



Railinc

通过数据自助服务快速跟踪 铁路运营情况



“我们看到了业务用户对Informatica企业数据目录的强烈需求及其使用量的稳步增长，原因就在于这款产品的自助服务功能具有便捷的可视性，且易于理解。”

Shawn Petway

Railinc高级业务分析师

目标

在多样化的分布式环境中，为业务用户提供便捷的铁路联运数据搜索和发现功能

为端到端数据沿袭关系提供更好的可视性，以增强用户对数据的信心

提高铁路数据的质量，当关键系统的数据发生变化时，自动捕获数据变化情况

解决方案

使用Informatica企业数据目录进行元数据索引，并为铁路运输数据添加业务背景

不仅能发现数据的所处位置，还能发现数据是如何移动的，为每一种单独的属性建立沿袭关系

利用Informatica数据质量工具对铁路联运数据进行标准化和去重处理，同时利用PowerExchange的数据变化捕获模块来自动捕获数据的变化情况

成效

通过自助式的铁路联运数据发现功能，为业务用户提供了更好的体验，同时减少了对IT部门的依赖

在数据初次被创建时，通过展示端到端的溯源及沿袭关系，树立了用户对数据的信心

通过数据质量自动化处理及数据变化捕获模块，为企业提供准确、可信和及时的铁路运输数据

业务需求：

- 使用简单、直观的搜索界面，提高产品的可用性
- 促进业务团队和IT团队之间的协作，实现接近实时的数据交付
- 随着业务扩展，可以自适应扩展到支持100多个元数据源，并留下进一步的扩展空间

关于Railinc

Railinc总部位于北卡罗来纳州卡里市，为北美铁路货运行业提供服务，提供铁路运输数据、IT和信息服务方面的创新和可靠的信息资源。

Informatica 成功案例：Railinc

Railinc 是美国铁路协会下属的一家营利性附属机构，为北美的铁路货运行业提供数据、软件及信息服务。从装备信息、货运机车和车辆的健康运行信息、列车尾部设备到轨道车跟踪和电子数据交换(EDI)服务，Railinc 提供重要的IT 服务，很多服务都是铁路运营监管法规的要求。

为向铁路客户提供最好的服务，Railinc 的业务用户需要能快速访问可信数据。然而，由于关键运输数据分散在多个 Oracle 应用、一个 Hadoop 数据湖以及不同的分析工具中，业务用户为找到和理解他们所需的数据，面临着越来越多的挑战。由于没有清晰的数据环境视图，业务用户必须依靠 IT 团队才能访问到想要的铁路数据，并了解数据的沿革关系。这经常会导致业务用户接收到的信息不一致，从而影响商业决策。

由于数据分散在如此之多的内部系统中，而且存在很多数据重复的情况，Railinc 需要一种能对其所有铁路数据资产进行编目并为数据添加业务背景的方法，以便搜索和发现数据。该公司还希望通过将最初创建数据集的过程可视化并提供业务描述信息和标签，来添加更多的业务背景，从而增强业务用户对数据的信心。此外，它还希望能提高数据源的数据质量，并在关键系统(如 Oracle)的数据发生变化时能自动捕获数据变化情况。

Railinc 基础设施技术和运营总监 Chad Boos 提到：“我们希望提升自己的数据平台，并帮助业务用户通过自助服务如愿以偿地获得他们需要的所有数据。为做到这一点，我们需要摆脱对个体知识、特定应用的维基页面以及数据筒仓的依赖，我们需要创建一个智能的、全企业范围的数据目录。”

构建用户界面友好、人工智能驱动的数据目录

为解决这个问题，Railinc 启动了一项重大计划，邀请业务部门和 IT 部门的用户参加，共同抉择和选出最佳的工具集，用于创建、维护和扩充新的数据目录。该公司评估了几家供应商的解决方案，包括 Informatica 企业数据目录(EDC)。

Railinc 中心服务部总监 Cathy Herb 表示：“我们发现，与 Informatica 企业数据目录相比，其它的元数据管理解决方案的功能都非常有限，而且，Informatica 企业数据目录提供了目前为止最好的用户界面，它提供了直观的搜索功能，导入数据也方便得多”。



“我们的员工经常希望了解到可信数据存放在什么位置，碰到问题时可以找谁询问。

Informatica企业数据目录帮助我们解决了这个问题。”

Ana Maria

Railinc报表和分析高级经理



Informatica[®]

Railinc 使用 Informatica 企业数据目录进行元数据索引，并为数据添加相应的业务背景，还为每一项单独的数据属性建立了端到端的沿袭关系。企业数据目录会自动从 Oracle 应用系统、ETL 工具 Informatica PowerCenter 及商业智能环境 SAS 中发现技术元数据。内置的人工智能技术利用机器学习技术，渐进式地提升了目录的自动化处理能力及效率。

Railinc 使用 Informatica 数据质量工具作为企业数据目录的补充，对数据进行标准化和去重处理，同时使用 PowerExchange 的数据变更捕获模块，在发生数据变更时捕获多个环境中的数据变化情况。目前，该公司利用企业数据目录对 45 个元数据源进行扫描，并在适当扩展后能支持超过 100 个元数据源。

Railinc 高级业务分析师 Shawn Petway 表示：“我们看到了商业用户对 Informatica 企业数据目录的强烈需求及其使用量的稳步增长，原因在于这款产品的自助服务功能具有便捷的可视性，且易于理解。这真是一种很棒的体验。Informatica 产品的稳定性是市场上最好的。”

通过自助发现功能改善数据访问体验

通过提供自助数据发现功能，Railinc 为业务用户提供了更好的体验，同时也减少了对 IT 部门的依赖。在数据初次被创建时，通过展示端到端的溯源及沿袭关系，该公司还树立了用户对铁路数据的信心。凭借数据质量自动化处理功能，Railinc 无需烦劳 IT 团队，就能向业务用户提供准确的数据。

Petway 表示：“我们的业务用户和数据科学家可以使用企业数据目录方便地搜索他们需要的数据，并迅速知晓数据是否存放在 Oracle 或 Hadoop 中。对业务用户而言，Informatica 产品整体而言具有易用性和便捷的自助服务功能，这是我们选择 Informatica 的原因。”

现在，IT 人员可以和业务相关人员合作，通过业务描述和标签，为数据添加业务背景，以便搜索和发现数据。业务用户可以核实是否已经存在相关数据，并且，如果这些数据有问题，可以联系到真正的数据拥有者和数据管理员。

Railinc 报表和分析高级经理 Ana Maria 表示：“我们的员工经常希望了解到可信数据存放在什么位置，碰到问题时可以找谁询问。Informatica 企业数据目录帮助我们解决了这个问题。”



提高 Railinc 的数据可视性

通过对可信数据的快速访问, Railinc 可以完善它的业务流程和分析手段, 为铁路线路和设备的业主提供可信、一致的数据集, 从而为其提供帮助。

Railinc 数据平台架构师 Ramesh Veerappan 表示: “铁路系统相当复杂, 即便一条数据属性也可能代表很多不同的含义。利用 Informatica 企业数据目录, 我们能拥有“事实的唯一版本”, 从而使业务用户可以清晰地理解数据属性和实体的真正含义, 并能对数据的准确性保持信心。对 Railinc 来说, 保持技术的领先优势非常重要, Informatica 正在帮助我们为客户提供更好的服务。”

该解决方案包含的产品:

- Informatica Enterprise Data Catalog
- Informatica Data Quality
- Informatica PowerCenter
- Informatica PowerExchange Change Data Capture

数字化转型正在改变我们的世界。作为全球数据管理领导者, 我们已经做好准备, 帮助你通过智能手段成为这条路上的领路人。我们将为你提供预见, 使你更加敏捷, 帮助你获得新的增长机会甚至实现新的发明创造。我们邀请你了解 Informatica 的一切产品和技术—通过释放数据的力量来推动你下一步的智能颠覆活动。不仅是这一次, 而是一次又一次。

客户支持热线: 400 810 0900
www.informatica.com.cn

北京分公司

地址: 北京朝阳区建国门外大街乙 12 号
LG 双子座大厦西塔 EF 层 06 室

邮编: 100022

电话: 86-10-5675 2000

上海分公司

地址: 上海徐汇区虹桥路 3 号港汇中心
2 座 41 楼 10 及 11 室

邮编: 200030

电话: 86-21-5456 3888

广州分公司

地址: 广州市天河区珠江西路 15 号
珠江城大厦 21 楼

邮编: 510623

电话: 86-20-2830 6860



© 版权归 Informatica 有限公司所有, 2019 年。Informatica, Informatica 的标识以及 PowerCenter 是 Informatica 在世界多个行政辖区的商标或注册商标。Informatica 商标的最新列表可参见网站 informatica.com/trademarks.html。其它公司和产品名都可能是其各自所有者的商业名称或商业标记。本文中的信息如有更改, 恕不另行通知。本文提供的信息只是“按照现状”所作的陈述, 不做任何形式的明示或默示的担保。



扫描二维码, 关注微信公众号
持续了解数据管理最新资讯

IN05_0519_3691