

# Perché scegliere Informatica?

## Perché adesso?

### superare le difficoltà di un mercato molto impegnativo

→ "Adesso che tutti gli occhi sono puntati sulla situazione economica attuale, le aziende più accorte dovranno trarre il massimo dagli investimenti tecnologici esistenti per sbaragliare la concorrenza e restare competitivi all'interno di un mercato particolarmente difficile. La concorrenza è aggressiva e oggi più che mai le aziende devono ottenere il massimo dalle informazioni a loro disposizione, al fine di fornire dati aggiornati e in tempo reale, per adattare rapidamente applicazioni e processi a condizioni mutevoli e ottimizzare le prestazioni finanziarie e operative".

INTELLIGENT ENTERPRISE 2009  
10° ANNUAL EDITORS' CHOICE AWARDS

Il mondo è cambiato profondamente e molto rapidamente nel corso degli ultimi dieci anni, una tendenza che non mostra cenni di rallentamento. Internet, le nuove tecnologie e gli accordi di libero scambio hanno aperto nuovi mondi per le aziende: i dati sono la nuova valuta mondiale. L'efficacia delle procedure di individuazione e utilizzo, unitamente al livello di affidabilità dei dati, sono cruciali per sopravvivere e prosperare a dispetto delle condizioni macroeconomiche e delle minacce della concorrenza.

Sfortunatamente, si tratta di problemi di rilievo per molte aziende.

Questo dipende dall'eccessiva frammentazione dei dati in azienda, che sono bloccati in varie applicazioni aziendali (finanziarie, risorse umane, sistemi per la gestione dei clienti o delle vendite...). Una percentuale di dati compresa tra il 30 e il 35% risiede ancora sul mainframe, mentre il volume dei dati non strutturati o memorizzati in documenti come fogli di calcolo, PDF o Word è in costante aumento. A complicare ulteriormente la situazione, i dati critici adesso risiedono al di fuori dell'azienda presso fornitori esterni, partner commerciali o in sistemi di cloud computing con applicazioni SaaS (Software as a Service). Solitamente, i dati vengono collegati tra loro di volta in volta o in base al singolo progetto generando una serie di interfacce differenti difficili da gestire e soggette a malfunzionamenti.

Come se non bastasse, il volume dei dati sta crescendo a velocità esponenziale. Una ricerca di IDC rivela che le informazioni digitali passeranno dai 281 exabyte del 2007 a circa 1.800 exabyte nel 2011. Un tasso di crescita annuale composta pari al 60%.<sup>1</sup>

## Cosa significa?

INFORMATICA®

<sup>1</sup> "The Diverse and Exploding Digital Universe: An Updated Forecast of Worldwide Information Growth Through 2011" (L'eterogeneità e lo sviluppo dell'universo digitale: una previsione aggiornata della crescita delle informazioni a livello mondiale fino al 2011), IDC, marzo 2008

**"...una quota significativa del budget (pari al 63%) viene destinata a operazioni e attività di manutenzione continue anziché a nuove iniziative.** In particolare, una parte considerevole dei costi di manutenzione viene destinata alla manutenzione dell'integrazione delle applicazioni. Questa situazione deriva principalmente dall'integrazione nel tempo di sistemi senza controllo e pianificazione (la cosiddetta "integration hairball" o "matassa dell'integrazione"). Per questo motivo, l'integrazione è costosa da mantenere e i punti di integrazione subiscono un'interruzione a ogni cambiamento."<sup>2</sup>

## La pressione è forte.

In ambito IT, la percentuale maggiore del budget viene destinata alla manutenzione di routine invece di essere incanalata in nuove iniziative per sostenere lo sviluppo dell'azienda. Ciò significa che, se non si trova una strategia migliore per gestire e ottimizzare le risorse dati, la situazione potrà solo peggiorare a fronte del progressivo aumento dei volumi.

Per le aziende, significa che i progetti che dovrebbero servire per aggiungere valore strategico richiedono tempi più lunghi o rischiano di non essere portati a termine. Comprendere i comportamenti dei clienti e sfruttarli per migliorare le vendite diventa più difficile. Così come non si trae alcun beneficio da fusioni o acquisizioni in quanto i sistemi non possono essere modernizzati o consolidati come previsto. Raccogliere e convalidare i dati richiesti per normative di conformità sempre più rigide diventa sempre più complesso e richiede sempre più tempo. In breve, dal momento che i dipartimenti IT devono mantenere operativa l'azienda con risorse sempre più limitate, tutte le iniziative basate sui dati sono a rischio.

I dipartimenti IT si trovano a dover districare una matassa sempre più intricata per riuscire a fornire dati tempestivi e precisi su cui l'azienda possa fare affidamento.

Ma a fronte di volumi e complessità in costante aumento, cosa può fare il personale IT per creare un ambiente omogeneo e uniforme che sia in grado di offrire alle aziende efficienza, possibilità di miglioramento, sicurezza e vantaggi?

Come possono riuscirci più rapidamente, in modo più efficace e riducendo i costi?

## Oggi più che mai, Informatica è la risposta.

# Integrazione dei dati. È il nostro lavoro. È tutto ciò di cui ci occupiamo. E lo facciamo meglio di chiunque altro nel settore.

Informatica offre la migliore piattaforma di integrazione dati del mercato. Il nostro compito? Offrire ai nostri clienti ciò di cui hanno bisogno: una soluzione di integrazione dati in grado di gestire ancora più dati, provenienti da più sistemi, in tempi inferiori rispetto alle soluzioni della concorrenza.

Testata su circa 500.000 combinazioni di piattaforme e applicazioni, la nostra soluzione interagisce con una gamma vastissima di standard, sistemi e applicazioni differenti. Questa panoramica imparziale e universale ci rende unici sul mercato attuale. Inoltre, fa di Informatica il partner strategico ideale per le aziende che desiderano risolvere i problemi di integrazione dati di qualsiasi portata.

Poiché ci occupiamo esclusivamente di integrazione dei dati, garantiamo prestazioni superiori e soluzioni ancora più innovative rispetto a quelle degli altri fornitori, specialmente nei casi in cui l'integrazione è solo una tra molte line of business (LOB).

## I clienti sono la nostra priorità

Informatica ritiene che il settore abbia bisogno di un protagonista forte e indipendente che abbia una visione imparziale del panorama generale al fine di risolvere i problemi dei clienti. Noi siamo quel protagonista. Non abbiamo secondi fini, né sistemi proprietari o standard da imporre e proteggere. Non facciamo preferenze. Non privilegiamo un database a un altro o un'applicazione a un'altra. Siamo sempre al fianco dei nostri clienti. Per questo siamo in grado di aiutarli a creare la soluzione migliore in base alle loro specifiche esigenze.

Offriamo flessibilità e trasparenza e il TCO più basso possibile a fronte del ritorno sull'investimento più alto.

## sistema aperto

"Stiamo lavorando con Unix, Windows, Linux e un ambiente di gestione multiplatforma per più tipologie di dati. Diamo la massima priorità alla realizzazione di un sistema aperto."

BNP PARIBAS ASSURANCE

## leader del mercato

"Abbiamo preso in esame le soluzioni proposte da altre aziende, ma Informatica è il leader del mercato per quanto concerne integrazione e qualità dei dati e la nostra valutazione lo ha confermato."

AVAYA

## Secondo un nuovo studio Forrester, i clienti di Informatica:

- Hanno ottenuto vantaggi complessivi pari a **5,5 milioni di dollari** sui costi (4,2 milioni in vantaggi IT e 1,3 milioni in vantaggi aziendali) su un periodo di cinque anni
- Hanno migliorato tra il **30 e il 50%** la produttività degli sviluppatori sostituendo la codifica manuale e migliorando l'efficienza operativa all'interno dell'ambiente di integrazione dei dati
- Prevedono un ROI pari all'**88%** dopo tre anni, con un punto di pareggio ottenuto dopo solo 18 mesi dall'implementazione<sup>3</sup>

## Incremento delle prestazioni

Utilizzando le nostre esperienze passate come una guida, il team di data warehousing di LowerMyBills.com ha svolto una valutazione approfondita dei prodotti sul mercato. Abbiamo scelto Informatica per i notevoli vantaggi che ci offre in termini di progettazione. L'architettura unificata di Informatica semplifica considerevolmente manutenzione e gestione dei cambiamenti. Inoltre, Informatica offre un notevole miglioramento delle prestazioni rispetto alle altre soluzioni e ci garantisce tutta l'apertura e la flessibilità di cui abbiamo bisogno".

LOWERMYBILLS.COM

## Le tecnologie di integrazione dei dati non sono tutte uguali.

Informatica si fonda sull'innovazione. La nostra piattaforma di integrazione dati è stata progettata fin dal principio per soddisfare i requisiti di integrazione più impegnativi. Fin dall'inizio, abbiamo adottato un approccio diverso all'integrazione dei dati. Abbiamo separato la logica dall'ambiente esecutivo. Ad alcuni, ciò potrà sembrare un dettaglio puramente tecnico, ma questo approccio all'architettura ha fatto la differenza nelle prestazioni della nostra nuova piattaforma consentendoci di rispondere ancora più rapidamente ai requisiti in continua evoluzione dei nostri clienti. Abbiamo continuato a lavorare su questa innovazione e siamo conosciuti e rispettati per la nostra solida tradizione che ci consente di fornire tecnologie affidabili versione dopo versione.

## Progettata per soddisfare le esigenze degli utenti.

Per offrire valore autentico agli utenti, una piattaforma di integrazione dati non può prescindere da quattro caratteristiche.

Deve essere completa al fine di fornire dati realmente affidabili, al momento e nel posto giusto. Deve essere aperta al fine di garantire la compatibilità con i sistemi attuali e futuri. Deve essere unificata al fine di incanalare tutte le funzionalità di integrazione dei dati necessarie per garantire agli utenti un'esperienza in grado di semplificare condivisione e riutilizzo. Infine, deve essere economica al fine di garantire la riduzione del costo totale di proprietà e consentire alle aziende di incrementare la produttività riducendo i costi.

La nostra piattaforma a produttività elevata è tutto questo.

Consente di realizzare un'infrastruttura di integrazione dati capace di supportare più progetti, di qualsiasi tipologia, promuovere il riutilizzo tra progetti diversi ed essere compatibile con gli attuali standard tecnologici, per applicazioni e sistemi; inoltre, offre una maggiore flessibilità per adattare l'ambiente IT alle novità del futuro. Inizialmente, può essere utilizzata per un progetto singolo e specifico e, nel corso del tempo, è possibile aggiungervi ulteriori funzionalità o implementare altri progetti. Ed è progettata per supportare i ruoli coinvolti nei progetti di integrazione dei dati (responsabili, analisti, architetti, amministratori e sviluppatori) per incrementare la produttività trasversale tra i team e garantire risultati IT in linea con le esigenze dell'azienda.

La nostra piattaforma offre tutta la libertà per compiere le scelte migliori per il proprio ambiente (mercato, organizzazione e infrastruttura IT).

## Se bisogna scegliere, Informatica è la scelta migliore.

## Prestazioni superiori: assolutamente indispensabili.

Le prestazioni sono il parametro principale per la valutazione delle tecnologie di integrazione dei dati. Anche il miglioramento delle prestazioni è una priorità per i clienti. E per noi. Come i nostri clienti, anche noi ci impegniamo costantemente per migliorarle. E, anno dopo anno, ci siamo riusciti. Oggi, Informatica fornisce la soluzione più performante, scalabile e flessibile del settore, in grado di supportare qualsiasi latenza, in batch o in tempo reale. Con funzionalità chiave come il bilanciamento adattativo del carico, l'elaborazione parallela, la gestione delle interferenze e della memoria, il supporto dell'elaborazione a 64 bit e una vasta gamma di metodi progettati per ottimizzare le prestazioni dell'infrastruttura (es.: partizionamento dinamico, grid workflow, sessioni su Grid, ottimizzazione pushdown), Informatica offre prestazioni superiori per supportare le esigenze più complesse di integrazione dei dati.

## Ottimizzare centralizzando

ICC (Integration Competency Center). Cinque anni fa, abbiamo dedicato loro un libro, che si dimostra attuale ancora oggi. Elaborare la giusta strategia di integrazione dei dati è importante come adottare la piattaforma tecnologica corretta, per ottenere il massimo dall'investimento e dal personale.

È importante pensare all'integrazione dei dati non solo in base a un progetto specifico, ma anche in riferimento a più progetti e, in definitiva, in relazione all'azienda nel suo complesso. Altrimenti, il personale IT finirà con il ritrovarsi a dover "integrare l'integrazione", aggiungendo complessità e costi e vanificando l'obiettivo primario dell'integrazione dei dati.

Informatica ha aiutato molte aziende a sviluppare ICC di successo, tra cui

**T. Rowe Price.** Il loro centro ICC ha garantito un riutilizzo pari al 50% del lavoro di sviluppo e un risparmio superiore a 2,6 milioni di dollari.

**Duke Energy.** Il loro centro ICC ha consentito all'azienda di risparmiare 200.000 dollari all'anno eliminando la necessità di mantenere interfacce multiple, per un risparmio complessivo di 3 milioni di dollari.

Aniché ripartire da zero per ogni progetto di integrazione dei dati, un centro ICC aiuta le aziende a ottimizzare le risorse e a crescere sfruttando i successi del passato. Ciò significa costi di manutenzione ridotti, maggiore stabilità delle operazioni e risposte più rapide a condizioni aziendali mutevoli.

## successo sotto ogni profilo

"Il nostro ICC è stato un grande successo. Ci ha garantito risparmi significativi sulla manodopera destinata ai nuovi progetti di sviluppo e alla manutenzione delle applicazioni consentendoci inoltre di continuare a risparmiare sui costi software e hardware per i nuovi progetti di integrazione. In definitiva, il costo per ciascun nuovo progetto continua a diminuire mentre siamo in grado di sfruttare il riutilizzo delle applicazioni e un time-to-market più rapido."

T. ROWE PRICE, CLIENTE DI INFORMATICA PER IL CENTRO ICC (INTEGRATION COMPETENCY CENTER)

## risparmio di tempo e denaro

Secondo una società di analisi leader del settore, un centro ICC (Integration Competency Center) può consentire alle aziende un risparmio pari al 30% in termini di costi e tempi per lo sviluppo dell'interfaccia dati e l'implementazione dell'integrazione, un risparmio pari al 20% in termini di costi di manutenzione e un livello di riutilizzo pari al 25% per i componenti dell'integrazione.

Quasi il  
**100%**

→ Percentuale di successo "Go Live"

**95%**

→ Percentuale di rinnovo,  
significativamente più alta della  
media del settore (86%\*)

## Le priorità dei nostri clienti sono le nostre priorità.

I clienti Informatica svolgono un ruolo fondamentale nello sviluppo dei prodotti futuri. Mentre il nostro Customer Advisory Board ci aiuta a definire e convalidare la direzione dei prodotti, i nostri Regional User Groups e Product Enhancement Process consentono a tutti i nostri utenti di partecipare a un processo collettivo per assegnare la giusta priorità ai miglioramenti futuri, segnalando le proprie preferenze in termini di nuove caratteristiche e funzioni (al team di sviluppo dei prodotti Informatica).

## La prova sono i nostri clienti.

Informatica vanta la più alta percentuale di implementazioni di successo del settore.

In un certo senso, questo risultato può essere interpretato come la diretta conseguenza di disporre di un prodotto eccellente. Ed è certamente vero. Ma i prodotti software non si implementano da soli. Pertanto, una percentuale di successo vicina al 100% è anche indice di altro.

Ci dedichiamo completamente al successo dei nostri clienti. E riusciamo nel nostro intento.

È sufficiente chiedere ad **ACH Food Companies**. Grazie a Informatica, hanno **risparmiato 3 milioni di dollari** accorciando di tre mesi la migrazione dei dati necessaria per il completamento del loro progetto ERP.

O ad **Avaya**. Il loro Data Quality Center of Excellence ha già restituito 2 milioni di dollari grazie alla correzione degli indirizzi di fatturazione che impedivano il raggiungimento del cliente finale. Ha consentito di individuare le aree dove era necessario apportare cambiamenti e di fatturare ai clienti i prodotti e i servizi specifici previsti dal loro contratto. E ha contribuito a rivitalizzare i prezzi e permettere ai clienti di tornare a godere di prezzi standard. Grazie a Informatica, Avaya ha ottenuto un **ritorno sull'investimento pari al 2.000%**.

**Duke Energy** ha risparmiato **3 miliardi di dollari sui costi operativi e di manutenzione nel giro di due anni**. Ha ridotto del 35% i tempi e i costi di consolidamento per la gestione e l'amministrazione e ha raggiunto un'economia di scala con 17 progetti implementati nei primi 15 mesi di utilizzo del centro ICC (Integration Competency Center).

**Ellie Mae** ha ridotto il TCO del **40%** e **incrementato di sette volte la velocità di completamento dei progetti** grazie alla migrazione da applicazioni CRM legacy a salesforce.com.

**KPN** adesso ha accesso a dati precisi e sempre aggiornati per il proprio call center. Il risultato? I rappresentanti del servizio clienti hanno ridotto del 10% la durata delle chiamate, a fronte di un incremento del 5% della produttività e **del profitto medio per utente** e di una riduzione del turnover dei clienti del 10% l'anno.

**Rabobank** ha ridotto i costi di manutenzione del 40% ottenendo un **risparmio annuo superiore al milione di dollari**.

Per noi, il successo dei clienti è importante quanto il nostro. Misuriamo le nostre prestazioni in base alle loro. Servizi e assistenza di massimo livello, insieme a un prodotto eccellente, ci consentono di garantire il successo dei nostri clienti.

# Ci occupiamo dei nostri clienti.

## Assistenza leader del settore.

Così come abbiamo investito in ricerca e sviluppo per progettare prodotti superiori, abbiamo investito anche nello sviluppo di un dipartimento di assistenza in grado di fornire servizi eccellenti. In pratica, per il secondo anno consecutivo, il nostro servizio di assistenza è stato valutato il migliore del settore di integrazione dei dati. Perché? Le ragioni sono molteplici.

In primo luogo, il nostro team di assistenza ha sviluppato e definito chiaramente una serie di processi e procedure in grado di garantire un approccio uniforme ed efficiente all'identificazione e alla risoluzione dei problemi, incluso un sistema centralizzato di monitoraggio e registrazione delle chiamate estremamente avanzato, in grado di garantire passaggi automatizzati in base alla gravità e alla priorità dei problemi. I clienti hanno a disposizione più canali per richiedere assistenza (telefono, e-mail e un portale online multifunzione): per questo possono accedere in qualsiasi momento alle informazioni, o all'operatore, che può aiutarli a risolvere il problema. Il nostro modello eccellente offre un accesso 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ai nostri tecnici di assistenza. Inoltre, continuiamo a investire, e ottimizzare, i contenuti online per fornire dati approfonditi e self-service ai clienti che possono risolvere autonomamente i problemi riscontrati. In pratica, secondo un recente sondaggio TNS, una percentuale di clienti compresa tra l'80 e il 100% ha risolto i problemi utilizzando la nostra knowledge base online. Relativamente all'assistenza clienti, valutiamo il nostro operato basandoci su due elementi: che il livello di servizio continui a migliorare e che la durata degli interventi di risoluzione continui a diminuire.

## Esperienza. Metodologia. Competenza.

Informatica Professional Services (IPS) ha realizzato migliaia di progetti di integrazione dei dati di successo. Cosa significa? Significa che ha sviluppato una metodologia comprovata e autentica (Velocity) che azienda e clienti utilizzano per garantire una rapida e corretta implementazione dei progetti. Significa che ha acquisito una conoscenza pratica e specifica per il settore. Significa che sa evitare gli errori tipici dei consulenti meno esperti. Significa che si accerta che la piattaforma di Informatica venga implementata con il massimo vantaggio per tutti.

## Più conoscenza, più risultati.

La formazione fornita da Informatica Global Education Services garantisce un'esperienza di apprendimento completa, intensiva e altamente sfruttabile. I corsi vengono sviluppati da esperti riconosciuti del settore con padronanza pratica e teorica della materia insegnata. Il programma basato sul ruolo enfatizza le applicazioni pratiche, combinando lezioni e dimostrazioni con laboratori pratici, discussioni e sessioni di domande e risposte per garantire la massima comprensione e fidelizzazione. Oltre 20 corsi dedicati all'intera linea di prodotti di Informatica sono disponibili sul sito, su Internet e in centri di formazione all'avanguardia in tutto il mondo.

## Numero 1 per la fidelizzazione dei clienti nel settore dell'integrazione dati

In un sondaggio svolto da terzi nel 2008, l'assistenza Informatica è stata valutata la migliore nel settore dell'integrazione dati per il secondo anno consecutivo.

## pluripremiata

La struttura Global Customer Support di Informatica ha ottenuto il riconoscimento Stevie® Award nella categoria Sales & Customer Service

## produttività triplicata

"Abbiamo inviato uno sviluppatore chiave a un corso di formazione Informatica PowerCenter di livello 1 affinché ci aiutasse a rimettere in sesto il progetto senza chiedere una proroga sui tempi. Riteniamo che la formazione Informatica ci abbia consentito di triplicare la produttività aiutandoci a finalizzare il progetto nei tempi previsti."

PFIZER

## Garantiamo il successo sul lungo periodo.

Informatica comprende bene l'importanza di fornire e supportare soluzioni end-to-end integrate per i clienti. Inoltre, sappiamo bene quanto sia importante che tali soluzioni continuino a crescere nel corso del tempo. Senza dimenticare l'importanza di disporre di una vasta gamma di risorse competenti in grado di garantire un successo costante.

### Più sviluppatori. Più località. Più opzioni.

Gli sviluppatori Informatica sono più semplici da trovare e costano meno rispetto agli altri tecnici esperti di nuove tecnologie: per questo si potrà disporre di più risorse per completare i progetti in corso. La nostra rete tecnologica supporta gli sviluppatori mettendo a loro disposizione una comunità collaborativa online con forum di discussione per scambi interattivi di informazioni, condivisione delle risorse e commenti aperti tra i membri e Informatica. Si tratta di una rete attiva, con oltre 46.000 membri di centinaia di paesi differenti.

### Più partner. Più risorse.

Riconosciamo l'importanza del ruolo dei partner nel garantire ai nostri clienti strategie di implementazione corrette e le soluzioni di integrazione dati migliori del settore. Per questo Informatica ha creato partnership di successo e a lungo termine con oltre 225 aziende leader del settore.

Dai partner di consulenza ai partner tecnologici, l'elenco è in costante aumento e comprende, tra gli altri, Accenture, Bearing Point, Cap Gemini, Deloitte, EDS, IBM, Oracle, SAP, Siebel, Teradata.

## Oggi più che mai, Informatica è la risposta.

**INFORMATICA**

Informatica Software Italia, Via Conca del Naviglio, 18 - 20123 Milano

Tel: + 39 02 8982 7360 Fax: + 39 02 8982 7300 [www.informatica.com](http://www.informatica.com)

Gli uffici di Informatica nel mondo: Australia · Belgio · Canada · Cina · Corea · Francia · Germania · Giappone · Italia · Irlanda · Olanda · Regno Unito · Singapore · Stati Uniti · Svizzera

© 2009 Informatica Corporation. Tutti i diritti riservati. Stampato in U.S.A. Informatica, il logo Informatica e The Data Integration Company sono marchi o marchi registrati di Informatica Corporation negli Stati Uniti e in giurisdizioni a livello mondiale. Tutti gli altri nomi di aziende e di prodotti possono essere nomi commerciali o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

### Oltre 1.000 sviluppatori

Una ricerca sui curriculum USA svolta nel dicembre 2008 su Dice.com ha restituito oltre 1.000 sviluppatori Informatica rispetto a 330 sviluppatori IBM e 60 sviluppatori Business Objects

### Contattateci oggi stesso

Tel: + 39 02 8982 7360

Numero verde USA: (800) 653-3871

Numero verde per le vendite:  
(888) 635-0899