

# Hot Telecommunication 借助 Informatica 保护数据隐私和确保遵守隐私法律



“Informatica 动态数据脱敏可帮助 Hot 充分发挥数据潜力。这消除了对敏感信息和个人信息的使用方式和使用主体的担忧，使公司得以快速开发新的应用程序和服务。”

- Hot Communications 首席信息安全官  
Zeev Goldshtein

作为以色列国内主要的电信服务提供商，该公司运用 Informatica 动态数据脱敏，避免在错综复杂的生产环境内出现数据泄露风险。

这相当于出门之后不把家门锁上。以色列电信公司 Hot 在保护其生产环境方面并未实施适当的安全措施。尽管未发生信息泄露，但敏感信息（例如客户姓名和地址、通话详情、计费数据等）仍然存在被暴露给内部人士和外部人士的风险。通过对 Informatica® 动态数据脱敏 (DDM) 执行标准化，Hot 将根据用户的认证级别运用灵活的数据脱敏规则——确保仅可按“按需知晓”的原则将敏感信息提供给用户使用。

该解决方案可保护 Hot 生产环境内的敏感数据，允许 Hot 公司充分发挥数据潜力：数以千计的终端用户、IT 人员、顾问和外包商得以访问和维护生产环境，与此同时，又能消除数据泄露的风险。除此之外，DDM 可帮助 Hot 遵守相关司法管辖区和行业内不断增加的敏感数据（例如信用卡和客户机密信息）相关法律。

## 向 130 万户以色列家庭提供电信服务

Hot 是一家由若干通信公司组成的集团企业，致力于向客户提供各式各样的多频道电视服务、“最后一英里”互联网接入服务、宽带服务、固网服务和移动电话连接服务。该以色列公司向大约 130 万户以色列家庭提供上述服务，旗下拥有超过 5,500 名直属员工。



### 业务举措：

- 以较少的时间和费用成本实施当地、国际上和行业适用于数据安全的数据隐私法律，且不对应用程序或数据库进行任何更改
- 保护个人信息和敏感信息，以避免发生内部或外部泄露事故
- 加快开发强大的全新电信功能和服务
- 降低测试、开发和质量保证成本

### 技术策略：

部署 Informatica 平台的 Informatica 数据脱敏组件，以便根据用户的认证级别，应用实时和灵活的数据访问控制、审计和脱敏规则。

### 优点：

- 快速达到不断增加的监管法律的要求
- 生产领域和非生产领域内的个人数据和敏感数据将获得保障，强大的捆绑电信解决方案的开发速度将加快

该公司迫切需要充分发挥数据潜力：利用商业智能创建新的通信服务，提供更具回报性的服务体验，使用强大的捆绑解决方案，最大化每位客户的收益等。但是，数据安全方面的相关问题阻碍上述潜力的发挥。Hot 的技术人员、业务支持团队、供应商和外包人员能够轻易访问机密信息和私密信息，例如客户数据、产品数据或计费数据。

尽管未发生数据泄露，Hot 意识到此等未经授权且不受控制的数据访问行为可能会损害公司声誉，增加成本并导致公司遭受监管处罚。

除此之外，Hot 的特权用户曾在无意中查看到与其工作无关的敏感数据。例如，数据库管理员 (DBA) 可能需要使用 Hot 的生产计费系统检查性能问题。此时，数据库管理员就无需查看其他敏感数据，如客户信用信息。但是，当执行工作的内部团队需要访问生产环境但又被禁止查看其中的敏感信息时，如何满足这个要求就变成了一种挑战。这个问题因大量的 Hot 数据必须以“按需知晓”的原则访问而变得更加恶化。

## 安全、可扩展且易于使用的 Informatica 脱敏解决方案

传统的加密方式无法作为 Hot 的解决方案。传统的加密方式需要在每次读取操作上进行加密，并在每个写入操作上进行解密。如在每次查询时对敏感信息进行加密，而后再解密，则此性能影响可能会干扰 Hot 任何数据库的操作。

Zeev Goldshtein 倾向于采用一种更为容易和有效的方法。“只有 Informatica 提供动态数据脱敏”，Hot 的首席信息安全官 (CISO) 解释称。“其他解决方案仅仅着眼于较为简单的脱敏工具，这些工具基于生产环境中无法使用的数据库加密或物理脱敏技术。Informatica 动态数据脱敏兼具可扩展和易于使用的特点，并仅向有需要查看数据的人员提供业务关键信息。”

Hot 已部署 Informatica 动态数据脱敏，将其作为防止数据泄露和实施数据安全的策略的组成部分。上述 Informatica 敏感生产数据脱敏解决方案属同类最佳，能够帮助 Goldshtein 及其团队根据用户的认证级别应用灵活的数据脱敏规则。它能够对 Hot 的数据执行去识别化，在不更改源代码的前提下保护该公司的生产应用程序和数据库，并控制未经授权访问生产环境的行为。Hot 能够在不影响生产性能的情况下，实时完成上述各项任务。

## 创建测试环境仅需数分钟——而非一周

上述解决方案已改变 Hot 开发流程的速度和质量，支持该公司更加快速地创建新的电信功能和服务，确保开发环境不会受到未经授权的访问。在此之前，Goldshtein 的团队需要将整个数据库映射入测试环境或质量保证 (QA) 环境——而这需要花费七天的时间。

- 通过防止敏感数据受到未经授权的访问并确保相关人员根据“按需知晓”原则访问敏感数据，信息的潜力将得以充分发挥
- 消除可能损害公司声誉、增加成本并导致公司受到监管处罚的数据泄露风险
- 将测试数据环境的创建时间从一周缩短至数分钟

### 基本要素：

- 解决方案：信息生命周期管理
- 产品：Informatica 动态数据脱敏
- 数据源：多达 50 个数据库，包含客户数据、产品数据、计费数据和其他数据
- 目标：生产环境、测试环境和质量保证 (QA) 环境

现在，通过应用 Informatica 数据脱敏能够一次性创建快照并使用 DDM 进行加密，这一过程只需花费数分钟。

“Informatica 动态数据脱敏可帮助 Hot 充分发挥数据潜力。这消除了对数据的使用方式和使用主体的担忧，使公司得以快速开发新的应用程序和服务，并确信敏感信息受到保护，” Goldshtein 如是说。“通过此等方式脱敏数据，Hot 就能够保护所有生产环境，加快开发流程，更快地推出强大的捆绑通信服务，并向数以百万计的客户提供更具有回报性的服务体验。”

上述各项均与 Hot 的合规目标吻合。举例而言，细粒度脱敏策略能帮助 Goldshtein 的团队以动态方式脱敏数据的某些部分，例如特定的表格、表行和表列，而不是脱敏整个数据库。为便于审计，Informatica 动态数据脱敏还能生成可用于审计的报告，报告将显示数据的脱敏时间和数据脱敏操作的对象。Goldshtein 称：“现在，我们可以掌握到底有哪些人接触到敏感的信用卡数据、个人数据或财务数据。”



数字化转型正在改变世界。作为企业云数据管理领域的领导者，我们时刻准备着帮助企业遥遥领先。Informatica 与您分享真知灼见，助企业提高灵活性，捕捉新的发展机遇，甚至发明全新事物。我们诚邀您探索 Informatica 提供的一切释放数据强大潜能的解决方案，以推动企业下一场智能颠覆。不是仅此一次，而是一次又一次。

客户支持热线：400 810 0900  
[www.informatica.com.cn](http://www.informatica.com.cn)

#### 北京办事处

地址：北京朝阳区建国门外大街乙 12 号 LG  
双子座大厦西塔 EF 层 06 室  
邮编：100022  
电话：86-10-5675 2000  
传真：86-10-5675 2030

#### 上海办事处

地址：上海徐汇区虹桥路 3 号港汇中心  
2 座 41 楼 10 及 11 室  
邮编：200030  
电话：86-21-5456 3888

#### 广州办事处

地址：广州市天河区珠江西路 15 号珠江城  
大厦 21 楼  
邮编：510623  
电话：86-20-2830 6860  
传真：86-20-2801 7222

[informatica.com.cn](http://informatica.com.cn) [linkedin.com/company/informatica](https://www.linkedin.com/company/informatica) <https://www.informatica.com/cn/about-us/wechat.html>

© 2018 Informatica LLC. 保留所有权利。Informatica® 和 Put potential to work™ 是 Informatica LLC 在美国和全世界管辖区域的商标或注册商标。所有其他公司和产品名称可能是商业名称或商标。

IN16\_0613\_02471\_0214\_0718