



Operações bancárias na nuvem:

nCino torna o processamento de empréstimos mais rápido e eficiente

"A Informatica nos permite ter flexibilidade em nossas integrações de dados. Podemos facilitar o envio e devolução de dados para nossos clientes."

Mark Wood
Diretor Executivo de Serviços de Integração de Dados
nCino



Metas	Solução	Resultados
Integrar os dados de empréstimos a partir de uma variedade de sistemas bancários centrais na nuvem e no local	O Informatica Intelligent Cloud Services integra dados de lote noturnos de mais de 120 sistemas bancários de clientes	A integração de dados ajuda a reduzir o tempo de origem e fechamento de empréstimos dos bancos em 34%
Oferecer integrações em tempo real para otimizar as operações bancárias	Usar conectores pré-criados que trazem dados confiáveis para o Salesforce, posicionando os bancos para processar mais empréstimos	Melhora o tempo de colocação no mercado para integrações em tempo real em 30%
Aproveitar as oportunidades de crescimento do volume de empréstimos e reduzir os custos de desenvolvimento	Os processos do Informatica Cloud Application Integration levam os dados de volta aos sistemas centrais dos clientes bancários para registrar empréstimos e depósitos de forma automática, obter relatórios de agências de crédito, obter documentos de contas e muitos outros usos.	Ajuda a permitir que a nCino cresça ano após ano e economize custos de desenvolvimento anualmente

Requisitos de negócios:

- Aceitar dados bancários de clientes em vários formatos diferentes, de arquivos simples a bancos de dados
- Mapear dados financeiros de maneira mais rápida e econômica, incluindo integrações em tempo real
- Manter as integrações de dados na nuvem com o Salesforce conforme as APIs mudam

Sobre a nCino

A nCino é a líder mundial em serviços bancários em nuvem. Com o Bank Operating System, construído na plataforma do Salesforce, as instituições financeiras podem oferecer a velocidade e a experiência digital esperadas pelos clientes, respaldadas pela qualidade e transparência de que os banqueiros precisam. Siga a @nCino ou acesse www.ncino.com.

Quando os mutuários solicitam um empréstimo, eles querem saber duas coisas: se serão aprovados e quando poderão receber o dinheiro. Os credores também apreciam um processo rápido de origem de empréstimos e um fechamento rápido. É simplesmente mais eficiente, resulta em clientes mais felizes e pode fazer uma diferença real no aumento do volume de empréstimos.

O processo típico de empréstimo pode ser demorado, geralmente levando mais de 30 dias, e envolve muita documentação do mutuário. Histórico de crédito, projeções de fluxo de caixa, demonstrações financeiras pessoais e comerciais e declarações de imposto de renda são apenas uma lista parcial do que a maioria dos credores exige. Depois de coletadas, essas informações precisam ser inseridas nos sistemas bancários centrais dos credores. Com tantas informações para reunir, processar e rastrear para cada solicitante de empréstimo, os credores têm o desafio de acompanhar o volume de dados.

Fundada em 2012, a nCino foi iniciada por uma equipe de empresários e banqueiros que procuravam remover as ineficiências demoradas do processo de empréstimo comercial. Trazendo uma solução operacional segura para o mercado de serviços financeiros, a nCino é líder mundial em operações bancárias na nuvem. Instituições financeiras de todos os tamanhos no mundo todo confiam na nCino para oferecer a velocidade e a experiência digital que os clientes esperam, respaldadas pela qualidade e transparência de que os banqueiros precisam.

Para otimizar e modernizar a gestão de empréstimos, a nCino automatiza o processo manual de inserir informações do mutuário nos sistemas de processamento de empréstimos dos credores. As instituições financeiras podem fechar empréstimos mais rapidamente, pois a nCino permite rastrear, direcionar e auditar empréstimos com segurança, fornecendo visibilidade total durante todo o processo de aprovação. Construído na plataforma Salesforce, o nCino Bank Operating System integra-se aos sistemas centrais e transacionais dos clientes de serviços financeiros para ajudá-los a fornecer um serviço mais rápido em todo o ciclo de vida da gestão de empréstimos. Como uma solução baseada em nuvem, o nCino Bank Operating System capacita os funcionários e líderes do banco com uma verdadeira visão do banco por meio de uma solução completa que combina a gestão de relacionamento com o cliente (CRM), origem de empréstimos, abertura de conta, fluxo de trabalho, gestão de conteúdo e relatórios instantâneos em uma única plataforma.

Reduzir o tempo de processamento de empréstimos em 34%

A nCino atende a muitas instituições financeiras diferentes e, portanto, deve receber dados de sistemas bancários centrais e transacionais muito diversos, inclusive FIS, Jack Henry e Fiserv, todos executados em diferentes plataformas de TI. Todas as noites, a nCino processa grande quantidade de informações de empréstimos desses sistemas do cliente para atualizar os dados no aplicativo nCino. Os dados são fornecidos em vários formatos e estruturas diferentes: planilhas, bancos de dados, arquivos XML e extrações de dados não estruturados. Sempre que a nCino integra um novo cliente, ela pode esperar um cenário diferente.



"O Informatica Intelligent Cloud Services nos ajuda a integrar os dados dos clientes mais rapidamente e a melhorar a eficiência operacional de nossos bancos, permitindo que eles reduzam o tempo de origem e fechamento de empréstimos em uma média de 34%."

Mark Wood
Diretor Executivo de Serviços de Integração de Dados da nCino



Para trazer dados, arquivos e imagens de clientes para o Bank Operating System de forma rápida e segura, a nCino usa o Informatica Intelligent Cloud Services (IICS) para integração de dados em nuvem. Além de fornecer serviços de otimização, solução de problemas e manutenção para garantir que as necessidades de dados dos clientes sejam atendidas, a nCino processa mais de 200 milhões de transações por dia para seus clientes.

"Geralmente, a conectividade é a parte mais difícil da integração de dados: a manutenção constante, os cuidados e a atenção" diz Mark Wood, Diretor Executivo de Serviços de Integração da nCino. "A Informatica facilita a decisão entre comprar e desenvolver, fornecendo conectores prontos para arquivos simples e Salesforce que não precisamos nos preocupar em manter. Só isso já nos economiza duas posições de desenvolvedor de alto."

Em apenas um ano de uso da Informatica, a nCino dobrou sua base de clientes e economizou níveis significativos de tempo e recursos humanos em custos de integração de dados. A nCino também reduziu o tempo necessário para integrar os dados de um novo cliente de semanas para dias, possibilitando um crescimento mais rápido. Hoje, a nCino possui mais de 200 clientes de serviços financeiros em vários países.

"O Informatica Intelligent Cloud Services nos ajuda a integrar os dados dos clientes mais rapidamente e a melhorar a eficiência operacional dos bancos de clientes, permitindo que eles reduzam o tempo de origem e fechamento de empréstimos em uma média de 34%", diz Wood.

A mudança para a integração em tempo real

Agora que a nCino possui uma plataforma de integração de dados que se adapta facilmente aos seus planos de crescimento, a empresa está complementando as cargas noturnas de lotes com novos recursos. Por exemplo, ela está usando o Informatica Cloud Application Integration para enviar dados da plataforma de origem de empréstimos de volta aos sistemas centrais dos clientes, registrando empréstimos e depósitos de maneira automática e em tempo real.

"A Informatica nos permite ter flexibilidade em nossas integrações de dados", comentou Wood. "Podemos facilitar o envio e devolução de dados para nossos clientes. Ao usar o Informatica Intelligent Cloud Services, em vez de exigir que os clientes digitem manualmente as informações de empréstimo em seus sistemas bancários centrais, estamos melhorando a precisão e ajudando os clientes a obter um aumento significativo na eficiência da equipe."

A capacidade de mapear integrações de dados em tempo real com a mesma facilidade do processamento em lotes economiza um tempo valioso para a equipe de Wood.

"Um dos motivos pelos quais decidimos usar o Informatica Cloud Application Integration é a velocidade e a facilidade com que ele nos permite mapear dados", diz ele. "Ele permite que um desenvolvedor de nível iniciante use ferramentas gráficas para configurar as mesmas integrações que anteriormente exigiam habilidades de codificação muito específicas. Estamos melhorando o tempo de colocação no mercado para integrações em tempo real em aproximadamente 30%."



Conteúdo da solução:

- Informatica Intelligent Cloud Services
- Informatica Cloud Application Integration

A manutenção de um crescimento rápido

Com uma plataforma de integração de dados robusta e escalável, a nCino descobriu que seus clientes também estão colhendo os frutos, experimentando um aumento médio de 19% no volume de empréstimos e uma queda de 17% nos custos operacionais. A nCino agora pode manter com confiança o rápido crescimento dos negócios e atender instituições financeiras maiores com um alto grau de confiança.

"O Informatica Intelligent Cloud Services nos deu velocidade e agilidade na integração de dados de clientes e reduziu bastante nossos requisitos de desenvolvimento durante um período de crescimento muito rápido", diz Wood.



Informatica Av. Das Nações Unidas, 12901 - 3º, Andar - Torre Norte - Brooklin Novo, 04578-000 - São Paulo, SP
Tel.: 0800-878-3060 | Ligação gratuita nos EUA: 1.800.653.3871
www.informatica.com | [Facebook](#) | [Twitter](#) | [LinkedIn](#)

IN05_0316_3502_0618

© Copyright Informatica LLC 2018. Informatica, o logotipo da Informatica e PowerCenter são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Informatica LLC nos Estados Unidos e em diferentes jurisdições por todo o mundo. Uma lista atualizada de marcas comerciais da Informatica está disponível na web em <https://www.informatica.com/br/trademarks.html>. Outros nomes de empresas e produtos podem ser nomes comerciais ou marcas comerciais de seus respectivos proprietários. As informações contidas nesta documentação estão sujeitas a mudança sem notificação prévia e foram fornecidas "COMO SE ENCONTRAM", sem garantias de qualquer espécie, expressas ou implícitas.