



全面覆盖：

友邦保险实现数据交付自动化和客户交互个性化

“Informatica Axon 数据治理与企业

数据目录和数据质量工具实现了集成，此举为我们提供了下一代数据治理的全面解决方案，使得我们能够了解端到端的数据沿袭关系，包括：用户实际从哪里查看了数据以及关键数据元素的输入点在哪里。”

Ronald Chung

友邦保险新加坡公司企业数据部负责人

目标

提升对企业范围内业务数据态势和健康状况的感知能力，包括保单处理流程和数据标准

基于数据沿袭关系和智能元数据，在一定语境中对客户数据和财务数据进行发掘和理解

改善数据质量以促进销售，提高决策支持能力并降低运营成本

解决方案

使用Informatica Axon 数据治理工具，开发了一个企业级的数据治理和管理框架，以及一份协同化的业务术语表

利用Informatica企业数据目录，对来自核心系统的元数据进行自动扫描及索引

使用Informatica数据质量工具，进行定期数据剖析、跟踪关键绩效指标（KPI）和指标修复情况

成效

通过一套覆盖整个企业的唯一、清晰的定义集，提供对于客户信息和其它业务数据的深入洞察

通过对整个机构内数据活动及转型情况进行全面跟踪，展示端到端的数据沿袭关系

保持较高的数据质量，为友邦保险新加坡公司提供更高质量的信息，以对销售和决策支持环节以及成本进行优化

业务需求：

- 通过一种真正的端到端解决方案，将数据治理和数据发现过程连接起来
- 利用开放的元数据应用程序接口 (API) 加速开发进程
- 通过数据质量管理的自动化，以帮助联合业务用户

关于友邦保险新加坡公司

自1931年以来，友邦保险新加坡公司为新加坡人服务了近90年。我们知道，对于新加坡人来说，最重要的是拥有良好的健康状况以及为人生的每一个阶段做好经济上的准备。这种使命感发展成为一种品牌承诺，即为更健康、更长久和更高质量的人生贡献力量，并推出创新的解决方案，为客户的身体健康和财产安全提供支持。这项承诺还促使友邦保险新加坡公司的金融服务顾问和保险代理人每天都能提供最佳服务，并始终将客户放在第一位。

Informatica 成功案例：友邦保险新加坡公司

友邦保险新加坡公司致力于通过自身的持续发展，为新加坡人民的身体健康和财产安全提供保护。为应对日益加剧的人口方面的挑战和技术进步，友邦保险新加坡公司在努力寻求一种更深刻的洞察力，使自身通过比以往更加个性化的方式保持与客户的联系。

为提供客户期望的个性化服务，友邦保险新加坡公司希望强化它的数据治理能力，以便能更好地理解它的业务数据、数据标准和投保人。该公司希望成为新加坡卓越的人寿保险公司。为实现这一目标，它希望创建一份整个企业都能使用的清晰且标准化的业务术语表，使数据的生产者和消费者对这些数据能够拥有共同的理解，从而使报表和分析结果的质量得到改善。

除了提升对企业中业务数据态势和健康状况的感知能力，友邦保险新加坡公司希望能基于数据沿袭关系和智能元数据，发现数据并对其有更深入的理解。

友邦保险新加坡公司还希望改善数据的质量，以了解客户的承保缺口，从而更好地满足他们的保险需求，提高决策支持能力，降低运营成本。

友邦保险新加坡公司企业数据部主管 Ronald Chung 表示：“我们希望开启数据治理征程中的一个新阶段，并对我们的商业条款、数据沿袭关系和源头数据质量有更好的了解”。

为下一代数据治理赋能

友邦保险新加坡公司有一支专注于数据治理项目的企业数据团队。依靠这个团队，友邦保险新加坡公司成立了数据治理委员会，并建立了必要的治理框架、策略、流程及标准。然而，人工化的过程不足以实现友邦保险新加坡公司的愿景。该公司需要一套下一代数据治理工具集，以提供围绕语境的治理能力和自动化数据质量管理，消除业务用户和 IT 人员之间的隔阂。

作为 Informatica PowerCenter 的长期用户，友邦保险新加坡公司与 TD Global 合作，针对数据治理和数据发现应用实施了 Informatica 的端到端解决方案。首先，它在整个企业部署了 Informatica Axon 数据治理系统，并创建了一



“Informatica Axon 帮助我们通过新的、更为有效的方式处理数据治理和数据管理方面的问题，并为我们提供了相应的解决方案，以帮助我们更好的开拓新业务并维护现有客户。”

Ronald Chung

友邦保险新加坡公司企业数据部负责人

份协同化的业务术语表。为了解数据在企业何处使用，友邦保险新加坡公司部署了 Informatica 企业数据目录，对来自核心系统的技术元数据进行扫描及索引，包括它的政策管理系统。项目第一阶段聚焦于客户数据，针对 40 多个关键数据元素运行了大约 70 多条业务规则。

友邦保险新加坡公司还使用 Informatica 数据质量进行定期的数据剖析，并跟踪关键绩效指标和指标修复情况。每一条定义好的业务规则都在 Informatica 数据治理系统中运行，然后被再次发送给 Axon，使数据拥有者和管理者能随时了解他们的数据质量。

“Informatica Axon 与企业数据目录和数据质量工具实现了集成，为我们提供了下一代数据治理的全面解决方案。例如，如果查询出生日期，我们可以从业务术语表中查看到相关定义，还能确定出生日期被映射到哪些系统、表和列。我们还能查看端到端的数据沿袭关系，包括：用户实际查看了哪里的数据以及关键数据元素的输入点在哪里。”

更好的理解投保人

凭借唯一的一套企业定义集，友邦保险新加坡公司获得了对客户信息和其它关键业务数据的更深入理解。当数据在整个公司范围内移动时，通过全面跟踪数据的转型方式，该公司还具备了展示端到端数据沿袭关系的能力。由于公司为保险代理人和员工提供了更高质量的信息并对销售和决策支持环节以及成本做了优化，公司没有再收到涉及数据质量问题的报告。

Chung 指出：“Informatica 数据质量工具通过提供更准确的客户数据，帮助我们为一线代理人提供支持，从而推动了销售。我们还通过推动企业文化的转变，提升了整个企业的决策支持能力，同时通过更好的洞察力对某些运营成本进行了优化。”

随着友邦保险新加坡公司在它的数据治理征程上不断前行，该公司还计划将下一代数据治理应用到其它的数据类型，包括政策、理赔、投资和财务数据。





Chung 指出：“Informatica 帮助我们通过更为有效的新方式处理数据治理和数据管理方面的问题，并为我们提供了相应工具，帮助我们更好的开拓新业务，并维护现有客户。依靠 Informatica Axon、企业数据目录和数据质量工具，我们相信，我们的员工和代理人能够获得他们需要的、经过妥善治理的、可操作数据。”

该解决方案包含的产品：

- Informatica Axon Data Governance
- Informatica Enterprise Data Catalog
- Informatica Data Quality
- Informatica PowerCenter

“我们希望开启数据治理征程中的一个新阶段，并对我们的商业条款、数据沿袭关系和源头数据质量有更好的了解”

Ronald Chung

友邦保险新加坡公司企业数据部负责人

数字化转型正在改变我们的世界。作为全球数据管理领导者，我们已经做好准备，帮助你通过智能手段成为这条路上的领路人。我们将为你提供预见，使你更加敏捷，帮助你获得新的增长机会甚至实现新的发明创造。我们邀请你了解 Informatica 的一切产品和技术—通过释放数据的力量来推动你下一步的智能颠覆活动。不仅是这一次，而是一次又一次。

客户支持热线：400 810 0900
www.informatica.com.cn

北京分公司

地址：北京朝阳区建国门外大街乙 12 号
LG 双子座大厦西塔 EF 层 06 室

邮编：100022

电话：86-10-5675 2000

上海分公司

地址：上海徐汇区虹桥路 3 号港汇中心
2 座 41 楼 10 及 11 室

邮编：200030

电话：86-21-5456 3888

广州分公司

地址：广州市天河区珠江西路 15 号
珠江城大厦 21 楼

邮编：510623

电话：86-20-2830 6860



© 版权归 Informatica 有限公司所有，2019 年。Informatica、Informatica 的标识以及 PowerCenter 是 Informatica 在世界多个行政辖区的商标或注册商标。Informatica 商标的最新列表可参见网站 informatica.com/trademarks.html。其它公司和产品名都可能是其各自所有者的商业名称或商业标记。本文中的信息如有更改，恕不另行通知。本文提供的信息只是“按照现状”所作的陈述，不做任何形式的明示或默示的担保。



扫描二维码，关注微信公众号
持续了解数据管理最新资讯

IN05_0719_3718