

成功案例



利用 Informatica 数据集成平台， 伯灵顿环球有限公司提高了其业务运营 和生产率

“Informatica 是我们报告系统的基础，它为我们实现了伯灵顿环球有限公司数据资源的全面整合，让我们能够快速做出有远见的、一致的业务决策。”

——伯灵顿环球有限公司 IT 主管 Barbara Mog

客户

伯灵顿环球有限公司

挑战

集成环球的客户和销售信息以改善决策过程并促进销售

解决方案

- Informatica PowerCenter®

收益

- 改善业务运营、提高决策能力
- 提高开发效率
- 提供完整的客户视图

要点

- 数据集成：Informatica
- 数据源：多个遗留主机系统、Oracle 应用软件、文本文件
- 数据目标：Oracle
- 平台：HP

伯灵顿环球有限公司是全球领先的国际货物运输和供应链管理公司。

挑战

1998 年，伯灵顿环球有限公司启动了基于遗留主机的 IT 系统的改造。和其它机构一样，伯灵顿环球有限公司将大量重要的客户和销售信息存储于遗留主机系统。因此，这些主机系统存储着大量不同类型的数据，包括关系型数据库、非关系型数据库，如 IMS 或 Adabas 和专门的文件系统。由于每类数据要求不同的数据读取方式，因此提取主机系统数据是一项艰巨的挑战，而该挑战影响了伯灵顿环球有限公司快速、全面做出业务决策的能力。

伯灵顿环球有限公司数据仓库小组同咨询公司一起详细评估能够满足其所有数据集成需要的解决方案。特别是，公司需要能够通过一种工具将 AS/400、IMS 和 Adabas 等主机系统中的数据在代码开发环境下集成于 Oracle Applications 的解决方案，这是伯灵顿环球有限公司利用强大的客户基础提高销售并改善业务运营的企业战略的重要任务和组成部分。

解决方案

在对几个可选解决方案进行评估以后, Informatica PowerCenter 凭借其出色的质量、较高的稳定性和较长的生命周期在众多解决方案中脱颖而出。伯灵顿环球有限公司最终选择了 Informatica PowerCenter 作为其解决方案。

伯灵顿环球有限公司在建立数据仓库的过程中所面临的主要挑战之一是适应异构的数据类型, 许多数据为未知的基于大型主机的类型。

现在, 通过 Informatica PowerCenter, 伯灵顿环球有限公司对超过 2.5 万客户有了整体的认识, 让公司能够对五年来的交易信息、客户信息、产品利润率、运输情况、销售量进行分析, 并找出 400 名能带来较高利润的客户。现在, 伯灵顿环球有限公司超过 100 名高层管理人员依靠公司的数据仓库做出重大的、战略性业务决策。

在过去两年的时间里, 伯灵顿环球有限公司需要面对两个重大的、颇具挑战性的事件: 2000 年经济萧条时期进行的企业重整和 2001 年的 9·11 事件 (该事件给旅游业带来了致命的冲击)。在两个事件中, 伯灵顿环球有限公司凭借其数据仓库对其业务有全面的了解, 从而可以做出快速、全面的规划决策。

成果

改善业务运营、提高决策能力

在经济萧条时期, 伯灵顿环球有限公司能够利用其数据仓库做出更有效的业务决策, 从而控制人力资源和运营成本。例如, 利用数据仓库中详细的、实时的、准确的客户和销售信息, 伯灵顿环球有限公司能够了解客户将产品运往何处, 从而终止无利润的运输线路, 并将各个运输站合并。而利用公司遗留主机系统的报表环境, 公司需要数周的时间才能够做出类似的决策。

提高开发效率

利用 Informatica 超强的性能和数据自动提取功能, 伯灵顿环球有限公司能够大幅提高计算机的吞吐量, 并减少用户维护报表系统所需的时间。通过用操作便捷的 Informatica GUI 界面替代复杂的自定义码, 伯灵顿环球有限公司还能够快速培训系统开发人员。经过短短一周的培训, 这些系统开发人员可以成功实现 Informatica 映射转换。

集成客户观点

伯灵顿环球有限公司在本国拥有超过 2.5 万客户。通过其数据仓库, 公司现在可以获得五年来的客户信息, 分析客户行为变化, 快速找出变化趋势。此外, 公司现在还能够追踪其母/子公司关系, 并通过协调主要关系来寻找产品升级和交互销售机会。



www.informatica.com.cn

北京办事处

地址: 北京市朝阳区建国门外大街乙 12 号
LG 双子座大厦东塔 19 层 1906 室
邮编: 100022
电话: 86-10-5879 3366
传真: 86-10-5879 3130

上海办事处

地址: 上海市浦东世纪大道 201 号
渣打银行大厦 5 楼
邮编: 200120
电话: 86-21-6182 6825
传真: 86-21-6182 6755

广州办事处

地址: 广州市天河区体育东路 138 号
金利来数码网络大厦 3 层 321 室
邮编: 510620
电话: 86-20-2886 0646
传真: 86-20-3878 1801