

市场情报驱动的决策



“数据是我们企业发展的动力，也是我们在市场上立足的差异化优势。这些年来，我们在 Informatica 的帮助下所做的最大、最重要的改变就是让我们的客户、建筑经理和具备盈利能力的合作伙伴能够利用信息来绘制一幅蓝图或讲述一个故事。”

- Mike Hart, JLL Inc. 数据管理和运营副总裁兼调研总监

从另一个角度看房地产行业

为了在不断发展的房地产市场中赢得强大的竞争优势，全球商业地产服务提供商 JLL 需要从被动的数据交付转变为主动的、数据驱动的客户服务；为销售商和客户提供有关其管理的 316 平方公里范围内的投资组合。

想要完成这样的转变，JLL 必须使用新的解决方案来满足客户的需求，该方案能够帮助 JLL 更快地交付并且更易于访问强大的、具有洞察力的房地产数据。如今，房地产客户已经习惯于依赖 Zillow 或 Redfin 等常见的公共资源。

“对于房地产行业来说，最重要的就是在正确的时间获取正确的信息，” JLL 数据管理和运营副总裁兼调研总监 Mike Hart 表示。“无论是为策划新购买方案的客户开展调研，还是为设备经理提供来自“智能”自动化系统的最新数据，我们都希望构建一个数据驱动的环境，以便在客户所需的时间和地点提供适当的信息和洞察。”

在竞争中致胜离不开强大的数据

过去，JLL 的数据一直困在孤岛里，并由相关人员在许多独立的系统中进行手动管理，这使数据很难应对不断发展的市场需求。

“在我们看来，不论是前往办公室的通勤时间、当地劳动力趋势，还是某个办公室使用了多少能源，这一切对业务决策来说都是有价值的，” JLL 应用和数据首席技术官 Sridhar Potineni 表示。“我们希望找到一种创新的方法，能够在最广泛的业务范围内获取数据，并将其转化成独一无二的洞察，随时供需要利用它来制定决策或采取行动的不同人员使用。”

JLL 最终选择了 Informatica 智能数据平台，该平台由 PowerCenter、主数据管理 (MDM)、数据即服务、云集成、数据集成中心和数据质量解决方案构成。Informatica 平台集成了一套功能强大的数据管理技术，通过整合不同的数据源并提供干净、安全和互联的数据，从而推动数据驱动的业务转型。



概述：

全球商业地产领导者使用 Informatica 智能数据平台来整合数据，为客户提供市场洞察，并塑造自身的竞争优势。

业务需求：

- 使用数据分析创新应用程序塑造市场差异化和竞争优势。
- 使用预测性数据分析和人工智能帮助客户优化建筑施工和空间利用。
- 提高销售商的灵活性，缩短寻找合适地产和位置的时间，以实现业务和投资目标。
- 实现更快速、更深入的数据分析、可视化和报表，为客户提供更优质的服务，支持销售人员提供更快速、更积极的服务。

数据挑战：

- 支持使用交互式数据可视化工具为市场情报数据添加上下文。
- 快速提供有关其管理的 316 平方公里范围内的投资组合。
- 能够支持基于云的技术且未来可用的架构。
- 整合来自不同系统的孤立的数据。
- 构建用于内容存储的主数据管理中心，实现数据交付自动化。
- 发布数据定义和工作流以提高更高的透明度、一致性和准确性，从而为数据治理提供支持。

利用数据分析打造智能建筑

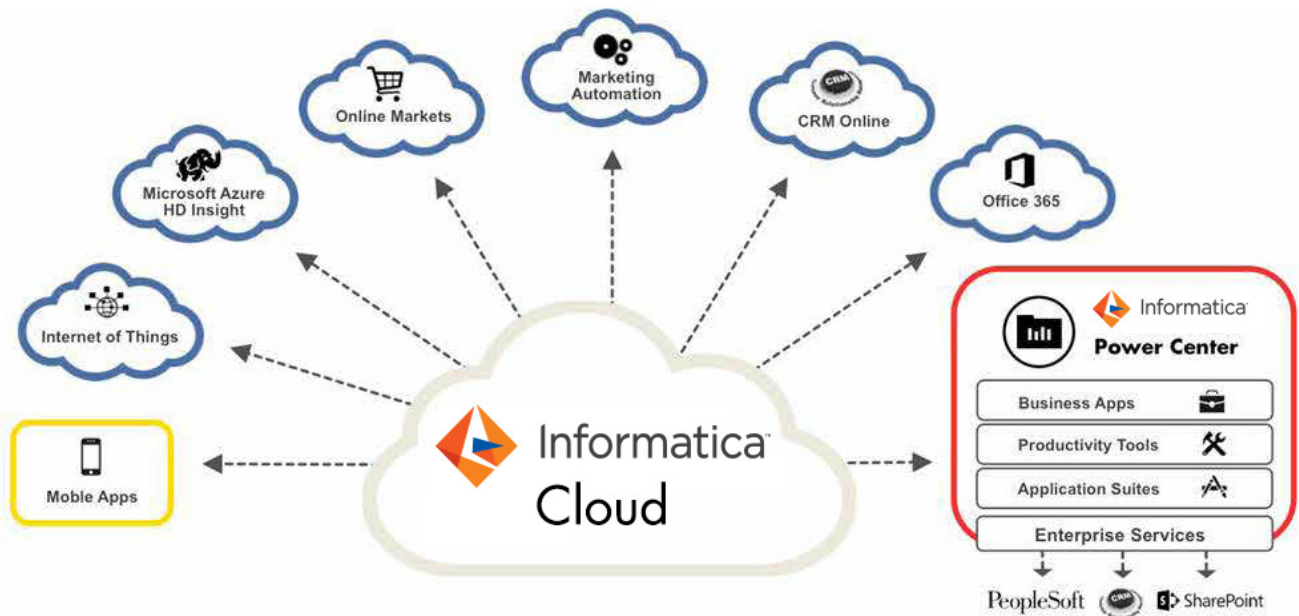
Informatica 智能数据平台为 JLL IntelliCommand 智能建筑系统奠定了基础。IntelliCommand 系统应用人工智能和专有算法实现建筑施工自动化，例如关闭阻尼器、打开冷冻机或为单个楼层或单元提供照明。随着收集的数据越来越多，这些算法将动态调整并学会控制操作，以实现效率最大化，该解决方案远远胜过市场上任何其他的“智能建筑”解决方案。JLL 能源与可持续发展执行副总裁 Bob Best 表示，JLL IntelliCommand 智能建筑系统在质量更高和更详细的数据的帮助下，已经将 JLL 设备的能耗降低了约 15%。

JLL 不仅实现了建筑智能化，也使用更加智能的方式来帮助客户找到最适合他们需求的租赁和购买方案。Hart 表示，JLL 在 Informatica 智能数据平台的基础上推出了一款“数

字边界” (digital skyline) 应用程序 Marketsphere。这项创新技术支持 JLL 团队成员接收关于客户行动召唤 (CTA) 的推送通知。在此类信息的帮助下，他们可以主动进行投资组合规划，完成市场预测，提前开始租赁活动管理，在客户表达需求之前确定需求，满足客户快速获取最新房地产信息的期望，从而在市场上击败竞争对手。

Potineni 表示，从大型律师事务所到创新型初创公司，人人都在使用 JLL 的数字边界解决方案。JLL 投资顾问及其客户可以编制地理位置情报（当地人口统计、来源于地理空间资源的交通和驾驶时间分析、与大学的距离和其他有用数据），以快速获取所需信息并构建长期、互惠的业务关系。

“这些年来，我们所做的最大、最重要的改变就是让我们的客户、建筑经理和具备盈利能力的合作伙伴能够利用信息来绘制一幅蓝图或讲述一个故事，” Hart 表示。“过去，所有工作只能用复印件、视觉辅助工具和标准的演示技术来完成。而现在有了 Informatica 的帮助，我们能够迅速整合交互式地图、无人机拍摄的视频和航拍图像，为事实和数字赋予真正的意义和价值。”



差异化竞争的动力

Informatica 智能数据平台已经成为推动 JLL 业务发展的变革性力量。轻松获取一致、丰富的数据有助于打造更智能、更环保的建筑；为房地产投资提供更深入、更具洞察力的市场情报；提升 JLL 满足不同客户群的个性化需求的能力。

“我们与一家大型零售商合作，为他们的配送中心选择最佳位置，” Hart 表示。“我们的平台分析了有关现有中心和店铺之间的相对距离的 GIS（地理信息系统）数据，以确定最便利的地理位置以及最有效和最具成本效益的配送路线。我们利用这些信息为客户找到了一份售前租赁合同，这也为他们的物业管理业务提供了保障。”

虽然提高运营效率等有形指标始终是 JLL 的目标之一，但它更加希望随着先进架构的扩展和实施，成功完成向数据驱动的创新者和市场领导者的转型。JLL 技术开发和交付总监 Andy Crow 指出，随着公司的发展，Informatica Cloud 将在未来进一步连接本地和基于云的系统，以获取更深入的分析并更快地交付新产品和服务，从而继续为 JLL 的创新战略提供动力。

“数据是我们企业发展的动力，也是我们在市场上立足的差异化优势，” Andy Crow 表示。“Informatica 整合了我们的数据为中心的运营，使公司内部的每名员工都可以使用广泛且丰富的信息，以一种前所未有的和无人能及的方式为我们的客户、经纪商和合作伙伴创造引人注目的卓越体验。”

利用这一市场情报，JLL 在 80 多个国家/地区凭借创新的房地产解决方案（从环保自动化企业建筑到行业领先的研究）超越了许多客户的期望。

解决方案和成果：

- 构建预测性分析的基础，推动设备自动化和管理持续改进；IntelliCommand 智能建筑系统已经将 JLL 设备的能耗降低了约 15%。
- 利用 Marketsphere “数字边界”为员工和客户提供自助式工具，以实现差异化竞争并提高客户服务满意度。
- 通过连接和实时访问单个数据存储消除孤立的系统，支持更准确的趋势分析和更快的商业情报价值生成时间。
- 规范化的数据管理原则、访问和其他数据治理流程，以提高整个企业范围内数据的一致性和准确性。

产品和服务：

- Informatica 主数据管理（房地产）
- Informatica PowerCenter
- Informatica 数据质量
- 适用于 Microsoft Azure 的 Informatica Cloud
- Informatica 地址验证
- Informatica 数据集成中心
- Informatica 专业服务
- Informatica 电子邮件验证
- Informatica 电话号码验证
- AmberLeaf



数字化转型正在改变世界。作为企业云数据管理领域的领导者，我们时刻准备着帮助企业遥遥领先。Informatica 与您分享真知灼见，助企业提高灵活性，捕捉新的发展机遇，甚至发明全新事物。我们诚邀您探索 Informatica 提供的一切释放数据强大潜能的解决方案，以推动企业下一场智能颠覆。不是仅此一次，而是一次又一次。

客户支持热线：400 810 0900
www.informatica.com.cn

北京办事处

地址：北京朝阳区建国门外大街乙 12 号 LG
双子座大厦西塔 EF 层 06 室
邮编：100022
电话：86-10-5675 2000
传真：86-10-5675 2030

上海办事处

地址：上海徐汇区虹桥路 3 号港汇中心
2 座 41 楼 10 及 11 室
邮编：200030
电话：86-21-5456 3888

广州办事处

地址：广州市天河区珠江江西路 15 号珠江城
大厦 21 楼
邮编：510623
电话：86-20-2830 6860
传真：86-20-2801 7222

informatica.com.cn [linkedin.com/company/informatica](https://www.linkedin.com/company/informatica) <https://www.informatica.com/cn/about-us/wechat.html>

© 2018 Informatica LLC. 保留所有权利。Informatica® 和 Put potential to work™ 是 Informatica LLC 在美国和全世界管辖区域的商标或注册商标。所有其他公司和产品名称可能是商业名称或商标。

IN05_1117_3160