

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la plate-forme Informatica, visitez le site www.informatica.com/fr ou contactez Informatica au 01 42 04 89 00.

À propos d'Informatica MDM

Informatica MDM permet aux entreprises d'améliorer leur efficacité, en offrant aux utilisateurs métiers un accès à des données stratégiques, consolidées et fiables – clients, produits, partenaires, fournisseurs et employés – ainsi qu'aux relations qui les lient. À la fois souple et éprouvé, le système de gestion des données de référence multidomaine d'Informatica répond à tous les besoins exprimés – intégration de données, profilage, qualité et gestion des données de référence – le tout, sur une seule et même plate-forme. Les entreprises les plus dynamiques choisissent Informatica MDM car elle leur permet de démarrer rapidement en répondant aux problématiques les plus urgentes et en offrant des délais accélérés de mise en œuvre, puis de prendre en charge d'autres problématiques. Elles bénéficient d'un délai de rentabilisation rapide, mais également d'un coût total de possession inférieur et d'un retour sur investissement supérieur. Visitez le site http://www.informatica.com/fr/products_services/mdm.

À propos d'Informatica

Informatica Corporation (NASDAQ : INFA) est le premier fournisseur indépendant de solutions d'intégration de données. Les sociétés du monde entier gagnent un avantage concurrentiel certain dans l'environnement économique mondialisé actuel grâce à des données pertinentes et fiables répondant en temps voulu à leurs principaux impératifs métiers. Plus de 4 350 entreprises dans le monde s'appuient sur Informatica pour accéder aux ressources en matière d'informations hébergées dans les systèmes traditionnels, dans les infrastructures de cloud computing et en externe, les intégrer et renforcer leur fiabilité. Pour en savoir plus, appelez au 01 42 04 89 00 ou visitez notre site www.informatica.com/fr.

Contacts Informatica

www.facebook.com/InformaticaCorporation

www.linkedin.com/companies/3858

twitter.com/InformaticaCorp



INFORMATICA[®]
The Data Integration Company™

Siège mondial, 100 Cardinal Way, Redwood City, CA 94063, États-Unis
Téléphone : +1 650 385 5000 Fax : +1 650 385 5500 Appel gratuit depuis les États-Unis : +1 800 653 3871 www.informatica.com/fr

© 2011 Informatica Corporation. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Informatica, le logo Informatica et The Data Integration Company sont des marques commerciales ou déposées appartenant à Informatica Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de sociétés et de produits sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et peuvent avoir fait l'objet d'un dépôt de marque. Première publication : avril 2011

7159FR (26/04/11)



Renforcez la flexibilité et la réactivité de votre entreprise

Dotez votre entreprise d'un système de gestion des
données de référence éprouvé



POINT DE VUE CLIENT

« En exploitant une infrastructure MDM bien pensée, nous avons pu améliorer l'expérience client et soutenir nos efforts stratégiques de mise en conformité. »

Johnson & Johnson

Offrez à votre entreprise des données fiables et consolidées

Comment accroître le chiffre d'affaires de votre entreprise en améliorant les programmes de vente croisée et incitative ciblant vos clients existants ? Comment supporter plus efficacement la conformité et s'adapter à l'évolution des réglementations ? Comment tirer plus rapidement le meilleur parti des fusions et acquisitions ? Comment améliorer les prises de décision dans l'ensemble de l'entreprise ?

Informatica® MDM vous aide à concrétiser tous ces objectifs. La solution vous permet d'améliorer votre efficacité en offrant aux utilisateurs un accès rapide à des données stratégiques, consolidées et fiables sur les clients, les produits, les partenaires, les fournisseurs, les collaborateurs, etc. De plus, elle vous offre une meilleure visibilité sur les relations entre les données – même lorsque ces données sont stockées dans des formats différents au sein des multiples systèmes de l'entreprise. Associée à de puissantes fonctionnalités de qualité des données, la solution Informatica MDM fournit des données fiables.

Une plate-forme éprouvée, souple et évolutive

S'appuyant sur un modèle de données souple et éprouvé, différents modèles d'architecture et modes de déploiement, ainsi qu'une structure et des mécanismes de contrôle uniques mesurant le degré de fiabilité de vos données, la solution Informatica MDM limite les coûts initiaux d'adoption et d'implémentation, de même que les frais nécessaires à la gestion et à l'extension prochaine de votre initiative de gestion des données de référence. Utilisée par de nombreuses grandes entreprises issues du secteur public, des services financiers, des sciences de la vie, de l'industrie, de la santé et d'autres secteurs, la solution Informatica MDM permet aux entreprises :

- **De démarrer sur un périmètre restreint en ciblant une problématique spécifique**, quel que soit le domaine de données, le modèle d'architecture ou le mode de déploiement, afin de créer rapidement de la valeur, et ce de façon significative
- **D'étendre aisément un programme de MDM en fonction des besoins**, afin d'intégrer toute combinaison de domaines, de modèles d'architecture ou de modes de déploiement
- **De mettre en production en quelques semaines seulement**, plutôt qu'en plusieurs mois, lors de chacune des phases du projet
- **D'améliorer la réactivité et la flexibilité de l'entreprise**, afin de se démarquer nettement de la concurrence

Gestion des données de référence multidomaine, multimodèle et multidéploiement sur une plate-forme unique

Solution de gestion des données de référence multidomaine, multimodèle et multidéploiement souple et éprouvée sur une plate-forme unique, Informatica MDM accélère les délais de déploiement et peut être étendue aisément à l'ensemble de l'entreprise afin de résoudre les problématiques métiers de multiples départements, divisions et régions.

- **Multidomaine** : flexible, le modèle de données MDM permet aux équipes informatiques de lancer leur implémentation MDM, quel que soit le domaine de données – client, produit, fournisseur, employé ou ressources, par exemple – d'ajouter d'autres domaines au modèle de données en question et de déterminer les relations entre les différents domaines de données.
- **Multimodèle** : l'architecture flexible de la solution Informatica MDM prend en charge tous les modèles MDM – registre, consolidation, coexistence et transaction – au sein de la même instance MDM. Certains domaines de données peuvent par exemple être implémentés à l'aide d'un modèle MDM coexistence, tandis que d'autres le seront à l'aide d'un autre modèle transactionnel. Par ailleurs, vous pouvez passer d'un modèle à l'autre en toute simplicité, tout en conservant le modèle de données, les métadonnées et les règles de rapprochement/sauvegarde existants. Il est par exemple possible de faire passer un domaine de données client implémenté dans un modèle registre à un modèle consolidation, tout en conservant le bénéfice du travail existant.
- **Multidéploiement** : la solution Informatica MDM peut être implémentée sur site, dans le cloud, ou une association des deux. Il est possible de la déployer dans une architecture MDM fédérée sous forme de hub global dans plusieurs instances MDM.

Une plate-forme unique répondant à tous vos besoins de MDM

La plate-forme Informatica répond à tous vos besoins en matière de gestion des données de référence sur une plate-forme unique, vous offrant notamment les fonctionnalités suivantes :

1. **Accès** : accédez aux données de référence incohérentes et dupliquées issues de sources de données et d'applications disparates.
2. **Identification** : profilez la structure et la qualité des données afin de détecter les doublons, les erreurs et les incohérences.
3. **Modélisation** : définissez tout type et tout volume de données de référence à l'aide d'un modèle de données flexible.
4. **Nettoyage** : corrigez les erreurs et les incohérences pour créer des données de références fiables et complètes.
5. **Reconnaissance** : identifiez précisément les doublons et effectuez rapidement des rapprochements.
6. **Résolution** : fusionnez les doublons pour créer une version unique et fiable des données.
7. **Mise en relation** : identifiez à quels clients appartiennent les différents produits et déterminez les liens entre clients, qu'il s'agisse de relations privées ou de hiérarchies d'entreprise.
8. **Gouvernance** : créez, utilisez, gérez et contrôlez les données de référence.
9. **Livraison** : synchronisez vos données de référence fiables pour les livrer aux datawarehouse et aux applications en aval.

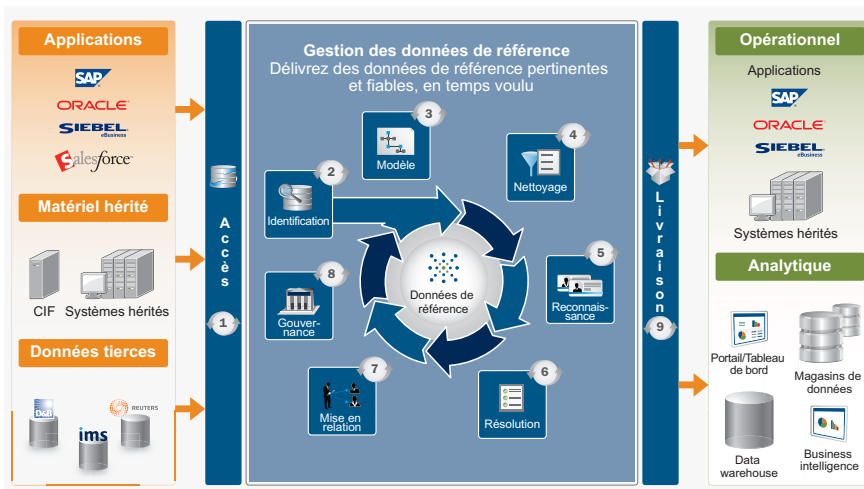


Figure 1 : un projet MDM doit pouvoir accéder aux données issues des applications de package et des systèmes hérités (via l'intégration des données), les référencer, puis les livrer (à l'aide des services de données et de l'intégration des données) aux systèmes analytiques comme aux systèmes fonctionnels. Informatica MDM couvre l'intégralité du cycle de vie des données de référence, soit les neuf étapes précitées.

POINT DE VUE ANALYSTE

« Les entreprises adoptent la gestion des données de référence (MDM) pour prendre en charge de nombreuses tâches informatiques et métiers, qui permettent à leur tour d'avoir un impact positif sur différents moteurs de l'activité, tels que le chiffre d'affaires, la prestation de services, l'amélioration de la gestion des risques et de la flexibilité, la réduction des coûts et la simplification de l'intégration. »

Andrew White,
John Radcliffe Predicts 2011 :
Master Data Management Is
Important in a Tough Economy
& More Important in Growth
11 novembre 2010



PRISE EN CHARGE DE LA GOUVERNANCE DE DONNÉES

Proposant une puissante interface accessible à la fois par les utilisateurs métiers et les gestionnaires de données, Informatica MDM favorise une gestion complète des données et des exceptions. La solution facilite en outre la navigation au sein de multiples hiérarchies, dans différentes entités de données de référence. Informatica Data Quality™ fournit une base puissante à la MDM grâce au profilage des systèmes sources, au support offert lors du développement de votre modèle de données et à la possibilité de créer des règles réutilisables cohérentes.

Des fonctionnalités complètes de MDM

Supprimez les passerelles d'intégration point à point, en centralisant les données de référence à l'aide des fonctions multidomaines éprouvées d'une plate-forme unique. Simplifiez votre architecture. Réduisez les coûts de maintenance. Améliorez la gouvernance des données. Informatica MDM favorise la réussite de vos projets grâce aux éléments suivants :

Accès : détectez les données de référence dupliquées ou incohérentes

- Accédez à toutes vos données de référence, quelle que soit la source ou l'application dont elles sont issues
- Faites en sorte que vos données de référence soient disponibles, quel que soit le temps de latence — en mode batch, en temps réel et en temps quasi-réel, grâce aux files d'attente de messages
- Accédez plus rapidement aux données de référence en bénéficiant de hautes performances et d'une grande disponibilité

Identification : profilez la structure et la qualité des données

- Donnez aux utilisateurs métiers les moyens de comprendre la qualité des données de référence
- Référenciez les anomalies présentes dans les données plus rapidement grâce aux règles prédéfinies
- Gérez la complexité des données et les relations entre les différents objets de données

Modélisation : définissez tout type de données de référence à l'aide d'un modèle de données flexible

- Modélisez tous les principaux domaines des données pour répondre aux besoins spécifiques et uniques de votre entreprise
- Maintenez les métadonnées, la traçabilité de données et les historiques pertinents à des fins d'audit et de conformité
- Atténuez automatiquement les risques liés au projet

Nettoyage : corrigez les erreurs et les incohérences

- Corrigez les erreurs liées à la qualité des données de référence, quel que soit le domaine auquel appartiennent ces données
- Déployez des règles de qualité de données cohérentes dans Informatica Data Quality et MDM
- Activez un nettoyage basé sur des rôles dans l'ensemble de l'entreprise et du département informatique

Reconnaissance : identifiez précisément les doublons et effectuez rapidement des rapprochements

- Détectez les doublons, quels que soient les formats et les sources de données utilisés
- Accélérez vos recherches dans plusieurs langues et jeux de caractères et améliorez leur précision

Résolution : réalisez des fusions pour créer une version unique et fiable des données

- Créez une version unique des données au niveau des cellules et partagez-la à l'échelle de l'entreprise
- Améliorez les fonctions d'audit et de conformité, via un suivi de la traçabilité et de l'historique des données de référence

Mise en relation : détectez les relations entre tous les types de données de référence

- Regroupez vos contacts clients en foyers
- Organisez les entreprises et les partenaires en hiérarchies d'entreprise
- Classez vos produits dans des taxonomies aisément manipulables

Gouvernance : créez, utilisez, gérez et contrôlez les données de référence

- Garantisiez la prise en charge des règles et des processus de gouvernance de données à l'échelle de l'entreprise, grâce à de puissantes fonctions de workflow et d'approbation
- Offrez aux utilisateurs métiers un accès à des données de référence consolidées et fiables
- Réduisez les coûts et augmentez votre productivité en gérant plus efficacement les modifications et les exceptions

Livraison : synchronisez vos données de référence fiables pour les livrer aux systèmes en aval

- Bénéficiez d'une vue virtuelle des données de référence et des transactions qui leur sont associées
- Affichez en temps réel les données de référence, les relations et l'historique au sein des applications utilisateurs métiers

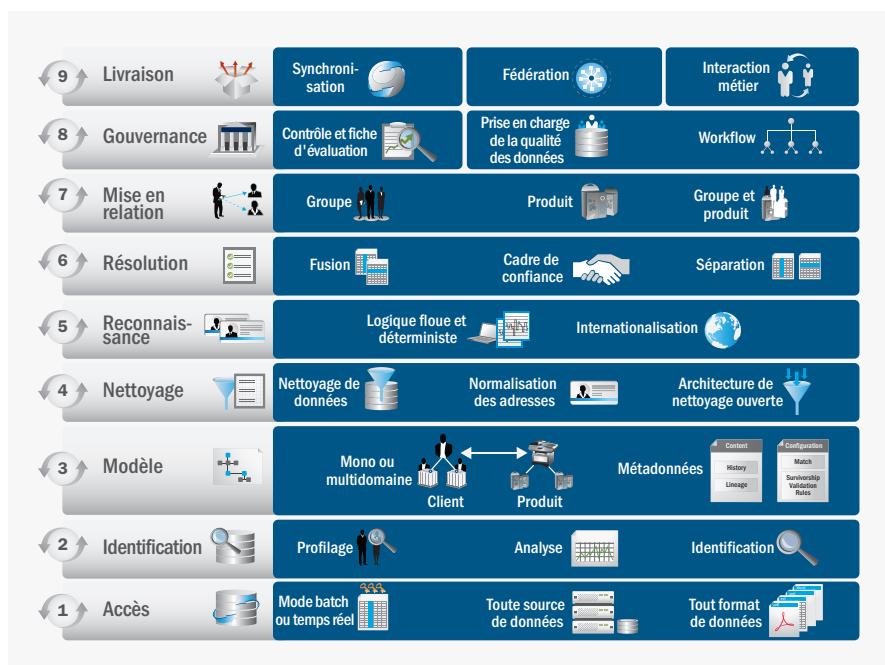


Figure 2 : complètes et unifiées, les principales fonctionnalités MDM de la plate-forme Informatica aident les entreprises à simplifier leur architecture, à réduire leurs coûts de maintenance et à faciliter la gouvernance des données.

POINT DE VUE CLIENT

« L'engagement continu dont Informatica fait preuve pour offrir des services SOA évolutifs en conformité avec la norme ACORD a constitué un élément déterminant lorsque nous avons choisi Informatica comme partenaire MDM pour nous offrir une vue à 360 degrés de notre clientèle visant à améliorer la satisfaction client vis-à-vis de MassMutual. »

MassMutual





POINT DE VUE CLIENT

« Nous avons choisi la solution MDM d'Informatica pour sa formidable capacité à gérer plusieurs entités de données sur une seule et même plate-forme de gestion des données de référence et pour son ROI rapide. Elle nous a aidé à obtenir une vue précise, cohérente et fiable de nos jeux de données clients internationales. »

Pfizer

Démarrez rapidement et étendez le périmètre grâce à un système éprouvé de MDM multidomaine

La conception flexible et modulaire de la solution MDM d'Informatica permet aux entreprises de trouver leurs marques avec le domaine de données de leur choix – clients, produits, partenaires des canaux de distribution ou fournisseurs, par exemple. Alors que les applications conventionnelles utilisent un modèle de données fixe qui n'offre pas la souplesse souhaitée, Informatica MDM n'impose aucune restriction. Vous pouvez ensuite étendre votre projet à d'autres domaines, en fonction de vos besoins – le tout à l'aide de la même plate-forme. La souplesse des fonctionnalités multidomaine et l'approche éprouvée de la gestion des données de référence reposant sur une plate-forme vous permettent d'exploiter vos investissements technologiques existants, tout en diminuant le coût total de possession.

Des mécanismes de contrôle uniques

Informatica MDM transforme des données incohérentes, conflictuelles et dupliquées en une version unique et idéale de la vérité. Si la plupart des systèmes de MDM évoluent uniquement au niveau des enregistrements, en fonction de la dernière mise à jour ou d'une source de confiance, la solution MDM d'Informatica garantit quant à elle des informations précises, au niveau des cellules.

Déploiement rapide et adaptation aisée à l'évolution des besoins

Informatica MDM supporte la configuration complète du modèle de données, des règles métiers, de la sécurité et des fonctions de prise en charge de la qualité des données. La configuration du produit répondant à vos besoins métiers initiaux s'affranchit de toute programmation. Celle-ci est simple à actualiser dès lors que vos besoins professionnels évoluent. La configuration, contrairement à la programmation, accélère le délai de retour sur investissement et facilite la maintenance.

Des fonctionnalités de rapprochement précises et évolutives

Informatica MDM s'appuie sur une technologie de rapprochement performante offrant une précision inégalée et des temps de réponse accélérés. Même lorsque les données sont de mauvaise qualité, Informatica MDM génère moins de fausses correspondances et de faux positifs. Ces fonctionnalités avancées de rapprochement lui confèrent un avantage décisif en termes de performances sur les outils de gestion des données de référence reposant sur des approches conventionnelles, basées sur des techniques de probabilité et générant souvent des taux élevés de faux négatifs.

Pourquoi les autres approches de MDM sont-elles moins efficaces ?

Les autres approches de gestion des données de référence ne peuvent pas égaler les performances, la souplesse et l'évolutivité de la solution MDM d'Informatica. Elles sont moins efficaces car :

- Elles exigent des applications de gestion des données de référence séparées pour chaque domaine de données – c'est-à-dire d'intégration des données clients (CDI) pour le domaine client, de gestion des données produits (PIM) pour les données produits, une application différente pour les fournisseurs, etc.
- Elles obligent à une réorganisation importante des processus métiers au moyen d'une approche de type « big-bang » – dont la mise en place prend souvent plusieurs années.
- Leur interopérabilité est limitée aux applications du même éditeur, ce qui oblige les clients à utiliser des produits qui ne répondent pas toujours à l'ensemble de leurs besoins professionnels.
- Elles sont gérées en exclusivité par les gestionnaires de données, ce qui empêche les utilisateurs de créer et d'utiliser eux-mêmes des données de référence.

Gestion des données de référence : l'approche applicative comparée à l'approche plate-forme d'Informatica

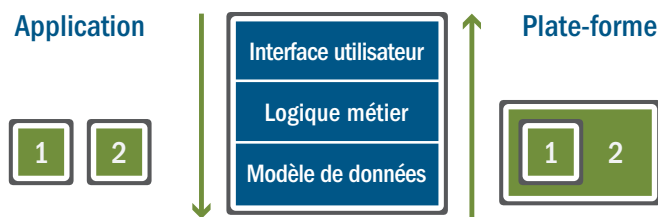


Figure 3 : deux approches différentes de la MDM. L'approche d'application commence par l'interface utilisateur, puis passe à la logique métier et termine avec le modèle de données. L'approche de la plate-forme Informatica commence par le modèle de données, puis passe à la logique métier et termine avec l'interface utilisateur. L'approche d'application oblige les équipes informatiques à créer des silos MDM pour résoudre chaque problématique métier. L'approche Informatica permet aux équipes informatiques d'exploiter leurs investissements en temps et en ressources pour régler les problématiques métiers à venir.

POINT DE VUE CLIENT

« Nos objectifs stratégiques consistent à intensifier nos activités marketing, à optimiser nos opportunités de ventes croisées et à permettre une augmentation de la croissance des bénéfices grâce à une amélioration des interactions avec les clients.

Notre partenariat avec Informatica constitue un atout stratégique qui vient renforcer notre engagement en termes de fiabilité et de sécurité vis-à-vis des informations de nos clients. Informatica a passé haut la main notre processus de sélection rigoureux et nous sommes impatients de commencer notre collaboration. »

Interstate Batteries

