



关于 Informatica

Informatica Corporation（纳斯达克代码：INFA）是一家全球领先的独立数据集成软件提供商。帮助世界各地的企业发挥其信息潜能，从而赢得竞争优势。Informatica Vibe 是业内首款嵌入式虚拟数据机 (VDM)，实现了 Informatica 平台独一无二的“一次开发，多次部署”功能。全球众多知名企业依赖 Informatica 平台，使用及管理其在企业内部、云中和社交媒体上的信息资产。详细信息，请致电中国客户支持热线 400 810 0900 或登陆 www.informatica.com.cn。有关详细信息，请致电全国支持中心热线 400 810 0900，您还可以登陆 Informatica 公司网站 www.informatica.com.cn。

概述

思杰是移动工作区领域的领先企业，提供虚拟化、网络和云服务，从而实现更好工作的新方法。思杰将销售线索到销售机会的转化率提高了 20%。这是通过提高渠道合作伙伴、企业和 SMB 潜在客户数据的质量以及提供整个产品线的全面客户关系视图来实现的。

业务需求

- 在恰当的时机向恰当的客户提供恰当的产品，从而提高营销活动效率以及销售线索到销售机会的转化率
- 建立整洁、一致和互连的渠道合作伙伴以及现有客户和潜在客户信息，以确保思杰公司可查看整个产品线的现有客户关系
- 使企业能够以管理和自助的方式管理合作伙伴、现有客户和潜在客户信息

面临的挑战

- 思杰的市场销售现场团队将渠道合作伙伴、现有客户和潜在客户数据的质量视为最重要的问题
 - CRM 系统中存在不完整、不准确、重复的帐户和联系信息
 - 缓慢和易于出错的数据质量工作导致重复率达到行业标准的两倍，有超过 40% 的 CRM 联系信息处于非活动状态，而且潜在客户数据也不完整
- 思杰需要整合来自以下源系统的数据：
 - Salesforce.com —— 渠道合作伙伴、当前以及潜在客户的帐户和联系信息
 - 来自 Marketo/营销自动化等外部数据源的数据
 - 定制客户门户 (MyCitrix.com)，用于产品许可信息

解决方案和成果

- 采用 Informatica MDM 提供整洁、一致和互连的渠道合作伙伴、现有客户和潜在客户数据及其相互之间的关系，以供运营应用系统（SFDC、商业智能报告和预测性分析）使用
- 销售线索到销售机会的转化率和效率提高了 20% 并得到公认
- 输入点的数据质量提高 50%，而潜在客户、现有帐户和联系信息的废弃率和重复率降低 50%
- 通过一次性更新整个产品线中所有客户的用户许可，并使追加销售更多用户许可的空白机会更容易识别，思杰能够提供更好的渠道合作伙伴和客户体验

解决方案中包括

- Informatica MDM
- Informatica 专业服务
- Informatica 全球客户支持