

Réduire les risques de déploiement d'applications grâce à une solution complète de migration de données

Marco Koole

Directeur de projet

Air France Cargo - KLM Cargo

« Informatica a couvert la totalité des besoins de notre projet de migration, en nous fournissant une base solide pour combiner les systèmes respectifs d'Air France et de KLM. De ce fait, nous sommes aujourd'hui en mesure de nous présenter au monde extérieur comme une seule et unique société dans toutes nos relations avec les clients. »

DÉFIS DE L'ENTREPRISE

- Fusions et acquisitions
- Implémentation de nouvelles applications
- Modernisation des systèmes hérités
- Gestion des données de référence
- Externalisation

Défi technologique

- Convertir ou consolider les données des systèmes existants dans les formats et structures de données requis par le nouveau système ou la nouvelle application

Bénéfices

- Accélération des retombées tangibles des initiatives métiers
- Implémentation plus rapide des applications
- Réduction drastique des risques liés au projet
- Abaissement du coût total
- Prise en charge de la conformité réglementaire

La migration de données : un impératif

Lorsque vous faites une acquisition, que vous consolidez plusieurs instances d'une application ou que vous migrez vers une nouvelle application ERP ou CRM, vous souhaitez profiter rapidement des retombées de cet investissement stratégique. Mais pour cela, vous devez d'abord intégrer vos données et vous assurer que leur qualité répond bien aux besoins de votre entreprise. C'est l'objet même de la migration de données.

Informatica réduit les risques, minimise les erreurs inhérentes aux projets de migration de données et en réduit le coût en automatisant jusqu'à 90 % du processus, grâce à une solution couvrant trois dimensions :

- La technologie, avec des logiciels et des outils qui accélèrent le processus et limitent les risques d'erreurs
- La méthodologie, une combinaison de bonnes pratiques et de techniques issues d'une longue expérience de terrain
- Les services de migration de bout en bout, délivrés par des consultants d'Informatica et par les partenaires de son réseau bénéficiant d'une solide expertise en matière de migration de données

Il résulte de cette approche une migration rapide et en douceur de toutes vos données.

D'APRÈS BLOOR RESEARCH, LE BUDGET TOTAL ALLOUÉ AUX PROJETS DE MIGRATION DE DONNÉES AUGMENTERA DE 10 % PAR AN, PASSANT DE 5 MILLIARDS DE DOLLARS EN 2007 À PLUS DE 8 MILLIARDS DE DOLLARS D'ICI 2012.

Source « Data Migration in the Global 2000 », Bloor Research, septembre 2007

LES MIGRATIONS DE DONNÉES SONT DES PROJETS RISQUÉS.

84 % des projets de migration de données n'atteignent pas leurs objectifs

- 37 % connaissent des dépassements de budget d'en moyenne 30 %
- 67 % ne sont pas livrés dans délais, avec une moyenne de dépassement de 41 %

LES RAISONS DE L'ÉCHEC

- Manque de méthodologie
- Périmètre irréaliste
- Mauvaise compréhension et usage inapproprié des outils
- Manque d'attention portée à la qualité des données
- Manque d'expérience

La solution de migration de données d'Informatica

Un ensemble de technologies et de services adaptés à vos besoins

Informatica est le seul acteur du marché à proposer une solution et des services de migration de données de bout en bout. Cette caractéristique lui permet d'adapter son offre à vos besoins spécifiques. Si vous souhaitez mettre en place des environnements de migration de données permanents, choisissez notre plate-forme réutilisable. Si, au contraire, votre projet est limité dans le temps, optez pour notre solution ponctuelle. Pour la formation et les services, vous pouvez faire appel à nos consultants à n'importe quelle étape de votre projet ou laisser Informatica gérer celui-ci de bout en bout.

Support international et neutralité technologique

Qui dit migrer des données, dit travailler avec des données de formats différents, provenant de sources très variées. À la différence des autres éditeurs de solutions d'intégration de données, Informatica ne favorise aucune technologie en particulier. Bien au contraire, sa technologie est conçue pour accéder, transformer et distribuer les données de tous types et de tous formats. De plus, Informatica travaille avec un réseau mondial de consultants et de partenaires, incluant Informatica Professional Services (IPS), tous experts chevronnés des problématiques de migration et d'intégration de données.

Informatica Data Migration Suite

Informatica est le premier éditeur de solutions d'intégration de données. Son expérience en matière de migration de données se fonde sur des centaines de projets clients réussis qui lui ont permis de créer une suite logicielle couvrant toutes les étapes du processus de migration de données. Spécifiquement conçu pour les migrations de données, Data Migration Suite accroît la productivité et élimine les erreurs, ce qui réduit considérablement à la fois les coûts et les risques inhérents aux projets de migration de données.

Une suite complète de fonctionnalités

- Informatica PowerExchange® fournit un accès natif à presque tous les types de données et de systèmes, réduisant ainsi le temps consacré à l'extraction et au chargement des données.
- Informatica Data Explorer® permet d'analyser et de comprendre le contenu et la structure de vos données sources. Il vous permet également d'identifier et de « marquer » les données présentant des problèmes de qualité afin d'y remédier.
- Informatica Data Quality™ vous donne les moyens de mesurer, corriger et contrôler la qualité et la fiabilité des données, grâce à des fonctionnalités avancées de nettoyage, de normalisation et de déduplication de données.
- Informatica PowerCenter® Advanced Edition fournit une plate-forme capable de convertir, transformer et réconcilier tous les types de données, puis de les distribuer au bon endroit, au bon moment et dans le format requis.
- Reference Table Manager est une nouvelle fonctionnalité de PowerCenter, qui permet aux experts métiers de gérer directement les données de référence pour accélérer les projets de migration de données.

Options de licence de Data Migration Suite

Ayant conscience que les projets de migration de données sont tous différents, Informatica propose plusieurs formules de licence pour Data Migration Suite :

- Licence illimitée pour ceux qui choisissent d'investir dans un dispositif de migration de données réutilisable.
- Licence par projet, limitée à une durée de 6, 12 ou 18 mois.

Méthodologie

S'attachant à promouvoir les meilleures pratiques de mise en œuvre, Informatica a développé la méthodologie Velocity. En appliquant cette méthodologie éprouvée à la migration de données, Informatica a identifié les techniques apportant des gains notables de productivité tout en réduisant significativement les risques liés aux projets.

La philosophie d'Informatica est qu'il faut convertir les données dès le début, aussi souvent que possible et en utilisant de vraies données de production.

Convertir dès le début. Les données sont introduites dans le processus dès que possible. Cette approche présente trois avantages : 1) une conversion précoce des données permet de révéler en amont les problèmes à traiter ; 2) cette opération sert également de benchmark pour évaluer la durée et le périmètre du projet ; enfin 3) elle permet aux utilisateurs métiers de se rendre compte de la valeur ajoutée du projet, dès sa mise en place.

Convertir souvent. Cette approche est itérative. Traditionnellement, les projets de migration s'apparentent à des conversions de type « big bang ». Cette méthode est souvent la cause de problèmes techniques et opérationnels de dernière minute qui entraînent d'importants retards dans l'ensemble du projet. L'approche itérative favorise, au contraire, l'ajustement progressif du projet de migration, jusqu'à ce que tous les problèmes soient résolus. Autre avantage, les utilisateurs bénéficient d'une valeur ajoutée accrue à chaque itération puisque les données migrées sont de vraies données de production.

Utiliser de vraies données de production. Informatica Professional Services (IPS) a développé une méthode permettant d'utiliser les données de production sans affecter les performances ou les résultats des systèmes de production. Ainsi, chaque itération est immédiatement bénéfique et les résultats des tests sont beaucoup plus fiables que si le processus utilisait des données de test ou fictives.

Enfin, la méthodologie de migration Velocity (VMM) d'Informatica incorpore les meilleures pratiques. Cette approche innovante se traduit au final par une accélération des développements, une diminution des besoins

en personnel et une réduction significative des risques et du coût total des projets. En outre, grâce à des fonctions complètes de traçabilité, Informatica documente automatiquement la totalité du processus de migration de données en vue d'une utilisation ultérieure.

Services de migration de bout en bout

Informatica s'appuie sur un écosystème étendu d'experts en migration de données, notamment sur un réseau international de partenaires spécialisés dans la mise en œuvre des services et des solutions Informatica. L'organisation de services d'Informatica propose également un haut niveau d'expertise et un portefeuille complet d'offres garantissant le bon déroulement et la réussite de vos projets de migration de données.

Informatica Professional Services (IPS)

Les consultants d'Informatica Professional Services sont des experts confirmés qui mettent leur expérience à votre service pour planifier avec précision votre projet de migration et le conduire à bonne fin, sans heurt. Ils conçoivent des stratégies pour optimiser la productivité des développeurs et accélérer le développement de composants logiciels Informatica.

Outre leur maîtrise, les consultants d'Informatica Professional Services apportent aux projets des modèles et des outils de migration spécifiques qui réduisent de plus de 50 % les coûts et la durée des projets.

Offres de services packagées

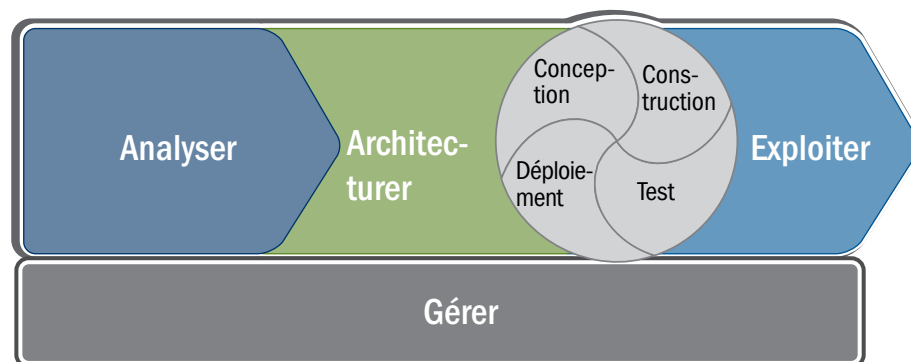
1. Migration de données Jump Start. Associée à 10-15 jours de conseil, une première itération de migration permet d'établir une stratégie de migration de données, de construire les modèles et d'apporter une valeur ajoutée immédiate. Ce bref engagement fixe le cadre des futures itérations de migration.

2. Consultants sur le terrain. Après une mission « Jump Start », les consultants d'Informatica peuvent poursuivre leur collaboration avec votre équipe durant la phase de conception. À votre demande, ils peuvent aussi accompagner les phases de tests et de déploiement afin de vous faire bénéficier de leur expertise et d'assurer ainsi la réussite de votre projet.

3. Cycle de vie complet. Une équipe de consultants déploie toutes les ressources nécessaires pour votre projet et travaille avec vos collaborateurs depuis la phase d'analyse jusqu'au déploiement. Le transfert de connaissances, favorisé par ce mode d'engagement, permettra à votre équipe de valoriser sa nouvelle expertise dans le cadre d'autres projets.

Informatica Education Services

Informatica Global Education Services propose, sous forme d'enseignement en ligne ou en salle de classe, des formations spécifiques pour la migration de données. Ces formations vous permettront d'exploiter pleinement les avantages technologiques et méthodologiques de votre solution Informatica.



Dans les projets de migration types, plus de 60 % des ressources sont consommées durant la phase de design (conception et construction). Avec la méthodologie de migration Informatica Velocity, vous pouvez réduire ce pourcentage de 20 %*, de même que vous limitez de manière conséquente les efforts nécessaires à la réalisation d'ensemble du projet.

*pourcentage calculé sur la base d'engagements réels

Quelques témoignages de clients utilisant les solutions Informatica

Aircelle

En 2005, la société française Aircelle s'est lancée dans l'implémentation en plusieurs phases d'une solution ERP SAP destinée à remplacer ses applications propriétaires.

Aspect critique du projet : réussir la migration de données disséminées dans des applications, des bases de données et des systèmes mainframe disparates – données couvrant sept domaines fonctionnels : achats, stocks, production, ventes, qualité, finance, contrôle de gestion et ingénierie. Le caractère critique de ces informations pour l'activité de l'entreprise imposait une migration transparente.

Au cours de la phase initiale, Aircelle a utilisé le codage manuel, ainsi que Microsoft Excel et Access pour migrer les données. Cette approche s'est révélée coûteuse, longue et dénuée de souplesse.

« Les difficultés rencontrées durant la première phase du projet ont montré combien la transcodification et la migration des données étaient critiques pour la réussite du projet » - Cindy Blondeel, Responsable de projet SAP pour le compte d'Aircelle

Un an plus tard, pour la deuxième phase, Aircelle a utilisé l'approche automatisée d'Informatica. Résultats : des temps de développement réduits de 30 % et une économie de 40 % sur la partie migration de données du projet. Le projet a été terminé dans les délais, à un coût moindre.

« Si nous avions tout développé manuellement, nous n'aurions jamais pu tenir les délais. » - Cindy Blondeel, Responsable de projet SAP pour le compte d'Aircelle

Mais le principal bénéfice pour Aircelle est d'avoir réduit les risques pesant sur ses opérations, grâce à une migration transparente de ses données stratégiques.

Air France et KLM

Le codage manuel reste le moyen le plus largement utilisé pour la migration de données. Néanmoins, il se révèle lent, monotone et source d'erreurs. Les sociétés de premier plan se tournent vers Informatica.

Prenons le cas d'Air France et de KLM. Après leur fusion en 2004, les deux compagnies se sont appuyées sur la plate-forme d'intégration de données Informatica PowerCenter pour migrer leurs données respectives sur les clients, contrats et tarifs dans un nouvel environnement applicatif partagé qui leur permettrait de se présenter comme une seule et même entreprise.

Les deux compagnies sont allées plus loin. Elles ont utilisé la solution Informatica Data Explorer en même temps que PowerCenter pour avoir plus de visibilité sur le contenu, la qualité et la structure des données, avant de les intégrer dans le nouveau système. Elles ont ainsi pu détecter et résoudre en amont des problèmes de qualité, des écarts, des incohérences et des incompatibilités. Au final, cette étape supplémentaire a permis de rationaliser et d'accélérer le projet. Cinq mois plus tard, les deux compagnies n'en faisaient vraiment plus qu'une et utilisaient des données non seulement consolidées, mais aussi de meilleure qualité.

« Grâce à Informatica, nous sommes à présent capables de nous présenter comme une seule et même compagnie dans toutes nos relations clients. Informatica a couvert la totalité des besoins de notre projet de migration, y compris la qualité de données qui est une dimension essentielle pour recevoir les commandes, les confirmer et les facturer correctement. Grâce à Informatica, la qualité de données est désormais une composante permanente de notre cycle d'intégration de données. » - Marco Koole, Chef de projet, KLM Cargo

CEMEX

Souvent, la migration de données est perçue et traitée comme un projet ponctuel. Cette attitude empêche les entreprises de capitaliser l'expérience et de réutiliser les bonnes pratiques développées durant une migration. Conséquence, en cas de nouvelle fusion ou de montée de version d'une application ERP ou CRM, le processus de migration de données doit être intégralement recodé.

Avec Informatica, les entreprises préservent et réutilisent les ressources, connaissances et pratiques des précédents projets de migration. Le cimentier CEMEX souhaitait migrer les applications J.D. Edwards utilisées dans les régions Amériques et Asie vers le back-office SAP utilisé en Europe. CEMEX a découvert que la majeure partie du travail effectué pour le premier pays pouvait être réutilisée dans la migration de données des pays suivants. Cette réutilisation des ressources a permis d'augmenter la productivité de CEMEX d'environ 80 % ... et de doter l'entreprise d'une vue unique de sa chaîne logistique et de sa chaîne de demande.

« La solution d'Informatica était la seule à offrir un accès universel aux données, le haut niveau de performances et la souplesse de déplacement de données dont nous avions besoin pour implémenter un système de synchronisation international dans une infrastructure hétérogène. » - Nelson Enriquez, Chief IT Architect, CEMEX

INFORMATICA
The Data Integration Company™

Siège social international, 100 Cardinal Way, Redwood City, CA 94063, USA

Téléphone : +1 650 385 5000 Télécopie : +1 650 385 5500 Appel gratuit depuis les États-Unis : +1 800 653 3871 www.informatica.com/fr

Informatica dans le monde : Allemagne · Australie · Belgique · Canada · Chine · Corée · Espagne · États-Unis · France · Irlande · Italie · Japon · Pays-Bas · Portugal · Royaume-Uni · Singapour · Suisse

© 2008 Informatica Corporation. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Informatica, le logo Informatica, Informatica PowerCenter, Informatica Data Explorer, Informatica Data Exchange et Informatica Data Quality sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Informatica Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés et de produits cités sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et peuvent avoir fait l'objet d'un dépôt de marque.

6838FR (27/08/2008)