

A Hot Telecommunication conta com a Informatica para proteger a privacidade de seus dados e garantir o cumprimento das leis de privacidade



"O Informatica Dynamic Data Masking permite que a Hot explore ao máximo todo o potencial de seus dados. As preocupações sobre como as informações confidenciais e pessoais foram usadas e sobre quem teve acesso a elas foram eliminadas, permitindo que a empresa desenvolvesse rapidamente novos aplicativos e serviços."

- Zeev Goldshtein, Chief Information Security Officer, Hot Telecommunication

Provedora líder de telecomunicações israelense evita exposição ao risco de violação de dados em um labirinto de ambientes de produção com o Informatica Dynamic Data Masking

Era como sair e deixar a porta da frente destrancada. A Hot, empresa de telecomunicações israelense, tinha medidas de segurança inadequadas para proteger seus ambientes de produção. Embora nenhuma violação tenha ocorrido, havia o risco contínuo de que informações confidenciais, como nomes e endereços de clientes, detalhes de chamadas e dados de faturamento, pudessem ser expostas a pessoas internas e externas à empresa. Ao padronizar com o Informatica® Dynamic Data Masking (DDM), a Hot está aplicando regras flexíveis de mascaramento de dados com base no nível de autenticação de um usuário, garantindo que as informações confidenciais sejam consumidas somente quando necessário, com base na necessidade de conhecimento.

A solução protege os dados confidenciais no ambiente de produção da Hot, permitindo que a empresa aproveite todo o potencial de seus dados: ambientes de produção podem ser acessados e mantidos por milhares de usuários finais, profissionais de TI, consultores e empresas terceirizadas, eliminando o risco de violação de dados. Além disso, o DDM permite que a Hot atenda à jurisdição cada vez maior e às leis de conformidade específicas do setor que controlam dados confidenciais, como informações de cartão de crédito e de clientes, com confiança.

Serviços de telecomunicação para 1,3 milhão de domicílios israelenses

A Hot é um grupo de empresas de comunicação que oferece aos clientes uma variedade de canais de televisão, acesso à Internet de última milha, serviços



Iniciativas de negócios:

- Cumprir as leis de privacidade de dados locais, internacionais e com base no setor que governam a segurança de dados em uma fração de tempo e custo e sem alterações em aplicativos ou bancos de dados.
- Proteger informações pessoais e confidenciais contra violações internas ou externas.
- Acelerar o desenvolvimento de novos recursos e serviços atraentes de telecomunicação.
- Reduzir o custo de teste, desenvolvimento e garantia da qualidade.

Estratégia de tecnologia:

Implementou o componente Informatica Dynamic Data Masking da Plataforma da Informatica para aplicar regras de controle de acesso, auditoria e mascaramento de dados flexíveis e em tempo real com base no nível de autenticação de um usuário.

Benefícios:

- Conquistou rapidamente a conformidade com as leis reguladoras em constante crescimento.
- Protegeu dados pessoais e confidenciais em todas as áreas de produção e não produção, acelerando o desenvolvimento de soluções atraentes e integradas de telecomunicação.

de conexão de banda larga, linha fixa e celular. A empresa israelense fornece esses serviços para aproximadamente 1,3 milhão de domicílios e possui mais de 5.500 funcionários diretos.

A empresa está ansiosa para colocar todo o potencial de seus dados para funcionar: usar business intelligence para criar novos serviços de comunicação, oferecer uma experiência de serviço mais recompensadora, aplicar soluções integradas atraentes e maximizar a receita por cliente. No entanto, problemas associados à segurança de dados limitaram esse potencial. A equipe de tecnologia, as equipes de suporte aos negócios, fornecedores e terceirizados da Hot podem acessar facilmente informações confidenciais e privadas, como dados de clientes, produtos ou faturamento.

Embora nenhuma violação tenha ocorrido, a Hot tinha consciência de que o acesso não autorizado e não controlado a esses dados poderia prejudicar a reputação da empresa, aumentar os custos e resultar em penalidades regulatórias.

Além disso, os usuários privilegiados da Hot frequentemente tinham acesso inadequado a dados confidenciais dos quais não precisavam para executar seus trabalhos. Por exemplo, um DBA (Database Administrator, administrador de banco de dados) pode precisar usar um sistema de faturamento de produção da Hot para analisar problemas de desempenho. Nesse cenário, não havia necessidade de o DBA ver dados confidenciais, como informações de crédito dos clientes. Atender a esse requisito era um desafio, pois, na execução de seus trabalhos, as equipes internas precisam acessar ambientes de produção, mas não devem ver as informações confidenciais contidas neles. O problema foi agravado pelos grandes volumes de dados da Hot que precisavam ser acessados de acordo com essa "necessidade de conhecimento".

Solução de mascaramento segura, dimensionável e fácil de usar da Informatica

A criptografia convencional não era a solução para a Hot. Ela exige que as transações sejam criptografadas a cada leitura e descriptografadas a cada gravação. Se as informações confidenciais fossem criptografadas e descriptografadas em todas as consultas, o impacto no desempenho poderia interferir na operação de qualquer um dos bancos de dados da Hot.

Zeev Goldshtein preferiu uma abordagem mais fácil e mais eficaz. "Apenas a Informatica oferece mascaramento dinâmico de dados", explica o CISO (Chief Information Security Officer) da Hot. "As outras soluções que consideramos eram ferramentas simples de mascaramento, com base em criptografia ou mascaramento físico do banco de dados, que não podiam ser usadas em ambientes de produção. O Informatica Dynamic Data Masking também é dimensionável, fácil de usar e fornece informações importantes de negócios apenas às pessoas que precisam visualizar os dados."

A Hot implementou o Informatica Dynamic Data Masking como parte de uma estratégia para evitar violações e reforçar a segurança de dados. Essa solução da Informatica, a melhor da categoria, para mascarar dados de produção confidenciais permite que Goldshtein e sua equipe apliquem regras flexíveis de mascaramento de dados com base no nível de autenticação de um usuário. Ela desidentifica os dados da Hot, protege os aplicativos de produção e os bancos de dados da empresa sem fazer alterações no código de origem e controla o acesso não autorizado ao ambiente de produção. Todas essas tarefas são realizadas em tempo real, sem afetar o desempenho produtivo.

- Colocou o potencial da informação para funcionar, protegendo os dados confidenciais do acesso não autorizado e garantindo o acesso de acordo com a necessidade de conhecimento.
- Eliminou o risco de violação dos dados, que pode prejudicar a reputação, aumentar os custos e provocar penalidades regulatórias.
- Reduziu o tempo para criar um ambiente de dados de teste de até uma semana para poucos minutos.

Aspectos práticos:

- Solução: gerenciamento do ciclo de vida de informações
- Produto: Informatica Dynamic Data Masking
- Fontes: até 50 bancos de dados, contendo clientes, produtos, faturamento e outros dados
- Alvos: ambientes de produção, teste e garantia da qualidade

Criando ambientes de teste em minutos, e não em uma semana

A solução transformou a velocidade e a qualidade do processo de desenvolvimento da Hot, permitindo que a empresa criasse novos recursos e serviços de telecomunicação mais rapidamente, com a segurança de que o ambiente de desenvolvimento está protegido contra acesso não autorizado. Anteriormente, a equipe de Goldshtein mapeou um banco de dados inteiro para o ambiente de teste ou de garantia da qualidade e demorou até 7 dias para concluir.

Agora, usando o Informatica Dynamic Data Masking, há uma política única para criar um snapshot e protegê-lo com o DDM, o que demora apenas alguns minutos para ser concluído.

"O Informatica Dynamic Data Masking permite que a Hot explore ao máximo todo o potencial de seus dados. Preocupações sobre como os dados foram usados e quem teve acesso a eles foram eliminadas, permitindo

que a empresa desenvolvesse rapidamente novos aplicativos e serviços, confiante de que os dados confidenciais estão protegidos", disse Goldshtein. "Ao mascarar os dados dessa maneira, a Hot é capaz de proteger todos os ambientes de produção, acelerar o processo de desenvolvimento, implementar serviços de comunicação integrados mais rapidamente e proporcionar uma experiência mais recompensadora para milhões de clientes."

Tudo isso se encaixa nos objetivos de conformidade da Hot.

Políticas granulares, por exemplo, permitem que a equipe mascare dinamicamente certas partes dos dados, como tabelas, linhas e colunas específicas, em vez de todo o banco de dados. Para fins de auditoria, o Informatica Dynamic Data Masking também gera relatórios que mostram quando e para que os dados foram mascarados. De acordo com Goldshtein, "Agora conhecemos todas as pessoas que têm contato com dados confidenciais de cartões de crédito, dados pessoais ou financeiros."



A transformação digital está mudando nosso mundo. Na posição de liderança em gerenciamento corporativo de dados em nuvem, estamos preparados para ajudar você a abrir caminhos de maneira inteligente. Oferecemos a perspectiva para que você se torne mais ágil, aproveite novas oportunidades de crescimento ou até mesmo crie novos produtos. Convidamos você a explorar tudo que a Informatica tem a oferecer — e estimular o poder dos dados para impulsionar sua próxima revolução com inteligência. Não apenas uma vez. Sempre.

Sede mundial da Informatica

2100 Seaport Blvd, Redwood City, CA 94063, EUA | Tel.: 650.385.5000 | Fax: 650.385.5500 | Ligação gratuita nos EUA: 1.800.653.3871
informatica.com/br | [linkedin.com/company/informatica](https://www.linkedin.com/company/informatica) | twitter.com/Informatica

© Copyright Informatica LLC 2018. Informatica, o logotipo da Informatica e PowerCenter são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Informatica LLC nos Estados Unidos e em diferentes jurisdições por todo o mundo. Uma lista atualizada de marcas comerciais da Informatica está disponível na web em <https://www.informatica.com/br/trademarks.html>. Outros nomes de empresas e produtos podem ser nomes comerciais ou marcas comerciais de seus respectivos proprietários. As informações contidas nesta documentação estão sujeitas a mudança sem notificação prévia e foram fornecidas "COMO SE ENCONTRAM", sem garantias de qualquer espécie, expressas ou implícitas.

IN16_0613_02471_0214_0718