

# Informatica B2B Data Exchange

## INITIATIVES MÉTIERS

- Collaboration inter-entreprises avec vos partenaires et clients
- Conformité réglementaire
- Satisfaction aux exigences internes et externes en matière d'audit, de sécurité et d'exactitude des données à l'intérieur et au-delà du firewall
- Gains d'efficacité opérationnelle et réduction des coûts

## DÉFIS TECHNIQUES

- Complexité et diversité des formats, protocoles et standards de données
- Maintien d'un haut niveau de qualité de données
- Prise en charge de gros volumes de transactions
- Prise en charge des transactions de taille importante

## STRATÉGIE TECHNOLOGIQUE

- Hub centralisé assurant la visibilité, l'intégration et l'orchestration de toutes les données à l'intérieur de l'entreprise et au-delà, pour les données échangées avec les clients, fournisseurs et partenaires
- Fonctions préventives garantissant la qualité des données
- Transformation sans code de tous types de données : structurées, semi-structurées et non structurées

La collaboration de vos équipes avec les partenaires commerciaux et les clients de votre entreprise est vitale pour le développement de vos activités. Les exigences des clients et des partenaires constituent cependant un défi car la complexité et la diversité de leurs attentes ne cessent de croître.

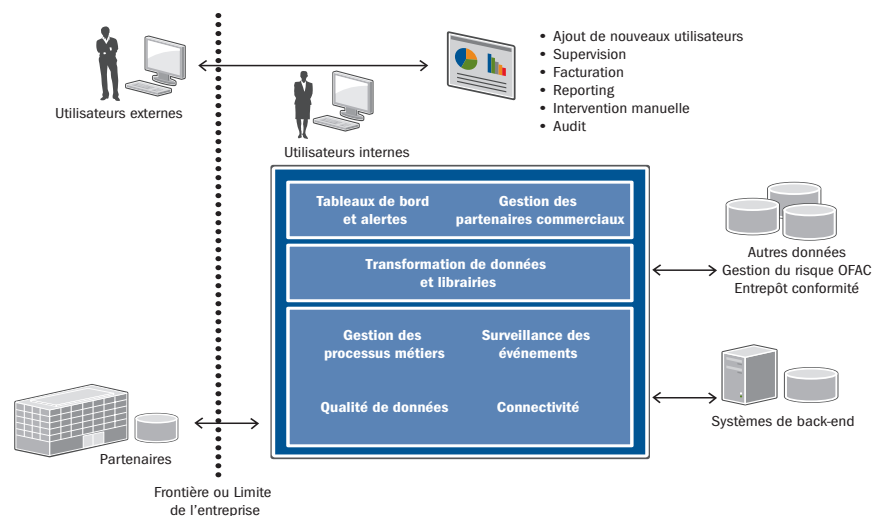
Des formats de données complexes à la multiplicité des formats, des protocoles et des normes sectorielles, en passant par des transactions à grande échelle et en volume... Informatica B2B Data Exchange gère cette complexité pour vous.

Informatica B2B Data Exchange vous permet de faire face au nombre croissant de vos divers clients et partenaires et de leurs données, grâce à des fonctionnalités dépassant largement celles des solutions B2B existantes :

- Fonctionnalités complètes de transformation de données, couvrant aussi bien les données non structurées que les données structurées
- Outils intégrés de qualité de données empêchant l'introduction de données erronées ou incomplètes dans les systèmes
- Infrastructure robuste et évolutive garantissant une visibilité inter-entreprises

Grâce à cette solution, vous augmentez et protégez vos flux de revenus en intégrant facilement de nouveaux clients et en ayant toute la flexibilité requise pour prendre en compte leurs exigences, tout en renforçant l'intégrité des données pour garantir l'excellence opérationnelle et la qualité de vos décisions.

De leur côté, vos partenaires, ainsi que les organismes de contrôle, auront davantage confiance en vous et feront de vous leur partenaire privilégié, parce que vous serez en mesure de répondre sans délai à leurs attentes et à leurs exigences.



Informatica B2B Data Exchange étend les capacités d'intégration inter-entreprises grâce à la transformation de données de tout format en tout autre format, à l'intégration et à la gestion de nouveaux clients et partenaires en tout facilité, et à une infrastructure technique complète.

## FIGURE 1 – INFORMATICA B2B DATA TRANSFORMATION

Informatica B2B Data Transformation prend en charge la transformation des données structurées, non structurées et semi-structurées, tout en respectant les multiples normes gouvernant chaque format de données.

### Données non structurées

- 80 % des données d'entreprise
- Non décrites par des métadonnées
- Transformations généralement codées à la main
- Exemples : fichiers PDF, feuilles de calcul, documents Word, formats anciens, flux d'impression

### Données semi-structurées

- Partiellement décrites par des métadonnées
- Exemples : EDI (souvent spécifiques à chaque client), données en COBOL issues d'anciens systèmes

### Données structurées

- Bien décrites par des métadonnées
- Hiérarchies profondes et récursives
- Exemples : standards XML comme ISO 20022, HL7 v3, ACCORD, RosettaNet, XBRL

## Optimiser et automatiser les relations clients & partenaires

Informatica B2B Data Exchange est une famille de logiciels permettant aux entreprises opérant au niveau international, d'optimiser et d'automatiser leurs relations et échanges avec l'ensemble de leurs partenaires.

### Transformation de données

Les clients et les partenaires commerciaux utilisent une large gamme de processus métiers, de formats de données et de protocoles de communication. Informatica B2B Data Exchange permet aux entreprises de faire face à cette diversité de manière évolutive et économique, grâce à des

fonctionnalités complètes de transformation de données. Informatica permet en effet de transformer facilement tout format de données en tout autre format, dans un environnement sans code, dont tous les composants sont réutilisables. Grâce à une librairie complète de transformations, les entreprises peuvent très facilement prendre en charge des formats complexes mais vitaux tels que les fichiers PDF, les documents Word et Excel, et les normes sectorielles comme SWIFT ou EDI. (La figure 2 présente la liste des transformations disponibles dans la librairie).

### Bénéfices

- Réduction des coûts d'exploitation informatiques et accélération des temps de déploiement grâce à l'intégration et à la mise à jour automatiques de tous les formats de données et standards sectoriels, sans codage manuel
- Image valorisante « d'entreprise avec laquelle il est facile de travailler » grâce à la rationalisation des collaborations inter-entreprises
- Protection et développement des flux de revenus grâce à l'élargissement des réseaux de partenaires
- Temps d'implémentation réduits de 50 à 80 %

### Gestion dynamique des clients et des partenaires

Dans les environnements où la collaboration inter-entreprises est indispensable, pouvoir intégrer rapidement et à moindre de coût de nouveaux clients et partenaires dans les échanges de données devient un avantage concurrentiel significatif. Les partenaires attendent de l'entreprise qu'elle se plie à la diversité et à la dynamique de leurs exigences, et les acteurs avec lesquels il est le plus facile de travailler disposent d'un avantage considérable. Informatica B2B Data Exchange donne cet avantage aux organisations.

### Principales caractéristiques

- La solution permet à la fois à l'entreprise et à ses partenaires de créer, modifier et gérer les profils partenaires
- Les deux parties peuvent définir des règles de transaction conformes aux préférences de chaque partenaire

- Un même compte partenaire peut comporter plusieurs divisions
- Des propriétés spécifiques peuvent être attribuées dynamiquement à chaque partenaire
- Les différents niveaux d'un standard (par exemple : EDI, EDI X12) peuvent être configurés de manière dynamique

### Bénéfices

- Intégration rapide de nouveaux partenaires
- Adaptation dynamique aux spécificités de chaque partenaire

### Visibilité et gestion des événements

Avoir de la visibilité dans les processus métiers garantit la détection précoce des problèmes potentiels et permet d'établir un contrôle sur l'ensemble des transactions. Informatica B2B Data Exchange donne à l'entreprise la capacité de visualiser et superviser les événements, de recevoir les notifications d'exceptions et, grâce à des outils avancés, de diagnostiquer et réconcilier les données.

### Fonctionnalités

- Affichage des événements, recherche et exploration par zoom avant sur le type d'événement, d'erreur, de statut ainsi que sur l'historique
- Visualisation des hiérarchies corrélées et des événements associés
- Mise à jour et modification du statut des événements
- Conservation d'un historique facilitant les diagnostics et les analyses
- Gestion des transactions, résolution des problèmes de réconciliation, et définition de filtres et de déclencheurs pour l'envoi d'alertes
- Gestion des erreurs de transaction et de routage
- Diagnostics et analyses facilités grâce à un tableau de bord Web

### Bénéfices

- Fidélisation et confiance des clients et partenaires grâce au respect des contrats de niveau de service (SLA)

- Réduction des coûts grâce à la capacité des utilisateurs métiers et des analystes à résoudre les problèmes de transaction à leur niveau
- Renforcement de la conformité réglementaire grâce à un haut niveau de contrôle sur les processus métiers

## Intégration avec une plate-forme robuste et évolutive

L'intégration transparente avec la plate-forme d'intégration et de qualité de données d'Informatica permet de consolider et intégrer les données des clients et partenaires de vos différents réseaux avec vos données et processus, tant internes qu'externes.

### Caractéristiques

- Gestion proactive et préventive de la qualité de données
- Intégration des données externes à l'entreprise avec les données résidant à l'intérieur du firewall

### Bénéfices

- Efficacité opérationnelle accrue grâce à la protection automatique de l'intégrité des données
- Amélioration de la prise de décision grâce à des données complètes et exactes

## La famille de produits Informatica B2B Data Exchange

### Informatica B2B Data Transformation

Informatica B2B Data Transformation réduit de 70 % en moyenne la durée et le coût des projets d'intégration, en automatisant la transformation des données les plus difficiles à intégrer, telles que les données non structurées et semi-structurées. Le logiciel assure la transformation des données complexes en formats utilisables par de multiples systèmes hétérogènes et au sein d'environnements haute performance supportant de gros volumes de transactions. Avec Informatica B2B Data Transformation, les entreprises peuvent :

- Définir des transformations de données complexes sans écrire de code, et éliminer ainsi de leurs processus de collaboration externes et processus

internes, les erreurs et les risques associés

- Déployer immédiatement et réutiliser les transformations dans l'ensemble de l'infrastructure logicielle de l'entreprise, protégeant ainsi leurs investissements et promouvant l'intégration inter-entreprises

### Informatica B2B Data Exchange

Informatica B2B Data Exchange permet aux entreprises, opérant à l'échelle mondiale, d'optimiser et gérer leurs relations avec l'ensemble de leurs partenaires commerciaux, en automatisant de bout en bout la chaîne de valeur, en intégrant plus rapidement de nouveaux clients et en ayant la possibilité de résoudre au plus tôt tout problème identifié au sein de leur réseau de partenaires.

Grâce à Informatica B2B Data Exchange, les entreprises peuvent :

- Gérer de manière dynamique leurs partenaires et pouvoir ainsi élargir leurs canaux commerciaux pour protéger et développer leurs flux de revenus

- Garder le plus haut niveau de contrôle et de visibilité sur les transactions et processus, de façon à garantir leur conformité réglementaire et respecter les niveaux de services contractuels
- Garantir la qualité des données utilisées à des fins de conformité, de respect des réglementations et de prise de décision
- Intégrer les données externes avec les données se trouvant à l'intérieur du firewall, afin d'avoir une vue complète des données utilisées pour prendre des décisions et renforcer l'efficacité opérationnelle

## FIGURE 2 – TRANSFORMATIONS PRÉCONSTRUITES

| Type                | Standard  |
|---------------------|---|
| Document            | Word<br>Excel<br>PDF<br>Star Office   |
| Multisectoriel      | UN/EDIFACT<br>ANSI X12<br>EDI X12<br>RosettaNet   |
| Santé               | HL7<br>HIPAA  |
| Services financiers | BAI<br>SWIFT (MT et MX)<br>NACHA<br>SEPA<br>FpML<br>ACORD (AL3 et XML)                  |
| Formats anciens     | COBOL<br>Rapports (colonnes fixes, formats variables, fichiers binaires non documentés) |

Pour une liste actualisée des standards supportés, consulter le site [www.informatica.com](http://www.informatica.com).

## Trois exemples d'application

### Maximiser les bénéfices de l'outsourcing dans les pays émergents

Ce constructeur de produits électroniques grand public, utilisant le standard RosettaNet, voulait faciliter ses communications avec ses fournisseurs de deuxième niveau (petites et moyennes entreprises) dans certaines régions à faible coût de main d'oeuvre. Ces PME, dotées d'infrastructures et de moyens informatiques réduits, ne sont pas en mesure de prendre en charge les spécifications PIP et XML RosettaNet. Pour leurs documents de prévisions, commandes et factures, elles utilisent de préférence des formats non standardisés (PDF, Word et Excel). La sous-traitance dans les pays émergents place souvent les multinationales face à ce problème. Grâce à Informatica B2B Data Exchange et à ses capacités de transformations universelles, cet industriel a pu automatiser la conversion des documents non standardisés de ses partenaires au format RosettaNet et créer une infrastructure opérationnelle unifiée pour l'ensemble de ses partenaires. Il a ainsi éliminé le codage manuel des transformations, réduit ses coûts de développement et de test, et consolidé ses relations avec des partenaires indispensables, travaillant à des coûts très avantageux.

### Mise sur le marché plus rapide grâce à l'amélioration des paiements internationaux

Au fil du temps, les données de cette institution bancaire de premier plan ont été fragmentées dans divers silos, creusant l'écart entre les anciens formats de données et ceux utilisés actuellement. Le coût du codage manuel pour assurer la transformation des données entre ces multiples systèmes devenait trop élevé. De plus, le département informatique était un goulet d'étranglement pour toutes les initiatives et la mise sur le marché de nouveaux produits était de plus en plus longue et difficile. L'entreprise manquait de souplesse. Elle s'est attaquée, en premier lieu, au besoin le plus critique et le plus urgent pour son activité : les transactions internationales de paiement. Grâce à Informatica B2B Data Exchange, cette banque peut maintenant recevoir et traiter des données de paiement de tous formats. Cela lui a permis de réduire ses délais de mise sur le marché et de développer de nouvelles opportunités de chiffre d'affaires. Bénéfice supplémentaire, elle a réduit les coûts de maintenance de ses systèmes existants, ainsi que les coûts associés à l'ajout de nouveaux systèmes.

### Amélioration de la relation et du service grâce à une gestion dynamique des stocks

Cette entreprise mondiale du secteur des médias s'est dotée d'un avantage concurrentiel significatif en améliorant la gestion des points de vente de DVD de son réseau. En s'appuyant sur Informatica B2B Data Exchange, elle a créé une passerelle EDI facilitant les échanges d'information avec l'ensemble de ses détaillants. Cette initiative a permis la mise en place d'une gestion dynamique des stocks grâce à l'automatisation des interactions entre les applications SAP externes et la plate-forme Informatica PowerCenter de l'entreprise. Grâce à cette évolution, l'entreprise peut réagir plus rapidement aux changements de préférences d'achat des clients, exercer un meilleur contrôle sur ses stocks, et fournir en temps voulu à chaque revendeur, des informations plus précises. Les revendeurs considèrent aujourd'hui cette entreprise comme un fournisseur avec lequel il est particulièrement facile de travailler.

## A PROPOS D'INFORMATICA

Informatica Corporation est le premier fournisseur de logiciels d'intégration de données. Les solutions Informatica permettent aux entreprises d'accéder aux données de tous types, de les transformer, de les intégrer et de les distribuer en temps voulu aux systèmes, processus et interlocuteurs appropriés pour réduire la complexité, renforcer la cohérence et accroître les performances des activités.

## VALEUR STRATÉGIQUE POUR L'ENTREPRISE

- Rationalisation de la collaboration inter-entreprises facilitant l'extension des canaux commerciaux et, de ce fait, la protection et le développement des flux de revenus
- Gestion préventive de la qualité de données et intégration transparente des données externes avec les données internes pour assurer une visibilité maximale pour des données exactes et complètes
- Gestion dynamique des partenaires commerciaux et prise en charge de multiples modes de collaboration inter-entreprises
- Renforcement du niveau de contrôle sur toutes les transactions grâce à une visibilité accrue sur les processus métiers, facilitant la conformité aux réglementations en vigueur et le respect des contrats de niveau de service (SLA)
- Optimisation et automatisation des collaborations renforçant la confiance des partenaires et des organismes de contrôle qui considèrent qu'il est plus facile de travailler avec une entreprise utilisant Informatica B2B Data Exchange

**INFORMATICA**  
The Data Integration Company™

Informatica France : Immeuble Le Linéa, rue du Général Leclerc - 92047 Paris La Défense Cedex (France)  
Tél. : + 33 1 42 04 89 00 - Fax : + 33 1 42 04 89 01 - [www.informatica.com/fr](http://www.informatica.com/fr)

Siège international : 100 Cardinal Way, Redwood City, CA 94063 (USA)  
Tél. : + 1 650 385 5000 - Fax : + 1 650 385 5500 N° Vert USA : + 1 800 970 1179 - [www.informatica.com](http://www.informatica.com)

Présence internationale :

Allemagne • Amérique du Sud • Autriche • Australie • Belgique • Canada • Espagne • Etats-Unis • France • Italie • Inde • Japon • Pays-Bas • Portugal • Royaume-Uni • Singapour • Suisse

© 2009 Informatica Corporation. Tous droits réservés. Imprimé en France. Informatica, le logo Informatica, la signature « The Data Integration Company », Informatica PowerCenter, Informatica B2B Data Transformation et Informatica B2B Data Exchange sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Informatica Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés ou de produits cités sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et peuvent avoir fait l'objet d'un dépôt de marque.