



保险公司的转型：

Generali 利用可信数据基础实现数字化

“Informatica Axon Data Governance 和 Enterprise Data Catalog 帮助我们以更专业的方式治理和管理数据。”

Victor Garcia
数据治理负责人
Generali Spain



目标

在所有业务部门提高员工的数据治理意识、最大限度减少手动流程，并打造数据驱动型文化

通过企业级数据整理让员工轻松发现和清点数据资产

提高投保和保单数据质量，以支持不断发展的数据策略和新的分析解决方案中心

解决方案

部署 Informatica Axon Data Governance，以提供大规模集成、自动化、智能的数据治理

使用 Informatica Enterprise Data Catalog 自动扫描和编目数据

集成治理、编目和数据质量，以实现全面数据管理和有效分析

成果

通过实现既往手动流程自动化加快数据治理流程，同时为 35 名数据所有者和 45 名数据管理者节省时间

借助完整的数据沿袭视图，员工使用简单检索即可发现数据

利用大数据分析，提高数据可靠性和拥有感，同时为获取新的业务洞察奠定基础

业务要求:

- 治理财务数据,以遵守欧盟偿付能力 II 指令
- 对 Generali Spain 的大量数据和数据资源进行编目
- 选择业务遍及全球的成熟数据管理供应商

关于 Assicurazioni Generali

Assicurazioni Generali S.p.A. (Generali) 成立于 1831 年,总部位于的里雅斯特,是一家意大利保险公司。它是意大利最大、也是全球第三大保险提供商,在全球拥有逾 70,000 名员工和超过 1,600 万个客户。

Informatica 成功案例: Assicurazioni Generali

Generali 是全球最大、历史最悠久的保险公司之一,最初在欧洲崛起,之后向全球扩张。与许多医疗保险公司以及财产和意外伤害保险公司一样,该公司正在进行数字化转型,以更好地做到以客户为中心。然而,Generali 的数字化转型并非始于应用程序,而始于数据的收集和管理方式。由于该公司越来越依赖于自身的投保和保单数据,其正努力跨所有业务部门提高员工的数据治理意识、最大限度减少基于电子表格的手动流程,并打造数据驱动型文化。

Generali 也致力于通过制定企业数据目录来整理数据并实现数据大众化,从而让员工能够轻松发现和清点数据资产。该公司近期推出了新的分析解决方案中心,以推广和支持在整个保险价值链中采用数据分析,从而促进数字化转型。要取得成功,Generali 必须先向该解决方案中心馈送高质量数据,之后其才能可靠地使用分析提供关于产品定义的新洞察、加强欺诈检测系统、精简索赔管理,以及识别特定产品的最佳客户。

“数据管理对于我们如何管理和发展业务至关重要,” Generali Spain 数据治理负责人 Victor Garcia 表示,“在过去几年里,我们各个不同保险业务线的数据呈指数级增长。我们需要现代化流程和工具来处理这些数据,并利用数据创造价值。”

提高数据质量和可及性

为在全球范围内提供集成、自动化、智能的数据治理,Generali Group 选择了 Informatica Axon Data Governance。该公司还选择了 Informatica Enterprise Data Catalog,以跨所有业务线自动扫描和编目数据。该公司决定率先在其最大的市场之一——西班牙试用这两种产品,然后再推广到全球市场。

“我们选择 Informatica Axon Data Governance 和 Informatica Enterprise Data Catalog 有三个原因,” Garcia 表示,“首先,与 Generali 一样,Informatica 是一家全球化公司,可以提供我们所需的全球支持。其次,Informatica 提供集数据治理、编目和质量于一体的集成解决方案。第三,我们审视了 Gartner 等权威资源的独立审查,发现所有机构对 Informatica 的评级都非常高。”



“Informatica Axon Data Governance 帮助我们向分析模型馈送可信、受治理的数据，以满足企业和客户对数字化转型的较高期望。”

Victor Garcia

数据治理负责人

Generali Spain

借助 Informatica Axon Data Governance, Generali 可以轻松识别利益相关者，并跨不同业务线促进知识转移。许多既往手动执行的数据治理流程可以实现自动化，从而提高效率，并为 35 名数据所有者和 45 名数据管理者节省宝贵的时间。

“当我们使用电子表格管理数据治理时，许多利益相关者会做出更改，因此很难进行管理，” Garcia 表示，“Informatica Axon Data Governance 可以让他们更轻松地开展合作。”

Informatica Enterprise Data Catalog 与 Informatica Axon Data Governance 相集成，可以快速找到所需的数据，从而发现分析洞察。Informatica Axon Data Governance 也支持 Generali 基于业务定义生成数据质量衡量标准，并随着时间推移衡量和监控这些标准。

“Informatica Axon Data Governance 和 Informatica Enterprise Data Catalog 帮助我们以更专业的方式治理和管理数据，” Garcia 表示，“在西班牙，我们目前专注于遵守针对资本要求的欧盟偿付能力 II 指令，而且我们的目标是将这些工具推广到我们的分析解决方案中心。”

缩短数据治理和发现的耗时

Informatica 集成解决方案正帮助 Generali 在各个业务部门打造数据治理文化，并传达标准治理政策。实现数据治理流程自动化可以为员工节省时间，借助完整的数据沿袭视图，他们使用简单检索即可发现数据。

“Informatica Axon Data Governance 和 Informatica Enterprise Data Catalog 将帮助我们减少与数据管理和治理相关的手动任务数量，” Garcia 表示，“通过更快速地完成流程，我们可以提高数据可靠性，同时增加员工对数据的拥有感。”

加强数据驱动的分析能力

该解决方案使 Generali 能够利用更优质的数据助力其分析解决方案中心，从而帮助公司利用大数据分析生成有效的业务洞察。例如，该公司可以使用分析自动进行医疗费用报销管理、将客户与保险产品进行匹配，甚至可以使用图像分析自动处理简单的汽车保险索赔。



解决方案构成：

- Informatica Axon Data Governance
- Informatica Enterprise Data Catalog

“要成为真正的数据驱动型公司，我们始终需要提升分析能力，” Garcia 表示，“Informatica Axon Data Governance 帮助我们向分析模型馈送可信、受治理的数据，以满足企业和客户对数字化转型的较高期望。”

数字化转型正在改变世界。作为全球数据管理领导者，我们时刻准备着帮助企业遥遥领先。Informatica 与您分享真知灼见，帮助企业提高灵活性，捕捉新的发展机遇，甚至发明全新事物。我们诚邀您探索 Informatica 提供的各式解决方案，并且将与您携手释放数据潜能，共同推动下一场智能革命。不只是一次，而是始终为企业提供动能。

客户支持热线：400 810 0900
www.informatica.com.cn

北京办事处

地址：北京朝阳区建国门外大街乙 12 号
LG 双子座大厦西塔 EF 层 06 室
邮编：100022
电话：86-10-5675 2000
传真：86-10-5675 2030

上海办事处

地址：上海徐汇区虹桥路 3 号港汇中心
2 座 41 楼 10 及 11 室
邮编：200030
电话：86-21-5456 3888

广州办事处

地址：广州市天河区珠江西路 15 号
珠江城大厦 21 楼
邮编：510623
电话：86-20-2830 6860
传真：86-20-2801 7222

informatica.com.cn | [linkedin.com/company/informatica](https://www.linkedin.com/company/informatica) | www.informatica.com/cn/about-us/wechat.html



© 版权所有 Informatica LLC 2020。Informatica、Informatica 徽标和 PowerCenter 是 Informatica LLC 在全球多个国家和地区的商标或注册商标。如欲查看 Informatica 当前持有商标的列表，请访问 informatica.com/trademarks.html。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商号或商标。本文档中的信息如有更改，恕不另行通知，并且按“原样”提供，且不作任何明示或暗示的保证。

IN05_1119_3793