



Caixa Galicia mejora significativamente la productividad de su almacén de datos empresariales gracias a la plataforma de integración de datos de Informatica

HECHOS RELEVANTES

Reto

Construir un almacén de datos empresariales consolidando información de las operaciones diarias de Caixa Galicia, tomando como fuente entornos Host con bases de datos DB2 y dando acceso a los usuarios funcionales a información actualizada diariamente.

Beneficios

- Mejora de más de un 50% de la productividad de desarrollo
- Facilidad de mantenimiento y administración de todos los procesos ETL
- Mejora de la calidad de datos con control continuo

Arquitectura

- Integración de datos: Informatica PowerCenter®
- Fuentes : DB2 UDB para z/OS, servidores SQL
- Destino: Teradata (entorno Windows)
- Plataforma: Windows 2003

“Informatica PowerCenter ha sido uno de los elementos tecnológicos clave para el proyecto de almacenamiento de datos empresariales de Caixa Galicia y nos permite suministrar diariamente información detallada y de calidad a más de 1.600 usuarios funcionales. Gracias a esta herramienta, hemos conseguido mejorar en más de un 50% la productividad de la ejecución del proyecto, con respecto a los resultados que se habrían obtenido con desarrollos a medida.”

– Jorge García Romaris, Responsable de Data Warehouse, Caixa Galicia

Caixa Galicia es una entidad financiera líder entre las cajas de ahorro españolas por su rentabilidad y compromiso social, con dos millones de clientes y más de 750 oficinas repartidas en todo el territorio nacional e internacional.

El Reto

Como muchas otras entidades financieras, Caixa Galicia se enfrentó, a principios de 2000, con una serie de retos estratégicos extraordinariamente complejos, con una competencia muy intensa a nivel local e internacional y con nuevas necesidades por parte de los clientes (desarrollo de la banca online, consolidación y análisis de las operaciones de la entidad financiera y necesidad de cumplir con las normas financieras nacionales e internacionales).

Creció la necesidad de centralizar la información empresarial, generar indicadores clave de negocios y dar acceso a los usuarios funcionales de todas las entidades de Caixa Galicia a esa información. Conocer mejor la actividad de la entidad, las necesidades de sus más de 2 millones de clientes y,

sobre todo, cómo anticiparse a éstas últimas fueron algunos de los objetivos empresariales del proyecto de sistemas de gestión implantado.

Con el objetivo de alcanzar estos retos, Caixa Galicia se interesó por la tecnología de almacenamiento de datos. Se trataba de crear una infraestructura sólida y flexible de información de gestión corporativa, capaz de proporcionar indicadores clave de negocios y parámetros de medición a los usuarios finales. Durante la fase de planificación del proyecto de almacenamiento de datos, Caixa Galicia identificó aspectos esenciales a resolver como, por ejemplo, el de poner en manos de usuarios funcionales información pertinente y diaria, información que residía en entornos Host / DB2.

La Solución

En 2003, Caixa Galicia escogió la tecnología de Informatica como elemento clave de integración de la información de su almacén de datos empresariales. Los factores que llevaron a la entidad a tomar esta decisión fueron la integración nativa de esta tecnología con el entorno mainframe y la compatibilidad tecnológica entre Informatica PowerCenter y la base de datos de Teradata, sistema en el que reside su almacén de datos.

Según Jorge García Romaris - Responsable de Data Warehouse, “nuestro primer criterio en la selección de una herramienta de Extracción, Transformación y Carga de Datos fue el incremento de la productividad en el desarrollo de los procesos de carga del Data Warehouse gracias al entorno de diseño gráfico, con debugger interactivo. El segundo, la facilidad de mantenimiento y administración de todos los procesos a través del workflow monitor. Por supuesto, a los

puntos anteriores se le añade la flexibilidad de la herramienta para soportar los orígenes y destinos que necesitamos, y el alto rendimiento de la capacidad de proceso.”

En la actualidad, PowerCenter procesa más de 90 millones de registros diarios, lo que representa 25 GB de datos desde los sistemas operacionales basados en mainframe DB2. La información contenida en el almacén de datos está actualizada de forma diaria dentro de una base Teradata. Además, se está llevando a cabo un control de calidad a través de los procesos ETL.

El hecho de que PowerCenter centralizase toda la información empresarial en un solo lugar incrementó drásticamente la productividad en la gestión de la información de Caixa Galicia. Asimismo, el ahorro de costes a nivel de tiempo y personal es obvio ya que, según Jorge García Romaris - Responsable de Data Warehouse, “el desarrollo de un workflow en PowerCenter tarda, como mucho, dos días”.

Los Resultados

Mejora en más de un 50% de la productividad de desarrollo

Gracias a la plataforma de integración de datos de Informatica para definir visualmente mappings y transformaciones, Caixa Galicia es capaz de mejorar la productividad de desarrollo. Con unos desarrollos a medida, el tiempo y los costes de mantenimiento habrían sido mucho más elevados. “Unas seis personas habrían estado dedicadas a los procesos de integración de datos mientras que, con PowerCenter, se necesitan únicamente dos y sólo una lo hace de forma exclusiva” destaca Jorge García Romaris. La flexibilidad a la hora de conectarse a la base-fuente del mainframe/DB2, la facilidad de mantenimiento y la centralización de los datos contribuyeron de forma notable a la mejora de la productividad.

Facilidad de mantenimiento y administración de todos los procesos ETL

Debido al amplio número de usuarios del almacén de datos (todos los empleados) y del sistema de creación de informes empresariales (más de 1.600 usuarios), la escalabilidad de la herramienta era un factor clave a la hora de entregar la información requerida. En este sentido, la facilidad de mantenimiento y administración de los procesos ETL proporcionan un nivel alto de flexibilidad para responder a las exigencias de los usuarios en términos de entrega de la información. Gracias a PowerCenter, los usuarios consultan información actualizada diariamente.

Mejora de la calidad de datos con control continuo a través de procesos ETL

La calidad de los datos dentro de las propias herramientas de apoyo a la toma de decisiones es un factor clave. Caixa Galicia aprovechó los procesos de extracción, transformación y carga gestionados por PowerCenter para asegurar un control continuo de la calidad de los datos. Así, la herramienta identifica los datos duplicados, omitidos o erróneos para tratarlos automáticamente.



Informatica en España: Albasanz 15, 28037 Madrid · Constitución 1, 08960 Sant Just Desvern, Barcelona
Teléfono: 902 882 062. Fax: 933 714 895. www.informatica.com/es

Sede central mundial: 100 Cardinal Way, Redwood City, CA 94063 (Estados Unidos)
Teléfono: + (1) 650.385.5000. Fax: 650.385.5500. Número gratuito en Estados Unidos: 1.800.653.9871 www.informatica.com

Sucursales de Informatica en el mundo: Alemania · Australia · Bélgica · Canadá · China · Corea · España · Estados Unidos · Francia · Irlanda · Japón · Países Bajos · Portugal · Reino Unido · Singapur · Suiza

© 2008 Informatica Corporation. Todos los derechos reservados. Impreso en España. Informatica, el logotipo de Informatica y Data Explorer son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Informatica Corporation en los Estados Unidos y en jurisdicciones de todo el mundo. Todos los demás nombres de compañías y productos son nombres comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos dueños.