

¿Por qué Informática?

¿Por qué ahora?

En los últimos 10 años, el mundo cambió enormemente, y no hay indicios de que el ritmo del cambio vaya a desacelerar. Internet, las nuevas tecnologías y los tratados de libre comercio han abierto el mundo para los negocios y los datos se han convertido en la nueva moneda corriente. La eficacia con que las organizaciones puedan encontrar datos, utilizarlos y confiar en ellos es la clave para sobrevivir y prosperar ante las condiciones macroeconómicas y las amenazas competitivas.

Lamentablemente, esto representa un problema considerable para muchas organizaciones.

¿La razón? Los datos están fragmentados por toda la empresa. Se encuentran aislados en diversas aplicaciones empresariales (en sistemas financieros, de recursos humanos, de clientes o de gestión de ventas...). Gran parte de los datos todavía se encuentra en el *mainframe* (según distintas estimaciones, entre un 30% y un 35%). El grupo más grande y de mayor crecimiento es el de los datos no estructurados, es decir, los datos contenidos en planillas de cálculo, documentos de Word o en formato PDF.

Para complicar aún más las cosas, también están los datos críticos que residen fuera del *firewall* organizacional, en sistemas de proveedores subcontratados y de socios comerciales, o “en la nube”, en el caso de aplicaciones de Software como Servicio. Cuando (o si) se conectan estos datos, suele hacerse en casos o en proyectos puntuales. El resultado es una maraña de interfaces que son difíciles de administrar y sumamente frágiles.

Como si esto fuera poco, el volumen de datos se incrementa a un ritmo casi exponencial. De hecho, según estudios de IDC, se calcula que el volumen de información en formato digital, cuyo nivel en el año 2007 era de 281 exabytes, ascenderá a 1800 exabytes para el año 2011. Ese aumento representa un crecimiento anual compuesto cercano al 60%.¹

Transite el difícil camino de un mercado minado de desafíos

→ “Con todas las miradas puestas en la economía, las empresas inteligentes tendrán que aprovechar al máximo la tecnología para ser más astutas que la competencia y transitar el difícil camino de un mercado minado de desafíos. La competencia será feroz, y ahora más que nunca, es de suma importancia que las empresas aprovechen al máximo la información de la que disponen y obtengan una visión clara y oportuna tanto para adaptar rápidamente los procesos y las aplicaciones a las condiciones cambiantes como para maximizar el rendimiento financiero y operativo”.

INTELLIGENT ENTERPRISE (2009)
Décima edición de los premios anuales
“Editors' Choice”

Entonces... ¿qué significa esto?

INFORMATICA®

¹ “The Diverse and Exploding Digital Universe, An Updated Forecast of Worldwide Information Growth Through 2011”, IDC, marzo de 2008.

“[...] una gran parte del presupuesto de TI (63%) se gasta en mantenimiento y en operaciones continuas, en lugar de en iniciativas nuevas. En particular, una porción importante de los costos continuos de mantenimiento va destinada al mantenimiento de la integración de aplicaciones. Esto se debe en gran parte a un fenómeno conocido como ‘maraña de integración’, que puede apreciarse en la mayoría de las organizaciones. A raíz de esa ‘maraña’, el mantenimiento de la integración resulta muy costoso, y los puntos de integración suelen presentar problemas cada vez que se produce un cambio”.²

Cada vez hay más presión.

Si trabaja en el sector de TI, sabe que la mayoría del presupuesto se gasta en mantenimiento para “evitar que se caiga el sistema” en lugar de en nuevas iniciativas destinadas a asistir al negocio. Esto quiere decir que, a menos que se encuentre una mejor manera de administrar y aprovechar los datos, la situación sólo empeorará a medida que aumente el volumen de datos.

Para el negocio, eso implica que los proyectos que podrían aportar más valor estratégico llevan más tiempo o, incluso, corren el riesgo de quedar inconclusos. Todavía resulta difícil comprender los comportamientos de los clientes y aprovechar ese conocimiento para mejorar las ventas. No se aprovechan los beneficios de las fusiones y adquisiciones, porque los sistemas no pueden modernizarse ni consolidarse como era de esperarse. Recabar y validar datos para el cumplimiento de una cantidad cada vez mayor de reglamentaciones se vuelve más difícil y requiere mucho más tiempo. En resumen, debido a que las organizaciones de TI se las arreglan como pueden con recursos limitados para “evitar que se caiga el sistema”, todas las iniciativas de negocios que dependen de los datos están en riesgo.

Se ejerce presión en las organizaciones de TI para que deshagan el nudo y proporcionen datos precisos, oportunos y confiables para el negocio.

Pero ante el aumento constante del volumen y la complejidad de los datos, ¿cómo pueden hacer las organizaciones de TI para integrar todo de modo que tenga sentido y funcione para que el negocio pueda impulsar eficiencias, mejoras, certeza y ventajas?

¿Cómo pueden hacer para lograr esto más rápido, con mayor eficacia y a un menor precio?

Ahora más que nunca, Informatica es la respuesta.

² “Análisis Multi-compañía Total Economic Impact™ de la Plataforma y los Centros de Competencia de Integración de Informatica”, estudio encargado por Informatica a Forrester Consulting, abril de 2009.

Integración de datos. A eso nos dedicamos. Es nuestra única especialidad. Y somos los mejores del mercado.

Informatica ofrece la plataforma de integración de datos líder del mercado. ¿Nuestra misión? Darles a nuestros clientes lo que necesitan: una solución de integración de datos que pueda integrar más datos de más sistemas en menos tiempo que cualquier otra.

Con una eficacia comprobada en más de 500.000 combinaciones de plataformas y aplicaciones, nuestra plataforma de integración de datos interopera con la variedad más amplia posible de estándares, sistemas y aplicaciones dispares. Esa visión universal y objetiva nos otorga un valor único en el mercado de hoy en día. También nos convierte en el socio estratégico ideal para empresas que buscan resolver todo tipo de problemas de integración de datos.

Debido a que nos focalizamos únicamente en la integración de datos, nuestra plataforma supera en rendimiento e innovación a cualquier oferta de la competencia, en especial de las empresas para las cuales la integración es tan sólo una de varias líneas de negocios.

Nuestra única misión

En Informatica, tenemos la firme convicción de que el mercado necesita un participante fuerte e independiente con una visión objetiva acerca de cómo resolver los problemas de los clientes. Ese participante somos nosotros. Con Informatica, no hay intenciones ocultas: los clientes no se ven forzados a implementar ni utilizar ningún sistema propietario, ni se les impone ninguna serie de estándares. No buscamos favorecer a nadie y no tenemos preferencia por ninguna aplicación ni base de datos. Estamos del lado de nuestros clientes. Por eso es que podemos ayudarlo mejor que nadie a conseguir la solución óptima.

Tiene que ver con la flexibilidad, tiene que ver con la apertura, tiene que ver con brindar a nuestros clientes el menor costo total de propiedad y el mayor rendimiento de la inversión.

Sistema abierto

“Trabajamos con Unix, Windows, Linux y un entorno de administración de múltiples plataformas y tipos de datos. Por eso le damos tanta importancia a contar con un sistema abierto”.

BNP PARIBAS ASSURANCE

Líder del mercado

“Consideramos las soluciones de otras empresas, pero la opinión generalizada es que Informatica es el líder del mercado en el área de integración y de calidad de datos, algo que confirmamos en nuestra propia evaluación”.

AVAYA

Todo lo que necesite

Data Warehousing
Data Quality
Data Migration
Legacy Retirement
Data Synchronization
Data Replication
Data Consolidation
Test Data Management
Data Archiving
Complex Event Processing
B2B Data Exchange
Master Data Management
Identity Resolution
Cloud Data Integration

Según un reciente estudio de Forrester, los clientes de Informatica:

- Ahorraron un total de **US\$ 5,5 millones** en un período de 5 años: US\$ 4,2 millones en beneficios de TI y US\$ 1,3 millones en beneficios del negocio
- Aumentaron la productividad de los desarrolladores entre **30 y 50%** al reemplazar la programación manual y mejorar eficiencias operativas en el entorno de integración de datos
- Estiman un rendimiento sobre las inversiones del **88%** luego de 3 años y un punto de equilibrio en apenas 18 meses de la implementación ³

Mayor rendimiento

“A partir de nuestra experiencia anterior, el equipo de data warehouse de LowerMyBills.com llevó a cabo una evaluación exhaustiva de los productos disponibles en el mercado. Nos decidimos por Informatica debido a ciertas ventajas fundamentales en materia de diseño. La arquitectura unificada de Informatica simplifica en gran medida la gestión de cambios y el mantenimiento. Informatica también ofrece una ventaja de rendimiento significativa con respecto a otras soluciones, y nos brinda la flexibilidad y la apertura que necesitamos”.

LOWERMYPILLS.COM

Las tecnologías de integración de datos no son todas iguales.

Informatica se fundó sobre el principio de la innovación. Nuestra plataforma de integración de datos se concibió enteramente como un medio para satisfacer los requisitos más exigentes de integración de datos. Desde el comienzo, Informatica adoptó un enfoque diferente con respecto a la integración de datos. Separamos la lógica del entorno de ejecución. Para algunos, eso puede parecer un detalle muy técnico, pero es justamente este enfoque arquitectónico lo que hace que el rendimiento de nuestra plataforma se destaque, así como también que seamos capaces de responder con tanta agilidad a los requisitos siempre cambiantes de nuestros clientes. Seguimos construyendo sobre la base de esa innovación, y se nos conoce y se nos respeta por nuestra trayectoria constante en la provisión de tecnología sólida, a través de releases periódicos.

Diseño a su medida

Para que una plataforma de integración de datos pueda otorgar valor real, creemos que debe tener cuatro características. Debe ser integral, de modo de proporcionar datos en los que pueda confiar cuando los necesite y donde los necesite. Debe ser abierta, para que sea compatible con todos los equipos que tiene o que pueda adquirir en el futuro. Debe estar unificada, de modo de ofrecer todas las funcionalidades de integración de datos que usted necesita a través de una experiencia integrada que facilite el intercambio y la reutilización de datos. Y debe ser económica y ofrecer una reducción comprobada en el costo total de propiedad, para que usted pueda hacer más con menos.

Nuestra plataforma de alta productividad tiene todas esas características.

Con ella, usted puede tener la certeza de construir una infraestructura de integración de datos que da soporte a múltiples proyectos y tipos de proyectos; que fomenta la reutilización de recursos en diferentes proyectos; que es compatible con los sistemas, aplicaciones y estándares tecnológicos existentes; y que le otorga la flexibilidad necesaria para adaptarse a los cambios futuros en todo el entorno de TI. Al comienzo, puede utilizarla en un solo proyecto específico; luego, con el tiempo, puede agregar funcionalidades o implementar otros proyectos.

Asimismo, la plataforma está diseñada para incorporar a todos los participantes de los proyectos de integración de datos (administradores de datos, analistas de datos, arquitectos, administradores y desarrolladores), para incrementar la productividad entre los distintos equipos y garantizar que los resultados de TI se alineen con las necesidades del negocio.

Con nuestra plataforma, usted tiene la libertad de elegir qué es lo mejor para su entorno, o sea, su mercado, organización e infraestructura de TI.

Si lo que quiere es poder elegir, éste es el momento de elegir Informatica.

³ “Análisis Multi-compañía Total Economic Impact™ de la Plataforma y los Centros de Competencia de Integración de Informatica”, estudio encargado por Informatica a Forrester Consulting, abril de 2009.

Rendimiento superior. Ya no es una opción.

El rendimiento: cuando se evalúan las tecnologías de integración de datos, siempre ocupa el primer lugar de la lista. Nuestros clientes consideran que mejorar el rendimiento es una prioridad constante. Por ese motivo, también es nuestra prioridad. Al igual que nuestros clientes, trabajamos continuamente para mejorar el rendimiento, y lo logramos año a año.

En la actualidad, Informatica no sólo ofrece la solución más escalable y adaptable de la industria, sino también la que ostenta el mayor rendimiento, y permite trabajar con cualquier latencia, ya sea por lotes o en tiempo real. Gracias a funcionalidades clave como el balanceo de cargas adaptable, el procesamiento en paralelo, la gestión de interferencias, la administración de memoria, la compatibilidad con procesos de 64 bits y una gran variedad de métodos disponibles para optimizar el rendimiento de la infraestructura (por ejemplo, Dynamic Partitioning, Workflow on Grid, Session on Grid, Pushdown Optimization), Informatica otorga un rendimiento superior, capaz de hacer frente a las iniciativas de integración de datos más exigentes.

El enfoque correcto

Es importante destacar que la integración de datos no es un proceso que se lleve a cabo de a un proyecto a la vez, sino que puede abarcar varios proyectos al mismo tiempo y, en última instancia, toda la empresa. Si no adoptan esta idea, las organizaciones de TI terminan “integrando la integración”, lo cual suma complejidad y costos y, por ende, contradice el objetivo mismo de la integración de datos.

En lugar de empezar cada proyecto de integración de datos “de cero”, un Centro de Competencia de Integración (ICC) ayuda a las empresas a optimizar recursos y a aprovechar los éxitos anteriores. Esto no sólo significa una reducción de los costos de mantenimiento, sino también operaciones más estables y una respuesta más ágil a los cambios en las condiciones del negocio. Informatica ayudó a muchas organizaciones a implementar ICC exitosos, entre otras:

T. Rowe Price: El ICC de esta empresa permitió reutilizar más del 50% del trabajo de desarrollo, lo que se tradujo en un ahorro de US\$ 2,6 millones.

Duke Energy: Gracias a su ICC, esta empresa ahorra US\$ 200.000 por año al no tener que incurrir en el mantenimiento de múltiples interfaces. En promedio, la reducción de costos alcanza los US\$ 3 millones.

El concepto de “lean integration” se basa en este éxito y en los principios de la “manufactura esbelta”: evitar el desperdicio, impulsar la mejora continua, reutilizar componentes, automatizar procesos rutinarios, empoderar a los equipos, incorporar calidad y optimizar el conjunto.

Informatica Lean Integration Factory es un enfoque ágil a la integración de datos y calidad de datos que da como resultado un proceso estandarizado y repetible para lograr los mayores niveles de eficiencias de costos, rapidez en los cambios y estabilidad operativa.

Éxito rotundo

“Nuestro ICC fue un éxito rotundo. No sólo materializó ahorros significativos en mano de obra en relación con desarrollos nuevos y mantenimiento de aplicaciones, sino que también nos permitió seguir ahorrando en concepto de software y hardware en los proyectos de integración nuevos. Al fin de cuentas, el costo de cada proyecto nuevo sigue bajando y al mismo tiempo aprovechamos la reutilización de aplicaciones para agilizar los plazos de comercialización”.

T. ROWE PRICE, QUE USA INFORMATICA PARA SU CENTRO DE COMPETENCIA DE INTEGRACIÓN

Ahorro de tiempo y dinero

Según una de las principales empresas analistas, un Centro de Competencia de Integración (ICC) puede ahorrarles a las organizaciones en promedio 30% en costos y tiempo de desarrollo respecto de las aplicaciones de integración y las interfaces de datos, y 20% en costos de mantenimiento. Además, permite reutilizar un 25% de los componentes de integración.

Casi
100%

→ Índice de éxito
en "go live"

95%

→ Índice de renovación
de contratos de clientes,
significativamente superior
al promedio de la industria,
que es del 86%*

La agenda de los clientes es nuestra agenda

Los clientes de Informatica tienen un papel decisivo en el desarrollo de futuros productos. Por un lado, la junta consultora de clientes define y valida la dirección de nuestros productos. Por el otro, los grupos de usuarios regionales junto con nuestro proceso de mejoramiento de productos permiten que todos los usuarios de Informatica participen en un proceso colectivo destinado a decidir el nivel de prioridad de las futuras mejoras de los productos, incluso nuevas características y funciones. A tal efecto, nominan, votan y comunican sugerencias directamente al equipo de desarrollo de productos de Informatica.

Nuestros clientes hablan por nosotros.

Informatica tiene uno de los mayores índices de implementaciones exitosas en la industria.

Por un lado, podría pensarse que se debe a que tenemos un producto excelente, lo cual es cierto. Pero los productos de software no se implementan solos. Por ende, nuestra tasa de éxito, que se acerca al 100%, también se debe a algo más.

En Informatica, nos dedicamos a que nuestros clientes sean exitosos, y lo son.

Veamos el caso de **ACH Food Companies**: con Informatica, **ahorró US\$ 3 millones** al reducir 3 meses en la migración de datos de su proyecto de ERP.

O el caso de **Avaya**: gracias a su Centro de Excelencia para la Calidad de Datos, que les permitió corregir la información de domicilio de consumidores finales que no estaban recibiendo sus facturas, ya pudo ahorrar US\$ 2 millones. La solución de Informatica le permitió identificar áreas en las que debían aplicarse cargos que no se aplicaban. Garantiza que los clientes reciban facturas por los productos y servicios específicos de su contrato. Y ayudó a revitalizar la fijación de precios y a migrar clientes de políticas de precios fuera de estándar a esquemas de precios estándares. Con Informatica, Avaya alcanzó un **rendimiento de la inversión del orden del 2000%**.

Duke Energy ahorró **US\$ 3 millones en operaciones y costos de mantenimiento en 2 años**. Además de reducir el tiempo y los costos de consolidación de fusiones y adquisiciones en un 35%, logró construir economías de escala con la introducción de 17 proyectos en los primeros 15 meses de vida de su Centro de Competencia de Integración.

Ellie Mae redujo el costo total de propiedad en un **40%** y aceleró la **entrega de proyectos 7 veces** al dejar atrás sus soluciones heredadas de CRM y migrar a salesforce.com.

KPN ahora tiene acceso a datos precisos en tiempo real en su centro de atención telefónica. ¿El resultado? Los representantes de atención al cliente redujeron el tiempo de cada llamada en un 10%, aumentaron en un 5% la productividad, incrementaron los **ingresos promedio por usuario en 5%** y disminuyeron la fuga de clientes en un 10% anual.

Rabobank redujo los costos de mantenimiento en un 40%, lo cual generó **ahorros anuales de más de € 1 millón**.

Para nosotros, el éxito de nuestros clientes está intrínsecamente ligado al nuestro. Porque en la medida en que a ellos les va bien, a nosotros también. Un servicio y una asistencia técnica excelentes, sumados a un producto fuera de serie, todo con miras a garantizar el éxito de los clientes.

Usted cuenta con nuestro respaldo.

Asistencia técnica líder de la industria.

Así como destinamos capital a proyectos de investigación y desarrollo a fin de diseñar productos superiores, también hemos invertido en el desarrollo de una organización de asistencia técnica que proporcione un servicio de calidad superior. De hecho, éste es el segundo año consecutivo en el que nuestra organización de asistencia técnica sale elegida como la mejor de la industria de integración de datos. ¿Por qué? Hay varias razones.

Para comenzar, nuestro equipo de asistencia técnica desarrolló y definió con claridad un conjunto de procesos y procedimientos que garantizan un enfoque coherente y eficaz a la hora de determinar y resolver problemas. Entre ellos, se incluye un sistema sofisticado y centralizado de registro y rastreo de llamadas con funciones automáticas de derivación de casos según la gravedad y la prioridad del problema. Ponemos a disposición de los clientes varias vías para solicitar asistencia técnica: líneas telefónicas, direcciones de correo electrónico y un portal en línea con un amplio abanico de funciones. Esto significa que los clientes siempre pueden encontrar la información o a la persona que necesitan para resolver inconvenientes. También contamos con un modelo de asistencia técnica que le permite comunicarse con técnicos las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Continuamos invirtiendo y mejorando el contenido en línea de modo de agregar cada vez más contenido “autoservicio” que los clientes puedan aprovechar para resolver los problemas por sí solos. De hecho, según una encuesta reciente de TNS, entre 80% y 100% de nuestros clientes pueden resolver los problemas que les surgen a través de Knowledgebase, nuestra base de conocimiento en línea. También lanzamos la Consola de Soporte Informatica, una aplicación escrita por nuestro equipo de soporte para permitir a nuestros clientes administrar mejor todos los aspectos de sus entornos Informatica. Cuando se trata de asistencia técnica, nos imponemos dos objetivos: seguir aumentando el nivel del servicio y seguir reduciendo el tiempo necesario para resolver problemas.

Experiencia. Metodología. Trayectoria.

Informatica Professional Services (IPS) completó miles de proyectos de integración de datos. ¿Qué significa esto? Significa que desarrollaron una metodología de eficacia comprobada (denominada “Velocity”) que tanto ellos como los clientes utilizan para garantizar una implementación rápida y exitosa de los proyectos. Significa que adquirieron conocimientos prácticos y específicos de cada sector, que no caen en los mismos errores que cometen otros consultores con menos experiencia y que garantizan que la plataforma de Informatica se implemente de manera de ofrecer la mayor ventaja posible a cada cliente.

Mayores conocimientos, mejores resultados.

Informatica Global Education Services ofrece una experiencia de aprendizaje rica, intensiva y muy aplicable en la práctica. El desarrollo de los cursos está a cargo de expertos reconocidos en la industria, que tienen un gran dominio tanto teórico como práctico de la materia que enseñan. El programa de los cursos, basado en roles, hace hincapié en la aplicación de los conocimientos en el mundo real y combina cátedras y demostraciones con hands-on labs, debates y sesiones de preguntas y respuestas, para garantizar que los alumnos comprendan y retengan la mayor cantidad posible de conocimientos. Los cursos, que suman más de 20 y abarcan toda la línea de productos de Informatica, se dictan in situ, por Internet o en centros de capacitación de última generación ubicados en distintos lugares del mundo.

Número Uno en fidelidad de clientes para el área de integración de datos

En una reciente encuesta realizada por una firma independiente, el servicio de asistencia técnica de Informatica obtuvo por cuarto año consecutivo el primer puesto en el área de integración de datos.

Solución premiada

Informatica Global Customer Support recibió el galardón Stevie® Award en la categoría de atención al cliente y ventas.

Triple productividad

“Como queríamos volver a encarrilar nuestro proyecto para no tener que pedir una extensión, enviamos a uno de nuestros desarrolladores clave a una capacitación de nivel I de Informatica PowerCenter. Tenemos la convicción de que esa capacitación nos permitió triplicar la productividad, lo cual nos ayudó a completar el proyecto en el plazo original de un año”.

PFIZER

Garantizamos el éxito de su empresa a largo plazo.

En Informatica, comprendemos la importancia de proporcionar y respaldar soluciones integrales e integradas a nuestros clientes. También somos conscientes de la importancia de que esas soluciones vayan creciendo con el tiempo y de que los clientes cuenten con un gran pool de personal capacitado que contribuya a garantizar ese éxito continuo.

Más desarrolladores. Más lugares. Más opciones.

Con Informatica, usted cuenta con más recursos para ayudarlo a implementar sus proyectos.

Nuestra Technology Network es una comunidad de colaboración en línea que respalda al gran grupo de desarrolladores de Informatica y cuenta con foros de discusión para realizar intercambios interactivos de información, compartir recursos y servir como medio de comunicación entre los miembros e Informatica. Es una red activa, con más de 46.000 miembros en cientos de países de todo el mundo.

Más socios. Más recursos.

Reconocemos el papel valioso que juegan los socios comerciales para ayudar a sus clientes en la implementación y administración de soluciones de integración de datos de primera línea. Por ello, Informatica ha formado alianzas exitosas y de largo plazo con una red de más de 225 socios comerciales líderes del sector.

Esta larga lista, que abarca desde socios de asesoramiento hasta socios tecnológicos, incluye nombres como Accenture, Bearing Point, Cap Gemini, Deloitte, EDS, IBM, Oracle, SAP, Siebel y Teradata, y continúa creciendo día a día.

Ahora más que nunca, Informatica es la respuesta.

**Póngase en contacto
hoy mismo**

Central de Atención Informatica:

infalatam@informatica.com

Argentina > 54 11 5239 1403

Brasil > 55 11 3013 5446

Chile > 56 2 570 8670

Colombia > 57 2 620 5115

México > 52 55 1163 8709

Puerto Rico > 1 787 905 7236

Rep. Dominicana > 1 829 951 3073

Venezuela > 58 243 740 2034

Nuevos teléfonos del Soporte
Técnico en Latinoamérica.

■ Brasil 0800 891 0202

■ México 001 888 209 8853

INFORMATICA®

Sede mundial, 100 Cardinal Way, Redwood City, CA 94063, Estados Unidos
Teléfono: 650-385-5000 Fax: 650-385-5500
Línea gratuita en Estados Unidos: 1-800-653-3871 www.informatica.com/latam

Sede Latinoamérica, Centro Empresarial Nações Unidas - Torre Norte
Av. das Nações Unidas, 12.901 - 3º andar
04578-000 - São Paulo, SP - Brasil