

成功案例



通过 Informatica 解决方案建立集成企业各业务部门战略性数据的IT环境，从而根据商业优先权交付不断改进的报表。

“提供给从业人员的管理信息的质量对保险业务至关重要。一直以来，我们需要准确了解我们在商业周期中的位置，因此我们需要及时、准确的集成各种数据。”

——欧洲丘博保险公司负责管理信息技术的副总裁 Peter Thomas

客户

欧洲丘博保险公司

挑战

集成多个现有IT系统和历史IT系统中的数据，实现更快速、全面的部门业务报告流程，并为以后的数据集成提供平台。

欧洲丘博保险公司是全球性保险机构丘博集团的一家分支机构。丘博集团通过独立的保险经纪人为许多个人和企业提供专门的保险计划。

丘博集团在全球拥有 130 个办事机构，总资产超过 350 亿美元。集团旗下的欧洲子公司业务覆盖 12 个国家，年营业额超过 10 亿美元。

解决方案

- Informatica PowerCenter®

收益

- 集成多个平台和应用软件中的数据，提高管理信息的准确性
- 通过准确的业务报表，提高企业根据商机配置资源的能力
- 通过将报表生成时间从数小时缩短到几分钟，提高企业的生产力
- 对客户要求有更深入的了解，并能够将信息提供给保险经纪人，从而提高销售业绩

挑战

准确的业务报表功能不仅能为保险企业带来盈利，还能为企业发展提供支持，帮助企业判断是否进入或退出市场，并管理其销售网络。业务周期会影响保险理赔、保单细则和定价。保险业务分析取决于保险机构和第三方数据的准确性。

数据集成并非基本的运营要求，但是数据集成是企业竞争优势的推动因素。当保单价格固定以后，今后的索赔金额只能进行估计，事实上，在许多业务领域，索赔往往发生在保单签订后的数十年后。此外，保险行业的价格周期通常会延续若干年。了解上述特点对企业的投资和承保战略有着举足轻重的作用。

欧洲丘博保险公司负责欧洲管理信息技术的副总裁 Peter Thomas 谈到：“全面了解企业所有业务活动的能力对我们来说非常重要。正确判断未来市场的能力是保险公司成败的关键因素。我们不仅仅要了解我们现在所处的周期，还要能够运用历史数据对未来发展趋势做出正确预测。”

然而，随着时间的流逝，丘博保险公司的信息系统已经变得支离破碎，公司需要建立新的、完整的信息系统架构，将多个分散的系统中的数据集成于单一的数据库，并为用户提供业务报表工具，保证用户能够准确、有效地使用数据。

解决方案

丘博保险公司着手实施大范围的 MIS 项目，该项目被称为欧洲管理信息仓库 (EMIR)。项目有 IT 部门工作人员负责，其目标是将信息汇集在一起，并引入现代化的网络报表和分析工具，便于用户快速上手。

公司选择 Informatica PowerCenter 作为信息系统架构的“核心”以从各种数据来源中提取、转换和加载数据。于是，丘博保险公司开始为其各个业务部门设计并部署“报表工具”。第一个报表工具 EMIR Profitability 于 2003 年启用，之后公司又启用了保险经纪人关系报表工具，并于 2004 年添加了索赔管理报表工具。丘博保险公司还计划在 2006 年前引入更多报表工具。

EMIR 能够从欧洲和美国公司的多个不同的数据库中收集数据。虽然 EMIR 的发展是公司面临的主要技术挑战，但是培训新用户群如何使用新的应用软件也同样非常重要。

现在，EMIR 拥有近 400 名用户，是项目预期用户人数的四倍，在经过培训以后，95% 的用户能够熟练使用该系统。

“EMIR 带来了出色的效果。用户反映该系统为他们节约了大量时间，将报表生成周期从过去的若干小时减少到现在的几分钟。” Thomas 说道。

为什么选择 Informatica

公司对 Informatica 和其它类似解决方案进行了评估，并最终选择 Informatica 解决方案，因为 Informatica PowerCenter 强大的数据快速集成功能。此外，丘博保险公司深信 Informatica 的版本控制和产品发展非常顺利。PowerCenter 能够集成更多的应用软件、硬件平台和系统，这对丘博保险公司来说至关重要。

现在，Informatica 是公司数据环境的核心，该数据环境能够通过单点、直接的数据提取、转换和加载流程生成业务报表。

“通过 PowerCenter 我们可以完成所有数据集成工作。我们的下一项任务是运行证券管理软件。鉴于我们迄今为止所取得的成功，我们现在准备更充分的利用欧洲公司详细的基础数据。” Thomas 说道。

成果

EMIR 的使用需求是我们预期的四倍，这是项目小组所取得的成功的重要指标。现在，用户平均每月接入系统的次数超过 50 次。

除了缩短业务报表时间以外，系统还带来了另外的好处，即所有欧洲市场的机构能够更统一、清晰地生成各种报表。不同国家的用户可以随时将其本地数据和其它本地数据，或同整个欧洲的数据相比较。通过快速、方便地获得各种信息，并突出各种差异，EMIR 还能够帮助丘博保险公司大幅提高数据的准确性。

全面的 EMIR 能够随时为管理者提供准确的信息，以及信息分析工具。公司可以根据行业细分市场、保单金额、损失金额、经纪人或经纪公司和其它业务因素提取并使用数据，这让管理者能够更好地找出发展契机，并将资金投入高利润率的业务。

Thomas 说道：“现在，公司员工不需要手工编制报表或将数据转录到电子表格中进行分析。这让公司能够腾出时间从事更有创造性、具有更高附加值的业务活动。EMIR 还为我们带来了较高的灵活性，让我们更快、更准确地做出业务决策，因为每个人都能够轻易地获得准确的信息。”

Thomas 说道：“Informatica 大大改变了我们向承保者和保单管理决策者提供各种信息的方式。PowerCenter 在 EMIR 项目中的作用意味着我们能够快速、准确地以适当的格式提供各种数据，也就是说我们能够自信地做出业务决策。”

EMIR 还为公司在世界其它地方的数据管理制定了标准。丘博保险公司在世界其它地区的业务部门正考虑启动类似的计划，而欧洲 IT 小组正对“公司仪表盘”的条款进行评估，通过该仪表盘，公司高级管理者可以获得公司的主要业务绩效指标。目前，公司还在考虑让外部机构，如经纪人等接入公司的数据系统。



www.informatica.com.cn

北京办事处

地址：北京市朝阳区建国门外大街乙 12 号
LG 双子座大厦东塔 19 层 1906 室
邮编：100022
电话：86-10-5879 3366
传真：86-10-5879 3130

上海办事处

地址：上海市浦东世纪大道 201 号
渣打银行大厦 5 楼
邮编：200120
电话：86-21-6182 6825
传真：86-21-6182 6755

广州办事处

地址：广州市天河区体育东路 138 号
金利来数码网络大厦 3 层 321 室
邮编：510620
电话：86-20-2886 0646
传真：86-20-3878 1801