



10가지 질문

Salesforce 데이터 및 애플리케이션 통합에서 고려할 가장 중요한 질문

Salesforce를 다른 데이터 및 애플리케이션과 통합하려고 하십니까? CRM의 비즈니스에 중요한 데이터가 가진 가치를 극대화하기 위해 고려할 사항에 대한 목록이 여기 있습니다.

1

어떤 데이터와 앱을 연결하려고 합니까?
Salesforce 인스턴스가 여러 개일 수 있고, 거기에 통합할 추가 외부 데이터 소스가 있을 수도 있습니다.

2

배치, 실시간 데이터 또는 두 방식 모두 중 어떻게 동기화합니까?
엔터프라이즈급 데이터를 배치 방식으로 동기화하는 옵션과 적은 용량의 데이터에 대해서는 실시간 데이터 동기화를 사용하는 옵션이 모두 있는지 확인하십시오.

3

누가 사용하며 어떤 기술을 보유하고 있습니까?
드래그 앤 드롭 UI는 시간과 비용을 절감해 줄 수 있으며, 통합 솔루션은 현업 부서 사용자에게 권한을 부여하여 IT 부서 의존도를 낮출 수 있습니다.

4

데이터의 품질이 얼마나 좋습니까?
결정을 내리는 데 사용하는 데이터를 신뢰할 수 있도록 데이터가 정제되고, 중복 제거되고, 검증되어야 합니다.

5

쉽게 이용하고 확인 수 있도록 데이터 카탈로그가 작성되어 있습니까?
지능형 데이터 카탈로그로 사용자에게 제공되는 데이터에서 순서, 가시성 및 추적 기능을 제공하십시오.

6

온 프레미스, SaaS 또는 하이브리드 중 무엇을 사용합니까?
온 프레미스, 클라우드 또는 하이브리드 중 현재, 나아가 미래에 데이터를 저장하기 위한 최적의 위치를 파악해야 합니다.

7

사용자가 360도 데이터 뷰를 활용할 수 있습니까?
고객 데이터가 있는 앱 및 데이터 리포지토리에서 규정과 프라이버시 가이드라인을 준수하면서 액세스, 연결 및 데이터 가져오기를 쉽게 수행할 수 있어야 합니다.

8

데이터가 단방향과 양방향 중 어떤 방식으로 동기화됩니까?
한 지역 내에서, 또는 전 세계적으로 여러 Salesforce 인스턴스를 사용하는 경우 데이터 흐름을 단방향 또는 양방향으로 동기화할 수 있는지 확인하십시오.

9

데이터가 관리되고 규정을 준수합니까?
금융 정보와 같은 민감한 데이터 세트의 경우 거버넌스 및 규정 준수 계획을 마련해야 합니다.

10

미래에 대한 대비와 유연성 중 무엇에 중점을 두고 있습니까?
미래에 대한 대비와 유연성을 모두 제공하는 엔터프라이즈 데이터 관리 솔루션을 사용하십시오. Informatica는 플랫폼의 장기적인 이점과 함께 최고의 솔루션이 가진 단순함을 제공해 줍니다.