

RingCentral



“전달률은 우리가 Informatica Data as a Service를 사용하게 된 주요한 이유였습니다. 매주 대량의 이메일을 처리해야 하는 상황에서는 발신자 점수를 최대한 높이는 것이 중요하기 때문입니다. Email Verification Plus Hygiene을 사용하면 블랙리스트에 오를 가능성이 있는 회색 지대에서 안심 지대로 옮겨 갈 수 있습니다.”

- 마케팅 시스템 책임자, Brian Chiosi

비즈니스 요구

- 가장 혁신적이고 비용 효율적인 첨단 기술 옵션으로 RingCentral을 비즈니스 커뮤니케이션 최고의 공급업체로 확립합니다.
- 초기 고객 도달 및 리드 육성부터 구매 결정 및 상향 판매 캠페인까지 적시에 고객 참여를 구축하고 강화합니다.
- RingCentral의 여러 이메일 커뮤니케이션 채널을 통해 데이터에 기초하여 기존 고객 및 잠재고객과 효과적으로 커뮤니케이션합니다.

과제

- 블랙리스트로 등록되지 않고 전달률 문제를 방지하기 위해 정확한 이메일 주소 연락처를 확보합니다.
- 높은 반송률이나 악의적인 이메일 주소로 위험에 빠지지 않도록 IP 주소를 보호합니다.
- 발신자 점수를 높여 마케팅 및 전반적인 비즈니스 목표 타겟을 기다립니다.
- 이메일 주소가 정확한지 확인할 수 있도록 RingCentral의 맞춤 리드 엔진 및 기존 마케팅 기술 전반에 걸쳐 클라우드 기반, 실시간 솔루션을 구현합니다.

솔루션 및 결과

- 90~92점 또는 그 이하였던 이전에 비해 발신자 점수가 96점까지 높아졌고 이메일 블랙리스트 위험과 전반적인 비즈니스 위험이 감소했습니다.
- 먼저 RingCentral의 Marketo 마케팅 자동화 플랫폼을 통해 모든 순 신규 리드소스를 전달하고, 리드를 회사의 Salesforce.com CRM으로 동기화하는 단일 게이트웨이를 거치게 하는 방식으로 이메일 검증 및 정제가 향상되었습니다.



개요:

RingCentral은 혁신적인 통화 관리, 전화번호 서비스 및 온라인 회의 서비스를 제공하는 클라우드 기반 업체입니다. RingCentral을 사용하면 기업은 모바일 장치, 비즈니스 애플리케이션 및 워크플로우 관리 프로그램 간의 통합을 비롯하여 완전한 비즈니스 커뮤니케이션 시스템을 통해 관리 시간 및 비용을 줄일 수 있습니다.

- 이메일을 두 번 정제할 필요가 없어졌습니다. 과거에는 이 방법으로 영업 팀에 더욱 신뢰할 수 있는 데이터를 제공하고 반송 횟수를 최소화하며 더욱 높아진 마케팅의 이메일 캠페인 성과를 달성했었습니다.
- 여러 채널에서 오는 데이터 품질을 측정하고 리드에 대한 다양한 발생 지점을 평가하여 마케팅 효과를 강화했습니다.
- 주소 획득 시점에 이메일 주소가 유효한지 확인하는 기능이 생겨서, RingCentral 직원이 잠재고객 및 고객에게 효과적으로 연락하는 기술이 상당히 개선되었습니다.

핵심 제품

- Informatica Email Verification Plus Hygiene
- Informatica Data as a Service



Informatica™

디지털 변혁은 세상을 변화시키고 있습니다. Informatica는 엔터프라이즈 클라우드 데이터 관리의 선두 주자로서 고객이 지능적으로 업계를 선도할 수 있도록 도와드릴 준비가 되어 있습니다. 보다 민첩해지고, 새로운 성장 기회를 깨닫고, 새로운 것을 고안해낼 수 있도록 고객에게 선견지명을 제공해 드립니다. Informatica가 제공하는 모든 서비스에 관해 알아보고 데이터의 힘을 활용하여 미래의 지능형 혁신을 실현하시기 바랍니다. 한 번만이 아니라 반복해서 해보시길 바랍니다.

한국인포매티카 06611 서울시 서초구 서초동 강남대로 465 교보타워 B동 13층, 대표 전화: +82 2 6293 5001 미국 내 수신자 부담 번호: 1.800.653.3871
informatica.com/kr [linkedin.com/company/informatica](https://www.linkedin.com/company/informatica) twitter.com/InformaticaKR

© Copyright Informatica LLC 2018. Informatica, Informatica 로고, CLAIRE 및 PowerCenter는 미국 및 기타 국가에서 Informatica LLC의 상표 또는 등록 상표입니다. Informatica 상표의 최신 목록은 <https://www.informatica.com/trademarks.html>에 있는 웹에서 확인할 수 있습니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유주의 상품명 또는 등록 상표일 수 있습니다. 이 문서의 정보는 예고 없이 변경될 수 있으며 일체의 명시적 또는 묵시적인 보증 없이 "있는 그대로" 제공됩니다.