

데이터 프라이버시 중심의 설계: CCPA(California Consumer Privacy Act)

주요 통계

- 전 세계 소비자의 69%는 데이터 보호를 심각하게 받아들이지 않는다고 생각하는 기업을 거부할 준비가 되어 있습니다.
- 소비자의 62%는 데이터 규정 위반이 발생할 때 해커보다 기업 탓을 먼저 합니다.
- 미국 소비자의 83%는 규정 위반 또는 심각한 사고가 발생하면 이후 수 개월 동안 소비를 중단할 것입니다.
- 미국 소비자의 21%는 데이터 규정 위반을 겪은 브랜드를 다시 이용하지 않을 것입니다.¹

고객의 신뢰를 높이고 조직적인 위험을 줄일 수 있는 규정 준수에 대한 준비

캘리포니아 주민들은 개인 정보의 통제 권한을 가지며 개인 정보 보호에 대한 기대치를 설정합니다.

CCPA(California Consumer Privacy Act)는 전 세계 개인 정보 보호법의 움직임에 동참하여 개인에게 정보를 보호할 권리를 제공하고 개인 정보 사용에 대해 더 높은 수준의 통제 권한을 부여하도록 고안되었습니다.

CCPA는 소비자에게 개인 데이터에 대한 권리를 부여하고 기업이 해당 권리 행사에 대해 차등을 두지 않도록 방지합니다. 특히 소비자는 기업에서 수집한 개인 정보의 범주 및 특정 부분과 해당 정보를 사용하는 목적에 대해 질문을 할 수 있습니다. 소비자는 기업에서 수집한 개인 정보를 삭제하거나 제3자에게 개인 데이터를 판매하지 않도록 요청할 수 있습니다. 또한 CCPA는 기업이 정보 유형에 적합한 합리적인 데이터 보안 절차 및 정책을 구현하고 유지하도록 의무화하고 있습니다. 또한 캘리포니아의 위반 고지법 대상인 개인 정보의 무단 액세스로 이어지는 모든 의무 위반에 대해 조치를 취할 수 있는 개인적인 권리(기업에 잠재적으로 높은 책임을 부과함)를 부여합니다.

데이터 프라이버시의 주요 고려 사항

개인 정보 보호 책임자 및 보안 팀은 데이터 프라이버시에 대한 준비를 효과적으로 관리하기 위해 자동화된 툴이 필요합니다. 안타깝게도 개인 정보 보호 책임자는 개인 정보를 식별해서 찾고 평가하거나 비즈니스, 개인 정보 보호 및 IT 부서 간의 협력 및 협업을 촉진하고 개인 정보를 효과적으로 보호 및 모니터링할 수 없기 때문에 어려움을 겪는 경우가 많습니다.

Informatica® 데이터 프라이버시 솔루션은 데이터 프라이버시 규정 및 소비자 신뢰를 지원하는 기반을 제공하도록 설계되었습니다. 조직은 규정 준수 요구 사항을 사전에 미리 관리하여 데이터 위험(예: 데이터 오용 또는 손실)을 해결하고 모니터링하며 이해 관계자가 개인 정보 보호 준비, 감사 및 보고를 위해 효과적으로 협업할 수 있도록 지원할 수 있습니다.

¹ <https://www.infosecurity-magazine.com/news/fifth-consumers-never-return>

Informatica 데이터 프라이버시 솔루션은 (1) 데이터 거버넌스 정책 관리 (2) 개인적이고 민감한 데이터 검색 및 관리 (3) 개인 데이터에 개인 ID 매핑 (4) 데이터 위험 분석 및 추적 (5) 개인 정보 보호, 데이터 주체 및 동의 요청을 위한 조치 실행 (6) 개인 정보 보호 진행 상황 추적, 개인 정보 보호 조치 및 상태 전달 등의 작업을 수행할 수 있는 기능을 지속적으로 조직에게 제공합니다.

CCPA의 의무에 부합하기 위해 조직은 캘리포니아 주민에게 CCPA가 요구하는 통제 권한 및 보호 기능을 제공할 수 있는 더 효과적인 정보 및 개인 데이터 보안 기능을 필요로 합니다. 아래 표에서는 CCPA 규정 준수를 지원하기 위해 해결해야 하는 주요 데이터 인텔리전스 및 보안 문제를 다루고 있습니다.

데이터 프라이버시 요구 사항	결과
1. 조직에서 CA 개인 데이터를 처리하는 방법 결정(데이터 거버넌스 정책)	<ul style="list-style-type: none"> • CA 주민 개인 데이터를 포괄하는 정의 설정 • 수집되는 데이터 및 해당 데이터 사용 방법 정의
2. CA 개인 데이터의 위치 (개인 데이터 검색 및 분류)	<ul style="list-style-type: none"> • CA 법에 따라 위반 고지 대상인 데이터와 관련하여 CA 주민 개인 데이터가 보관되는 위치를 정확하게 찾고 매핑
3. ID 레지스트리 생성(CA ID를 개인 데이터에 연결)	<ul style="list-style-type: none"> • CA 주민들의 권리 요청에 대한 신속한 대응 지원 • 조직에서 데이터가 배포되는 위치의 빠른 참조
4. CA 개인 데이터 보호 방법 결정(CA 주민 데이터 보안 위험 분석)	<ul style="list-style-type: none"> • CA 주민 데이터가 오용되거나 무단 액세스 위험이 있는 위치 파악, 특히 CA 법에 따라 위반 고지 대상인 데이터와 관련하여 해결하기 위한 우선 순위 지정 및 계획 수립 • 다양한 CA 주민 데이터 유형에 필요한 보안 기능 식별
5. CA 개인 데이터 보호 및 권리 요청에 대응(데이터 보안, 권한 처리)	<ul style="list-style-type: none"> • 데이터 삭제 및 판매 관련 요청 지원 • 운영, 개발 및 테스트 및 분석 절차를 통한 CA 주민 데이터 보호
6. 진행 상황을 추적하고 CCPA 개인 정보 보호 준비 상태(측정, 의사소통, 협업) 파악	<ul style="list-style-type: none"> • 상태 요청에 대응 • CCPA 프로그램 진행 상황 추적

Informatica 정보

디지털 변혁은 우리의 기대치를 바꿔 놓았습니다. 이제 더 적은 비용으로 더 나은 서비스를 더 빠르게 제공할 수 있어야 합니다. 이러한 상황에 부응하기 위해서는 기업이 변화해야 하며, 데이터가 이에 대한 해답을 쥐고 있습니다.

엔터프라이즈 클라우드 데이터 관리 분야의 세계적인 선도 기업인 Informatica는 모든 부문, 카테고리, 틈새시장에서 지능적인 방식으로 고객을 지원할 준비가 되어 있습니다. Informatica는 더욱 민첩하게 운영하고, 새로운 성장 기회를 발견하거나 새로운 혁신을 이룰 수 있는 통찰력을 기업에 제공합니다. 또한 모든 종류의 데이터에 100% 집중하여 성공에 필요한 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.

Informatica가 제공하는 모든 서비스에 대해 알아보고 데이터의 힘을 활용하여 미래의 지능형 혁신을 실현하시기 바랍니다.

Informatica 데이터 프라이버시는 SI 및 업계 최고의 지능형 데이터 플랫폼을 기반으로 CCPA의 데이터 중심 원칙을 지원하는 기능을 제공합니다.

1. 거버넌스 정책 정의 및 관리

비즈니스 및 기술 정책, 책임, 프로세스 및 데이터 용어를 정의하고, 문서화하며, 측정하는 데이터 거버넌스. 조직은 Axon™ 거버넌스 프레임워크 및 시각적 워크플로우를 통해 핵심 비즈니스 사용자 이해 관계자를 식별하고 소유 데이터 및 프로세스에 따라 협업할 수 있습니다.

2. 개인 데이터 및 민감한 데이터 검색, 분류, 파악

SI를 활용하여 개인 정보 자산 및 메타데이터에 대한 전사적 뷰 및 분석을 제공하며, 이에 따라 조직은 모든 데이터 환경, 멀티 클라우드, Hadoop, 관계형 파일 스토리지 시스템, 비정형 및 정형 데이터를 신속하게 찾고, 분류하고, 파악할 수 있습니다.

3. ID 매핑

데이터 주체 레지스트리는 ID 정보를 개인 데이터에 연결하므로 조직은 각 개인(고객, 직원 등)에게 속한 개인 데이터를 신속하게 확인할 수 있습니다. 이러한 기능은 데이터 주체 액세스 권한을 지원하고 동의 관리 시스템에 통합됩니다.

4. 데이터 위험 분석, 보호 계획 수립

개인 정보 위험(오용 또는 손실 가능성)을 분석하고 사용자 정의할 수 있는 위험 영향 모델을 제공하며, 이에 따라 조직은 해결 방법의 우선 순위를 정하고 효과적으로 리소스 및 투자 대상을 배포할 수 있습니다. 지속적으로 위험을 측정하고 기록하여 프라이버시 및 보호 프로그램에 주요 위험 지표를 제공합니다.

5. 데이터 보호, 주체 권한 및 동의 관리

개인 정보를 익명화하고 가명으로 사용하여 조직에서 고객 및 직원의 개인 정보 액세스 및 보기 권한을 제어할 수 있도록 보장합니다. 연계 기록 및 데이터 보존 기간을 캡처하고 문서화하는 동시에 워크플로우 및 작업을 통해 데이터 주체의 권리를 지원하는 방식으로 데이터 주체 및 동의에 대한 360도 뷰를 생성합니다.

6. 측정, 의사소통, 감사 준비

풍부한 시각화 기능이 의사 결정자에게 유용한 글로벌 인텔리전스, 실무자를 위한 상세한 뷰 및 개인 정보에 대한 즉각적인 세부 정보를 제공하여 프라이버시 및 보호 프로그램을 관리하고 추적할 수 있는 감사 요구 사항을 지원합니다.

