INFORMATICA®

成 功 案 例

通过 Informatica 数据集成平台的定制解决方案，Ace Hardware 公司的效率和业绩均得到了迅速的提高

“Informatica 为我们提供了功能强大的、统一平台，让我们能够管理分析系统架构中数据的导入和导出。此外，利用 Informatica，我们还解决了其它数据迁移的问题。现在，只要我们碰到数据集成问题，我们会首先想到 Informatica。”

—— Ace Hardware 公司数据仓库工程师 Mark Cothron

客　户

美国最大的五金器具销售公司 Ace Hardware

挑　战

随时分析数千家商店的批发、库存和销售点(POS)数据

解决方案

- Informatica PowerCenter ®
- Informatica PowerCenter Connect™ for IBM® MQSeries ®

收　益

- 随时了解 POS 数据
- 更完善的定价结构
- 更高的开发效率
- 稳定的业绩提升

要　点

- 数据集成：Informatica
- 数据源：JD Edwards、DB2、SQL Server、日常文件
- 数据目标：Terdata,DB2
- 平　台：Windows NT

Ace Hardware 成立于 1924 年，公司位于美国伊利诺州橡树溪。现在，Ace Hardware 公司为遍布 50 个州 70 个城市的近 6000 家五金器具零售商店提供服务。

挑　战

从传统意义上讲，Ace Hardware 主要从事批发业务，为近 6000 家商店提供各种产品。为此，Ace Hardware 优化了其报表生成和信息系统框架，以便更好管理零售店的定购产品、订货时间和物流等数据。但是，Ace Hardware 碰到了一个严峻的问题，就是公司无法准确地搜集和预测其零售店的真实销售数据。公司无法找到能够快速、有效地将重要 POS 数据同批发和库存数据相结合的方法，因为这些数据分别储存于多个不同的系统。

两年前，Ace公司改变了其经营战略，决定加强其对国内零售市场便利品销售业务的管理。因此，将重要 POS 数据同批发和库存数据相结合对 Ace 显得更加重要。该战略的核心内容是将批发和库存数据同 POS 数据相结合，从而帮助公司做出重要业务决策、改善公司的品类管理、降低库存成本并优化定价结构。为了实现上述目的，Ace 需要通过引入新技术重新建立其报表体系。

以前，Ace 通过编写自定义程序来集成 POS 数据和零售及库存数据。但事实证明，这种方法非常耗费资源，并制约了公司业绩的提升。因此，Ace 只能每周查看 POS 数据，根本无法满足竞争日益激烈的零售业的需要。

解决方案

Ace 开发小组了解了几个数据集成产品，并在进行了大量测试和检验后选择了 Informatica PowerCenter 和 Informatica PowerCenter Connect for IMB MQ Series。Ace Hardware 现在运用Informatica数据集成平台将1500家零售店的重要POS 数据、零售和仓储数据集成于600GB 的Teradata 数据仓库，并提供给销售、市场和定价经理进行战略性分析。现在，公司经理能够按照产品、地点、产品类别、促销代码和 SKU 获得各种销售信息。随着时间的流逝，Ace 希望将更多的 POS 数据集成于数据仓库。在今后几年的时间里，数据仓库的规模将增加到几千兆。

通过对公司商店的各种产品进行跟踪，Ace 能够识别出采购自其它供应商的产品。这一点很重要，因为 Ace 的零售商不必从 Ace 处购买所有出售的产品。通过跟踪购自其它供应商的产品，Ace 可以利用整体采购帮助其零售商达成更好的交易。

Informatica 还是 Ace 公司客户忠诚度项目成功的推动因素。通过追踪零售店的POS数据，Ace能够给每次采购过程一个积分，并给客户提供相应的奖励。

成 果

实时数据仓库和 POS 分析

通过 Informatica PowerCenter Connect for IBM MQSeries，公司能够实时监控零售数据。以前由于性能和数据整理问题，公司往往在一周以后才能浏览到这些数据。通过实时POS分析，Ace能够对库存进行及时补充、迅速为各个零售店提供货物，从而减少了存储成本。

更完善的定价结构

在获得不同零售店、产品和销售地点的重要POS数据后，Ace能够增加其利润率并改善定价结构。例如，如果某个零售店铁锤的出售价格为3.99美元，而该区域其它店的出售价格均为4.99美元，公司可以给该区域提供建议，将销售价格统一为较高的价格。

有效的营销计划

通过客户忠诚度项目，Ace能够更有效的定位目标消费者，并通过历史数据分析和趋势分析来了解客户的购买习惯，从而增加销售量。

较高的开发效率

通过Informatica数据集成软件，Ace公司无需开发自定义程序，从而将开发效率提高 50%～60%。

稳定业绩提升

Ace 能够利用 Informatica 并行处理能力将较大的工作分解成较小的工作。这让 Ace 能够将系统处理时间缩短 50%。

INFORMATICA
The Data Integration Company™

www.informatica.com.cn

北京办事处
地址：北京市朝阳区建国门外大街乙 12 号
LG 双子座大厦东塔 19 层 1906 室
邮编：100022
电话：86-10-5879 3366
传真：86-10-5879 3130

上海办事处
地址：上海市浦东世纪大道 201 号
渣打银行大厦 5 楼
邮编：200120
电话：86-21-6182 6825
传真：86-21-6182 6755

广州办事处
地址：广州市天河区体育东路 138 号
金利来数码网络大厦 3 层 321 室
邮编：510620
电话：86-20-2886 0646
传真：86-20-3878 1801

© 2009 Informatica Corporation。保留所有权利。在中国出版。Informatica、Informatica 徽标、Informatica PowerCenter 是 Informatica Corporation 在美国和全世界辖区内的商标和注册商标。所有其他公司的产品名称可能是各自所有者的商品名称或商标。此处描述的任何 Informatica 产品的开发、发布和时间安排均由 Informatica 自行决定。本文不可作为制定购买决策的依据。