

Un fournisseur international de communications mobiles réduit les risques de détournement de données et se conforme aux réglementations strictes sur la confidentialité des données grâce à la plate-forme Informatica

Un client d'Informatica introduit une protection non invasive en temps réel contre les atteintes à la sécurité des données en moins de trois semaines ; il obtient un retour sur investissement rapide en termes de données grâce à la solution de masquage dynamique des données d'Informatica.

EN BREF

INITIATIVES MÉTIERS

- Réduction des risques et prise en charge de la conformité réglementaire
- Amélioration de l'efficacité
- Réduction des coûts

STRATÉGIE TECHNOLOGIQUE

Déploiement du composant Informatica Dynamic Data Masking de la plate-forme Informatica pour appliquer des règles de masquage des données flexibles et élaborées au niveau de l'authentification utilisateur.

« En seulement quelques semaines, la plate-forme Informatica a masqué les informations personnelles de façon transparente sur nos écrans d'applications personnalisées, CRM et de facturation, ainsi que sur nos rapports packagés dans des environnements de production et hors production. La solution Informatica constitue désormais un pilier de notre stratégie de gestion des risques et de la conformité. »

– Chief Information Security Officer chez un fournisseur international de communications mobiles

Synthèse

Le nombre d'atteintes à la sécurité des données augmente. Celles-ci peuvent sérieusement compromettre l'image de marque des entreprises concernées et avoir de graves conséquences en termes de chiffre d'affaires et de défection des clients. Ce grand fournisseur international de communications mobiles était conscient des dangers que pouvait entraîner une faille de sécurité des données ; cependant, il éprouvait des difficultés à sécuriser les données sensibles de ses bases de données de formation, de production et hors production. L'entreprise a testé de nombreuses technologies de sécurité et de confidentialité des données – y compris des technologies de gestion des accès aux identités et de chiffrement de données – mais aucune n'a pu résoudre le problème.

BÉNÉFICES

- Réduction des risques métiers et amélioration de la conformité
- Prévention de l'accès des utilisateurs non autorisés aux informations sensibles dans les environnements de production et hors production
- Contrôle granulaire des données visibles par les utilisateurs autorisés
- Absence d'impact sur la productivité des utilisateurs, les données sous-jacentes, la structure des bases de données ou les performances des requêtes
- Déploiement d'une solution de masquage dynamique des données en moins de trois semaines
- Aucune modification des applications ou des bases de données nécessaire pour préserver la confidentialité des données
- Souplesse permettant une personnalisation rapide des solutions de masquage de données pour répondre à diverses exigences métiers ou réglementaires

DÉTAILS PRATIQUES

- Solutions : gouvernance, gestion des risques et conformité
- Produit : Informatica Dynamic Data Masking
- Sources : bases de données de formation, de production et hors production
- Cibles : systèmes de facturation et CRM

De ce fait, cette entreprise de communications mobiles a implémenté Informatica® Dynamic Data Masking™, composant de la plate-forme Informatica, afin de réduire son exposition aux risques et d'améliorer sa conformité aux réglementations sur la sécurité et la confidentialité des données. Mise en œuvre en moins de trois semaines, cette solution logicielle de masquage dynamique des données offre à l'entreprise une protection non invasive en temps réel contre les atteintes à la sécurité des données et les pertes de données non autorisées dans les environnements de production et hors production. Aucune modification du code source applicatif ou des bases de données n'a été nécessaire. L'implémentation d'Informatica représente un retour significatif sur les investissements en termes de données et une avancée considérable afin d'empêcher les utilisateurs non autorisés d'accéder aux informations sensibles.

Protection des informations d'identification personnelle

Ce fournisseur international de communications mobiles devait protéger les informations d'identification personnelle contenues dans les applications personnalisées et héritées critiques de l'entreprise, y compris dans les systèmes de facturation et de gestion de la relation client (CRM). Fondamentalement, ses données sont présentes dans divers environnements de formation, de production, hors production et clonés. Chaque jour, des milliers d'employés différents y ont accès, des utilisateurs métiers aux développeurs, en passant par les nouvelles recrues, le personnel informatique et les équipes d'assistance à la production.

Le fournisseur de communications mobiles avait exploré plusieurs pistes pour tenter de protéger ces données ; cependant, aucune d'entre elles n'offrait le niveau de protection de la confidentialité des données requis. Dans les environnements de production, par exemple, la piste du chiffrement a été exclue pour éviter une dégradation des performances. Pour que le chiffrement fonctionne, il aurait également fallu modifier les applications – une opération impossible pour la plupart des progiciels fermés que l'entreprise utilisait.

La société a également essayé le masquage physique pour sécuriser les données dans les environnements de formation. Cela posait problème dans la mesure où le masquage physique ne suffisait pas à masquer les données qui étaient fréquemment modifiées pour prendre en charge les formations des utilisateurs finaux dans la réalité.

Prévention de l'accès des utilisateurs non autorisés aux informations sensibles

Afin de relever ces défis, le fournisseur de communications mobiles a déployé Informatica Dynamic Data Masking, composant de la plate-forme Informatica. Cette solution offre aux entreprises la capacité en temps réel d'empêcher les utilisateurs non autorisés d'accéder aux informations sensibles. La technologie Informatica utilise des règles de protection des données en temps réel pour offrir un contrôle granulaire des données visibles par les utilisateurs autorisés. Ces utilisateurs finaux (et d'autres employés, comme les contractuels, les équipes d'assistance, les administrateurs de base de données et les développeurs) peuvent bénéficier d'un accès total aux données de production, avec l'assurance que l'accès aux informations d'identification personnelle et à d'autres données sensibles peut être désidentifié partiellement ou complètement. Cette capacité réduit les risques de détournement de données et garantit la conformité aux réglementations toujours plus strictes sur la confidentialité des données. En outre, le fournisseur de communications mobiles n'a constaté aucun impact sur la productivité des utilisateurs, les données sous-jacentes, la structure des bases de données ou les performances des requêtes.

La société de communications mobiles a déployé la plate-forme Informatica en moins de trois semaines sur l'ensemble de ses environnements de formation, de production et hors production. Ce déploiement accéléré a été possible grâce à la simplicité d'installation et de configuration de la solution de masquage dynamique des données. Par exemple, au cours de l'implémentation, aucune modification des applications ou des bases de données n'a été nécessaire en vue de préserver la confidentialité des noms des clients, des numéros de série des cartes SIM des téléphones mobiles, des informations sur les comptes, des numéros d'appels sortants, des numéros de carte de crédit ou d'autres données personnelles. De plus, l'équipe de sécurité impliquée dans le projet a su diffuser les règles entre les différents environnements et appliquer ces mêmes règles à des applications différentes.

Sécurité pour des applications métiers complexes et exigeantes

La solution Informatica a permis au fournisseur de communications mobiles de faire un bond en avant vers la prévention de l'accès des utilisateurs non autorisés aux informations sensibles. Grâce à la méthodologie d'implémentation visuelle simple de cette technologie, l'équipe de sécurité a été en mesure de sécuriser rapidement de nombreuses données d'identification personnelle pour certaines des applications métiers les plus complexes et exigeantes, y compris les applications de facturation, les applications Siebel et les applications CRM Clarify. Les informations personnelles sont désormais sécurisées pour les utilisateurs métiers, nouveaux recrutés ou employés existants, pour les contractuels ainsi que pour le personnel outsourcing et informatique – ce qui leur permet d'y accéder uniquement lorsqu'ils en ont besoin.

Outre la réduction considérable des risques de détournement de données, la société bénéficie d'une certaine souplesse afin de personnaliser rapidement les solutions de masquage de données pour répondre à diverses exigences métiers ou réglementaires. La diffusion des règles fournit une protection rapide à travers les environnements critiques de formation, de production et hors production. Enfin, la conformité avec les réglementations sur la confidentialité a été implémentée de manière rentable : dans sa quête de confidentialité des données, le fournisseur de communications mobiles a pu éviter d'apporter des modifications longues et coûteuses aux applications.

À propos de l'impact de la solution de masquage dynamique des données d'Informatica, le Chief Information Security Officer de la société a déclaré : « En seulement quelques semaines, la plate-forme Informatica a masqué les informations personnelles de façon transparente sur nos écrans d'applications personnalisées, CRM et de facturation, et sur nos rapports packagés dans des environnements de production et hors production. La solution Informatica constitue désormais un pilier de notre stratégie de gestion des risques et de la conformité. »

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la plate-forme Informatica, visitez le site www.informatica.com/fr ou contactez Informatica au 01 42 04 89 00.

À propos d'Informatica

Informatica Corporation (NASDAQ : INFA) est le leader des fournisseurs indépendants de solutions d'intégration de données. Les sociétés du monde entier ont choisi Informatica pour gagner un avantage concurrentiel certain grâce à des données pertinentes et fiables répondant en temps voulu à leurs principaux impératifs métiers. Plus de 4 440 entreprises dans le monde s'appuient sur Informatica pour les solutions d'intégration des données, de qualité des données et de gestion de grands volumes de données, permettant d'accéder aux informations hébergées sur site et dans le cloud, de les intégrer et de renforcer leur fiabilité.

INFORMATICA[®] Siège mondial, 100 Cardinal Way, Redwood City, CA 94063, États-Unis
The Data Integration Company™ France : +33 1 42 04 89 00

© 2011 Informatica Corporation. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Informatica, le logo Informatica et The Data Integration Company sont des marques commerciales ou déposées appartenant à Informatica Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de sociétés et de produits sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et peuvent avoir fait l'objet d'un dépôt de marque. Première publication : octobre 2011