

Suporte ao Informatica Cloud Enterprise

Libere o potencial dos investimentos na nuvem

Por que o suporte corporativo?

A Informatica reconhece que o sucesso de sua estratégia de integração de dados corporativos depende não só do poder do software, mas também de serviços e suporte superiores e oportunos. Ciente disso, oferecemos nossos Serviços de Suporte Corporativo.

Leia o documento para saber como você pode avaliar os benefícios das principais opções de serviços disponíveis atualizando hoje mesmo o Suporte Corporativo.

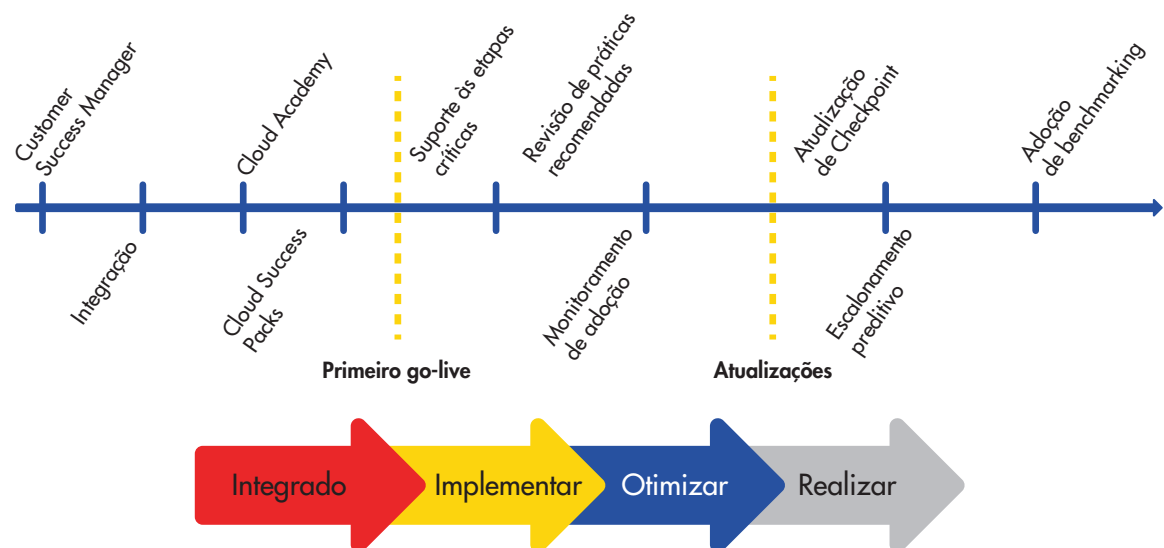
○ PROGRAMA DE SUPORTE CORPORATIVO À NUVEM DA INFORMATICA É ADEQUADO PARA O MEU CASO?

○ programa de Suporte Corporativo foi projetado para os clientes do Informatica Cloud que:

- Querem respostas rápidas para necessidades críticas relacionadas aos seus negócios
- Procuram obter valor de forma mais rápida e reduzir os riscos de implementação
- Exigem sucesso na adoção acelerada com relatórios de utilização, práticas recomendadas, recomendações etc.

○ caminho para o sucesso do cliente

Desenvolvemos nossos Serviços de Suporte Corporativo para oferecer suporte justamente quando você mais precisa. Nossa solução não é genérica. Ajustamos nosso programa para atender às suas necessidades.

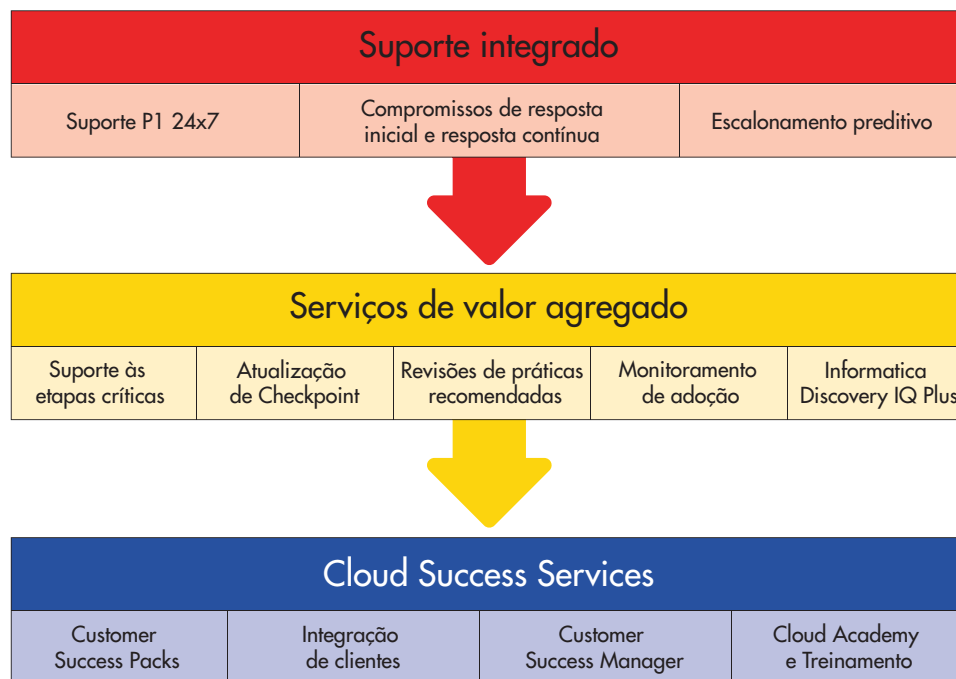


Evite as armadilhas, obtenha os benefícios

Sobre a Informatica

A Informatica é uma fornecedora líder e independente de software focada em inovações transformadoras para o futuro, em todos os assuntos relacionados a dados. Organizações do mundo todo contam com a Informatica para maximizar o seu potencial de informações e impulsionar seus principais imperativos de negócios. Mais de 5.800 empresas dependem da Informatica para potencializar seus ativos de informação hospedados on-premise, na nuvem e na internet, inclusive em redes sociais.

Criada especialmente para os clientes atuais, esta tabela realça os benefícios do programa de Suporte Corporativo. [Saiba mais](#) para chegar à frente e se manter na liderança.



Suporte, o seu caminho



Por que nós?

- Taxa de satisfação do cliente superior a 95%
- Primeiro lugar em lealdade do cliente por 10 anos consecutivos
- Vencedora do TSIA Star Award 2015 pela inovação na obtenção de resultados e sucessos para os clientes, e suporte em nível corporativo



Entre em contato conosco

- Informatica Network
- Informatica Cloud Customer Success
- Centros de Suporte Global ao Cliente


Put potential to work.™

Sede mundial, 100 Cardinal Way, Redwood City, CA 94063, EUA Fone: 650.385.5000 Fax: 650.385.5500
Ligação gratuita nos EUA: 1.800.653.3871 informatica.com [linkedin.com/company/informatica](https://www.linkedin.com/company/informatica) twitter.com/InformaticaCorp

© 2016 Informatica LLC. Todos os direitos reservados. Informatica® e Put potential to work™ são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Informatica LLC nos Estados Unidos e em diferentes jurisdições por todo o mundo. Todos os outros nomes de empresas e produtos podem ser nomes comerciais ou marcas comerciais.