

Por que a Informática?

Por que já?

Nos últimos dez anos, o mundo passou por profundas transformações e não há indícios de que o ritmo das mudanças vá diminuir. A internet, as novas tecnologias e os acordos de livre-comércio abriram o mercado mundial para os negócios, fazendo surgir uma nova moeda de troca: a informação. O segredo para enfrentar e superar as atuais condições macroeconômicas e as ameaças competitivas está no grau de eficácia das empresas em localizar seus dados e informações, utilizá-los e depositar neles a sua confiança.

Infelizmente, para muitas delas, este é um problema considerável.

Veja por quê: os dados estão fragmentados por toda a empresa. Estão contidos em diversos aplicativos empresariais (sistemas de gerenciamento financeiro, de recursos humanos, de clientes, de vendas etc) e grande parte deles ainda residem em mainframes (entre 30% e 35%, segundo diversas estimativas). Destes, os que aumentam em maior escala e com maior rapidez são os chamados dados não estruturados, que estão armazenados em arquivos, como PDFs, planilhas, ou documentos do Word.

Para complicar ainda mais a situação, os dados críticos passaram a residir fora dos firewalls corporativos, junto a provedores de serviços terceirizados, parceiros comerciais ou “na nuvem da internet”, em aplicativos de Software como Serviço (SaaS). A interligação entre dados, quando existente, baseia-se numa abordagem caso a caso ou projeto a projeto, trazendo como resultado uma teia de interfaces de difícil gerenciamento e baixa integridade.

O problema se agrava ainda mais face ao crescimento quase exponencial do volume de dados. De fato, as pesquisas da IDC indicam que a informação digital crescerá de 281 exabytes em 2007 para cerca de 1.800 exabytes em 2011, numa taxa de crescimento composto anual de quase 60%¹.

Supere os desafios de um mercado turbulento

→ “Com os olhos fixos na economia, as empresas inteligentes têm que tirar proveito de todos os recursos da tecnologia para driblar a concorrência e superar os desafios de um mercado turbulento. A concorrência é acirrada e nunca foi mais importante aproveitar todas as informações e gerar insights oportunos, para que as empresas adaptem rapidamente seus aplicativos e processos às mudanças e, além disso, maximizem seu desempenho financeiro e operacional.”

INTELLIGENT ENTERPRISE 2009
PRÊMIO 10TH ANNUAL EDITORS' CHOICE
AWARDS

Afinal, o que isso significa?

INFORMATICA®

¹ “The Diverse and Exploding Digital Universe”, An Updated Forecast of Worldwide Information Growth Through 2011 (“O diversificado e cada vez mais vasto universo digital”, uma previsão atualizada do crescimento da informação em nível mundial até 2011), IDC, março de 2008.

“... Boa parte do orçamento de TI – 63% – é gasta em manutenção e operações regulares, e não em novas iniciativas. E mais, uma parcela significativa dos custos regulares de manutenção é dedicada à manutenção da integração de aplicativos. Isso se deve, em grande parte, à “complexa ‘teia’ de integração que surgiu na maioria das empresas. Com essa ‘teia’, manter a integração torna-se uma tarefa dispendiosa, e as rupturas nos pontos de integração se sucedem a cada nova mudança.”²

Sob pressão.

Se você trabalha na área de TI, isso significa que a maior parte de seu orçamento é gasta no esforço de apenas “manter as luzes acesas”, e não em novas iniciativas que deem suporte aos seus negócios. Ou seja, a menos que se descubra uma forma de gerenciar e explorar melhor o patrimônio representado por seus dados, a situação só tende a piorar à medida que aumenta o volume de dados.

Para a empresa, isso significa que projetos que poderiam gerar maior valor estratégico levarão mais tempo para ser finalizados ou correrão o risco de nem ser concluídos. Ainda é um desafio entender o comportamento dos clientes e aproveitá-lo para alavancar as vendas. Os benefícios de uma fusão ou aquisição não podem ser captados porque é impossível modernizar ou consolidar os sistemas de acordo com as expectativas. A coleta e a validação dos dados para atender a normas de conformidade cada vez mais numerosas são tarefas difíceis e demoradas. Em resumo: como os departamentos de TI se defrontam com recursos limitados, qualquer iniciativa de negócio que dependa de dados corre o risco de não se concretizar.

O departamento de TI é pressionado a solucionar esse dilema e disponibilizar dados oportunos e precisos, nos quais a empresa possa confiar.

No entanto, com o crescimento do volume de dados e da complexidade, como encontrar uma solução que seja eficaz, promova melhorias e eleve a segurança e a vantagem competitiva da empresa?

Como fazer isso com mais rapidez e eficiência, a um custo mais baixo?

Agora, mais do que nunca, a Informatica é a solução.

² “The Total Economic Impact™ of the Informatica Platform and Integration Competency Centers Multicompany Analysis” (Impacto econômico total da plataforma da Informatica e análise multiempresa dos Centros de Competência de Integração), estudo realizado pela Forrester Consulting, em abril de 2009, para a Informatica.

Integração de dados. É o que fazemos. E fazemos melhor do que qualquer outra empresa do setor.

A Informatica oferece a plataforma de integração de dados líder do mercado. Nossa missão é oferecer aos nossos clientes o que eles necessitam: uma solução de integração de dados capaz de integrar mais dados, de mais sistemas, em menos tempo que qualquer outra solução.

Testada em cerca de 500.000 combinações de plataformas e aplicativos, nossa plataforma de integração de dados funciona com a mais heterogênea gama de padrões, sistemas e aplicativos. Essa abordagem imparcial e, ao mesmo tempo, universal diferencia a Informatica no mercado de hoje. Também nos torna o parceiro estratégico ideal para empresas interessadas em solucionar problemas de integração de dados de qualquer dimensão.

A integração de dados é o nosso foco de atenção exclusivo. Isso explica por que nossas soluções superam as da concorrência, tanto em desempenho como em inovação, principalmente quando a integração de dados é apenas uma dentre várias linhas de negócios de nossos competidores.

Sem outras intenções.

A Informatica acredita que o setor precisa de uma empresa forte e ao mesmo tempo independente, que tenha uma visão imparcial sobre a solução capaz de resolver os problemas do cliente. Essa empresa é a Informatica. Não temos nenhum interesse a defender, nenhum sistema proprietário a promover ou privilegiar e nenhum conjunto de padrões a impor. Não praticamos o favoritismo. Não favorecemos um banco de dados, nem um aplicativo em detrimento de outro. Protegemos os interesses de nossos clientes e por isso somos imbatíveis quando se trata de encontrar a solução ideal.

Flexível e aberta, a Informatica busca sempre proporcionar para seus clientes o menor custo total de propriedade e o mais alto retorno sobre o investimento.

Sistema aberto

“Trabalhamos com os sistemas operacionais Unix, Windows e Linux e um ambiente de gerenciamento de múltiplas plataformas e múltiplos tipos de dados. Para nós é muito importante dispor de um sistema aberto e flexível.”

BNP PARIBAS ASSURANCE

Líder do mercado

“Analisamos soluções de outras empresas, porém a Informatica é considerada a líder do mercado em integração e qualidade de dados, o que foi confirmado por nossa avaliação.”

AVAYA

Tudo o que você precisa

Data Warehousing
Qualidade de dados
Migração de dados
Desativação de sistemas
Sincronização de dados
Replicação de dados
Consolidação de dados
Gerenciamento de dados de testes
Arquivamento de dados
Processamento de eventos complexos
Troca eletrônica de dados
Gerenciamento de dados mestres
Resolução de identidade
Integração de dados na nuvem

Segundo um novo estudo da Forrester, os clientes da Informatica:

- Obtiveram benefícios financeiros totais de **US\$ 5,5 milhões** – US\$ 4,2 milhões em benefícios de TI e US\$ 1,3 milhão em linhas de negócios – num período de cinco anos;
- Aumentaram a produtividade dos desenvolvedores entre **30% e 50%**, substituindo a codificação manual e elevando a eficiência operacional no ambiente de integração de dados;
- Projetam um ROI de **88%** após três anos, com ponto de equilíbrio de apenas 18 meses após a implantação.³

Aumento do desempenho

“Com base em nossa experiência, a equipe de data warehouse da LowerMyBills.com fez uma extensa avaliação dos produtos disponíveis no mercado. Elegemos a Informatica por suas vantagens inequívocas de design. A arquitetura unificada da Informatica facilita muito o gerenciamento de mudanças e a manutenção. A Informatica também oferece um significativo aumento de desempenho, em comparação com outras soluções, com toda a abertura e a flexibilidade de que precisamos.”

LOWERMYPILLS.COM

Nem todas as tecnologias de integração foram criadas iguais.

A base da Informatica é a inovação. Nossa plataforma de integração de dados foi concebida a partir do zero para atender às mais rigorosas exigências relacionadas à integração de dados.

Desde o início, nosso enfoque sobre a integração de dados foi diferente. Separamos a lógica do ambiente de execução. Para alguns, isso pode soar como um mero detalhe técnico, mas é a arquitetura que diferencia o desempenho de nossas plataformas e nos dá a capacidade de reagir rapidamente a exigências em constante evolução. Pautados sempre pela inovação, alcançamos notoriedade e respeito graças ao nosso histórico consistente, marcado pela oferta de uma tecnologia sólida e pelo lançamento regular de novos produtos e versões.

Tecnologia a seu serviço.

Para que uma plataforma de integração possa oferecer autêntico valor, é preciso que ela tenha quatro características. Precisa ser abrangente, de modo a gerar dados confiáveis — onde e quando isso for necessário. Ela deve ser aberta, para funcionar com tudo o que você dispõe no momento ou venha a adquirir no futuro. Ser unificada, a fim de proporcionar todos os recursos de integração de dados que sua empresa precisa e criar uma experiência de usuário integrada, que viabilize o compartilhamento e a reutilização. E ela precisa ser econômica, capaz de reduzir efetivamente o custo total de propriedade, para que você possa fazer mais com menos.

Nossa plataforma de alta produtividade apresenta essas quatro qualidades.

Com a nossa plataforma, o cliente tem a certeza de estar construindo uma infraestrutura de integração de dados que: acomoda várias instâncias e tipos de projetos; promove a reutilização entre vários projetos; trabalha com os atuais sistemas, aplicativos e padrões tecnológicos; e dispõe da flexibilidade necessária para mudar quando o ambiente de TI mudar. A plataforma pode ser usada inicialmente em um projeto específico, e, com o passar do tempo, outros recursos podem ser agregados, assim como projetos adicionais. Seu objetivo também é dar suporte a cada função envolvida nos projetos de integração de dados — data stewards, analistas de dados, arquitetos, administradores e desenvolvedores — a fim de aumentar a produtividade das equipes e garantir o alinhamento entre os resultados da área de TI e as necessidades da área de negócios.

A plataforma da Informatica oferece liberdade para a escolha da solução ideal a cada ambiente, mercado, empresa ou infraestrutura de TI.

Se o que você procura são opções, então sua opção é a Informatica.

³ “The Total Economic Impact™ of the Informatica Platform and Integration Competency Centers Multicompany Analysis” (Impacto econômico total da plataforma da Informatica e análise multiempresa dos Centros de Competência de Integração), estudo realizado pela Forrester Consulting, em abril de 2009, para a Informatica.

Desempenho superior. Já não se trata mais de uma opção.

Desempenho. Este item aparece sempre no topo da lista em todas as avaliações de tecnologias de integração de dados. E uma das prioridades dos clientes é elevar o desempenho. Da mesma forma, a Informatica busca elevá-lo continuamente. E, ano após ano, temos conseguido. Atualmente, a Informatica oferece a solução mais adaptável, dimensionável e de alto desempenho do mercado — com suporte para qualquer tipo de latência, seja no processamento em modo de lote ou em tempo real. As soluções da Informatica contam com recursos importantes, como balanceamento de carga adaptável, processamento paralelo, tratamento de interferências, gerenciamento de memória, suporte ao processamento em 64 bits e uma série de métodos que otimizam o desempenho da infraestrutura (por exemplo, Particionamento Dinâmico, Workflow on Grid, Session on Grid, Pushdown Optimization), proporcionando desempenho superior e confiabilidade que satisfazem mesmo os clientes mais exigentes.

A metodologia certa.

É importante pensar na integração de dados não somente projeto a projeto, mas também como uma metodologia a ser aplicada em múltiplos projetos e, em última análise, em toda a empresa. Caso contrário, a equipe de TI acabará tendo que “integrar a integração”, o que aumenta a complexidade e os custos, pondo a perder o principal objetivo da integração de dados.

Em vez de “reinventar a roda” a cada projeto de integração de dados, a empresa pode estabelecer um Centro de Competência em Integração de Dados (ICC - Integration Competency Center), iniciativa que promove o reaproveitamento de recursos e sucessos anteriores. Isso reverte em menores custos de manutenção, operações mais estáveis e adaptação mais rápida a condições de negócios em constante mudança. A Informatica contribuiu para o desenvolvimento de ICCs bem-sucedidos em inúmeras empresas, como por exemplo:

T. Rowe Price - Seu ICC gerou uma reutilização do trabalho de desenvolvimento superior a 50%, resultando em uma economia de US\$ 2,6 milhões;

Duke Energy - Seu ICC gerou uma economia anual de US\$ 200 mil ao eliminar a necessidade de manter várias interfaces, o que resultou em uma economia total de US\$ 3 milhões.

O conceito lean integration leva esse sucesso mais adiante, explorando os princípios da manufatura lean para evitar os desperdícios, promover melhorias contínuas, reutilizar componentes, automatizar processos rotineiros, dar mais autonomia às equipes, incorporar processos de qualidade e otimizar as operações da empresa como um todo.

A Informatica Lean Integration Factory é uma maneira ágil de resolver as questões de integração e qualidade de dados. Os resultados são processos padronizados e reproduzíveis que visam ao aumento da eficiência de custos, diminuição dos prazos de implementação de mudanças e estabilidade operacional.

Sucesso incomparável

“Nosso ICC é um sucesso incomparável. Reduzimos significativamente a mão de obra necessária para desenvolver novos programas e fazer manutenção de aplicativos e, ao mesmo tempo, continuamos a economizar em hardware e software nos novos projetos de integração. Em última análise, o custo cai a cada novo projeto, e a reutilização de aplicativos e os prazos mais curtos aceleram o nosso *time-to-market*.”

T. ROWE PRICE, QUE CONTA
COM A INFORMATICA EM SEU ICC

Economia de tempo e dinheiro

De acordo com uma importante empresa de análise de mercado, um ICC pode gerar uma economia de 30%, em média, no custo e prazo de desenvolvimento de interfaces de dados e de aplicativos de integração. Também pode reduzir em 20% os custos de manutenção e resultar em uma taxa de reutilização de componentes de integração de 25%.

Quase
100%

→ de índice de sucesso
no *go live*.

95%

→ Índice de renovação,
significativamente mais
alto que a média de 86%
observada no mercado.*

Os objetivos do cliente são os nossos objetivos.

Os clientes da Informatica desempenham um papel importante no desenvolvimento de futuros produtos. Nosso Conselho de Consultoria, formado por clientes, nos ajuda a definir e validar o direcionamento dos produtos, enquanto nossos Grupos Regionais de Usuários e Processo de Aprimoramento de Produtos são abertos à participação dos nossos usuários. Trata-se de um processo coletivo, destinado a estabelecer a ordem de prioridade para as futuras melhorias dos produtos, incluindo novos recursos e funções. Os usuários indicam, elegem e divulgam suas sugestões de produtos diretamente à equipe de desenvolvimento de produtos da Informatica.

A prova está em nossos clientes.

A Informatica apresenta um dos maiores índices de implementações bem-sucedidas do setor.

Isso poderia ser interpretado como o resultado de um excelente produto. O que é verdade. Mas os produtos de software não se instalam sozinhos, e o índice de sucesso de quase 100% aponta para algo mais.

A Informatica está determinada a garantir o sucesso de seus clientes. E isso de fato ocorre.

Pergunte à **ACH Food Companies**. Com a Informatica, a empresa **economizou US\$ 3 milhões** ao reduzir em três meses o prazo da migração de dados de seu projeto de ERP.

Ou à **Avaya**. Seu Centro de Excelência em Qualidade de Dados (DQCE, na sigla em inglês) já obteve um retorno de US\$ 2 milhões por meio da correção de endereços de faturamento que impediam que as correspondências chegassem às mãos do cliente final. O DQCE também identificou as cobranças aplicáveis que não estavam sendo efetuadas e assegurou que os produtos e serviços fossem faturados ao cliente exatamente como especificado no contrato. Também possibilitou rever preços e migrar os clientes beneficiados por preços fora do padrão de volta aos preços regulares. Com a Informatica, a Avaya obteve um **retorno de 2.000% sobre seu investimento**.

A **Duke Energy** economizou **US\$ 3 milhões em custos de manutenção e operações em dois anos**. Reduziu o tempo de consolidação de fusões e aquisições em 35%, obtendo economia de escala em 17 projetos executados nos 15 primeiros meses de operação de seu ICC.

A **Ellie Mae** obteve uma redução de **40% no TCO**, além de uma entrega **de projetos sete vezes mais rápida** com a migração do sistema legado de CRM para o salesforce.com.

A **KPN** conta hoje com acesso a dados precisos e em tempo real no seu call center. Resultado: os representantes de atendimento ao cliente hoje poupam 10% de tempo a cada chamada. Foi registrado um aumento de 5% na produtividade e de **5% na receita média por usuário**, além de uma redução da evasão de clientes da ordem de 10% ao ano.

O **Rabobank** reduziu o custo de manutenção em 40%, gerando uma **economia anual de mais de € 1 milhão**.

Para nós, o sucesso de nossos clientes é inseparável de nosso próprio sucesso. Isso porque nosso sucesso só pode ser medido pelo sucesso deles. Atendimento e suporte de qualidade, aliados a um excelente produto — tudo isso foi reunido com o único objetivo de garantir o sucesso de nossos clientes.

Você não está desamparado.

* Dados da SSPA (Service & Support Professionals Association, Associação de Prestadores de Serviços e Suporte).

Suporte líder do mercado.

Da mesma forma que investimos em pesquisa e desenvolvimento para criar produtos de altíssima qualidade, investimos na criação de um Departamento de Suporte com atendimento superior ao encontrado no mercado. De fato, pelo segundo ano consecutivo, nosso Departamento de Suporte obteve a classificação Número Um no mercado de integração de dados. Por que? Por várias razões.

Em primeiro lugar, a equipe de Suporte da Informatica definiu claramente uma metodologia, formada por processos e procedimentos, para a identificação e resolução de problemas. Esta metodologia inclui um sofisticado sistema centralizado de registro de chamadas e acompanhamento, capaz de proporcionar atendimento com direcionamento automático de chamadas baseado na gravidade e na urgência do problema. Disponibilizamos diversos canais de suporte, por telefone e e-mail, além de um portal on-line repleto de recursos. Isso significa que nossos clientes sempre encontrarão a informação ou o profissional mais indicado para resolver seu problema. Dispomos de um autêntico modelo de atendimento 24x7, que permite o acesso aos engenheiros de suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana. Continuamos também a investir em conteúdo on-line, aperfeiçoando a nossa base de conhecimentos para capacitar os clientes a resolver seus problemas em autoatendimento. De acordo com uma pesquisa recentemente realizada pela TNS, 80% a 100% dos clientes são capazes de solucionar seus próprios problemas consultando a nossa base de conhecimentos on-line. Também lançamos o Informatica Support Console, um aplicativo desenvolvido por nossa equipe de suporte para que os clientes gerenciem melhor todos os aspectos do ambiente Informatica. No que se refere ao suporte aos clientes, qualificamos nosso sucesso com base em dois parâmetros: a qualidade do atendimento deve sempre aumentar, e o prazo para solução de problemas deve sempre diminuir.

Experiência. Metodologia. Histórico de sucesso.

Os Serviços Profissionais da Informatica (IPS - Informatica Professional Services) têm um histórico de milhares de projetos de integração de dados bem-sucedidos. Isso demonstra o êxito da metodologia Velocity, desenvolvida e testada com exclusividade pela Informatica. Hoje ela é usada tanto pelo IPS quanto pelos clientes a fim de garantir a rapidez e o êxito na implementação de projetos. Nosso histórico mostra também que os integrantes do IPS adquiriram conhecimento prático e especificamente voltado para o setor, o que lhes permite evitar os erros cometidos por consultores menos experientes e implementar a plataforma Informatica da forma mais vantajosa para a sua empresa.

Quanto mais se aprende, melhores os resultados.

O treinamento oferecido pela Informatica Global Education Services (Serviços Globais de Treinamento da Informatica) proporciona uma vivência rica, profunda e altamente prática. Os cursos são desenvolvidos por especialistas conceituados do setor, com pleno domínio prático e teórico dos temas tratados. O currículo baseado em funções aborda aplicativos reais do mercado, e combina palestras e demonstrações, laboratórios práticos e debates com sessões de perguntas e respostas, para a perfeita assimilação e memorização do conteúdo. Estão disponíveis mais de 20 cursos, abrangendo toda a linha de produtos da Informatica, tanto pela internet quanto em centros de treinamento avançados, localizados em todo o mundo.

Número Um em fidelidade do cliente na área de integração de dados

Segundo uma pesquisa recente, o Suporte da Informatica foi classificado como Número Um na área de integração de dados, pelo segundo ano consecutivo.

Atendimento premiado

Os Serviços Globais de Suporte a Clientes da Informatica conquistaram o prêmio "Stevie® Award" na categoria de Vendas e Atendimento ao Cliente.

O triplo de produtividade

"Enviamos um importante desenvolvedor para o treinamento de Nível I do Informatica PowerCenter para evitar a prorrogação do prazo de um projeto que estava atrasado. Acreditamos que foi este treinamento da Informatica que nos levou a triplicar a produtividade e concluir o projeto dentro do prazo originalmente previsto de um ano."

PFIZER

Nós garantimos seu sucesso a longo prazo.

A Informatica sabe como é importante desenvolver soluções completas e abrangentes e prestar todo o suporte necessário aos clientes. Sabe como é importante seguir expandindo essas soluções. E sabe como é importante disponibilizar um amplo conjunto de recursos que pode garantir o sucesso continuado do cliente.

Mais desenvolvedores. Mais pontos de apoio. Mais opções.

Com a Informatica, você dispõe de mais recursos para executar seus projetos. A nossa rede de tecnologia fornece suporte a desenvolvedores especializados nos produtos da Informatica por meio de uma comunidade colaborativa on-line, que oferece fóruns de discussão para o intercâmbio de informações, compartilhamento de recursos e troca de opiniões entre a Informatica e os participantes da rede. Trata-se de uma rede ativa, com mais de 54 mil integrantes, distribuídos por centenas de países.

Mais parceiros. Mais recursos.

Reconhecemos o valioso papel desempenhado pelos parceiros que ajudam o cliente a implementar e operar as melhores soluções de integração de dados do mercado. Por essa razão, a Informatica mantém parcerias bem-sucedidas e duradouras com mais de 225 empresas líderes do setor.

Entre parceiros de consultoria e tecnologia, a relação é extensa. Accenture, Bearing Point, Cap Gemini, Deloitte, EDS, IBM, Oracle, SAP, Siebel e Teradata são apenas alguns exemplos de uma lista que não para de crescer.

Agora, mais do que nunca, a Informatica é a solução.

Entre em contato conosco ainda hoje

Central de atendimento:
infalatam@informatica.com

Argentina > 54 11 5239 1403

Brasil > 55 11 3013 5446

Chile > 56 2 570 8670

Colômbia > 57 2 620 5115

México > 52 55 1163 8709

Porto Rico > 1 787 905 7236

Rep. Dominicana > 1 829 951 3073

Venezuela > 58 243 740 2034

Novos telefones do Suporte Técnico na América Latina.

■ Brasil 0800 891 0202

■ México 001 888 209 8853

INFORMATICA[®]

Sede América Latina, Centro Empresarial Nações Unidas - Torre Norte
Av. das Nações Unidas, 12.901 - 3º andar
04578-000 - São Paulo, SP - Brasil

Sede mundial, 100 Cardinal Way, Redwood City, CA 94063, EUA
tel: + 1 650 385-5000 fax: +1 650 385-5500
Ligação gratuita nos EUA: 1.800.653.3871 www.informatica.com