

为何选择 Informatica? 为何现在?

从充满挑战的市场中 脱颖而出

“所有人都在关注经济，理智的企业会充分利用技术在竞争中以策略制胜，并从各种充满挑战的市场中脱颖而出。竞争将是残酷的，企业比以往任何时候都更需要充分利用信息并及时获得洞察力，以便快速使用应用程序和流程来应对不断变化的环境，从而最大化财务和运营绩效。”

《智能企业》2009年
第10届年度编辑推荐奖

过去十年中，世界发生了深远的变化，而这变化从未有减缓的迹象。Internet、新技术和自由贸易协定已为企业敞开世界的大门，而数据已成为新的“通货”。面对目前的宏观经济状况和竞争威胁，企业如何才能有效地找到、使用和信任数据对于企业的生存和发展十分关键。

然而不幸的是，这对于许多组织而言是一个相当大的问题。

原因在于：数据呈碎片形式遍布整个企业。数据锁定在各种企业应用程序中（财务、人力资源、客户或销售管理系统等等），并且大部分数据还位于大型机中（介于30%到35%）。其中，被视为非结构化的数据或者电子数据表、PDF或Word文档中的数据经历了最大最快的增长。现在，关键数据通过“软件即服务”应用程序存于企业防火墙外的外包商、贸易伙伴或“云中”，这使情况更为复杂。当（或如果）数据通常是在逐个案例、逐个项目的基础上进行连接时，往往会造成难以管理、易断开连接的混乱界面。

更为糟糕的是，数据量几乎正以几何级数的速度增加。事实上，IDC研究表明数字信息将从2007年的281千兆字节增长到2011年的接近1,800千兆字节。复合年均增长率大约为60%。¹

那么，这意味着什么？

INFORMATICA®

¹ “多样化的、爆炸式增长的数字宇宙，”截至2011年的最新世界信息增长预测（IDC于2008年3月）

压力时刻存在。

如果您在 IT 部门，这意味着您的大部分预算都消耗在“保持业务连续运转”的维护工作，而未用在实施新方案以支持业务上。这表示，除非您找到更好的方式来管理和利用数据资产，否则随着数据量的增加，情况只会愈加恶化。

对于企业而言，这意味着要用更长时间或冒更大的风险来完成有助于带来更多战略价值的项目。仍然不易了解客户行为并利用了解到的情况提高销售额。由于不能按预期使系统自动化或将系统整合，而无法使并购的优势得到体现。为日益增多的合规性规定收集和验证数据变得更为困难和费时。简而言之，作为努力通过有限资源“保持业务持续运转”的 IT 机构，这意味着任何依赖数据的业务方案均处于风险之中。

IT 部门面临着解开死结并为企业及时提供可信赖数据的巨大压力。

但是，随着日益增高的数据量和复杂程度，IT 部门如何才能汇集全部数据，从而让数据有意义并可供企业用来促进效率提升、完善、保证确定性和发挥优势？

它们如何才能以更低成本、更为快速有效地实现此目标？

“……大部分的 IT 预算（63%）都花在持续的运营和维护中，而未用在新方案上。尤其是应用程序集成的维护占用着大部分的持续维护成本。这在很大程度上是由大多数机构内部形成的“集成毛团”造成的。由于存在“毛团”，因此集成的维护代价高昂，每次总会在出现变化时发生集成点断开。”²

现在，您应比以往更为清楚，Informatica 就是答案。

数据集成。这是我们从事的事业。这是我们全体专注的目标。我们是这个行业内做得最好的公司。

Informatica 提供市场上一流的数据集成平台。我们的任务？ 满足我们的客户需要：一个能够从更多系统，在相比之下更短的时间内，集成更多数据的数据集成解决方案。

我们的数据集成平台经历过大约 500,000 个平台与应用程序组合的测试，可以与最为广泛的不同标准、系统和应用程序进行互操作。我们不具偏向性地统一看待各家厂商的产品，这使我们在目前市场上颇为独特。对于希望解决任何规模的数据集成问题的企业，这使我们成为他们的理想战略合作伙伴。

由于数据集成是我们的唯一重点，我们在提供的性能和创新性方面超过其他提供商的产品 — 尤其是对于那些除集成外还拥有多条业务线的提供商。

唯一议程

在 Informatica，我们相信业界需要一个以不带偏向性的视角来解决客户问题的强大而独立的积极参与者。我们就是这样的积极参与者。我们纯粹为您考虑，既没有硬塞给您并需要保护的专有系统，也没有要求您施行的标准。我们不挑剔。我们不会偏爱一种数据库（应用程序）而忽视另一种数据库（应用程序）。我们站在客户的立场上。从客户的立场出发，我们帮助客户获得无人可比的最佳解决方案。

这有关灵活性。这有关开放性。并且，这还与让客户获得最低总拥有成本和最高投资回报有关。

开放式系统

“我们与 Unix、Windows、Linux 以及多个平台、多个数据管理环境兼容。我十分注重搭建一个开放式的系统。”

BNP PARIBAS ASSURANCE

市场领导者

“我们考察过其他公司的解决方案，但是最终我们还是普遍认为 Informatica 确实是数据集成和数据质量领域的市场领先者，我们的评估证实了这一点。”

AVAYA

所有数据集成技术在问世之时即存在差别。

一份新出炉的 Forrester 研究报告表明，这些 Informatica 客户获得：

- 五年中，实现 **550 万美元** 成本效益 — 实现 420 万美元 IT 方面的效益以及 130 万美元的业务效益
- 通过取代数据集成环境中的手动编码和改进操作效率，开发人员的工作效率从 **30% 提高到 50%**
- 预计在三年后实现 **88%** 的投资回报，在部署后只需 18 个月即可取得收支平衡³

Informatica 诞生于创新。我们的数据集成平台架构完全满足任何最具挑战性的数据集成要求。从一开始，我们就以独特途径实现数据集成。我们使逻辑与执行环境分离。对于大多数人，这听上去似乎要一头扎入技术细节的迷潭，其实不然，正是该体系架构方法，使我们在平台性能以及快速响应不断演进的客户要求上不同凡响。我们在此创新基础上不断打造数据集成事业，逐渐为大家所熟知并获得广泛尊重，这归功于我们的一贯记录 — 通过定期发布新版本，为客户提供可靠技术。

专为您设计。

对于一个能真正带来价值的系统集成平台，我们相信它应具有四个特性。

它必须“全面”，这样它才能根据您的需要随时随地为您提供可信赖的数据。它必须“开放”，这样它才能与您现有或将来可能添加的一切内容兼容。它必须“统一”，这样它可以通过便于共享和重复使用的集成用户体验，提供您需要的所有数据集成功能。此外，它必须“经济实惠”：经过证实，它应能降低总拥有成本，这样您可以事半功倍。

我们具有高工作效率的平台真是这样。

借助我们的平台，您可以确保您正在构建的数据集成基础结构能够支持多个项目和项目类型、促进跨项目复用、与您的现有系统及应用程序和技术标准兼容，并使您可以在将来随着 IT 环境其余部分的变化而灵活变化。您可以最初将其用于单个、特定的项目，然后，经过一段时间，添加额外功能或实施额外项目。我们的平台旨在支持数据集成项目中涉及的每个角色 — 数据管理员、数据分析师、架构师、管理员和开发人员 — 从而提高跨团队的工作效率并确保 IT 成果与业务需求一致。

通过我们的平台，您可以自由选择最适合您的环境（您的市场、您的组织以及您的 IT 基础结构）的内容。

如果您希望可以拥有这样的效果，请立即选择 Informatica。

性能提升

“使用我们过去的经验作为指导，LowerMyBills.com 数据仓库团队对市场上的产品开展了广泛的评估。鉴于其基础设计上的优势，我们决定使用 Informatica 迁移。Informatica 的统一体系架构使维护和变更管理更为简单。Informatica 还提供与其他解决方案相比的重大性能提升，提供我们需要的开放性和灵活性”

LOWERMYPILLS.COM

优异的性能。这不再是难以两全情况下的可选项。

性能。在评估数据集成技术时，它始终位于评估列表的首位。改善性能也一直位于我们客户目标列表的首位。这就是为什么它是我们的重中之重。与我们的客户一样，我们始终致力于改善性能。年复一年，目标终于实现。目前，Informatica 提供具有业界最佳性能的、可扩展的、自适应解决方案——支持任何延时，不论是在批量还是实时情况下。借助一些关键能力，例如自适应负载平衡、并行处理、干扰处理、存储器管理、64 位处理支持以及各种可用于优化基础架构性能的方法（例如，动态分区、网格工作流、网格会话、下推优化），Informatica 为您带来值得信赖的优异性能，以满足您最为严格的数据集成需求。

集中优化。

集成能力中心 (ICC) 解决方案。五年前，我们曾撰写过与其相关的书。这本书至今仍未过时。采用正确的数据集成策略与采用正确的技术平台同样重要。这便于您最大限度利用投资。这便于您最大限度利用人员。

不应将数据集成认为仅仅是基于各个项目，而应认识到数据集成跨越多个项目，并最终要在整个企业内进行，认识到这些很重要。否则，IT 最后只会“为集成而集成”，这将增加复杂性和成本，并最终有悖于数据集成的初衷。

Informatica 已帮助不计其数的机构成功开发 ICC，其中包括：

T. Rowe Price。 它们的 ICC 使超过 50% 的部署工作可重复利用并带来 260 万美元的节省额。

Duke Energy。 通过消除保留多个接口的必要性，其 ICC 每年可带来 20 万美元的节省额，整体节省额高达 300 万美元。

ICC 可帮助企业优化资源并汲取过去的成功经验，而不是重新开始每个项目。这意味着更低的维护成本、更稳定的操作以及更快响应不断变化的业务状况。

绝对的成功

“我们的 ICC 已取得彻底的成功。在节省持续产生的新集成项目软硬件费用的同时，它还新的开发和应用程序维护节省了巨大的人力。最终，每个新项目的成本持续下降，而我们能够利用应用程序复用优势，缩短上市交付的时间。”

T. ROWE PRICE 在其集成能力中心中使用
INFORMATICA

时间和资金的节省

根据一流分析公司统计，集成能力中心 (ICC) 可以为机构平均节省 30% 的集成应用程序和数据接口的开发时间和成本，以及 20% 的维护成本，并获得 25% 的集成组件复用率。

我们的客户就是最好的证明。

Informatica 具有业界最高的成功部署率之一。

另一方面，您可以将此解释为拥有绝佳产品的结果。这会是您最为正确的判断。但是，软件产品不能自动完成部署。因此，我接近 100% 的成功率还彰显着其它内容。

我们致力于使客户成功。我们的客户也确实因此成功。

不妨询问 **ACH Food Companies**。通过使用 Informatica，他们的 ERP 项目的数据迁移缩短 3 个月，**节省了 300 万美元**。

您也可以问问 **Avaya**。他们的卓越数据质量中心 (Data Quality Center of Excellence) 已取得 200 万美元的收益，这归功于更正帐单地址，确保帐单最终能够到达客户手中。它帮助标识出应征收费用的区域和不需要收费的区域。它确保客户能够收到其合同中特定产品和服务的发票。这有助于恢复定价竞争力，减轻客户面临超标准定价的负担，可以获得标准定价。借助 Informatica，Avaya 已获得 **2,000% 的投资回报**。

过去 2 年中，**Duke Energy** 在运营和维护成本方面节省了 **300 万美元**。他们将并购整合的时间和成本削减了 35%，通过在其集成能力中心的头 15 个月启动 17 个项目，实现了规模经济。

Ellie Mae 通过从遗留的 CRM 迁移到 salesforce.com，取得**低 40% 的总拥有成本**和**快 7 倍的项目交付**。

KPN 现在可以在其呼叫中心访问准确的实时数据。结果如何？客户服务代表现在可以在每个呼叫上使时间减少 10%，使生产率提高 5%，**平均每个用户的收入提高 5%**，并使年度客户流失率减少 10%。

Rabobank 使维护成本降低 40%，获得**超过 100 万欧元的年度节省额**。

对于我们而言，客户的成功与我们自己的成功是密不可分的。这是因为我们的工作成绩取决于他们的工作情况。强大的服务和支持 — 与我们的强大产品相结合 — 均着重于确保客户成功。

接近
100%

“生效”成功率

95%

续订率大大高于业界
86% 的平均水平*

我们客户的议程就是我们的议程。

Informatica 客户在未来产品开发中扮演着颇具影响力的角色。尽管我们的“客户顾问委员会”能够提供定义和验证产品方向的帮助，但是我们还会通过“区域用户组”和“产品增强流程”，使我们的所有用户可以参与到合作流程中，以便为将来包括新特性和新功能在内的产品增强功能划分优先级 — 通过提名、投票并直接向 Informatica 产品开发团队提出产品建议。

我们已将您包含在内。

业界领先的支持。

正如我们为研发投入大笔资金来设计出色产品，我们还投资开发了提供优质服务的支持机构。事实上，连续两年，我们的支持机构在数据集成行业中蝉联第一。我们获此佳绩，归功于多方面的原因。

首先，我们的支持团队开发并清楚定义了一组流程和步骤，确保采用统一而高效的问题隔离和解决方法，其中包括一个复杂的集中式呼叫登录和跟踪系统，可根据问题严重性和优先级将问题自动升级。提供多个调用支持的渠道 — 电话、电子邮件和功能丰富的在线门户 — 这表示我们的客户能够始终找到可以帮助他们解决问题的信息或者个人。我们拥有真正的“全天候”模式，允许以每周 7 天、每天 24 小时的方式访问支持工程师。我们还不断投资并优化联机内容以提供深入的“自助”内容，这样客户可以解决自己的问题。事实上，根据最近的 TNS 调查，80-100% 的客户能够使用我们的在线知识库解决其自身问题。至于客户支持，我们通过两个指标来衡量自己：服务水平不断提高，解决问题所需时间持续下降。

经验。方法。跟踪记录。

Informatica 专业服务 (Informatica Professional Services, 简称 IPS) 已交付数以千计的成功数据集成项目。这意味着什么? 这意味着我们已形成一种屡试不爽的真正方法 — Velocity — 我们与客户可以用其确保快速、成功地实施项目。这意味着我们已取得与任务有关的特定行业经验。这意味着我们可以规避经验欠缺的顾问易犯的错误。这意味着我们可以确保正确部署 Informatica 平台，为您发挥最大优势。

了解越多，效果越好。

Informatica 全球教育服务中心举办的培训将为您提供丰富、密集以及应用性极高的学习体验。课程由业界公认的专家开发，这些专家对其传授的课程具有一定的理论与实践认识。基于角色的课程强调在现实世界中的应用，将授课与演示和动手实践、讨论和提问解答部分相结合，以便深刻领会并长期保持技能水平。涵盖整个 Informatica 产品系列的 20 多门课程，通过 Internet 在站点上和位于世界各地的一流培训中心进行传授。

在数据集成领域的客户忠诚度方面名列第一

在 2008 年的第三方调查中，“Informatica 支持”在数据集成领域评比中两次蝉联第一。



获奖

Informatica 全球客户支持是“销售与客户服务”类别的 Stevie® Award 奖优胜者



三倍工作效率

“我们已派遣一位主要开发人员参加 Informatica PowerCenter 1 级培训，以帮助我们的项目重回轨道，因此我们不必要求项目延期。我们相信 Informatica 的培训使我们的工作效率提高了三倍，帮助我们按原定的一年计划完成了项目。”



PFIZER

我们确保您的长期成功。

在 Informatica，我们深知为客户提供和支持集成的端到端解决方案的重要性。我们同时也理解，对于这些公司而言，不断增强这些解决方案是多么重要。此外，集中大量熟练的团队资源能够确保始终处于不败之地。

更多开发人员。更多地点。更多选择。

坊间一直有这样的说法，与精于其它技术的开发人员相比，Informatica 的开发人员更为丰富，收费更易接受——这表示您垂手可得更多便于您出色交付项目的资源。我们的技术网络通过在线协作社区为这些开发人员提供支持，在线协作社区提供有在线论坛，用于社区成员和 Informatica 之间的互动性信息交流、资源共享和公开反馈。这是一个非常活跃的网络，拥有遍布数百个国家和地区的 46,000 名成员。

更多合作伙伴。更多资源。

我们充分了解合作伙伴在确保我们的客户无缝部署和使用同类最佳的数据集成解决方案方面所起到的重要作用。正因如此，Informatica 才与超过 225 家业界领先的企业建立了长期、成功的合作伙伴关系。

从咨询合作伙伴到技术合作伙伴，我们手中的名单有一长串——Accenture、Bearing Point、Cap Gemini、Deloitte、EDS、IBM、Oracle、SAP、Siebel、Teradata，列举出的只是一小部分——还有更多公司正在加入。

**超过 1000 名与
330 名相比**

2008 年 12 月在美国 Dice.com 网站上进行的简历搜索中，能够获得超过 1,000 名的 Informatica 开发人员，与此相比，IBM 开发人员为 330 名，Business Objects 开发人员为 60 名

现在，您应比以往更为清楚， Informatica 就是答案。

INFORMATICA®

www.informatica.com.cn

北京办事处

地址：北京市朝阳区建国门外大街乙 12 号
LG 双子座大厦东塔 19 层 1906 室
邮编：100022
电话：86-10-5879 3366
传真：86-10-5879 3130

上海办事处

地址：上海浦东新区世纪大道 201 号
渣打银行大厦 5 楼
邮编：200120
电话：86-21-6182 6825
传真：86-21-6182 6755

广州办事处

地址：天河区体育东路 138 号
金利来数码网络大厦 3 层 321 室
邮编：510620
电话：86-20-2886 0646
传真：86-20-3878 1801

© 2009 Informatica Corporation. 保留所有权利。美国印制。Informatica、Informatica 徽标和 The Data Integration Company 是 Informatica Corporation 在美国和全球管辖区的商标或注册商标。所有其它公司和产品名称均可能是其各自所有者的商标或注册商标。

6485CN (09-5-19)