

## 成功案例



## Brocade 凭借通过 Informatica PowerCenter 提供的数据服务，将 Salesforce 数据与关键内部运营及分析系统相集成

### 挑 战

在企业数据集成平台上实施数据服务框架，以便将外部 salesforce.com Salesforce 按需部署与内部运营及分析系统紧密集成，并支持主数据管理以实现跨企业数据的一致性

### 解决方案

适用于 Web 服务的 Informatica PowerCenter 和 PowerCenter Connect Option

### 收 益

- 开拓了一种能在内部和外部系统之间进行数据集成的数据服务方法
- 使开发人员进行 Web 服务数据集成的工作效率提高了 10 倍
- 通过主数据管理确保了信息和业务一致性
- 通过实施数据扩充的 Salesforce 增强了竞争优势

### 要 点

- 数据集成：适用于 Web 服务的 Informatica PowerCenter 和 PowerCenter Connect
- 来源：外部 salesforce.com Salesforce 按需系统；Oracle E-Business Suite 11i 后台应用程序
- 目标：Salesforce 系统；基于 Oracle/Informatica 的数据仓库
- 平台：共享数据仓库 Sun Server v480、Solaris 操作系统、4 个 CPU、1Ghz 和 8 GB RAM

“Informatica PowerCenter 这种数据集成基础结构简化了 Salesforce 中客户信息与我们的任务关键型运营应用程序和数据仓库的集成。它是数据服务框架的基础，可扩充内部和外部系统，并提高防火墙两端数据的准确性、时效性和一致性。”

— Brocade 通信系统商业智能与数据仓库集团经理

Prasad Ramakrishnan

Brocade®(Nasdaq: BRCD)成立于1995年，该公司为共享存储环境中的智能连接、管理和优化 IT 资源提供业界领先的平台、解决方案和服务。因此，Brocade 可帮助所有规模的企业更有效地管理计算资源和数据资产，从而降低整个企业的 IT 成本和复杂性。

### 挑 战

如同全球成千上万家公司一样，Brocade 通信系统预见到，salesforce.com 提供的外包销售自动化 (SFA) 模型具有强劲的优势。随时响应需求的 SFA 框架定能提高 Brocade 流动式销售队伍的工作效率，使其能就 Brocade 应用基础结构和存储区域网络解决方案确定、执行和完成交易。

在 2005 年下半年，Brocade 业务经理及 IT 经理制订了一种策略，淘汰了自制的 SFA 应用程序并采用了基于 Web 的 salesforce.com 解决方案，分布在美国、北美、亚太和 EMEA 的大约 300 名 Brocade 销售人员均可访问此方案。此方案本身相当普通——毕竟，到 2006 年 4 月为止，全球已有 22,700 家企业的 440,000 多个用户在使用 Salesforce。

“Informatica PowerCenter 是 Brocade 进行跨企业数据集成的标准，如同我们的 Salesforce 系统一样，Informatica 多年来赋予了我们一个巨大优势：我们能够扩展 PowerCenter 平台以应对新的挑战。”

Brocade 商业智能与数据仓库集团经理  
Prasad Ramakrishnan

但在 Brocade 看来，它不仅仅是一种基本的 salesforce.com 解决方案。此解决方案为实施领先的数据服务框架提供契机，数据服务框架可打破内部/外部防火墙的界限并将 Salesforce 与 Brocade 的内部任务关键型运营及分析系统进行无缝集成。主要目标包括：

- 避免 Salesforce 发展成为独立的孤岛
- 使内部运营、HR 和会计数据与 Salesforce 同步
- 确保通过主数据管理实现内部和外部系统数据之间的一致性
- 利用 Salesforce 数据进行运营及财务报告和分析

Brocade 期望企业数据集成技术能够帮助实现其雄心，并通过数据集成平台所特有的健全而专业的功能对其 Salesforce 解决方案进行补充，这些功能包括高度微粒化数据操作、元数据驱动的可见性及与任何企业数据源的快速集成。

## 解决方案

对于 Brocade 而言，选择可为内部应用程序和外部 Salesforce 实例提供通用的面向服务基础的数据集成平台是势在必行。Brocade 在 2000 年就已成为 Informatica 客户，并使用 PowerCenter 平台将数据载入基于 Oracle 的数据仓库。

“Informatica PowerCenter 是 Brocade 进行跨企业数据集成的标准，” Brocade 的商业智能与数据仓库集团经理 Prasad Ramakrishnan 如是说。“如同我们的 Salesforce 系统一样，Informatica 多年来赋予了我们一个巨大优势：我们能够扩展 PowerCenter 平台以应对新的挑战。”

Brocade 面临的首要挑战是部署 PowerCenter，以使其约 300 名的销售、运营和财务人员能够根据年份、地域、客户类型及其它对创收至关重要的动态因素，将有关产品销售的 Salesforce 数据移入 Brocade 数据仓库以供分析。考虑到要对大量任务关键型数据进行集成，开始访问和转换 Salesforce 数据时似乎存在“巨大风险”。

对 PowerCenter 执行的概念验证测试证实，这些顾虑毫无根据。而且，Brocade 利用了适用于 Web 服务的 PowerCenter Connect Option 提供的高级数据访问功能，以便与 Salesforce 系统建立连接。对 Informatica API 中 Web 服务标准的支持简化了设计 WSDL 文件的任务，以描述 Salesforce 方案和对象并为 SOAP 消息交换奠定基础。

“PowerCenter 的本机 Web 服务支持可帮助 Brocade 将部署系统的速度提升为通过自定义编码方案进行部署的 10 倍。” Brocade 业务系统分析师 Patrick Nolan 说。仅在两个月时间内，Nolan 和一位开发人员就快速跟踪了开发、测试和实施流程，包括在 Salesforce 与 Brocade 数据仓库之间进行的 50 个源到目标映射。在生产方面，自从 2006 年 2 月以来，PowerCenter 每天在大约 30 分钟的时间内承受约 200,000 次记录的负荷—远未超出 Brocade 的性能范围。

## 将运营数据同步到 Salesforce

在第二阶段，Brocade 利用 PowerCenter 从适用于运营、会计和 HR 的后台 Oracle E-Business Suite 11i 应用程序将数据同步到 Salesforce 中。此创新性 Web 服务提案用关键的产品和财务数据丰富了 Salesforce 中关于客户、商机和销售活动的基本信息，从而为销售代表提供全面、及时的信息库。

据 Nolan 表示，PowerCenter 每日会在大约 60 - 90 分钟内从 Oracle 后台应用程序将接近 50 万次记录的负荷同步到 Salesforce 中。Oracle Applications 11i 是大多数参考数据的记录系统，这些参考数据包括产品信息（例如，产品名称、代码、价格和层次结构）和客户信息（例如，客户名称、地址、联系人姓名、电话、电子邮件和安装基础信息）。这些数据每天都会同步（在 Salesforce 中更新）。包括线索、商机、交易台调整、调试和专业服务

管理数据在内的其它数据将被同步（更新）回 Oracle 11i。

在 2006 年夏季进行的最初实施将使用日常批量加载，但 Nolan 指出，如果业务需要变更，PowerCenter 的灵活性将使 Brocade 能够提升至实时同步。

## 下一步：适用于 Salesforce 的 PowerCenter Connect

Brocade 拟将在 2006 年中期对适用于 Salesforce 的 PowerCenter Connect Option 进行初试。据 Nolan 表示，这种新选项有望进一步简化和加速访问和连接机制向 Salesforce 系统发展。Salesforce 特定的预设配置将提取 Salesforce 方案和 Web 服务 API，从而使开发人员更有效地管理应用程序级对象的详细信息。

## 旨在提高 Web 服务灵活性的标准平台

在其项目的第三个阶段，Brocade 实施了 PowerCenter，以便将有问题的遗留 ETL（提取、转换和加载）工具替换为可进行活动管理的独立 Salesforce 示例，从而改善对在其网站中捕获的在线营销数据的同步。PowerCenter 也将支持用于客户服务和支持的未来 Salesforce 系统。“随着此情况的进一步发展，PowerCenter 将有助于在集成的内部 / 外部 Web 环境中封装和重复使用数据集成服务，” Ramakrishnan 说。

“PowerCenter 的本机 Web 服务支持可帮助 Brocade 将部署系统的速度提升为通过自定义编码方案进行部署的 10 倍，”

Brocade 业务系统分析师  
Patrick Nolan

## 成果

### 开拓了一种能在内部和外部系统之间进行数据集成的数据服务方法

Brocade 实施此方案使其在以下方面成为业界领袖: 利用新兴的面向服务的体系架构 (SOA) 范例构建可与内外部系统进行无缝集成的数据驱动型全面生态系统。Informatica PowerCenter 平台基于组件的可扩展性使 Brocade 能够将其 Web 服务解决方案迅速扩展为 CRM 及客户服务和支持的附加 Salesforce 示例。“要实现真正的成功, 外包 SaaS (服务软件) 模型需要在整个数据基础结构中顺畅运行, 而不受制于防火墙,” Ramakrishnan 说。“Informatica 平台使我们能够构建不分企业界限、完全透明的 SOA。”

### 使开发人员进行 Web 服务数据集成的工作效率提高了 10 倍

据 Brocade 主管人员估计, 通过使用 PowerCenter 的拖放界面和适用于 Web 服务连接的 PowerCenter Connect Option 来设计 Web 服务数据集成基础结构, 该公司在部署和持续的维护/支持开支方面已节省了数十万美元。Nolan 表示, 初始部署使开发人员的工作效率提高了 10 倍, 这甚至将超过适用于 Salesforce 的新型 PowerCenter Connect Option。Nolan 说: “对该系统进行手动编程—这种做法我们甚至连想都不想。”

### 通过主数据管理确保了信息和业务一致性

在 Brocade 的整个部署中, PowerCenter 在主数据管理方案中发挥了关键作用, 此方案旨在确保不同系统之间的产品和客户信息语义的一致性, 将数据冲突的潜在风险降到最小。PowerCenter 的元数据驱动型体系结构有助于 Brocade 在运营系统、数据仓库和 Salesforce 实例中探查、规范和推广一致的参考数据。通过按单一的企业标准统一参考数据, Brocade 为准确决策奠定了基础, 从而将经营中断的几率降到最小; 它会自动标记不一致之处, 以便迅速解决。

### 通过实施数据扩充的 Salesforce 增强了竞争优势

通过企业部署, Brocade 获得了明显的竞争优势。后台营运数据与 Salesforce 的日常同步通过旨在实现进一步创收的关键数据点丰富了 SFA 示例。据 Brocade 主管人员表示, 采纳 PowerCenter 数据集成平台提高了流动销售人员和内部分析员的业务灵敏性、洞察力并缩短了对商机的响应时间。



[www.informatica.com.cn](http://www.informatica.com.cn)

#### 北京办事处

地址: 北京市朝阳区建国门外大街乙 12 号  
LG 双子座大厦东塔 19 层 1906 室  
邮编: 100022  
电话: 86-10-5879 3366  
传真: 86-10-5879 3130

#### 上海办事处

地址: 上海市浦东世纪大道 201 号  
渣打银行大厦 5 楼  
邮编: 200120  
电话: 86-21-6182 6825  
传真: 86-21-6182 6755

#### 广州办事处

地址: 广州市天河区体育东路 138 号  
金利来数码网络大厦 3 层 321 室  
邮编: 510620  
电话: 86-20-2886 0646  
传真: 86-20-3878 1801