

RingCentral



"A entrega é nossa principal razão para usar o Informatica Data as a Service, porque manter a sua pontuação como remetente mais alta possível é importante quando você está lidando com um grande volume de e-mail todas as semanas. Utilizar o Email Verification Plus Hygiene coloca você na zona de conforto e distante da zona cinzenta, na qual você seria um candidato em potencial para entrar na lista negra."

— Brian Chiosi, líder de Sistemas de Marketing

Necessidades dos negócios

- Estabelecer o RingCentral como um provedor líder de comunicações de negócios com as opções de tecnologia de ponta mais inovadoras e de melhor custo-benefício.
- Construir e fortalecer o engajamento oportuno do cliente desde a divulgação inicial e o cultivo de lead, até a decisão de compra e as campanhas de up-sell.
- Confiar nos dados para se comunicar, de forma efetiva, com os clientes atuais e futuros por meio dos vários canais de comunicações por e-mail do RingCentral.

Desafios

- Garantir a precisão dos endereços de e-mail dos contatos para evitar que entrem na lista negra ou problemas na entrega.
- Proteger os endereços IP de serem comprometidos por altas taxas de devolução ou endereços de e-mail maliciosos.
- Aumentar sua pontuação de envio para permanecer no objetivo com as metas de negócios gerais.
- Implementar uma solução, baseada em nuvem e em tempo real, por todo o mecanismo de lead personalizado do RingCentral e das tecnologias de marketing existentes para garantir que os endereços de e-mail sejam precisos.

Solução e resultados

- Aumento na pontuação de envio para 96—contra a faixa de 90 a 92 ou menor—o que reduziu o risco de envio para a lista negra e o risco geral dos negócios.
- Melhora na verificação e limpeza de e-mail ao passar primeiro todas as fontes de lead novas na rede pela Marketo, a plataforma de automação de marketing do RingCentral, e depois por um gateway único que sincroniza os leads com o CRM Salesforce.com da empresa.



Overview:

O RingCentral é um provedor baseado na nuvem de serviços inovadores de gerenciamento de chamadas, de serviços de número de telefone e de conferências on-line. O RingCentral ajuda as empresas a reduzirem o tempo e os custos de gerenciamento por meio de seu sistema completo de comunicações de negócios, incluindo a integração em todos os dispositivos móveis, aplicativos de negócios e programas de gerenciamento de fluxo de trabalho.

- Eliminação da necessidade de uma segunda limpeza dos e-mails, que forneceu dados mais confiáveis para as vendas, bem como um maior desempenho de campanha de e-mail para marketing com um número mínimo de devoluções.
- A empresa aprimorou a eficiência de marketing por meio da medição da qualidade dos dados gerados em diferentes canais e da avaliação de vários pontos de origem para leads.
- Alcançou a habilidade de capturar endereços de e-mails válidos no ponto de aquisição, o que melhorou, de forma considerável, a proficiência do RingCentral entre as soluções semelhantes, alcançando de forma efetiva, os clientes atuais e futuros.

Conteúdo da solução

- Email Verification Plus Hygiene da Informatica
- Data as a Service da Informatica



Informatica™

A transformação digital está mudando nosso mundo. Na posição de liderança em gerenciamento corporativo de dados em nuvem, estamos preparados para ajudar você a abrir caminhos de maneira inteligente. Oferecemos a perspectiva para que você se torne mais ágil, aproveite novas oportunidades de crescimento ou até mesmo crie novos produtos. Convidamos você a explorar tudo que a Informatica tem a oferecer — e estimular o poder dos dados para impulsionar sua próxima revolução com inteligência. Não apenas uma vez. Sempre.

Sede mundial da Informatica

2100 Seaport Blvd., Redwood City, CA 94063, EUA | Tel.: 650.385.5000 | Fax: 650.385.5500 | Ligação gratuita nos EUA: 1800653.3871
[informatica.com/br](https://www.informatica.com/br) | [linkedin.com/company/informatica](https://www.linkedin.com/company/informatica) | twitter.com/Informatica

© Copyright Informatica LLC 2018. Informatica, o logotipo da Informatica e PowerCenter são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Informatica LLC nos Estados Unidos e em diferentes jurisdições por todo o mundo. Uma lista atualizada de marcas comerciais da Informatica está disponível na web em <https://www.informatica.com/br/trademarks.html>. Outros nomes de empresas e produtos podem ser nomes comerciais ou marcas comerciais de seus respectivos proprietários. As informações contidas nesta documentação estão sujeitas a mudança sem notificação prévia e foram fornecidas "COMO SE ENCONTRAM", sem garantias de qualquer espécie, expressas ou implícitas.