



AGL 能源公司 在一年内用 Informatica-ROI 替代了 DBMS 数据集成解决方案

挑 战

深入了解天然气消费模式和趋势从而提高市场占有率

解决方案

- Informatica PowerCenter®

收 益

- 快速投资回报
- 便于使用和维护
- 更深入了解消费者的行为
- 性能提高了400%

要 点

- 数据集成: Informatica
- 数据源: 遗留主机系统, Oracle, 第三方市场数据
- 数据目标: Oracle
- 平 台: Solaris

“事实证明，Informatica 是强大的数据集成解决方案。自引入 Informatica PowerCenter 以来，我们在性能、可靠性、元数据和使用便捷性方面都有了较大改善。最终使我们的生产力得到了显著提高，而生产力提高所带来的收益完全可以弥补 Informatica 解决方案的成本。”

—— AGL 能源公司数据仓库经理 Grady Boggs

AGL 能源公司是美国东南部一家从事能源和基础设施等相关业务的控股公司。作为美国第二大天然气供应公司，AGL 能源公司主要服务于乔治亚州、查塔努加州、田纳西州和东南维吉尼亚州的超过 180 万客户。

挑 战

日益激烈的竞争和政府对于能源行业管制的放松严重束缚着当今能源和天然气行业的发展，导致行业兼并活动频频增加且运营活动分散。因此，许多能源和天然气公司越来越注重如何了解客户和预测消费趋势，从而更好地扩大市场占有率。在行业繁荣与萧条交替循环的过程中，企业需要以合理、有效的价格持续满足人们对天然气的需求。因此，了解客户和消费趋势对天然气行业有着举足轻重的作用。

为了提高在天然气市场的占有率，AGL 能源公司需要了解其 180 万客户的消费模式和趋势。于是，公司决定建立一个客户数据仓库，将其客户、产品、付款、服务和销售信息存储于数据仓库中。

公司在开展数据仓库项目的过程中，发现了几个重要要求。例如，为了有效的集成并分析客户和市场趋势信息，公司需要将多个分散数据来源的客户数据集成在一起，这给公司带来极大的挑战，因为公司的客户数据保存在多个相互有联系或无联系的系统之中。此外，公司还需要制定一系列统一的数据定义和格式，以统一口径并同时对于遗留和当前客户数据进行分析。

解决方案

在通过 DBMS 数据集成解决方案建立客户数据仓库以后, AGL 能源公司遇到了一系列严峻的挑战, 包括元数据、性能和错误报告功能较差, 整个系统可靠性较低等。因此, AGL 能源公司于 2001 年选择了 Informatica PowerCenter 作为最佳解决方案取代其 DBMS 数据集成解决方案。

通过将 Informatica PowerCenter 作为数据集成标准, AGL 能源公司如今成功地将主要客户、消费、付款、销售、服务和产品数据集成于其数据仓库进行分析。公司还集成了来自 Claritas 的第三方人口统计学和市场研究数据, 以增强其分析能力。通过数据仓库, AGL 能源公司现在对所有客户活动有了完整的、统一的认识, 从而帮助企业用户提高其决策能力。

利用数据仓库中的信息, 公司成功调整了其运价结构。以前, 公司按照固定的费率向客户收取费用。在根据当前数据和历史数据对消费和付款情况进行详细的分析后, 公司制定了新的定价模式, 并形成了性能比率定价结构, 即按照客户的使用方式收费。在调整定价结构后, 公司将产品销售给新的客户群, 从而加强了其在天然气供应领域的领导地位。

项目的实施由前普华咨询公司负责,

通过将 Informatica PowerCenter 作为数据集成标准, AGL 能源公司如今成功地将主要客户、消费、付款、销售、服务和产品数据集成于其数据仓库进行分析。公司还集成了来自 Claritas 的第三方人口统计学和市场研究数据, 以增强其分析能力。

该公司在实施企业智能和数据仓库解决方案方面有多年专业经验。通过其先进的方法, 普华咨询公司保证了高质量解决方案的实施, 以满足 AGL 能源公司的业务目标和财政预算指引。

在按时、按预算完成客户数据仓库项目后, AGL 能源公司又通过集成 Virginia Natural Gas 并购过程中的现场业务数据拓展了其数据仓库。

成果

快速投资回报

在选择了 Informatica 数据集成平台的一年内, AGL 资源公司完全收回了其投资。Informatica PowerCenter 强大的误差报表功能为公司节约了大量费用。例如, Informatica Server Manager 能够对所有活动进行全面审查, 并实时提供运行时间反馈, 从而帮助公司减少了系统维护工作。公司之前所采用的解决方案的误差报表和运行时间反馈功能都比较薄弱, 因此公司开发人员不得不时常对系统进行监控。

便于使用和维护

通过操作便捷的 Informatica Designer GUI 定义的数据库映射和转换, AGL 能源公司能够大幅降低数据仓库的维护和支持费用, 并快速培训开发人员。凭借该功能, 公司仅雇佣了 1 名全职员工负责管理公司 500 千兆的客户数据仓库。此外, 通过短期的培训, 公司开发人员在一周内就成功实现了映射和转换。

更深入了解的消费者行为

通过集成所有客户数据并增加公司对第三方市场人口统计和研究数据的分析能力, AGL 能源公司能够有效实施新的定价结构并为营销人员提供更加细致的天然气消费数据。

效率大幅提高 400%

通过分区和多线程会话来分解大型任务, AGL 能源公司能够利用 Informatica PowerCenter 的并行处理能力, 从而将整体处理效率提高了 400%。



www.informatica.com.cn

北京办事处

地址: 北京市朝阳区建国门外大街乙 12 号
LG 双子座大厦东塔 19 层 1906 室
邮编: 100022
电话: 86-10-5879 3366
传真: 86-10-5879 3130

上海办事处

地址: 上海市浦东世纪大道 201 号
渣打银行大厦 5 楼
邮编: 200120
电话: 86-21-6182 6825
传真: 86-21-6182 6755

广州办事处

地址: 广州市天河区体育东路 138 号
金利来数码网络大厦 3 层 321 室
邮编: 510620
电话: 86-20-2886 0646
传真: 86-20-3878 1801