



# Transformação no mercado de seguros:

A Generali migrou para o mundo digital com uma fundação de dados confiáveis

*"O Informatica Axon Data Governance e o Enterprise Data Catalog auxiliam na governança e no gerenciamento dos dados de modo muito mais profissional."*

**Victor Garcia**

Líder em governança de dados  
Generali Espanha



## Metas

Aumentar a percepção dos funcionários sobre a governança de dados, minimizar os processos manuais e criar uma cultura controlada por dados em todas as unidades da organização

Organizar dados em toda a empresa para permitir que os funcionários descubram e façam um levantamento dos ativos de dados

Aprimorar a qualidade de dados de seguros e de política para dar suporte a uma estratégia de dados em processo de evolução e ao centro de soluções de análise

## Solução

Implantar o Informatica Axon Data Governance para fornecer governança de dados integrada, automatizada e inteligente em escala

Verificar e catalogar dados automaticamente usando o Informatica Enterprise Data Catalog

Integrar governança, catalogação e qualidade de dados para o gerenciamento holístico de dados e para uma análise de impacto

## Resultados

Acelerar os processos de governança de dados e economizar tempo para 35 proprietários de dados e para 45 administradores de dados com a automação de processos que eram manuais no passado

Capacitar os funcionários para descobrirem dados usando uma pesquisa simples, com exibição completa da linhagem de dados

Aumentar a confiabilidade e o senso de propriedade de dados ao criar as bases para uma nova visão empresarial com o Big Data Analytics

## Requisitos de negócios:

- Governar dados financeiros para estarem em conformidade com a diretiva Solvência II da União Europeia
- Catalogar um enorme volume de dados e fontes de dados na Generali Espanha
- Escolher um fornecedor comprovado de gerenciamento de dados com atuação global

## Sobre a Assicurazioni Generali

Fundada em 1831, a Assicurazioni Generali S.p.A. (Generali) é uma empresa italiana de seguros com sede em Trieste. É a maior provedora de seguros na Itália e a terceira maior no mundo, com mais de 70 mil funcionários e mais de 16 milhões de clientes em todo o mundo.

## História de sucesso da Informatica: Assicurazioni Generali

A Generali é uma das maiores e mais antigas provedoras de seguros, com destaque inicial na Europa e expansão posterior para o restante do mundo. Da mesma forma que várias seguradoras em saúde e empresas de seguro contra acidentes, ela está passando por uma transformação digital, em uma iniciativa para aumentar o foco no cliente. Entretanto, na Generali, a transformação digital não começa nos aplicativos, mas sim no modo em que os dados são coletados e gerenciados. A empresa depende mais de seus dados de seguros e de políticas, bem como está se esforçando para aumentar a percepção dos funcionários sobre a governança de dados, minimizar processos manuais baseados em planilhas e criar uma cultura controlada por dados em todas as unidades organizacionais.

A Generali também busca democratizar e organizar os dados estabelecendo um Enterprise Data Catalog para permitir que os funcionários descubram e façam um levantamento de ativos de dados com facilidade. Ela lançou recentemente um novo centro de soluções em análise para promover a transformação digital por meio da promoção e do suporte à adoção de análise de dados usando a cadeia de valor de seguros. Para obter sucesso, a Generali deverá primeiro alimentar o centro de soluções com dados de alta qualidade antes de usar análise com segurança a fim de fornecer novos insights para definições de produtos, fortalecer os sistemas de detecção de fraude, simplificar o gerenciamento de reivindicações e identificar os melhores clientes para produtos específicos.

"O gerenciamento de dados é essencial para o modo em que gerenciamos e desenvolvemos nosso negócio", diz Victor Garcia, líder em governança de dados na Generali Espanha. "Nos últimos anos, os dados aumentaram exponencialmente em todas as nossas diferentes linhas de negócios de seguros. Precisamos de processos e ferramentas modernas para gerir todos esses dados e criar valor com base neles."

## Melhoria da qualidade dos dados e da acessibilidade

Para fornecer governança integrada e automatizada de dados inteligentes em uma escala global, a Generali Group escolheu o Informatica Axon Data Governance. Ela escolheu também o Informatica Enterprise Data Catalog para verificar e catalogar automaticamente os dados em todas as linhas do negócio. A empresa decidiu fazer um piloto com os dois produtos na Espanha primeiro, um de seus maiores mercados, antes de seu lançamento mundial.



*"O Informatica Axon Data Governance nos ajuda a alimentar nossos modelos de análise com dados confiáveis e governados para atender às altas expectativas do negócio e de nossos clientes para a transformação digital."*

**Victor Garcia**

Líder em governança de dados  
Generali Espanha



"Escolhemos o Informatica Axon Data Governance e o Informatica Enterprise Data Catalog por três motivos", diz Garcia. "Primeiro, a Informatica é uma empresa global como a Generali e fornece o suporte global de que precisamos. Segundo, a Informatica oferece uma solução integrada onde a governança de dados, a catalogação e a qualidade estão todas unidas. Terceiro, verificamos análises independentes de fontes respeitadas como a Gartner, e todas elas avaliaram muito bem a Informatica."

Com o Informatica Axon Data Governance, a Generali pode identificar com facilidade os participantes e facilitar a transferência de conhecimento em suas diferentes linhas de negócio. Muitos processos de governança de dados que eram manuais no passado podem ser automatizados para melhorar a eficiência, economizando um tempo valioso para 35 proprietários de dados e 45 administradores de dados.

"Quando usávamos planilhas para gerenciar a governança de dados, havia vários participantes que estavam fazendo mudanças. Ficou muito difícil o gerenciamento", diz Garcia. "Com o Informatica Axon Data Governance, é muito mais fácil para que eles colaborem."

O Informatica Enterprise Data Catalog integra-se ao Informatica Axon Data Governance para localizar rapidamente os dados necessários para mostrar informações de análise. O Informatica Axon Data Governance também capacita a Generali a gerar medidas de qualidade de dados com base nas definições do negócio e, então, medir e monitorá-las com o tempo.

"O Informatica Axon Data Governance e o Informatica Enterprise Data Catalog proporcionam a governança e o gerenciamento dos dados de modo muito mais profissional", diz Garcia. "Na Espanha, estamos atualmente focados no cumprimento da diretiva Solvência II da União Europeia para requisitos de capital, e nosso objetivo é ampliar a adoção de ferramentas ao nosso centro de soluções em análises."

## **Economia de tempo em governança e descoberta de dados**

As soluções integradas da Informatica estão ajudando a Generali a criar um senso de cultura de governança de dados e comunicar políticas padronizadas de governança em todas as unidades do negócio. A automação dos processos de governança de dados economiza tempo para os funcionários, que agora conseguem descobrir dados usando uma pesquisa simples, com uma exibição completa da linhagem de dados.

"O Informatica Axon Data Governance e o Informatica Enterprise Data Catalog permitem a redução do número de tarefas manuais relacionadas à gestão de dados e à governança", diz Garcia. "Os processos têm a finalização mais rápida; além disso estamos aumentando a confiabilidade de nossos dados e o senso de propriedade que nossos funcionários têm em relação aos dados também."



### Conteúdo da solução:

- Informatica Axon Data Governance
- Informatica Enterprise Data Catalog

## Fortalecimento dos recursos de análise controlados por dados

A solução permitirá que a Generali abasteça seu centro de soluções de análise com melhor qualidade de dados, ajudando a empresa a gerar informações de impacto sobre o negócio com o Big Data Analytics. Por exemplo, ela pode usar a análise para automatizar a gestão de reembolso de despesas médicas, relacionar os clientes aos produtos de seguros e até usar a análise de imagens para automatizar o estabelecimento de reivindicações de seguros simples.

"Para ser uma empresa verdadeira focada em dados, sempre precisamos melhorar nossos recursos de análise", diz Garcia. "O Informatica Axon Data Governance nos ajuda a alimentar nossos modelos de análise com dados confiáveis e governados para atender às altas expectativas do negócio e de nossos clientes para a transformação digital."

A transformação digital está mudando nosso mundo. Como líder no gerenciamento empresarial de dados em nuvem, estamos preparados para ajudá-lo a abrir caminho de maneira inteligente. Oferecemos a perspectiva para que você se torne mais ágil, aproveite novas oportunidades de crescimento ou até mesmo crie produtos. Convidamos você a explorar tudo que a Informatica tem a oferecer — e estimular o poder dos dados para impulsionar sua próxima revolução com inteligência. Não apenas uma vez. Sempre.

#### Sede mundial da Informatica

Av. Das Nações Unidas, 12901 - 3º, Andar - Torre Norte - Brooklin Novo, 04578-000 - São Paulo, SP

Tel.: 0800-878-3060 | Fax: (55 11) 5103-5923 | Ligação gratuita nos EUA: 1.800.653.3871

[informatica.com](http://informatica.com) | [facebook.com/InformaticaLLC](https://facebook.com/InformaticaLLC) | [linkedin.com/company/informatica](https://linkedin.com/company/informatica) | [twitter.com/Informatica](https://twitter.com/Informatica)



© Copyright Informatica LLC 2019. Informatica, o logotipo da Informatica e PowerCenter são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Informatica LLC nos Estados Unidos e em diferentes jurisdições por todo o mundo. Uma lista atualizada de marcas comerciais da Informatica está disponível na web em [informatica.com/br/trademarks.html](http://informatica.com/br/trademarks.html). Outros nomes de empresas e produtos podem ser nomes comerciais ou marcas comerciais de seus respectivos proprietários. As informações contidas nesta documentação estão sujeitas a alterações sem notificação prévia e foram fornecidas "COMO SE ENCONTRAM", sem garantias de qualquer espécie, expressas ou implícitas.