

# Porquê a Informática?

## Porquê agora?

### “Navegue na crista da onda” de um mercado estimulante

→ “Com os olhos fixos na economia, as empresas inteligentes terão de explorar a tecnologia ao máximo para driblar a concorrência e superar os desafios de um mercado turbulento. A concorrência será enorme. Nunca foi tão importante como agora, para as empresas, aproveitar ao máximo as informações e gerar comentários oportunos, para adaptarem rapidamente as aplicações e processos às condições de mudança e maximizar o desempenho financeiro e operacional.”

INTELLIGENT ENTERPRISE 2009  
10TH ANNUAL EDITORS' CHOICE AWARDS

O mundo mudou profundamente nos últimos dez anos e o ritmo de mudança não mostra sinais de desaceleração. A Internet, as novas tecnologias e os contratos de comércio livre abriram o mundo para os negócios e os dados tornaram-se a nova moeda. A eficiência com que uma organização consegue encontrá-los, utilizá-los e confiar neles é a chave para a sobrevivência e prosperidade perante as condições macroeconómicas e ameaças da concorrência.

Infelizmente, isto é um problema considerável para muitas organizações.

Eis o motivo: os dados estão fragmentados por toda a empresa. Estão bloqueados em várias aplicações empresariais (Departamento financeiro, Recursos humanos, Sistemas de gestão de clientes ou vendas...). Grande parte das aplicações existem na mainframe (entre 30% e 35% de acordo com muitas estimativas). E o maior e mais rápido crescimento são os dados não estruturados, ou seja, os dados incluídos em documentos como folhas de cálculo, PDF ou Word. Para tornar a situação ainda mais complicada, os dados essenciais estão agora disponíveis fora da firewall empresarial em outsourcing, parceiros comerciais ou “ocultos” com software como aplicações de serviço. Quando (ou se) os dados estão ligados, é normalmente efectuado caso a caso ou projecto a projecto, o que resulta numa diversidade de interfaces difícil de gerir e fácil de romper.

Para tornar a situação ainda mais complicada, o volume está a crescer a taxas quase exponenciais. De facto, uma pesquisa da IDC revela que a informação digital irá aumentar de 281 exabytes em 2007 para praticamente 1800 exabytes em 2011. Uma taxa de crescimento anual composta de quase 60%.<sup>1</sup>

## O que é que isto significa?

INFORMATICA®

<sup>1</sup> “The Diverse and Exploding Digital Universe”, An Updated Forecast of Worldwide Information Growth Through 2011, IDC, Março de 2008

**“...Uma maioria significativa do orçamento de TI, 63%, foi despendida em operações contínuas e manutenção, em vez de novas iniciativas.** Em especial, uma parte significativa dos custos de manutenção contínuos é dedicada à manutenção de integração de aplicações. Isto deve-se em grande parte ao “aglomerado de integração” que se desenvolveu na maioria das organizações. Com o “aglomerado”, a manutenção da integração é dispendiosa e os pontos de integração estão constantemente a ser alterados sempre que ocorre uma alteração.”<sup>2</sup>

## A pressão é cada vez maior.

Se trabalha na área de TI, isso significa que a maior parte do seu orçamento é consumida pelos esforços de manutenção de “serviços mínimos”, em vez de novas iniciativas para apoiar o negócio. Isso significa que, a menos que encontre uma melhor maneira de gerir e potenciar os seus activos de dados, a situação só tem tendência a piorar à medida que o volume aumenta.

Em termos empresariais, isso significa que os projectos que podem ajudar a obter uma maior importância estratégica demoram mais tempo ou correm o risco de não ser concluídos. Continua a ser difícil compreender os comportamentos dos clientes e potenciá-los para melhorar as vendas. Os benefícios de uma fusão ou aquisição não são obtidos porque os sistemas não podem ser modernizados nem consolidados como esperado. A recolha e validação de dados para um número cada vez maior de regulamentações de conformidade é cada vez mais difícil e implica mais tempo. Em suma, uma vez que as organizações de TI se debatem com recursos limitados para “manter os serviços mínimos”, isso significa que qualquer iniciativa empresarial que dependa de dados está em risco.

As TI estão sob pressão para resolver o problema e fornecer dados precisos e obtidos atempadamente nos quais os negócios possam confiar.

Porém, com o aumento do volume e da complexidade, como podem as TI resolver a questão para que faça sentido, para que os negócios possam direccionar eficiências, melhoramentos, certezas e vantagens?

Como podem fazê-lo de maneira mais rápida, eficaz e a menor custo?

## Agora, mais do que nunca, a Informatica é a resposta.

# Integração de dados. É o que nós fazemos. É tudo o que fazemos. E fazemo-lo melhor do que qualquer outra empresa no sector.

A Informatica fornece a plataforma de integração de dados líder de mercado. A nossa profissão? Fornecer aos nossos clientes o que necessitam: uma solução de integração de dados que permita a integração de mais dados, mais sistemas e em menos tempo do que qualquer outra.

Testada em praticamente 500 000 combinações de plataformas e aplicações, a nossa plataforma de integração de dados interage com a mais abrangente gama de padrões, sistemas e aplicações diferentes. Esta perspectiva imparcial e universal torna-nos únicos no mercado actual. Torna-nos também o parceiro estratégico ideal para as empresas que pretendem resolver problemas de integração de dados de qualquer dimensão.

Uma vez que a integração de dados é o nosso único objectivo, nós superamos as ofertas de outros fornecedores, especialmente nos casos em que a integração é a única das várias linhas de actividade.

## Sem outros compromissos

Na Informatica, acreditamos que a indústria necessita de um participante forte e independente que tenha uma perspectiva imparcial sobre o modo como solucionar os problemas dos clientes. Nós somos esse participante. Não temos interesses pessoais a defender, nenhum sistema de propriedade para proteger, nenhum conjunto de padrões a impor. Não temos favoritos. Não favorecemos uma base de dados em detrimento de outra ou uma aplicação em relação a outra. Estamos do lado dos nossos clientes. E com base nisso, podemos ajudá-los a obter uma solução melhor do que a da concorrência.

Trata-se de flexibilidade. Trata-se de abertura. E trata-se de fornecer aos nossos clientes o custo total de propriedade mais baixo e o retorno de investimento mais elevado.

## Sistema aberto

“Trabalhamos com Unix, Windows, Linux e um ambiente de gestão de várias plataformas e dados. Atribuimos uma grande importância a um sistema aberto.”

BNP PARIBAS ASSURANCE

## Líder de mercado

“Procurámos soluções de outras empresas, mas a Informatica é normalmente considerada líder de mercado na integração e qualidade de dados e a nossa avaliação justificou isso.”

AVAYA

## Um novo estudo da Forrester concluiu que os clientes da Informatica:

- Tiveram benefícios de custo totais de **5,5 milhões de dólares** – 4,2 milhões em benefícios de TI e 1,3 milhões de benefícios empresariais - num período de 5 anos
- Maior produtividade dos programadores em **30 a 50 por cento** ao substituir a codificação manual e melhorar as eficiências operacionais no ambiente de integração de dados
- Planear um ROI de **88 por cento** após três anos, com um breakeven de apenas 18 meses após a implementação <sup>3</sup>

## Aumento do desempenho

“Tendo como guia a experiência anterior, a equipa de data warehouse da LowerMyBills.com realizou uma avaliação abrangente dos produtos disponíveis no mercado. Decidimos utilizar a Informatica para avançar devido às vantagens de concepção fundamentais. A arquitectura unificada da Informatica torna a manutenção e a gestão de alterações muito mais fáceis. A Informatica também oferece um aumento significativo do desempenho em relação a outras soluções e fornece a abertura e flexibilidade exigida por nós”

LOWERMYPILLS.COM

# As tecnologias de integração de dados não foram todas criadas de forma igual.

A Informatica foi criada com base na inovação. A nossa plataforma de integração de dados foi concebida de raiz para cumprir os requisitos de integração de dados mais desafiantes. Temos, desde o início, uma abordagem diferente para a integração dos dados. Separámos a lógica do ambiente de execução. Para alguns, isso pode parecer um pormenor técnico, mas é a abordagem arquitectónica que faz toda a diferença em termos de desempenho das nossas plataformas e a nossa rapidez de resposta aos requisitos de desenvolvimento dos clientes. Continuámos a desenvolver esta inovação e somos conhecidos e respeitados pelo nosso registo consistente de fornecimento de tecnologia sólida através de lançamentos regulares.

## Concebida para trabalhar consigo.

Para que uma plataforma de integração de dados, seja realmente considerada de valor, acreditamos que são necessários quatro aspectos importantes:

Precisa de ser abrangente, para que possa fornecer dados fiáveis - quando e onde forem necessários. Precisa de ser aberta, para que possa funcionar com tudo o que tem agora ou pode vir a ter no futuro. Precisa de ser unificada, para que possa fornecer todas as capacidades de integração de dados de que necessita através de uma experiência de utilizador integrada que facilite a partilha e a reutilização. E tem de ser rentável: precisa de ser comprovada para reduzir o custo total de propriedade, para que possa fazer mais com menos.

A nossa plataforma de alta produtividade é exactamente isso.

Com a nossa plataforma, pode ter a certeza de que cria uma infra-estrutura de integração de dados que suporta vários projectos e tipos de projecto; promove a reutilização em projectos; funciona com os seus sistemas, aplicações e padrões tecnológicos existentes e fornece a flexibilidade para mudar à medida que o resto do seu ambiente de TI mudar. Pode utilizá-la para um projecto específico para começar e depois, com o tempo, pode adicionar capacidades ou implementar projectos adicionais. Além disso, foi concebida para suportar cada função envolvida em projectos de integração de dados, administradores de dados, analistas de dados, arquitectos, administradores e programadores, para aumentar a produtividade entre as equipas e garantir que os resultados das TI ficam alinhados de acordo com as necessidades empresariais.

Com a nossa plataforma, tem liberdade para escolher o que mais se adequa ao seu ambiente, quer seja o seu mercado, organização e infra-estrutura de TI.

## Se é “poder de escolha” aquilo que procura, está na altura de escolher a Informatica.

## Desempenho superior. Já não é uma opção.

Desempenho. Consistentemente no topo da lista no que respeita à avaliação das tecnologias de integração de dados. O melhoramento do desempenho é igualmente uma prioridade na lista dos nossos clientes. É por esse motivo que está na nossa lista de prioridades. À semelhança dos nossos clientes, estamos sempre a trabalhar para melhorar o desempenho. E temos alcançado esse objectivo ano após ano. A Informatica fornece actualmente a melhor solução de elevado desempenho, escalável e adaptável no mercado, com suporte para qualquer latência, quer seja em batch ou em tempo-real. Com capacidades importantes, como equilíbrio de cargas adaptável, processamento em paralelo, gestão de interferências, gestão de memórias, suporte de processamento de 64 bits e vários métodos disponíveis para otimizar o desempenho da sua infra-estrutura (por exemplo, Partição dinâmica, Fluxo de trabalho em grelha, Sessão em grelhas, Pushdown optimization), a Informatica fornece o desempenho superior com o qual pode contar para suportar as suas necessidades de integração de dados mais exigentes.

## Centralizar para otimizar.

Integration Competency Centers (ICCs). Há cinco anos, escrevemos um livro sobre eles. E é tão válido agora como foi na altura. Elaborar a estratégia de integração de dados certa é tão importante quanto adoptar a plataforma tecnológica certa. Ajudar a tirar o máximo proveito do seu investimento. Ajudar a tirar o máximo proveito do seu pessoal.

É importante pensar na integração de dados não apenas para projectos isolados, mas também para diversos projectos e, finalmente, para toda a empresa. Caso contrário, as TI irão acabar por “integrar a integração”, o que significa uma maior complexidade e custo, o que significa uma contradição relativamente à integração de dados prevista inicialmente.

A Informatica ajudou inúmeras organizações a desenvolver ICC de sucesso, incluindo:

**T. Rowe Price.** Os respectivos ICC forneceram mais de 50% de reutilização de trabalho de desenvolvimento e 2,6 milhões de dólares em poupanças.

**Duke Energy.** Os respectivos ICC obtiveram uma poupança de 200 000 dólares por ano ao eliminar a necessidade de manter várias interfaces, permitindo uma poupança total de 3 milhões de dólares.

Em vez de ter de “reinventar a roda” com cada projecto de integração de dados, um ICC pode ajudar as empresas a otimizar recursos e basear-se em sucessos anteriores. Isto significa custos de manutenção mais baixos, operações mais estáveis e resposta mais rápida a condições empresariais de mudança.

## Sucesso incondicional

“O nosso ICC tem sido um caso de sucesso ímpar. Tivemos lucros significativos de mão-de-obra na manutenção do novo desenvolvimento e em aplicativos e continuamos a economizar custos com hardware e software para novos projectos de integração. Em última análise, o custo por novo projecto continua a diminuir, enquanto beneficiamos da reutilização de aplicativos e aceleramos o tempo de lançamento no mercado.”

T. ROWE PRICE, QUE UTILIZA A INFORMATICA PARA O SEU INTEGRATION COMPETENCY CENTER

## Poupar tempo e dinheiro

De acordo com uma empresa analista líder, um Integration Competency Center (ICC) permite às organizações poupar uma média de 20 por cento em termos de tempo de desenvolvimento e custos da interface de dados e aplicação de integração e 30 por cento em custos de manutenção, bem como atingir uma reutilização de 25 por cento de componentes de integração.

**Cerca de  
100%**

↳ Taxa de sucesso “Go Live”

**95%**

↳ Taxa de renovação,  
significativamente superior à  
média da indústria de 86%\*

## A prioridade dos nossos clientes é a nossa prioridade.

Os clientes da Informatica desempenham um papel importante no desenvolvimento de futuros produtos. Embora o nosso Grupo Consultivo do Cliente ajude a definir e validar a orientação do produto, os nossos Grupos de Utilizadores Regionais e Processos de Melhoramento de Produtos permitem a todos os nossos utilizadores participarem num processo colectivo para dar prioridade a melhoramentos de produtos futuros, incluindo novas funcionalidades e funções, nomear, votar e comunicar as sugestões de produtos directamente à equipa de desenvolvimento de produtos da Informatica.

## A prova está nos nossos clientes.

A Informatica tem uma das taxas mais elevadas de implementações de sucesso no mercado.

Por um lado, pode interpretar isto como consequência de um excelente produto. E teria razão. Contudo, os produtos de software não se implementam sozinhos. Por isso, a nossa taxa de sucesso de quase 100% também fala por si própria.

Estamos empenhados no sucesso dos nossos clientes. E eles também estão.

Pergunte à **ACH Food Companies**. Ao utilizarem a Informatica, **poupavam 3 milhões de dólares**, o que correspondeu a uma redução de 3 meses na migração dos dados para o respectivo projecto de ERP.

Ou à **Avaya**. O Centro de Excelência de Qualidade de Dados já obteve 2 milhões de dólares de retorno como resultado da correcção de endereços de facturação que não estavam a chegar ao cliente final. Ajudou a identificar áreas onde deviam ser aplicadas taxas e não estavam. Garante que os clientes recebem facturas relativas a produtos e serviços específicos indicados nos respectivos contratos. E ajudou a revitalizar os preços e a transferir clientes com preços não-padrão para preços padrão. Com a Informatica, a Avaya registou um **retorno de investimento de 2000 por cento**.

A **Duke Energy** poupou **3 milhões de dólares em operações e custos de manutenção no espaço de 2 anos**. Reduziram o tempo de consolidação de M&A e os custos em 35% e atingiram uma economia de escala com 17 projectos executados nos primeiros 15 meses do respectivo Integration Competency Center.

A **Ellie Mae** atingiu **um TCO 40% inferior e uma entrega de projecto 7 vezes mais rápida** ao migrar do CRM antigo para salesforce.com.

A **KPN** tem agora acesso a dados precisos em tempo-real no respectivo centro de chamadas. O resultado? Os representantes de assistência aos clientes despendem agora menos 10 por cento de tempo em cada chamada, registaram um aumento de produtividade de **5 por cento, um aumento de 5 por cento no rendimento médio por utilizador** e reduziram os custos dos clientes em 10 por cento anuais.

O **Rabobank** reduziu o custo de manutenção em 40%, o que resulta em **mais de 1 milhão de euros em poupanças a nível mundial**.

Para nós, o sucesso dos nossos clientes é inseparável do nosso próprio sucesso. Porque o nosso nível de sucesso é apenas avaliado pelo sucesso dos nossos clientes. Excelente assistência e suporte, em combinação com um excelente produto, todos empenhados na garantia de sucesso dos nossos clientes.

# Conte com o nosso apoio.

## Suporte líder de indústria.

Do mesmo modo que investimos na investigação e desenvolvimento para a concepção de produtos de qualidade superior, investimos no desenvolvimento de uma organização de suporte que presta uma assistência superior. Pelo segundo ano consecutivo, a nossa organização de suporte foi considerada a melhor na área de integração de dados. Porquê? Por vários motivos.

Em primeiro lugar, a nossa equipa de suporte desenvolveu e definiu claramente um conjunto de processos e procedimentos que garantem uma abordagem consistente e eficiente para o isolamento e resolução de problemas, incluindo um sistema sofisticado e centralizado de rastreio e de registo que fornece escalonamentos automáticos com base na gravidade e prioridade do problema. Estão disponíveis vários canais para solicitar suporte - telefone, correio electrónico e um portal on-line com várias funções - o que significa que os nossos clientes conseguem sempre encontrar as informações ou a pessoa que pode ajudá-las a resolver o problema. Dispomos de um verdadeiro modelo "follow the sun", que permite acesso aos engenheiros de suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana. Continuamos também a investir e a otimizar conteúdo on-line para fornecer conteúdo de "serviço automático" aprofundado, para que os clientes possam resolver os seus problemas. Na realidade, de acordo com um recente inquérito da TNS, 80 a 100% dos clientes têm capacidade para resolver os seus problemas com a nossa Knowledgebase on-line. No que respeita ao suporte ao cliente, avaliamos o nosso desempenho segundo dois objectivos: no aumento do nível de serviço e na redução do tempo de resolução de problemas.

## Experiência. Metodologia. Gravação de registos.

Os Serviços Profissionais da Informatica (IPS) realizaram milhares de projectos de integração de sucesso. O que é que isso significa? Significa que desenvolveram a Velocity, uma metodologia comprovada e verdadeira, que tanto a empresa como os clientes utilizam para garantir uma implementação rápida e bem sucedida de projectos. Significa que adquiriram conhecimento no local de trabalho e específico de indústria. Significa que evitam os erros cometidos por consultores menos experientes. Significa que garantem a implementação da Plataforma da Informatica para seu inteiro benefício.

## Quanto mais conhecimento tem, melhores os resultados.

A formação dos Serviços Globais de Educação da Informatica fornece uma experiência de aprendizagem diversificada, intensiva e altamente aplicável. Os cursos são desenvolvidos por especialistas reconhecidos no sector que dispõem de um controlo prático e teórico da matéria que ensinam. O currículo baseado em funções realça as aplicações reais, combinando palestras e demonstrações com aulas práticas, debates e sessões de perguntas e respostas para uma máxima compreensão e retenção. Estão disponíveis mais de 20 cursos, que abrangem toda a linha de produção da Informatica, no local, na Internet e nos centros de formação topo de gama localizados a nível mundial.

## 1.º lugar na fidelidade dos clientes no espaço de integração de dados

Num inquérito de 2008 realizado por terceiros, o Suporte da Informatica ficou em primeiro lugar no espaço de integração de dados, pelo segundo ano consecutivo.

## Vencedor do prémio

O Suporte Global ao Cliente da Informatica ganhou o Prémio Stevie® na categoria de Vendas e Assistência aos Clientes

## Produtividade tripla

"Enviámos um programador "chave" a uma sessão de formação de Informatica PowerCenter nível I para ajudar a recuperar o nosso projecto para que não tenhamos de solicitar uma extensão. Acreditamos que a formação da Informatica ajudou-nos a triplicar a produtividade, permitindo-nos concluir o projecto dentro do prazo original de um ano."

PFIZER

## Garantimos o seu sucesso a longo prazo.

Na Informatica, sabemos qual é a importância de fornecer e suportar soluções end-to-end integradas aos nossos clientes. Sabemos também como é importante para eles continuar a desenvolver essas soluções. E qual a importância de ter um vasto conjunto de recursos de qualidade que possam garantir o sucesso contínuo.

### Mais programadores. Mais locais. Mais opções.

Dizem que os programadores da Informatica são mais fáceis de encontrar e menos dispendiosos do que os que se especializam noutras tecnologias, o que significa que dispõe de mais recursos para ajudá-lo a fornecer os seus projectos. A nossa Rede Tecnológica apoia estes programadores através de comunidade on-line colaborativa que inclui fóruns de debate on-line para o intercâmbio de informações interactivas, partilha de recursos e comunicação aberta entre os membros e a Informatica. É uma rede activa com mais de 46 000 membros em milhares de países.

### Mais parceiros. Mais recursos.

A Informatica reconhece o papel valioso que os parceiros desempenham para ajudar a assegurar que nossos clientes possam implementar e operar sem problemas as melhores soluções de integração de dados do mercado. É por esse motivo que a Informatica estabeleceu parcerias de sucesso e a longo prazo com mais de 225 organizações líder de indústria.

Desde parceiros consultores até tecnológicos, a lista é extensa: Accenture, Bearing Point, Cap Gemini, Deloitte, EDS, IBM, Oracle, SAP, Siebel, Teradata para indicar apenas alguns, e continua em expansão.

## Agora, mais do que nunca, a Informatica é a resposta.

**INFORMATICA**

Informatica em Portugal: Rua Carlos Testa 1, 4B, 1050-046 Lisboa  
Telefone: +351 21 352 71 33 Fax: +351 21 352 71 43. [www.informatica.com/pt](http://www.informatica.com/pt)  
Sede central mundial: 100 Cardinal Way, Redwood City, CA 94063 (Estados Unidos da América)  
Telefone: + (1) 650.385.5000. Fax: 650.385.5500. Número gratuito nos Estados Unidos: 1.800.653.9871 [www.informatica.com](http://www.informatica.com)

Sucursais da Informatica: Alemanha · Austrália · Bélgica · Brasil · Canadá · China · Coreia · Espanha · Estados Unidos · França · Irlanda · Japão · Países Baixos · Portugal · Reino Unido · Singapura · Suíça

© 2009 Informatica Corporation. Todos os direitos reservados. Impresso em Portugal. Informatica, o seu respectivo logótipo e The Data Integration Company são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Informatica Corporation nos Estados Unidos e em várias jurisdições em todo o Mundo. Todos os outros nomes de empresas e de produtos são nomes comerciais ou marcas comerciais registadas pelos respectivos proprietários.

### Mais de 1000 por oposição a 330

Uma pesquisa de currículos nos EUA realizada em Dez. de 2008 no site Dice, com obteve mais 1 000+ programadores da Informatica por oposição a 330 da IBM e 60 da Business Objects

### Contacte-nos hoje

Tel.: 21 352 71 33

Número gratuito nos EUA:  
(800) 653-3871

Número gratuito de vendas:  
(888) 635-0899