



Ameren Corporation 通过 Informatica 企业数据集成平台 支持遗留客户数据集成，以顺 利实现并购过渡

面临的挑战

通过标准化且可重复使用的平台转换和迁移大量遗留数据，使客户信息一览无余

INFORMATICA 解决方案

- Informatica PowerCenter®

优势

- 降低了 30% 的数据迁移成本
- 建立了可重复的自动化迁移流程
- 提供了可靠、高质量的转换数据
- 改善了客户服务、营销和现场运营

具体细节

- 数据集成：Informatica PowerCenter
- 来源：IBM OS/390 大型机、DB2 数据库
- 目标：Oracle 数据库
- 平台：HP rp8400、16 个 875 MHz CPU、64GB RAM 和 HP-UX

“在 Accenture 帮助 Ameren 最大限度地降低成本和风险方面，PowerCenter 起了关键作用，它使我们在预算范围内以及所配分的 11 个月时限内完成了这个颇具挑战性的项目。”

— Accenture 公司高级经理 Eric Middleton 谈到

Ameren Corporation 总部设在 密苏里州的圣路易斯，它在密苏里州和伊利诺斯州拥有 230 万名电气客户和 90 万名天然气客户，并且是伊利诺斯州的第二大公用事业公司。它是在 1997 年通过合并 Union Electric and CIPS Inc. 而成立的，拥有 9,400 位员工，净发电量为 15,200 兆瓦特。

面临的挑战

Ameren 在 2003 年收购 Central Illinois Light Company 的母公司 CILCORP Inc. 时，其任务不仅仅是继续向 CILCORP 的 275,000 位客户提供可靠的电气和天然气服务并为股东创造价值。它还需要将 CILCORP 大量不同的遗留数据迅速集成到其客户信息系统。

1997 年，Ameren 通过合并 Union Electric and CIPS Inc. 而成立时也曾面临着同样的挑战，在与系统集成顾问公司 Accenture 的合作过程中，Ameren 启动了一个大型项目，以将遗留数据（包括商业、工业和住宅客户）转换并迁移到称为 CUSTOMER/1 的单个客户信息系统。

所选择的数据迁移机制（手动编程 100 多个 COBOL 模块）要求进行高强度且成本高昂的开发工作。此外，由于数据转换流程运行缓慢，遗留信息充满着数据完整性问题，且不能轻易地重复使用这些流程。经证实，对于包含订单处理、计帐、应收帐款、读表、客户咨询和现金处理等任务关键型客户信息系统，此机制虽然取得了积极的效果，却不是最佳解决方案。

与早期的 COBOL 流程相比，PowerCenter 卓越的数据可见性使团队能够精简数据，将 8 千万数据源行和 100 个数据源表格的总容量从 100GB 减少至 48GB。

2003 年，为了集成 CILCORP 数据，Ameren 和 Accenture 开始探索 Informatica 及其它供应商提供的软件，以期望：

- 在一年的时限内集成所有系统
- 降低 COBOL 手动编程的开发成本
- 访问近 10 个业务系统界面及大型机数据
- 实现 100GB 以上大型数据卷的可扩展性和性能
- 为未来项目创建可重复使用的自动化系统

解决方案

经过严格的概念验证测试后，Ameren 和 Accenture 选择了 Informatica PowerCenter 来进行遗留数据转换和迁移。PowerCenter 通过了最为严格的内部测试，它提供了广泛的数据访问、带点击功能的直观 GUI、预建模板以及可重复使用的映射。

此外，Accenture 和 Informatica 自从 1999 年以来就开始了合作，共同拥有 200 多名客户，并联手完成了 150 多个数据集成项目。由于在合作中借助了 Accenture 设在佛罗里达州圣彼得堡的集成系统 SolutionWorks，因此硬件和软件成本得到降低。此集成系统以公用事业行业为重点，由 PowerCenter、HP 硬件和技能熟练的 Accenture 专业人员组成。

Accenture/Ameren 共同组建的、由 8 位成员组成的转换开发团队发现 PowerCenter 是一种理想的环境，可从 CILCORP 的 IBM OS/390 大型机及其 DB2 数据库中迁移基于 150 多个映射的 90 个表格。在将大约为 100GB 的 CILCORP 生产表格载入目标 Oracle 数据库之前，会将其作为纯文本文件提取至基于 Oracle 的集结区。

在集结区中，开发人员使用 PowerCenter 来建立业务规则以过滤无用数据（如销帐）。与早期的 COBOL 流程相比，PowerCenter 卓越的数据可见性使团队能够精简数据，将 8 千万数据源行和 100 个数据源表格的总容量从 100GB 减少至 48GB。

“在 Accenture 帮助 Ameren 最大限度地降低成本和风险方面，PowerCenter 起了关键作用，它使我们在预算范围内以及所配分的 11 个月时限内完成了这个颇具挑战性的项目”，Accenture 的高级经理 Eric Middleton 说。PowerCenter 可轻易地与 Accenture 的方法论相集成，以进行数据映射及转换套件的开发、测试和部署，并通过同时执行多个步骤来帮助减少“滞后时间”。PowerCenter 还提供：

灵活的性能优化：PowerCenter 的一套丰富的性能优化技术使团队能在映射和代码层面优化性能。仅凭借部分可用的优化选项，团队就能缩短 20% 的加载时间。

改善的数据质量：PowerCenter 错误处理机制和一套自定义控件使团队能轻松快速地发现数据问题，并在度量、客户和应收帐款等常用业务指标之间进行协调。

数据驱动型业务整合：PowerCenter 支持创建“代码表”，团队可在“代码表”中向 Excel 电子数据表中的业务用户传达数据元素（如费率）的所有可能值。然后，业务用户可对这些数据元素进行定义并将输入映射至输出，以确保 IT 部门与业务部门之间的标准化。

在成功地实施 CILCORP 项目之后，Informatica PowerCenter 成为 Accenture 对 Ameren 采用的惯用企业数据集成标准，并在利用企业信息增加收益、建立客户忠诚度和遵守新的法规要求方面发挥了关键作用。使用 Informatica PowerCenter，Ameren 能够提升速度、灵敏性和精度以应对未来数据集成的挑战。

成果

降低了 30% 的数据迁移成本

Ameren 采用了 PowerCenter 和 Accenture 的 SolutionWorks，较之采用手动编程的 COBOL 模块降低了 30% 的数据迁移成本。PowerCenter 的直观性点击 GUI 和简短学习曲线意味着可以用更少的开发人员在更短的时间内执行更多的迁移。设在佛罗里达的 SolutionWorks 结合 HP 服务器上的 PowerCenter，为 Ameren 节省了软件和硬件方面的投资并最大限度地减少了现场咨询成本。

建立了可重复的自动化迁移流程

Ameren 在 2004 年以 23 亿美元收购 Illinois Power Company 时再次利用了 PowerCenter 和 Accenture。Ameren 轻易地修改了为 CILCORP 迁移而开发的可重复使用的映射和流程，以便将关于 Illinois Power 的 65 万名电气和天然气客户的大约 50GB 数据转换并迁移到其 CUSTOMER/1 客户信息系统。此方案在预算范围内以及所分配的 11 个月时限内得以实现，进一步提升了可重复使用的自动化数据迁移系统的价值。

提供了可靠、高质量的转换数据

与采用 COBOL 流程相比，Ameren 通过 PowerCenter 在数据完整性方面实现了重大改进。在过去，错误总是在流程即将结束之时，甚至是在完成转换之后才被检测出来。这可能损害某些依赖数据的功能，如计费、读表信息和客户通信。由 Informatica 驱动的系统所生成的数据是完全可审计的，这有助于符合内部标准和法规要求。

改善了客户服务、营销和现场运营

通过迅速地集成新收购公用事业公司的客户信息，Ameren 改善了客户关系管理方案，减少了允许客户选择多个公用事业提供商的开放市场中的客户流失，从而获得了切实的利润。由 PowerCenter 驱动的数据质量提升举措有助于确保客户收到准确一致的信息，从而增强了 Ameren 的信誉和品牌效应。集成的遗留数据也支持合并 Ameren 与其所收购公司之间的重复运作。

INFORMATICA
The Data Integration Company™

www.informatica.com.cn

北京办事处

地址：北京市朝阳区建国门外大街乙 12 号
LG 双子座大厦东塔 19 层 1906 室
邮编：100022
电话：86-10-5879 3366
传真：86-10-5879 3130

上海办事处

地址：上海浦东新区世纪大道 201 号
渣打银行大厦 5 楼
邮编：200120
电话：86-21-6182 6825
传真：86-21-6182 6755

广州办事处

地址：天河区体育东路 138 号
金利来数码网络大厦 3 层 321 室
邮编：510620
电话：86-20-2886 0646
传真：86-20-3878 1801