

主数据驱动的洞察力为患者提供个性化医疗服务

安进如何为患者提供更加迅捷的服务



“Informatica MDM（主数据管理）解决方案帮助我们缩短了新产品的上市时间，并使新产品能够惠及更多需要医疗服务的患者。”

——安进主数据管理总监 Adi Rapaka

目标

惠及更多患者，使其得到恰当的治疗，通过为医疗服务机构提供可靠的数据，提高患者的治疗效果。

解决方案

利用 Informatica Master Data Management (MDM) 解决方案的多域应用能力，建立一个包含供应商、付款人和产品信息的可信视图。

成效

帮助安进管理好大型数据集，缩短新产品上市时间，让产品惠及更多患者。

随着生物学数据集的增长，利用供应商、产品和付款人数据，建立战略优势。

了解服用安进药物的患者、供应商、付款人以及患者治疗过程中涉及的其它实体之间的关系。

通过识别发生继发性医疗事件的可能性并通知相应的医疗服务机构，帮助提升患者的治疗效果。

为数据科学、人工智能和高级分析提供大量数据，以提升患者救治的医疗水平。

利用 Informatica MDM 和 Informatica Data Quality 解决方案，实现批处理、实时集成及数据质量检查工作自动化。

支持快速识别患者与产品、供应商和付款人之间的关系，可以为患者提供更好的支持服务。

为重症患者提供创新疗法

将来自主数据管理系统的干净数据提供给分析系统，为业务部门的数据科学、人工智能和分析目标提供支持。

大幅减少数据管理的工作量，支持主数据管理团队在使用更少人作业的情况下更有效地工作。



安进 (Amgen) 自从 1980 年创建以来, 其产品已惠及全世界数百万位患者, 它不断释放生物技术的潜能, 满足那些未被实现的医疗需求。今天, 安进是全球领先的生物技术公司之一, 致力于为那些重症患者找到、研发、生产和提供创新型治疗方法。心血管疾病是全球发病率和死亡率最高的头号疾病, 而安进在心血管疾病治疗方面取得的成果极大提高了心血管疾病患者的生活质量。

在研发创新型药物的过程中, 安进必须了解患者、合作伙伴 (例如: 医疗服务机构、供应商和批发商) 以及产品之间的关系, 同时, 还要了解竞争对手的公开信息, 从而通过恰当的治疗方法惠及更多患者。数据是从电子表格、数据库和其它信息孤岛中采集到的, 这样的数据很难被追踪, 因此, 安进自己开发了一种解决方案来管控其数据。

随着公司的发展 (既包括自身发展, 也包括通过收购活动实现的增长), 安进自己开发的主数据管理系统变得不稳定并难以扩展。这个系统需要一支由全职员工加外部咨询人员组成的团队提供支持, 在输入所需数据时, 经常需要手工操作以避免停机。即便如此, 随着心血管和其它医学资料数据集的增长, 为新产品发布所做的准备工作仍然需要三到四个月时间, 这一点已成为产品发布的瓶颈。

安进数据科学和分析总监 Vishnu Maddileti 表示: “每当我们获取一个与新产品发布有关的大型数据集时, 都要耗费许多时间和资金来操控数据。从公司的业务角度来看, 我们的供应商和产品数据反而成了一种劣势, 而我们需要将其转化为优势。”

安进还希望利用人工智能和高级分析技术辅助改善患者的治疗效果。例如: 通过挖掘海量的数据集, 安进可以针对某些特定患者, 在某种特定疗法可以避免或减少继发性医疗事件的情况下, 与医疗服务机构共享数据洞察。

Maddileti 表示: “我们要为成为一家先进的医疗数据科学机构奠定基础。高级分析有助于拯救生命, 特别是心血管疾病患者的生命, 因此我们需要在该领域里不断推出成熟的产品。”

业务需求

- 为促使安进成为领先的医疗数据科学机构打下基础
- 实时与客户关系管理 (CRM) 系统及其它应用交换主数据
- 随着业务增长, 对新的域进行管控

关于安进公司

安进是一家总部位于美国加利福尼亚州千橡市的跨国生物制药公司。这是一家以价值为本的公司, 深深地植根于科学与创新领域, 将新的理念与发现转化为成品药, 用以帮助遭受重病折磨的患者。

“我们提供的由 Informatica MDM 赋能的分析方法可帮助我们在医疗事故 (health incident) 发生前及时通知相应的医疗服务机构针对患者进行预防性治疗，这比发病后治疗要有效得多。”

——安进公司主数据管理总监 Adi Rapaka

一个稳定的可扩展的主数据管理平台

安进展开了一次全面的数字化转型，将其核心系统和数据仓库迁移到云端。同时，该公司开始寻找一种更好的管控数据的方式，并利用记分卡的方式评估主数据管理解决方案。最后，安进选择了 Informatica MDM 解决方案，以对其供应商、产品和付款人的域进行管控。该解决方案包括：嵌入式的数据质量、业务流程管理和数据安全能力，以及同时支持实时方式和批处理方式的数据集成。

Maddileti 表示：“我们选用 Informatica MDM 是由于该平台的稳定性和可扩展性。同时，我们还考虑到 Informatica 是该市场的领导者。Informatica 针对我们的需求提供了最好的主数据管理平台。它的灵活性足以支持我们的数字化转型。此外，它的标准化程度也相当高，可防止我们陷入自己开发的心态陷阱，避免因处处强调定制化，而使系统出现过于复杂，难以维护的情况。”

在数周而非数月之内就能完成对数据的管控

安进目前使用 Informatica MDM 系统对供应商、产品和付款人数据进行管控。凭借对这些域和关系的快捷管控，安进可以在不扩充主数据管理团队的情况下，为业务部门的数据科学、人工智能和分析目的提供支持。这能够帮助安进降低运营成本，同时可以释放出资源从事新任务、新项目，承担更多的战略责任。

安进主数据管理总监 Adi Rapaka 表示：“Informatica MDM 解决方案帮助我们缩短了新产品的上市发布时间，并使新产品能够惠及更多需要医疗服务的患者。过去，操控一个新的数据集往往需要至少三到四个月的时间，现在，我们可以在四到六周时间内完成所有工作。”

更好的患者支持服务

由于能对复杂且关键的业务数据进行管控，安进可以从业务角度为所有应用提供统一的真实数据来源，并将客户关系管理系统、患者支持服务系统和营销应用系统实时集成在一起。这些信息的可视化直接提升了患者支持服务的效果。例如，如果患者致电安进的呼叫中心，坐席代表会立刻知道患者是谁，曾使用过哪些产品，医疗服务机构是哪家，以及当前和过去为患者提供诊疗的处方医生是谁。

Maddileti 表示：“Informatica MDM 为我们从业务角度做的每一件事都提供了完整的支持。利用这个先进的主数据管理解决方案，我们能为患者提供更好的支持服务。如果没有这样的解决方案，我们就无法如此快速地为患者提供服务。”

该解决方案包含的产品：

- Informatica Multidomain MDM
- Informatica Data Quality
- Informatica Data Integration Hub

治疗和拯救更多患者

利用由主数据管理赋能的数据科学，安进可帮助处方率较低的医院和诊所提高其市场份额，并通过可能拯救生命的治疗方法惠及更多的患者。这一解决方案还能帮助安进改善其与医疗服务机构的关系，通过采集到的大量数据，安进可以及时了解具体的继发性医疗事件，从而增加产品价值并增强产品功效。

Rapaka 总结说：“由 Informatica MDM 支持的分析可以帮助我们在医疗事故发生前就能通知相应的医疗服务机构向患者提供预防性治疗，这比事后治疗要好得多。”

关于 Informatica

Informatica 是企业级云数据管理领域的领导者，帮助企业实现数据驱动式数字化转型。Informatica 携手企业加速创新、提高敏捷性、捕捉新的发展机遇，进而推动智能的市场颠覆。在过去的 25 年里，Informatica 帮助全世界 10,000 多家客户释放数据的力量。了解更多信息，敬请致电中国客户支持热线 400 810 0900，或访问我们的网站 www.informatica.com.cn。搜索“Informatica 数据管理”或扫描下方二维码关注我们的微信公众号



客户支持热线：400 810 0900
www.informatica.com.cn

北京分公司

地址：北京朝阳区建国门外大街乙 12 号
LG 双子座大厦西塔 EF 层 06 室
邮编：100022
电话：86-10-5675 2000

上海分公司

地址：上海徐汇区虹桥路 3 号港汇中心
2 座 41 楼 10 及 11 室
邮编：200030
电话：86-21-5456 3800

广州分公司

地址：广州市天河区珠江西路 15 号
珠江城大厦 21 楼
邮编：510623
电话：86-20-2830 6860