



3Com 公司利用 Informatica 获得了对于其全球机构有价值的业务预测

“自成功实施基于 Informatica 数据集成平台的企业数据仓库以来，3Com 公司从企业分析过程中获得了巨大利益。”

——3Com 公司副总裁 Ari Bose

挑战

通过合并多个数据仓库和ERP系统的数据建立企业报表系统架构

解决方案

- Informatica PowerCenter®
- Informatica PowerConnect® for SAP

收益

- 降低持有成本
- 缩短 IT 开发时间
- 简单、有效的业务流程
- 更好的销售评估方法

要点

- 数据集成：Informatica
- 数据源：SAP, MAX, ASK, PeopleSoft, Clarify, 平面文件

3Com 公司是全球领先的网络产品供应商，公司主要提供功能丰富、便于操作的网路产品，让企业随时、随地联系其员工、客户和供应商。

挑战

自 1995 年以来，3Com 公司通过合并、并购和开发新业务形成几个产品系列。但是，随着每次变化，如 1998 年与美国 Robotics 公司的合并，公司都会有新的信息系统。很快，3Com 公司发现自己拥有多个分散的系统，每个系统都支持独立的部门，而不是 3Com 公司的整体业务。为了合并各个信息系统，3Com 公司需要建立稳定的基本系统架构，从而为企业数据仓库提供支持。

3Com 公司在实施企业数据仓库的过程中还面临着若干挑战，包括由于缺乏统一的数据定义而导致有限的信息可用性以及严格的业务规则。例如，公司只有一个部门的数据是固定的，即独立业务部门的销售财务数据。重要的业务数据被存放于多个不同的交易系统和数据仓库中，所有数据均采用非标准数据结构。因此，公司分散的报表环境要求公司动用大量人力进行数据统一处理，并占用较长系统停工期进行数据更新。

上述挑战严重影响了 3Com 公司的全球竞争力。由于数据被存放于不同类型的数据仓库和 ERP 处理系统，并无法进行多因素、跨职能的业务分析，因此 3Com 公司无法分析市场情况并快速做出响应。

解决方案

3Com 公司明白建立功能性数据仓库为企业用户提供支持无法解决其在信息处理方面的挑战。建立多个功能型数据仓库只能满足当前的需要，并大量增加服务支持层的开支。如果 3Com 公司要想对其全球业务有清楚、准确的了解，公司需要能够将客户和交易信息集成于企业数据仓库的解决方案，以保证数据的完整性。

3Com公司运用其Informatica数据集成解决方案建立并保持了单一的企业平台，而不是为若干现有数据仓库提供支持。当运用Informatica建立企业平台之后，3Com公司就关闭其它的数据仓库，使数据仓库的运营成本降低了35%。

自1999年实现其全部功能以来，3Com公司的智能企业数据仓库（该数据仓库曾获数据仓库协会颁发的奖项）为企业提供了从全球运营到全球各机构数千企业用户的重要财务、销售和制造信息。自实施以来，3Com的数据仓库为企业带来持续利益，并带来较高的投资回报。

3Com公司运用其Informatica数据集成解决方案建立并保持了单一的企业平台，而不是为若干现有数据仓库提供支持。当运用Informatica建立企业平台之后，3Com公司就关闭其它的数据仓库，使数据仓库的运营成本降低了35%。

然后，3Com公司运用Informatica PowerCenter实现了可操作数据存储（ODS），并作为3Com公司的行政报表系统。同时，Informatica能够连续从现有ERP系统（SAP, PeopleSoft, Clarify）处获得数据，形成数据存储系统，这样，企业管理者可以随时通过数据存储系统获得业务信息。

Informatica PowerCenter还能够将ODS中的汇总性数据和多维数据载入存有现有业务信息和历史业务信息的企业数

据仓库。该实时数据库更新功能让企业用户直接通过数据仓库或功能性数据仓库获得即时信息，让他们能够根据现有和历史数据做出业务拓展决策。

然后，公司通过建立能够定义数据仓库功能域的销售和生产元数据仓库创立了3Com数据仓库。这些元数据仓库接入企业数据仓库的元数据层，并构成3Com公司商业智能解决方案的一部分。这为3Com公司的双重信息系统框架（包括企业数据仓库和功能性数据仓库）提供了统一的数据和业务定义。

Informatica PowerMart还能够利用最终用户通过数据仓库生成的商业信息自动更新ODS。更新后的数据会被Informatica PowerCenter自动导入数据仓库。该系统架构让3Com公司管理者和最终用户分别通过ODS和企业数据仓库获得当前信息和历史信息。

自1999年实现其全部功能以来，3Com公司的智能企业数据仓库（该数据仓库曾获数据仓库协会颁发的奖项）为企业提供了从全球运营到全球各机构数千企业用户的重要财务、销售和制造信息。

成果

降低总拥有成本

通过集中的架构，3Com公司的数据仓库简化了整个信息管理系统架构，实现了最低总拥有成本。事实上，上述项目使得企业数据仓库的运营成本降低了35%。

缩短IT开发时间

通过定义标准数据，减少了企业定义及建立技术及业务参数的时间。

简单、有效的业务流程

3Com公司的信息体系让公司能够简化业务流程，同时保持数据完整性，提高效率并降低运营成本。

更好的销售评估方法

通过生成监控订货和发货流程的每日报表，3Com公司能够随时将每日经营数据与企业预算及若干年前的历史数据进行比较。通过及时获得的销售信息，3Com公司能够分析并调整其销售策略，让企业能够对市场变化做出有效反映，并增加其核心业务收入。



www.informatica.com.cn

北京办事处

地址：北京市朝阳区建国门外大街乙12号
LG双子座大厦东塔19层1906室
邮编：100022
电话：86-10-5879 3366
传真：86-10-5879 3130

上海办事处

地址：上海市浦东世纪大道201号
渣打银行大厦5楼
邮编：200120
电话：86-21-6182 6825
传真：86-21-6182 6755

广州办事处

地址：广州市天河区体育东路138号
金利来数码网络大厦3层321室
邮编：510620
电话：86-20-2886 0646
传真：86-20-3878 1801