다 암호화 해제해야 했습니다. 민감한 세부정보를 암호화한 다음 쿼리할 때마다 암호화 해제해야 한다면, 성능에 미치는 영향으로 인해 Hot 데이터베이스의 작업이 방해받을 수 있습니다.

Hot의 CISO인 Zeev Goldshtein은 더 쉽고 효과적인 접근 방식을 원했습니다. "Informatica만이 유일하게 동적 데이터 마스킹을 제안했습니다. 우리가 살펴보았던 다른 솔루션은 데이터베이스의 암호화나 물리적 마스킹을 기반으로 하는 간단한 마스킹 툴로, 운영 환경에서 사용할 수 없는 것이었습니다. Informatica Dynamic Data Masking은 확장 가능하고 사용하기 쉬우며 비즈니스에 중요한 정보를 데이터를 확인해야 하는 사람에게만 제공해줍니다."

Hot은 규정 위반을 방지하고 데이터 보안을 실행하기 위해 Informatica Dynamic Data Masking을 전략의 일부로 구축했습니다. 민감한 운영 데이터 마스킹을 위한 동종 업계 최고의 Informatica 솔루션은 Goldshtein과 팀이 사용자의 인증 수준을 기반으로 유연한 데이터 마스킹 규칙을 적용할 수 있게 해주었습니다. 이 솔루션은 Hot의 데이터를 식별 불가능하게 만들고 소스 코드를 변경하지 않고도 회사의 운영 애플리케이션 및 데이터베이스를 보호하며 운영 환경에 대한 무단 액세스를 통제합니다. 이러한 모든 작업이 운영 성능에 영향을 주지 않고 실시간으로 수행됩니다.

- 무단 액세스로부터 민감한 데이터를 보호하고 알고 있어야 하는 사용자 기준으로 하는 액세스를 보장하여 정보의 잠재력 활용
- 평판이 손해를 입고 비용이 늘어나며 규제 관련 처벌을 유발할 수 있는 데이터 규정 위반으로 인한 위험 해소
- 테스트 데이터 환경을 생성하는 시간 최대 1주일에서 몇 분으로 줄임

요점:

- 솔루션: 정보 수명 주기 관리
- 제품: Informatica Dynamic Data Masking
- 소스: 고객, 제품, 청구 및 기타 데이터를 포함하는 최대 50개의 데이터베이스
- 타겟: 운영, 테스트 및 QA 환경

일주일도 아니라 몇 분 만에 테스트 환경 생성

이 솔루션은 회사가 새로운 통신 기능 및 서비스를 더 신속하게 생성하고 개발 환경이 무단 액세스로부터 보호되고 있는지에 대한 정보를 확보할 수 있도록 지원하여 Hot의 개발 프로세스 속도와 품질을 혁신했습니다. 이전에는 Goldshtein의 팀에서 전체 데이터베이스를 테스트 또는 QA(품질 보증) 환경에 매핑했으며 이를 완료하는 데 7일까지 걸리곤 했습니다.

이제는 Informatica Dynamic Data Masking을 사용하여 스냅샷을 생성하고 DDM을 통해 보호하는 1회성 정책이 마련되어 몇 분만에 작업을 완료할 수 있습니다.

"Informatica Dynamic Data Masking은 Hot Telecommunication이 데이터의 잠재력을 완전히 실현하도록 지원하고 있습니다. 데이터가 사용된 방식과 이러한 데이터에 누가 액세스했는지에 대한 걱정거리가 해소되어, 회사 직원들이 새로운 애플리케이션과 서비스를 신속하게 개발하고 민감한 데이터가 보호되는지 확인할 수 있게 되었습니다. 이러한 방식으로 데이터를 마스킹한 결과 Hot은 모든 운영 환경을 보호하고, 개발 프로세스를 가속화하고, 강력한 번들 통신 서비스를 더 빠르게 출시하고, 수백만 명의 고객에게 더 유익한 경험을 제공할 수 있게 되었습니다."라고 Goldshtein은 말합니다.

이러한 모든 이점은 Hot의 규정 준수 목표에도 부합합니다. 예를 들어, 세분화된 정책은 팀이 전체 데이터베이스 대신 특정한 테이블, 행, 열과 같은 특정 데이터 부분을 동적으로 마스킹하도록 지원합니다. Informatica Dynamic Data Masking은 감사 목적으로 사용할 보고서도 생성해 주는데, 보고서에는 데이터가 마스킹된 시점과 마스킹된 결과도 나와 있습니다. Goldshtein은 다음과 같이 설명합니다. "우리는 이제 민감한 신용 카드, 개인 또는 금융 데이터를 다루는 모든 사람을 이제 알고 있습니다."



디지털 변혁은 세상을 변화시키고 있습니다. Informatica는 엔터프라이즈 클라우드 데이터 관리의 선두 주자로서 고객이 지능적으로 업계를 선도할 수 있도록 도와드릴 준비가 되어 있습니다. 보다 민첩해지고, 새로운 성장 기회를 깨닫고, 새로운 것을 고안해낼 수 있도록 고객에게 선견지명을 제공해 드립니다. Informatica가 제공하는 모든 서비스에 관해 알아보고 데이터의 힘을 활용하여 미래의 지능형 혁신을 실현하시기 바랍니다. 한 번만이 아니라 반복해서 해보시길 바랍니다.

한국인포매티카 06611 서울시 서초구 서초동 강남대로 465 교보타워 B동 13층, 대표 전화: +82 2 6293 5001 미국 내 수신자 부담 번호: 1.800.653.3871
informatica.com/kr linkedin.com/company/informatica twitter.com/InformaticaKR

© Copyright Informatica LLC 2018. Informatica, Informatica 로고, CLAIRE 및 PowerCenter는 미국 및 기타 국가에서 Informatica LLC의 상표 또는 등록 상표입니다. Informatica 상표의 최신 목록은 <https://www.informatica.com/trademarks.html>에 있는 웹에서 확인할 수 있습니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유주의 상표명 또는 등록 상표일 수 있습니다. 이 문서의 정보는 예고 없이 변경될 수 있으며 일체의 명시적 또는 묵시적인 보증 없이 "있는 그대로" 제공됩니다.